

Дорогие пользователи! Благодарим за скачивание приложения e-TOLL PL TICKET. Просим вас перед тем, как начать пользоваться приложением, чтобы вы ознакомились с регламентом. Он разъясняет методы и правила работы приложения, а также содержит важную информацию об обработке им данных и безопасности.

Приложение позволяет вносить оплату за проезд в соответствии с требованиями, определёнными в законе от 21 марта 1985 года о платных автодорогах и Национальном дорожном фонде (Вестник законов от 2021 г. поз. 1376 с дальнейш. изм.) согласно которому ручная система взимания оплаты за проезд на платных участках автомагистралей A2 и A4 была заменена 1 декабря 2021 года электронной системой сбора платежей e-TOLL. На основании закона водитель, который въезжает на платный участок дороги не будет получать билет при въезде и оплачивать его при выезде. Вместо этого водитель обязан произвести оплату проезда в электронном виде.

Приложение e-TOLL PL TICKET даёт возможность использования передаваемых вами данных о передвижениях по платным участкам автомагистралей A2 и A4 для выполнения обязанностей, указанных в законе. Данные хранятся в зашифрованном виде на вашем мобильном устройстве.

Одной из форм внесения оплаты за проезд по платным участкам автомагистралей A2 и A4 является услуга e-ticket, доступная в приложении e-TOLL PL TICKET. Она основана на внесении оплаты за проезд перед въездом на автомагистраль. Альтернативной формой оплаты проезда является использование мобильного приложения e-TOLL PL (более подробная информация на <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/system-e-toll/urzadzenia/aplikacja-e-toll-pl/o-aplikacji-e-toll-pl/>), интернет-магазина <https://etoll.gov.pl/lekkie/e-bilet-autostradowy/e-bilet/> или приобретение бумажного билета в сети продаж e-ticket (список доступных точек <https://etoll.gov.pl/lekkie/e-bilet-autostradowy/czego-jest-e-bilet-autostradowy/>).

Для использования приложения e-TOLL PL TICKET с целью внесения оплаты необходимо принять регламент. Приложение является бесплатным. Приложение и связанная с ним услуга покупки e-ticket поставляется главой Государственной Налоговой Администрации.

Регламент и политика конфиденциальности приложения e-TOLL PL TICKET

§ 1. Приложение

1. Поставщиком приложения (далее «Поставщик») является глава Государственной Налоговой Администрации, представительство которого находится по адресу 00-916 Варшава, ул. Свентокжышка, 12.

2. «**Приложение**» - это программное обеспечение Поставщика, которое называется «e-TOLL PL TICKET», предназначенное для покупки e-ticket и для установки на мобильное приложение Пользователя пользование которым осуществляется на условиях, определённых в этом Регламенте.
3. Приложение предназначено для водителей мотоциклов, автомобилей и автопоездов с общей допустимой массой, не превышающей 3,5 тонны, которые используют платные автомагистрали, управляемые Генеральной дирекцией национальных дорог и автомагистралей.
4. Регламент действует для водителей, передвигающихся по платным участкам автомагистралей, управляемых Генеральной дирекцией национальных дорог и автомагистралей:
 - автомагистраль A2 на участке Конин-Стрыкув (99 км),
 - автомагистраль A4 на участке Беляны Вроцлавске-Сосница (162,4 км) в том числе бесплатный участок объездной дороги в Гливице (участок Кещув-Гливице Сосница).
5. Администратором данных, обрабатываемых приложением, является глава Государственной налоговой администрации, и ещё одним администратором – министр финансов, фондов и региональной политики, представительство которого находится по адресу 00-916 Варшава, ул. Свентокжышка, 12.
6. Основанием для обработки данных в Приложении является исполнение государственной власти, делегированной администратору в связи со взиманием дорожных сборов с пользователей платных автомагистралей, управляемых Генеральной дирекцией национальных дорог и автомагистралей.
7. Оплата за проезд взимается на основании закона от 27 октября 1994 года о платных автомагистралях и о Национальном дорожном фонде (Вестник законов от 2021 г. поз. 1376 с дальнейш. изм., далее по тексту ЗПА).
8. Для мобильных устройств с операционной системой Android приложение можно скачать из магазина Google Play, для мобильных устройств с операционной системой iOS – из магазина App Store.
9. Скачивание и использование Приложения являются бесплатными. Пользование услугами передачи данных или голосовых соединений в связи со скачиванием или использованием Приложения может включать в себя оплату, начисляемую провайдером, оказывающим Пользователю интернет-услуги.

