

MINISTERSTWO FINANSÓW

PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA

APLIKACJA MOBILNA

WERSJA 3.13.0

Data: wrzesień, 2026

Spis treści

Wykaz użytych skrótów oraz symboli	5
1. Wstęp	6
1.1. Cel i struktura dokumentu.....	6
1.2. Opis ogólny	6
2. Wymagania dotyczące systemu	7
2.1. Instalacja.....	7
2.1.1. Instalacja aplikacji na urządzeniu z systemem Android	7
2.1.2. Instalacja aplikacji na urządzeniu z systemem iOS.....	9
3. Rejestracja aplikacji e-TOLL	10
3.1. Uruchomienie aplikacji.....	10
3.2. Ustawienie lub wybór języka aplikacji:.....	14
3.3. Samouczek.....	14
3.4. Akceptacja regulaminu	16
3.5. Zabezpieczenia	17
3.6. Ekran gratulacje.....	26
3.7. Komunikat dotyczący bezpieczeństwa	29
4. Identyfikator biznesowy w aplikacji	31
4.1. Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL w serwisie mojekonto.etoll.gov.pl	31
4.2. Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL w serwisie www.puesc.gov.pl	32
5. Ekran główny aplikacji mobilnej e-TOLL PL	32
6. Przejazd płatny	36
6.1. Konfiguracja przejazdu	36
6.1.1. Wybór rodzaju przejazdu	39
6.1.2. Weryfikacja i zmiana pojazdu	40
6.1.3. Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej	42
6.2. Anulowanie konfiguracji.....	43
6.3. Rozpoczęcie przejazdu	44
6.4. Ekran realizacji przejazdu	44
7. Przejazd SENT/RMPD.....	46
7.1. Konfiguracja przejazdu	46
7.1.1. Wybór rodzaju przejazdu	48
7.1.2. Wybór zgłoszenia SENT/RMPD.....	49

7.2.	Anulowanie konfiguracji.....	52
7.3.	Rozpoczęcie przejazdu	53
7.4.	Ekran realizacji przejazdu	53
8.	Przejazd płatny i SENT/RMPD (łączony)	55
8.1.	Konfiguracja przejazdu	55
8.1.1.	Wybór rodzaju przejazdu	57
8.1.2.	Weryfikacja i zmiana pojazdu	58
8.1.3.	Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej	59
8.1.4.	Wybór zgłoszenia SENT/RMPD.....	60
8.1.5.	Anulowanie konfiguracji.....	63
8.1.6.	Rozpoczęcie przejazdu	65
8.1.7.	Ekran realizacji przejazdu	66
9.	Aktywne zgłoszenia SENT/RMPD	68
10.	Wyłączenie optymalizacji baterii Android	71
11.	Nadania uprawnień do GPS.....	74
12.	Włączenie GPS.....	76
13.	Komunikaty krytyczne	76
13.1.	Nieprawidłowa data i czas systemowy.....	76
13.2.	Brak dostępu do usług lokalizacyjnych.....	76
13.3.	Włączenie trybu samolotowego – tylko Android	76
13.4.	Próba fałszowania lokalizacji	76
13.5.	Usunięcie pojazdu w trakcie trwania przejazdu	77
14.	Komunikaty wyświetlane w trakcie przejazdu	78
14.1.	Poziom naładowania baterii	78
14.2.	Poziom sygnału lokalizacyjnego GPS	79
14.3.	Przesyłanie danych przejazdu.....	79
14.4.	Komunikat o niskiej jakości danych lokalizacyjnych.....	80
14.5.	Powiadomienie o niskim stanie salda	80
15.	Mapa przejazdu	81
16.	Zakończenie i podsumowanie przejazdu.....	83
17.	Moje przejazdy	87
18.	Konta rozliczeniowe	90
19.	Doładowanie konta	95

