

Дорогий Користувачу! Дякуємо за завантаження застосунку e-TOLL PL. Перед використанням застосунку просимо Вас ознайомитися з положенням. У ньому пояснюється, правила та принципи роботи застосунку, а також міститься важлива інформація щодо Ваших персональних даних та безпеки.

Застосунок e-TOLL PL дозволяє керівнику Державної податкової служби обробляти Ваші дані, у тому числі дані геолокації, з метою виконання зобов'язань, передбачених Законом. Дані зберігаються у зашифрованому вигляді на Вашому мобільному пристрої.

Застосунок дозволяє сплатити електронний дорожній збір та плату за проїзд відповідно до вимог, викладених у Законі «Про автомобільні дороги загального користування» та Законі «Про платні автомагістралі та Національний дорожній фонд». Застосунок також дозволяє відслідковувати перевезення зав рамах системи SENT. Застосунок є альтернативним інструментом щодо інших форм виконання вищезазначених законодавчих зобов'язань.

Завдяки функціоналу передачі даних, у тому числі даних геолокації, що доступний у Застосунку, керівник Державної податкової служби обробляє дані користувачів застосунку з метою забезпечення виконання зобов'язання щодо сплати електронного збору, плати за проїзд та моніторингу перевезень у SENT. Дані надсилаються з пристрою користувача, що здійснює поїздку, для чого користувачеві необхідно викликати відповідну функцію Застосунку.

Для того, щоб використовувати Застосунок для оплати електронного дорожнього збору або плати за проїзд, необхідно погодити Положення та зареєструвати транспортний засіб та бізнес-номер Застосунку в Інтернет-кабінеті клієнта (ІКК) в системі SPOE KAS (mojekonto.etoll.gov.pl). Застосунок є безкоштовним. Обслуговування Застосунку та надання супутніх послуг здійснюється керівником Державної податкової служби.

Положення та політика конфіденційності застосунку e-TOLL PL

§ 1. Додаток

1. Постачальником Застосунку (далі «**Постачальник**») є керівник Державної податкової служби, з місцем знаходження за адресою: Варшава (00-916), вул. Свентокшиска 12.
2. «**Застосунок**» - програмне забезпечення Постачальника під назвою «e-TOLL PL», призначене для встановлення на мобільний пристрій

Користувача, використання якого відбувається на умовах, визначених цим Положенням.

3. Застосунок призначений для позиціонування та розрахунку поїздок, здійснених транспортним засобом Користувача на основі даних геолокації, переданих через Застосунок, що дозволяє визначити місцезнаходження транспортного засобу, який підлягає оплаті за проїзд на платних ділянках автодоріг в Польщі або зобов'язаний передавати дані в систему SENT.
4. Застосунок дозволяє передавати дані про місцезнаходження Користувача до Системи електронного збору плати за проїзд Державної податкової служби (далі - «**SPOE KAS**» (System Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej) та/або з Системи електронного контролю транспорту (далі - «**SENT**» (System Elektronicznego Nadzoru Transportu) та зберігати їх у зашифрованому вигляді на мобільному пристрої Користувача.
5. Плата за проїзд платними ділянками автомобільних доріг розраховується на основі:
 - 5.1. Електронний дорожній збір - стягується на підставі Закону від 21 березня 1985 року «Про дороги загального користування» - далі «**ЗДЗК**»
 - 5.2. Плата за проїзд - стягується на підставі Закону від 27 жовтня 1994 року «Про платні автомагістралі та Національний дорожній фонд» - далі «**ЗПА**»
6. Моніторинг перевезень вантажів в рамках системи SENT здійснюється на підставі:
 - 6.1. Закону від 9 березня 2017 року «Про систему моніторингу автомобільних та залізничних перевезень вантажів і торгівлі паливом для опалення» - далі «**ЗСМ**».
7. Для мобільних пристроїв на платформі Android Застосунок можна завантажити з Google Play, а для мобільних пристроїв на платформі iOS - з App Store.
8. Завантаження та використання Застосунку є безкоштовним. Використання Користувачем послуг передачі даних або голосових дзвінків у зв'язку із завантаженням або використанням Застосунку може стягувати плату з телекомунікаційного оператора, який надає Користувачеві телекомунікаційні послуги.
9. Інтернет-кабінет клієнта (IKK SPOE KAS) - це послуга самообслуговування SPOE KAS, створена для обслуговування кабінету користувача в системі е-TOLL. За допомогою IKK Ви можете зареєструватися в системі е-TOLL,