§ 2. Определения

1. Автострада - платная дорога общего пользования или ее участки, находящиеся в ведении Генерального директора национальных дорог и автострад:
 - автомагистраль A2 на участке Конин-Стрыкув (99 км),

- автомагистраль А4 на участке Беяны Вроцлавске-Сосница (162,4 км) в том числе бесплатный участок объездной дороги в Гливице (участок Кещув-Гливице Сосница),

передвижение по которой осуществляется и оплачивается Пользователем по правилам, установленным Регламентом.

3. e-ticket в понимании ЗПА является подтверждением внесения оплаты за проезд по автомагистрали и даёт право на проезд по ней.
4. ЗПА - это закон от 21 марта 1985 года о платных автодорогах и Национальном дорожном фонде (Вестник законов от 2021 г. поз. 1376 с дальнейш. изм.).
5. Водитель/Пользователь – это лицо, осуществляющее проезд по автомагистрали, и которое обязано оплачивать проезд по автомагистрали и которое по закону обязано иметь действительный e-ticket.
6. Легковые транспортные средства – мотоциклы, автомобили и автопоезда с общей допустимой массой, не превышающей 3,5 тонны.
7. Дополнительная оплата – оплата, начисляемая пользователю за то, что он не внёс оплату за проезд по автомагистрали в соответствии со ст. 37 ЗПА.

§ 3. Покупка e-ticket

1. Приложение e-TOLL PL TICKET даёт возможность купить и вернуть неиспользованный e-ticket.
2. Для покупки e-ticket Пользователь предоставляет для приложения e-TOLL PL TICKET следующие данные:
 - a) регистрационный номер транспортного средства;
 - b) страну, где зарегистрировано транспортное средство;
 - c) категорию транспортного средства;
 - d) указание автомагистрали за проезд по которой будет взыскана оплата, то есть указание начальной и конечной точки или всей автомагистрали, по которой производится проезд;
 - e) дату и время начала срока действия e-ticket, то есть дату и время запланированного начала проезда.
3. Каждый выданный e-ticket включает в себя как минимум:
 - a) данные, указанные в ст.3;
 - b) дату и время окончания срока действия e-ticket (срок действия составляет 48 часов с запланированных даты и времени начала проезда);
 - c) количество километров и величину оплаты за проезд;

- d) номер e-ticket.
4. За достоверность сведений предоставляемых в момент покупки e-ticket отвечает Пользователь.
 5. Оплата за проезд по автомагистрали взимается в момент получения e-ticket.
 6. e-ticket можно купить не более чем за 60 дней перед запланированной поездкой.
 7. Пользователь может иметь несколько купленных одновременно e-ticket для будущих поездок.
 8. Цена e-ticket рассчитывается на основании заявленной Пользователем длины участка автомагистрали для проезда. Ставки оплаты за проезд по автомагистрали публикуются министром транспорта, строительства и морского хозяйства в ходе принятия постановления¹.
 9. Подтверждение покупки e-ticket доступно в виде pdf файла.
 10. Пользователь имеет право вернуть купленный в приложении e-TOLL PL TICKET при условии, что возврат произойдёт до запланированной даты и времени начала поездки.
 11. Возврат e-ticket можно произвести через приложение e-TOLL PL TICKET.