20.	Przejazd ZSL/OBU	99
21.	Lokalizacja GPS (SENT/RMPD 406)	110
22.	Ustawienia	112
22.1.	Zmiana języka aplikacji	118
22.2.	Motyw aplikacji	119
22.3.	Bezpieczeństwo	120
22.3.1.	Logowanie biometryczne	120
22.3.2.	Ustawianie kodu PIN	125
22.3.3.	Odblokowanie aplikacji przez logowanie biometryczne	128
22.3.4.	Odblokowanie aplikacji zabezpieczonej kodem PIN	128
22.3.5.	Restart kodu PIN	129
22.3.6.	Wyłączenie zabezpieczeń	130
22.4.	Pływająca ikona – Android	133
23.	Powiadomienia	134
23.1.	Zarządzenie powiadomieniami	135
24.	Aktualizacja regulaminu	137
25.	Aktualizacja wersji aplikacji	138
26.	Kopia aplikacji	142
27.	Przypisanie więcej niż jednego kierowcy do tego samego pojazdu	142

Wykaz użytych skrótów oraz symboli

Tabela 1. Wykaz użytych skrótów oraz symboli

Skrót / Symbol	Znaczenie
IKK	Internetowe Konto Klienta
MF	Ministerstwo Finansów
OBE	(ang. On Board Equipment) - komponent systemu poboru opłat zlokalizowany w poruszającym się pojeździe. Może być nim: OBU, ZSL lub odpowiednia aplikacja mobilna
OBU	(ang. On Board Unit) – urządzenie zainstalowane w pojeździe do celów poboru Opłaty Elektronicznej.
PUESC	Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych
RMPD	Rejestracja Międzynarodowych Przewozów Drogowych
SENT	System Elektronicznego Nadzoru Transportu - system rejestracji i monitorowania przewozu towarów wrażliwych, oparty o ciągłe monitorowanie trasy przejazdu pojazdów zarejestrowanych
Przejazd SENT/RMPD	Przejazd akcyzowy podlegający monitorowaniu przewozu towarów wrażliwych
ZSL	Zewnętrzny System Lokalizacji - niezależny od NKSPo system, który dostarcza informacje o lokalizacji pojazdów.

1. Wstęp

1.1. Cel i struktura dokumentu

Podręcznik użytkownika aplikacji mobilnej e-TOLL ma na celu dostarczenie użytkownikowi wskazówek do prawidłowego i efektywnego korzystania z systemu. Dzięki niemu będzie można w pełni wykorzystywać możliwości aplikacji, a także sprawnie realizować dostępne procesy.

Podręcznik zawiera szczegółowy opis funkcjonalności aplikacji, z dodatkowym oznaczeniem przycisków, zakładek i sekcji na ilustracjach. Poszczególne elementy oznaczone są numeracją w nawiasach prostokątnych, np. [1]. Ważne informacje zaznaczone są na czerwono.

1.2. Opis ogólny

Aplikacja mobilna e-TOLL PL umożliwia użytkownikom realizację przejazdów płatnych oraz przejazdów SENT w wygodny sposób, z poziomu urządzenia mobilnego. Aplikacja zbiera dane lokalizacyjne dotyczące przejazdów po drogach płatnych oraz przejazdów akcyzowych SENT/RMPD, a następnie przekazuje je do systemu e-TOLL.

Funkcjonalności jakie zapewnia aplikacja:

- Dokonanie opłat za przejazd po płatnych odcinkach autostrad, dróg ekspresowych i krajowych zarządzanych przez GDDKiA
- Doładowanie konta rozliczeniowego typu prepaid
- Realizacja Monitoring ZSL/OBU
- Weryfikacja pozycji przejazdu na mapie
- Dostęp do historii zrealizowanych przejazdów
- Weryfikacja lokalizacji SENT/RMPD 406

Aplikacja jest bezpłatna i można ją pobrać ze sklepu Google Play lub AppStore.

Celem korzystania z e-TOLL należy pobrać i zainstalować aplikację na urządzeniu mobilnym, następnie przypisać pojazd w Internetowym Koncie Klienta lub Miejscu Obsługi Klienta e-TOLL. Dla przejazdów akcyzowych SENT/RMPD użytkownik powinien przypisać lokalizator do zgłoszenia SENT/RMPD w systemie PUESC.

2. Wymagania dotyczące systemu

Dostęp do aplikacji możliwy jest dla:

- urządzeń posiadających system Android w wersji 8.0 lub nowszej
- urządzeń z systemem iOS w wersji 14 lub nowszej

2.1. Instalacja

Aplikację można pobrać w sklepie Google Play dla urządzeń posiadających system Android oraz w sklepie App Store dla urządzeń posiadających system iOS.