налаштувати ключові параметри послуги відповідно до Ваших потреб, включаючи, але не обмежуючись, наступним

- створити білінгові рахунки, для яких Ви визначаєте спосіб фінансування поїздок
- зареєструвати транспортні засоби та прив'язати їх до бажаного пристрою (мобільний застосунок, OBU, ZSL)
- керувати своїми фінансами, поповнити баланс або оплатити дебетовий рахунок
- додавати інших користувачів, які відповідно до наданих дозволів можуть допомагати в обслуговуванні Вашого кабінету в системі e-TOLL
- перевіряти завершені поїздки в системі e-TOLL та підтверджувати сплачені дорожні збори.

§ 2. Користувачі

1. Користувачами Застосунку в розумінні цього Положення є:
 - 1.1. Учасники дорожнього руху, які зареєстровані в ІКК SPOE KAS і керують транспортними засобами або комбінаціями транспортних засобів:
 - a) з допустимою загальною масою понад 3.5 тонни;
 - b) з допустимою загальною масою, яка не перевищує 3.5 тонни;
 - c) автобусами, незалежно від їх допустимої загальної маси.
 - 1.2. Учасники дорожнього руху, які здійснюють перевезення вантажів у рамках системи SENT.
2. Для того, щоб використовувати Застосунок для виконання зобов'язання по сплаті електронного дорожнього збору та плати за проїзд або для передачі даних до системи SENT, Користувачі повинні бути оснащені мобільними пристроями, які дозволяють передавати дані геолокації.
3. У разі реєстрації в ІКК кабінеті, що дозволяє здійснювати передоплату дорожніх зборів, проїзд платною дорогою та оплата дорожніх зборів за допомогою Застосунку можлива після забезпечення достатньої кількості грошових коштів на рахунку, закріпленому за транспортним засобом, що здійснює поїздку.
4. Користувачами Застосунку можуть бути тільки особи, які відповідають умовам, зазначеним у пунктах 1-3 вище. Зокрема, Користувачами Застосунку не можуть бути особи, які використовують транспортні засоби, що не зареєстровані в SPOE KAS або не здійснюють перевезення в рамках системи SENT.

§ 3. Активація Застосунку

1. При першому використанні Застосунку необхідно зареєструватися та активувати Застосунок в ІКК SPOE KAS.
2. Активація Застосунку полягає у присвоєнні бізнес-номера Застосунку, згенерованого під час встановлення Застосунку, конкретному обліковому запису в ІКК SPOE KAS.

§ 4. Функції Застосунку

1. Правильно активований Застосунок дозволяє Користувачеві використовувати наступні функціональні можливості:
 - 1.1. Початок поїздки та надання даних геолокації для платних поїздок та/або SENT GEO (в залежності від типу поїздки) - функції «Налаштувати поїздку» та «Почати поїздку».
 - 1.2. Відображення стану пристрою (заряд акумулятора, стан сигналу GPS та стан з'єднання з Інтернетом) - сповіщення застосунку.
 - 1.3. Можливість поповнення рахунку для передоплати за проїзд - функція «Баланс рахунку».
 - 1.4. Завершення поїздки та припинення передачі даних геолокації - функція «Завершити поїздку».
 - 1.5. Підсумок поїздки з інформацією про час подорожі, звіт про місцезнаходження та використаний транспортний засіб (з'являється на екрані автоматично в кінці поїздки).
2. Дані, внесені до Застосунку, є підставою для розрахунку поїздок, здійснених користувачем з використанням Застосунку.
3. Функція «Історія» дозволяє переглянути історію:
 - 3.1. Поїздки, здійснені користувачем, у тому числі ті, що підлягають оплаті (час початку поїздки, час закінчення поїздки, зміни режиму моніторингу);
 - 3.2. Зміни конфігурації причепа.
4. Функція «Історія» дозволяє користувачеві Застосунку переглянути історію поїздок, здійснених на сьогоднішній день за попередні три місяці.