§ 4. Правила использования e-ticket

1. Пользователь обязан купить e-ticket перед началом поездки по автомагистрали.
2. e-ticket действителен в период с запланированных даты и времени начала проезда до запланированных даты и времени окончания проезда (автоматически устанавливается 48 часов с запланированной даты начала проезда). В случае, если поездка продлится больше времени необходимо купить дополнительный e-ticket на каждые последующие 48 часов. Следующий e-ticket может включать в себя отрезки от начала участка, на котором находится транспортное средство до места запланированного съезда с автомагистрали.
3. e-ticket действует для одной поездки по участку автомагистрали.
4. e-ticket становится недействительным после 48 часов с момента окончания заявленной поездки по автомагистрали. Любой съезд с автомагистрали не означает окончания поездки. Если водитель купит e-ticket для поездки по всему участку, и в её ходе съедет с автомагистрали на предшествующем выезде e-ticket по-прежнему остаётся действительным. Водитель может

¹ Распоряжение министра транспорта, строительства и морского хозяйства от 25 апреля 2012 года о ставках платежей за проезд по автомагистралям (Вестник законов от 2012 г. поз. 467)

снова въехать на дорогу и продолжать поездку по оставшемуся участку используя тот же e-ticket.

5. Проезд по автомагистрали до запланированных даты и времени начала поездки или после запланированных даты и времени окончания поездки расценивается как поездка без внесения оплаты за проезд.
6. Поездка по участку автомагистрали, на который не приобретён e-ticket расценивается как поездка без внесения оплаты за проезд.
7. Пользователь должен сохранять для проверки купленный e-ticket.
8. В случае покупки двух или более e-ticket на один и тот же регистрационный номер транспортного средства приоритет в расчёте имеет e-ticket с более ранними датой и временем и маршрут которого включает место фактического въезда на автомагистраль.

§ 5. Технические требования к приложению e-TOLL PL TICKET

1. Приложение предназначено для мобильного устройства с операционной системой Android с версией не ниже, чем 8.0 (рекомендуется самая последняя из доступных на рынке) и iOS с версией не ниже 14 и доступом к App Store.
2. Для скачивания и использования Приложения необходимо соединение с сетью Интернет.
3. Для корректной работы Приложения мобильное устройство, на котором оно установлено:
 - 3.1. должно иметь минимум 200 МБ свободной памяти.
 - 3.2. не должны быть установлены модификации операционной системы, в частности модификации, работа которых основана на нарушении защиты производителя мобильного устройства или операционной системы так называемые jailbreaking или rooting;
 - 3.3. должно иметь возможность подключения к сети Интернет.
4. Поставщик сообщает, что Приложение для корректной работы использует:
 - 4.1. сеть Интернет;
 - 4.2. идентификатор мобильного устройства и информации о подключении;
5. Поставщик сообщает, что установка поставляемых им обновлений Приложения может быть необходима для его корректной работы и соответствующей защиты, находящихся в нём данных. Поставщик рекомендует устанавливать такие обновления незамедлительно после того, как они станут доступны на платформах Google Play или соответственно App Store для устройств с системой iOS.
6. Пользователь должен устанавливать обновления операционной системы в соответствии с рекомендациями производителя имеющегося у него мобильного устройства и системы Android. Отсутствие обновлений операционной системы или Приложения может привести к снижению уровня

безопасности используемого Приложения и даже к утечке данных из Приложения.

§ 6. Обслуживание специальных платных участков

1. Некоторые платные участки автомагистралей рассматриваются особым образом, и в строго определённых случаях оплата за проезд по ним не взимается. Во время создания Регламента функционирует специальный участок, проезд по которому является бесплатным – объездная дорога Гливице, которая включает в себя на автомагистрали А4 участки Клещув – Гливице Остропа, Гливице Остропа – Гливице Бойкув, Гливице Бойкув – Сосница.
2. Если проезд производится исключительно в пределах указанных в п. 1 участков объездной дороги Гливице, то оплата за проезд по нему не взимается. В случае, если вы выбираете маршрут, включающий участки объездной дороги Гливице, но выходящий за пределы участка установленного в п.1, то проезд по ним необходимо оплатить. Например: нельзя купить e-ticket на участке Гливице Бойкув – Клещув (проезд по этому участку бесплатный), в то время как для участка Гливице Бойкув – Ланы будет рассчитано расстояние и оплата за весь маршрут, включая участки объездной автодороги.