Aplikacja jest dostępna do pobrania i instalacji bezpłatnie - z wyjątkiem opłat za transfer danych potrzebny do pobrania pliku instalacyjnego.

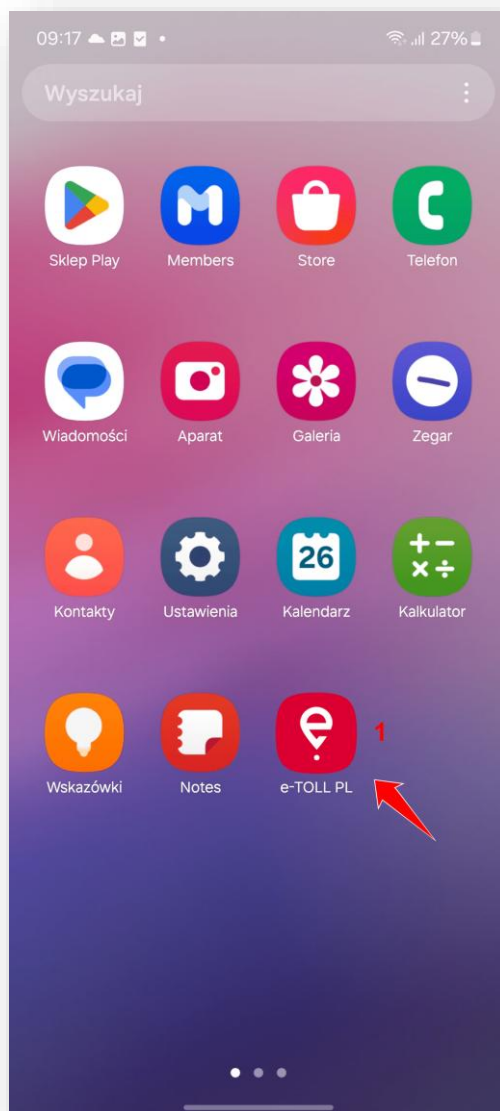
Niezbędne do korzystania z systemu jest:

- dla przejazdów płatnych - założenie indywidualnego konta w IKK (jeśli użytkownik jeszcze takiego nie posiada) w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl>
- dla przejazdów SENT/RMPD – przypisanie zgłoszenia SENT/RMPD na stronie www.puesc.gov.pl

2.1.1. Instalacja aplikacji na urządzeniu z systemem Android

Poniższe informacje przedstawiają przykładową instalację aplikacji na urządzeniu z systemem Android. Wygląd oraz nazwy zakładki mogą się różnić w zależności od marki i modelu urządzenia.

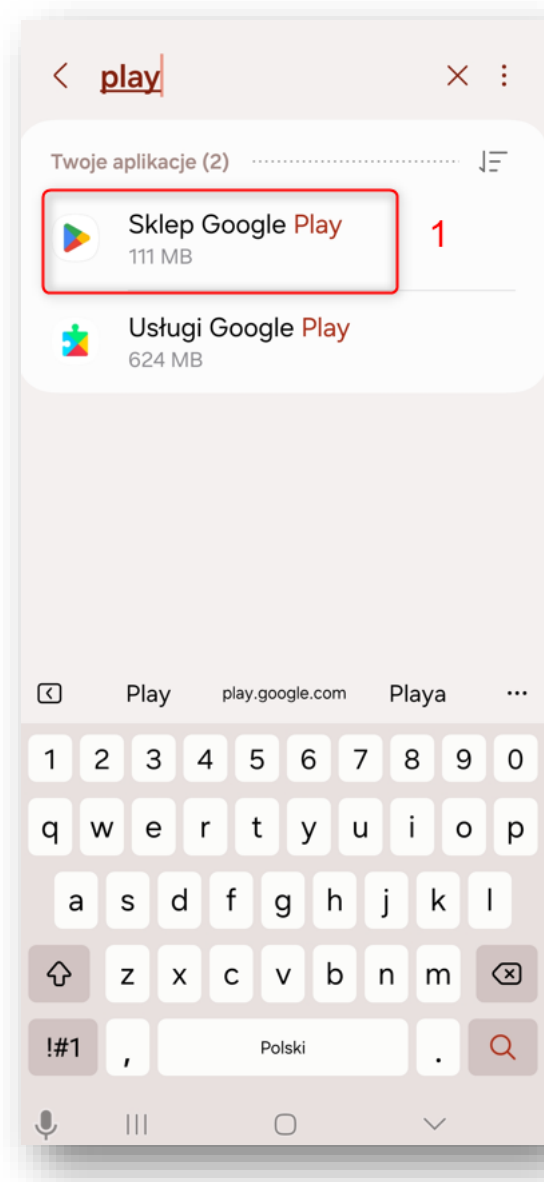
Po uruchomieniu aplikacji Sklep Google Play należy wyszukać aplikację e-TOLL PL na liście dostępnych programów, wybrać ją, a następnie kliknąć przycisk „Zainstaluj.”