§ 5. Технічні вимоги

1. Застосунок призначений для мобільних пристроїв з версією операційної системи Android не нижче 8.0 (рекомендується остання доступна на ринку) та iOS не нижче 14 і доступом до App Store.
2. Для завантаження та активації Застосунку потрібне підключення до Інтернету.
3. Для коректної роботи Застосунку мобільний пристрій, на який він встановлений:
 - 3.1. Має мати не менше 200 МБ вільної пам'яті.
 - 3.2. Не може мати встановлених модифікацій операційної системи,, зокрема модифікації, що полягає у порушенні безпеки виробника мобільного пристрою або виробника операційної системи (так званий джейлбрейк або рутинг);
 - 3.3. повинен мати можливість встановити з'єднання з мережею Інтернет;
 - 3.4. обов'язкова наявність GPS-модуля.
4. Постачальник повідомляє, що для належної роботи Застосунок використовує:
 - 4.1. Інтернет-мережу;
 - 4.2. Ідентифікатор мобільного пристрою та інформацію про з'єднання;
 - 4.3. Дані геолокації.
5. Постачальник повідомляє, що встановлення оновлень Застосунку, яка періодично надається Постачальником, може бути необхідною для його належної роботи та належного захисту даних, що містяться в ньому. Постачальник рекомендує встановлювати такі оновлення відразу після того, як вони стануть доступними через магазин Google Play або відповідно App Store для пристроїв з операційною системою iOS.
6. Користувач повинен встановлювати оновлення операційної системи відповідно до рекомендацій виробника свого мобільного пристрою та операційної системи Android. Неможливість оновлення операційної системи або Застосунку може призвести до зниження рівня безпеки використання Застосунку і навіть до витоку даних із Застосунку.
7. Виробники мобільних пристроїв можуть використовувати різні механізми для оптимізації роботи акумулятора, встановленого в пристрої. У деяких випадках занадто тривала робота Застосунку у фоновому режимі може перешкоджати коректній передачі геолокаційних даних до SPOE KAS та/або SENT. З метою забезпечення безперервності передачі геолокаційних даних Користувач мобільного пристрою повинен забезпечити безперервність

передачі геолокаційних даних, щоб Застосунок відображався на екрані пристрою під час поїздки.

§ 6. Конфіденційність і безпека

1. Передача геолокаційних даних є обов'язковою і необхідною для виконання зобов'язань Користувача, пов'язаних з оплатою електронного дорожнього збору та платою за проїзд або здійсненням перевезень в системі SENT.
2. Поточне місцезнаходження фіксується з метою визначення розміру електронного дорожнього збору або плати за проїзд, а також з метою моніторингу перевезення вантажів в системі SENT. Геолокаційні дані збираються безперервно, навіть якщо під час поїздки застосунок переміщується у фоновий режим.
3. У разі виконання зобов'язання зі сплати електронного дорожнього збору або плати за проїзд з використанням Застосунку, збір геолокаційних даних спрямований на виявлення того, чи є ділянка дороги, якою рухається користувач, платною - в цьому випадку передані дані використовуються тільки для розрахунку суми належного до сплати електронного дорожнього збору на підставі ЗДЗК або для розрахунку суми належного до сплати плати за проїзд на підставі ЗПА. У разі виконання Додатком функції, пов'язаної з моніторингом перевезень у SENT, дані передаються безперервно з метою контролю за перевезеннями вантажів, що здійснюються відповідно до ЗСМ. Геолокаційні дані не зберігаються і не використовуються для інших цілей. Періодичність передачі даних налаштовується і становить від 5 до 60 секунд.
4. Постачальник рекомендує у разі припинення використання даного мобільного пристрою Користувачем, перед тим як передати пристрій третій особі, скинути дані в системі або видалити Застосунок.
5. Застосунок зберігає наступні дані Користувача:
 - 5.1. Дані геолокації, надані Користувачем під час здійснення платної поїздки та/або поїздки SENT;
 - 5.2. Реєстраційні номери транспортних засобів;
 - 5.3. Бізнес-ідентифікатор Користувача;
 - 5.4. Ідентифікатор облікового запису, зареєстрованого в SPOE KAS;
 - 5.5. Історію оплачених поїздок (до 3 місяців тому);
 - 5.6. Подорожні листи SENT (для поїздок, здійснених в системі SENT).
6. Постачальник отримує дані геолокації із Застосунку з території Польщі, при цьому Постачальник збирає тільки дані про місцезнаходження, які використовуються для розрахунку електронного дорожнього збору або плати за проїзд або для моніторингу поїздок SENT.