§ 7. Конфиденциальность и безопасность

1. Использование приложения e-TOLL PL BILET является добровольным, но предоставление данных, необходимых для покупки e-ticket в приложении e-TOLL PL BILET, является обязательным и осуществляется в рамках обязательств Пользователя, связанных с оплатой за проезд по Автостраде.
2. В случае выполнения обязательства по внесению оплаты за проезд по автомагистрали при использовании Приложения данные, собираются для расчёта величины необходимой оплаты за проезд вносимой на основании ЗПА.
3. В случае, если Пользователь прекращает использование данного мобильного устройства Поставщик рекомендует перед его передачей третьему лицу сбросить данные в системе или удалить Приложение.
4. Данные, предоставленные через приложение e-TOLL PL BILET, хранятся в системе Поставщика в течение не менее 12 и не более 24 месяцев с момента окончания календарного года, в котором осуществлялся проезд по автостраде, за исключением случаев, когда данные используются в процессе проверки или разбирательства.
5. В случае нарушения обязательства по внесению платы за пользование автострадой система e-TOLL обрабатывает данные, введенные пользователями в приложении e-TOLL PL BILET, для целей проверки.
6. В случае нарушения обязательства по внесению оплаты за проезд по автомагистрали система e-TOLL будет обрабатывать данные, введенные пользователями в приложении e-TOLL PL TICKET для проверки.

7. За исключением функции генерирования подтверждения покупки e-ticket Приложение не предлагает экспорта или импорта данных.
8. Поставщик сообщает, что прилагает все усилия для обеспечения высокого уровня безопасности Приложения и данных Пользователей. Однако Поставщик заявляет, что из-за специфики информационных технологий в будущем может быть выявлена уязвимость Приложения к определённым угрозам. В связи с этим Поставщик рекомендует обновлять Приложение и указывает, что он может давать находящиеся в общем доступе рекомендации, касающиеся правил безопасности, связанные с использованием Приложения.

**§ 8. Информационная оговорка об обработке персональных данных
Главой Национальной казначейской администрации в системе SPOE KAS
(в соответствии со ст. 13 GDPR)**

1. **(Администратор)** Администратором ваших персональных данных является Глава Национальной налоговой администрации с головным офисом в Варшаве, 00-916, ул. Свентокшиска, д. 12.
2. **(Инспектор по защите данных)** По вопросам осуществления прав в соответствии с GDPR в связи с обработкой персональных данных, вы можете связаться с Инспектором по защите данных, отправив электронное письмо на следующий адрес: IOD@mf.gov.pl.
3. **(Цели и основания обработки)**
 - 3.1. Персональные данные обрабатываются для взимания платы за проезд по участкам государственных платных автострад, т. е. платы за проезд в понимании Закона "О платных автострадах и Национальном дорожном фонде", в электронном виде с использованием мобильных устройств - выполнение юридических обязательств, возложенных на Администратора, - ст. 6 п. 1 абз. с GDPR,
 - 3.2. Предоставление персональных данных необходимо для управления процессом взимания и осуществления оплаты за проезд по платным государственным автострадам. Невыполнение этого требования влечет невозможность взимания платы за проезд в системе SPOE KAS.
4. **(Получатели персональных данных)** Получателями персональных данных будут субъекты, уполномоченные на получение персональных данных на основании правовых норм. Отдельной категорией получателей, которым могут быть предоставлены данные, являются субъекты, обрабатывающие персональные данные по запросу Администратора, в частности те, с которыми заключены договоры на оказание услуг по обслуживанию используемых ИТ-систем.
5. **(Срок хранения данных)** Персональные данные будут храниться до тех пор, пока не будет достигнута цель обработки, с учетом срока давности претензий, а также срока архивации в соответствии с действующими нормативными актами. В частности:

а) персональные данные, обрабатываемые на основании ст. 6 п. 1 абз. с GDPR, - хранятся в Системе SPOE KAS сроком не более 24 месяцев с момента окончания календарного года, в котором осуществлялось движение по платной автостраде,

если только до истечения этого срока не вынесено требование об уплате дополнительной платы, не возбуждено административное, исполнительное или судебно-административное производство, в котором эти данные необходимы; в этом случае данные сохраняются до завершения данной процедуры.