Rysunek 1 Przykładowy ekran z ikoną aplikacji na pulpicie

Po zainstalowaniu ikona aplikacji pojawi się na ekranie urządzenia **[1]**.

Brak ikony Sklepu Google Play na ekranie urządzenia może być spowodowany jej dezaktywacją lub przeniesieniem do jednego z folderów na pulpicie.

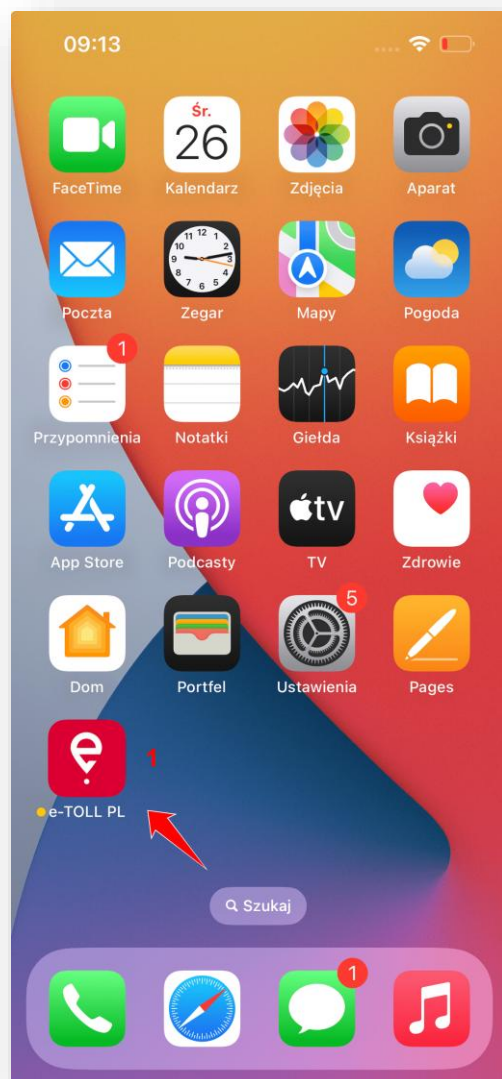


Rysunek 2 Przykładowy ekran uruchomienia wyłączonej aplikacji Sklep Google Play

W celu włączenia aplikacji Sklep Google Play należy otworzyć Ustawienia telefonu i przejść do zakładki Aplikacje, następnie w wyszukiwarce wpisać i wybrać Sklep Google Play [1].

2.1.2. Instalacja aplikacji na urządzeniu z systemem iOS

Po uruchomieniu aplikacji App Store należy wyszukać aplikację e-TOLL PL, na liście dostępnych programów wybrać ją, a następnie nacisnąć przycisk „Zainstaluj.”