7. Крім функцій електронної передачі даних до SPOE KAS і/або SENT, Застосунок не пропонує функції експорту та імпорту даних.
8. Постачальник не дає можливості відтворити свій ПІН-код або пароль до Застосунку. У разі втрати пароля для доступу до Застосунку необхідно видалити Застосунок з мобільного пристрою разом з усіма даними, повторно встановити та активувати Застосунок.
9. Постачальник повідомляє, що докладаеться всіх зусиль для забезпечення високого рівня ІКТ-захисту Застосунку та даних Користувачів. Однак Постачальник зазначає, що через специфіку ІТ-технологій в майбутньому може виникнути вразливість програми до конкретних загроз. З цієї причини Постачальник рекомендує оновлювати Застосунок відповідно до § 5 п. 5 та вказує, що може видавати загальнодоступні рекомендації щодо правил безпеки, пов'язаних із використанням Застосунку.

§ 7. Використання Застосунку

1. Після встановлення Застосунку Постачальник надає Користувачеві ліцензію на використання Застосунку на умовах, зазначених у § 7. Надана ліцензія є невиключною, не підлягає передачі та не дає права надавати подальші ліцензії (субліцензії).
2. Ліцензія надається на невизначений термін і без територіальних обмежень.
3. На підставі наданої ліцензії Користувач має право відтворювати Застосунок в обсязі, необхідному для його встановлення та використання на мобільних пристроях Користувача - якщо ці дії здійснюються з метою використання Застосунку відповідно до Положення.
4. З урахуванням положень § 7 п. 3 та винятків, що виникають із обов'язкових положень законодавства, Користувач не має права відтворювати Застосунок будь-яким іншим способом або перекладати його, адаптувати, змінювати макет або вносити будь-які інші зміни до Застосунку.

§ 8. Технічна підтримка та заяви Користувачів

1. Підтримка щодо функціонування Застосунку надається Постачальником за наступним номером телефону:
 - а) +48 22 24 337 77 - платний номер, призначений для користувачів з Польщі та з-за кордону - вартість дзвінка згідно з тарифом оператора;
2. Будь-які запитання, коментарі чи пропозиції від Користувачів щодо Застосунку та його функцій можна надсилати електронною поштою на наступну електронну адресу: kontakt@etoll.gov.pl.

§ 9. Відповідальність

1. Постачальник повідомляє, що Користувач несе повну відповідальність за будь-яке порушення законодавства або шкоду, заподіяну діяльністю Користувача у зв'язку з використанням ним Застосунку, зокрема за достовірність даних, що стосуються здійснених Користувачем поїздок платними дорогами або поїздки SENT.
2. Постачальник повідомляє, що не несе відповідальності за:
 - a) збитки, що виникли в результаті нездійснення Користувачем оновлення Застосунку;
 - b) збитки, спричинені використанням Користувачем Застосунку у спосіб, що суперечить закону чи цьому Положенню;
 - c) якість та доступність телекомунікаційних послуг, необхідних для використання Застосунку, наданих телекомунікаційним оператором, послугами якого користується Користувач;
 - d) Несправності у функціонуванні Застосунку, що виникають внаслідок збоїв в роботі операційної системи або мобільного пристрою, яким користується Користувач.