б) персональные геолокационные данные хранятся в Системе SPOE KAS не более 6 месяцев с момента завершения данной поездки,

если только до истечения этого срока не возбуждено дело об административном правонарушении или о мелком правонарушении, в котором необходимы эти данные; в этом случае данные сохраняются до завершения данной процедуры;

6. (Права субъектов данных)

6.1. Пользователи Приложения имеют право на:

- а) доступ к содержанию данных в соответствии со ст. 15 GDPR, при условии, что предоставленные персональные данные не могут раскрывать секретную информацию или нарушать охраняемую законом тайну, которую Администратор обязан хранить, и с учетом ст. 5 Закона от 10 мая 2018 г. "О защите персональных данных";
- б) исправление данных в соответствии со ст. 16 GDPR;
- в) удаление данных в соответствии со ст. 17 RODO;
- г) ограничение обработки данных в соответствии со ст. 18 GDPR;

6.2. Если будет установлено, что обработка Администратором персональных данных пользователя Приложения нарушает положения, Пользователь имеет право подать жалобу Председателю Управления по защите персональных данных.

7. (Автоматизированное принятие решений и профилирование)

Обработка персональных данных Пользователя Приложения может быть автоматизирована, что может предусматривать автоматизированное принятие решений, в том числе профилирование, которое осуществляется Администратором в соответствии с действующим законодательством.

§ 9. Техническая поддержка и обращения Пользователей

- 1. Поддержка работы Приложений осуществляется по следующим номерам телефонов:
 - а) 800 101 101 – бесплатный номер для абонентов стационарных телефонов в Польше;
 - б) +48 22 521 10 10 – платный номер для абонентов мобильных телефонов и для зарубежных абонентов.

2. Возникающие вопросы, замечания или предложения Пользователей, касающиеся Приложения и его работы можно направлять по электронной почте по адресу e-mail: kontakt@etoll.gov.pl.

§ 10. Ответственность

1. Поставщик сообщает, что Пользователь несёт полную ответственность за нарушение закона или ущерб, вызванный действиями Пользователя, в связи с использованием им Приложения, в частности, за достоверность данных, связанных с осуществлёнными Пользователем поездками по автомагистрали.
2. Поставщик сообщает, что он не несёт ответственность за:
 - a) ущерб, возникший в результате того, что Пользователь не обновил Приложение;
 - b) ущерб, возникший в результате использования Приложения с нарушением закона или настоящего Регламента;
 - c) качество и доступность интернет-услуг, необходимых для пользования Приложением, предоставляемых провайдером, услугами которого пользуется Потребитель;
 - d) ненадлежащую работу Приложения, являющуюся следствием сбоев в операционной системе или мобильном устройстве, используемым Пользователем.

§ 11. Заключительные положения

1. Пользователь имеет право в любое время прекратить пользоваться Приложением после его удаления с мобильного устройства.
 2. Регламент может изменяться вместе с последующими версиями Приложения. Изменение обязательно для Пользователей, которые установят такую версию Приложения и примут изменённую редакцию Регламента.
 3. Регламент предоставляется бесплатно в Приложении и кроме того, на сайте www.etoll.gov.pl в виде pdf файла, который позволяет его скачивание, размещение и печать.
 4. Настоящий Регламент соответствует повсеместно действующим положениям законодательства, в частности, закону от 27 октября 1994 года о платных автомагистралях и Национальном дорожном фонде (Вестник законов от 2021 г. поз. 1005).
-