Rysunek 3 Ikona programu oraz przykładowy ekran z ikoną aplikacji na pulpicie

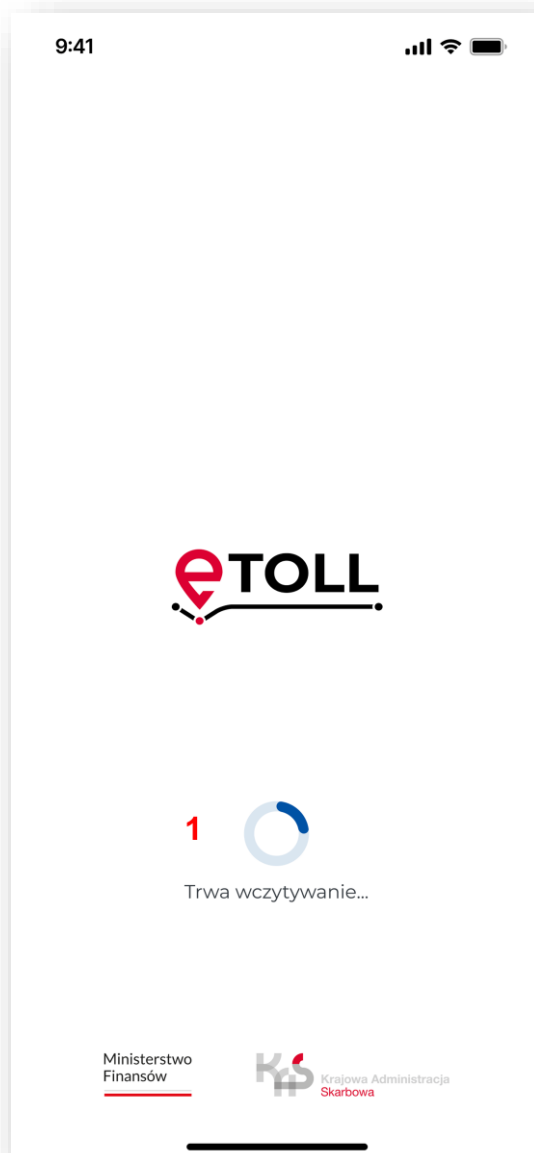
Po zainstalowaniu ikona aplikacji pojawi się na ekranie urządzenia [1].

3. Rejestracja aplikacji e-TOLL

Rejestracja aplikacji e-TOLL PL składa się z poniższych etapów:

3.1. Uruchomienie aplikacji

Na ekranie urządzenia mobilnego należy odszukać aplikację e-TOLL PL i uruchomić ją.



Rysunek 4 Ekran powitany - trwa wczytywanie

Po uruchomieniu pojawia się ekran powitalny aplikacji z informacją o wczytywaniu danych [1].

Występuje również możliwość korzystania z aplikacji w trybie poziomym. Wówczas ekran powitalny przedstawia się następująco:



Trwa wczytywanie...