§ 10. Опрацювання персональних даних

1. Контролером персональних даних Користувача в Додатку є керівник Державної податкової служби, з яким можна зв'язатися за адресою: 00-916 Варшава, вул. Свентокшиска 12 або за адресою електронної пошти: kancelaria@mf.gov.pl;
2. З питань реалізації Користувачем прав, пов'язаних з обробкою його персональних даних у Застосунку, також існує можливість звернутися до Інспектора з питань захисту даних в електронному вигляді за адресою електронної пошти: iod@mf.gov.pl,
3. Персональні дані Користувача будуть оброблятися з метою:
 - a) виконання обов'язку сплати електронного дорожнього збору на підставі Закону від 21 березня 1985 року «Про дороги загального користування» та плати за проїзд на підставі Закону від 27 жовтня 1994 року «Про платні автомагістралі та Національний дорожній фонд», у зв'язку зі ст. 6 п.1 літ. с ЗРЗД¹;

¹ Регламент Європейського Парламенту та Ради (Євросоюз) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб стосовно обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист персональних даних). (Урядовий вісник ЄС L 119 від 04.05.2016, стор. 1, з пізн. зм.)

- b) моніторингу транспорту в SENT на основі Закону від 9 березня 2017 року «Про систему моніторингу автомобільних та залізничних перевезень вантажів і торгівлі паливом для опалення», у зв'язку зі ст. 6 п. 1 літ.с ЗРЗД;
 - c) надання підтримки Користувачеві Застосунку та розвитку Застосунку в обсязі, необхідному для виконання завдання при здійсненні державних повноважень, тобто стягнення плати та моніторингу транспорту, у зв'язку зі ст. 6 п.1 літ.е ЗРЗД;
4. Одержувачами персональних даних Користувача можуть бути суб'єкти, уповноважені на їх обробку на підставі нормативно-правових актів; окремою категорією одержувачів, яким можуть бути розкриті дані, є суб'єкти, що здійснюють обробку персональних даних за дорученням керівника Національної податкової служби, зокрема ті, з якими укладено договори про надання послуг з обслуговування ІТ-систем та застосунків, що використовуються;
5. Персональні дані Користувача будуть оброблятися протягом періоду, необхідного для досягнення цілей обробки, зазначених у п.3, а також протягом періоду, що виникає з положень законодавства.
6. Користувач має право:
- a) на доступ до змісту своїх персональних даних, відповідно до ст.15 ЗРЗД;
 - b) на виправлення своїх персональних даних відповідно до ст.16 GDPR
 - c) вимагати обмеження обробки персональних даних відповідно до ст. 18 ЗРЗД;
 - d) на внесення заперечення відповідно до ст. 21 ЗРЗД;
 - e) на внесення скарги Керівнику Управління з питань захисту персональних даних.
7. Обробка персональних даних Користувача в Застосунку необхідна з метою виконання зобов'язання стягнення плати та моніторингу перевезень з використанням Застосунку; наслідком ненадання даних є неможливість використання Користувачем Застосунку.

§ 11. Прикінцеві положення

1. Користувач в будь-який момент може припинити використання Застосунку, видаливши його з мобільного пристрою.
2. Положення можуть змінитися з наступною редакцією Застосунку Зміна є обов'язковою для Користувачів, які встановлюють таку редакцію та Застосунок та погоджують змінену редакцію Положення.

3. Положення доступне безкоштовно у Застосунку, а також на вебсайті etoll.gov.pl та riesc.gov.pl, у форматі PDF, що дозволяє його завантажити, зберегти та роздрукувати.