Ministerstwo
Finansów

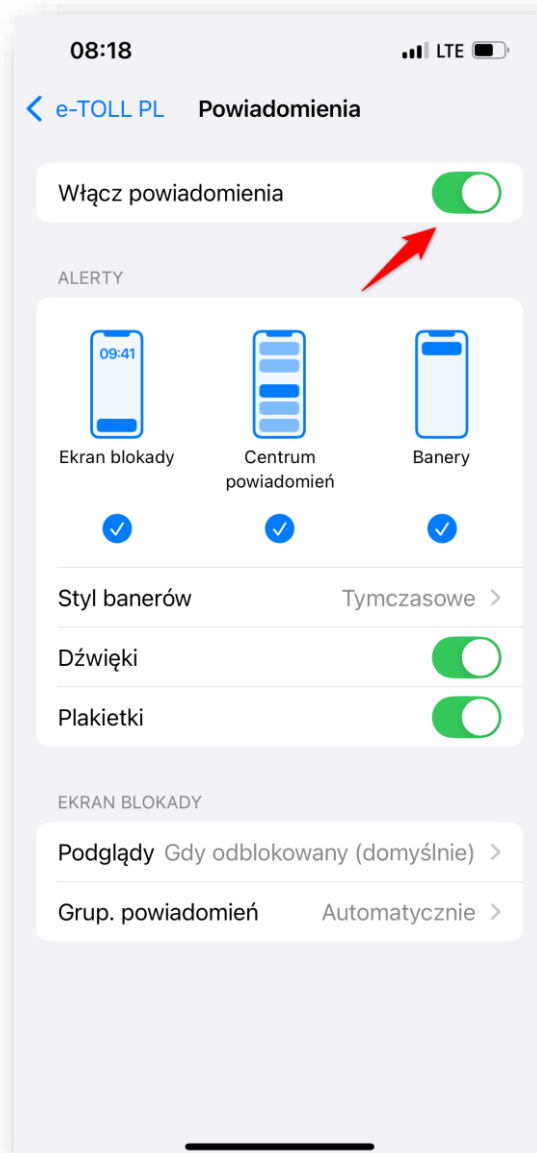


Krajowa Administracja
Skarbowa

Rysunek 5 Ekran powitany - trwa wczytywanie – tryb poziomy

Nadanie uprawnień dotyczących wysyłania powiadomień

Zostanie wyświetlony komunikat: „e-TOLL PL” chce wysłać Ci powiadomienia” należy wybrać opcję „Pozwalaj”.



Rysunek 6 Ekran włącz powiadomienia

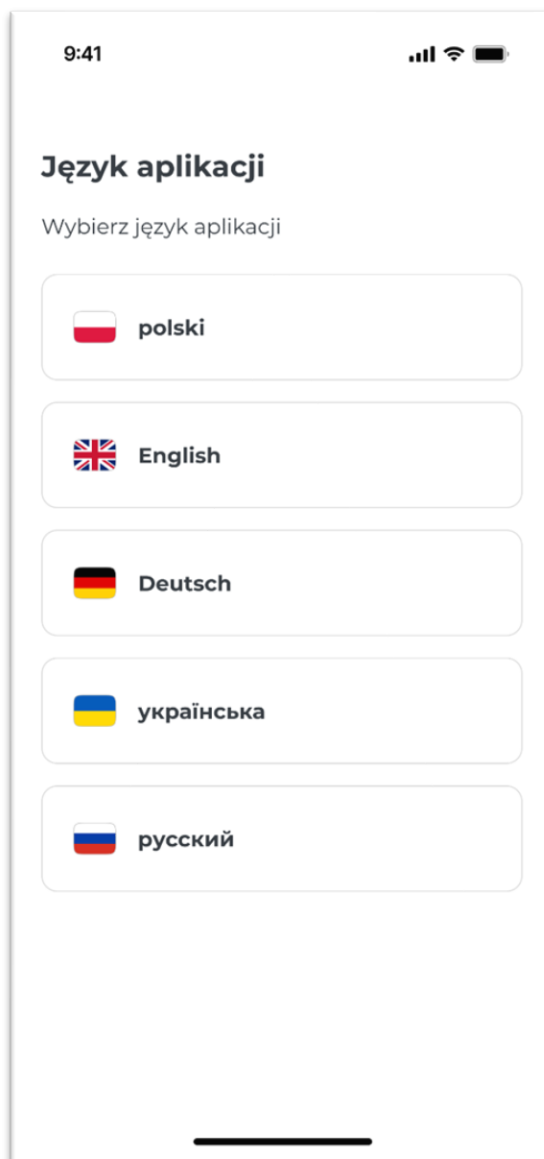
Po wyrażeniu zgody na dostęp do danych lokalizacji aplikacja poprosi o możliwość wysyłania powiadomień.

Zgoda na wysyłanie powiadomień nie jest niezbędna do realizacji przejazdu, ale jest potrzebna do prawidłowego działania aplikacji.

Do ekranu nadawania uprawnień dotyczących powiadomień można przejść bezpośrednio z poziomu Ustawień urządzenia. Należy wybrać Aplikacje, a następnie z listy wybrać aplikację e-TOLL PL i Powiadomienia – „Włącz powiadomienia”.

3.2. Ustawienie lub wybór języka aplikacji:

W przypadku gdy aplikacja automatycznie wykryje, że język urządzenia jest zgodny z jednym z języków dostępnych w aplikacji, to krok jest pomijany, a wykryty język ustawiany jest jako domyślny.



Rysunek 7 Ekran wyboru język aplikacji podczas procesu rejestracji

Jeżeli tak się nie stanie, zostanie wyświetlony ekran z wyborem języka aplikacji. Należy wówczas wybrać preferowany język z dostępnej listy: polski, angielski, niemiecki, ukraiński, rosyjski.

3.3. Samouczek

Następnie aplikacja wyświetli ekran Samouczka, który zawiera podstawowe informacje odnośnie funkcjonalności aplikacji.



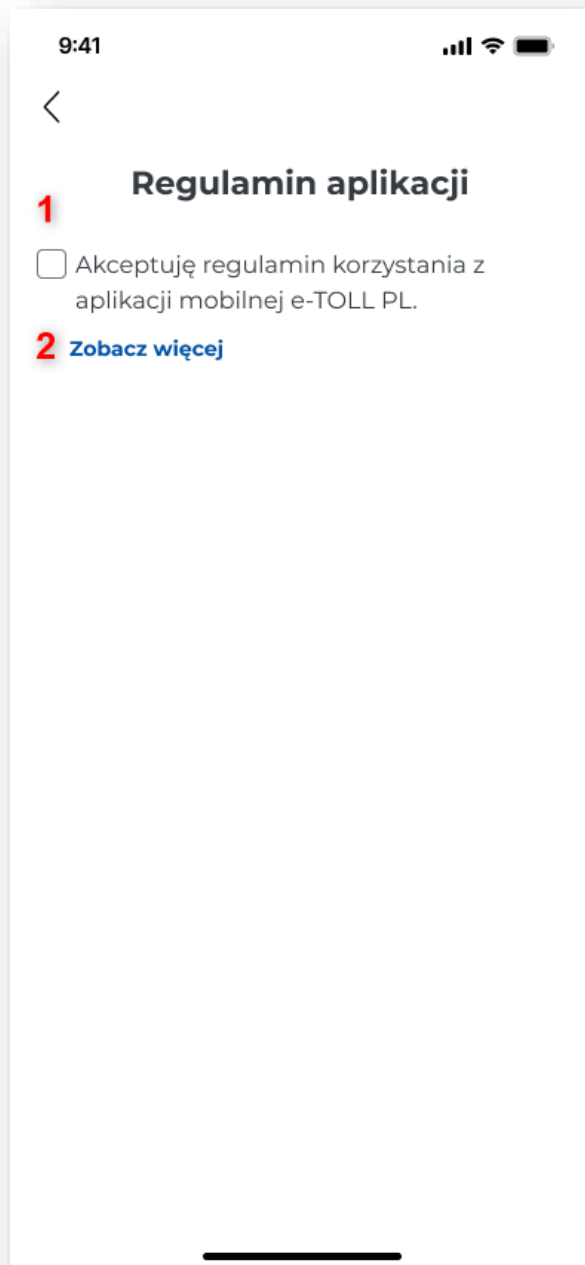
Rysunek 8 Samouczek aplikacji

Należy wybrać przycisk „Dalej” [1] aby zapoznać się z treścią Samouczka albo „Pomiń” [2] aby przejść do kolejnego ekranu aplikacji.

Po zakończonym procesie rejestracji aplikacji, samouczek będzie dostępny w sekcji Ustawienia.

3.4. Akceptacja regulaminu

Kolejnym etapem rejestracji aplikacji jest wyświetlenie ekranu „Regulamin aplikacji”. Akceptacja regulaminu jest niezbędna do korzystania z aplikacji.



Rysunek 9 Ekran akceptacji regulaminu

Po wybraniu przycisku „Zobacz więcej” [2] aplikacja zaprezentuje stronę internetową [Regulamin i Polityka Prywatności Aplikacji e-TOLL PL](#) zawierającą treść regulaminu. Aby wrócić do aplikacji należy wybrać przycisk „Wstecz”. W celu akceptacji trzeba zaznaczyć „Akceptuję regulamin korzystania z aplikacji mobilnej e-TOLL” [1]

Bez akceptacji regulaminu nie ma możliwości korzystania z aplikacji e-TOLL PL.

3.5. Zabezpieczenia



Rysunek 10 Ekran wyboru zabezpieczeń podczas procesu rejestracji

Po zaakceptowaniu regulaminu aplikacja wyświetli wybór Zabezpieczenia: logowanie biometryczne **[1]** i PIN **[2]** lub pominąć konfigurację zabezpieczeń **[3]**.

Ustawienie zabezpieczeń nie jest wymagane przez aplikację, ale jest rekomendowane w celu zachowania bezpieczeństwa.

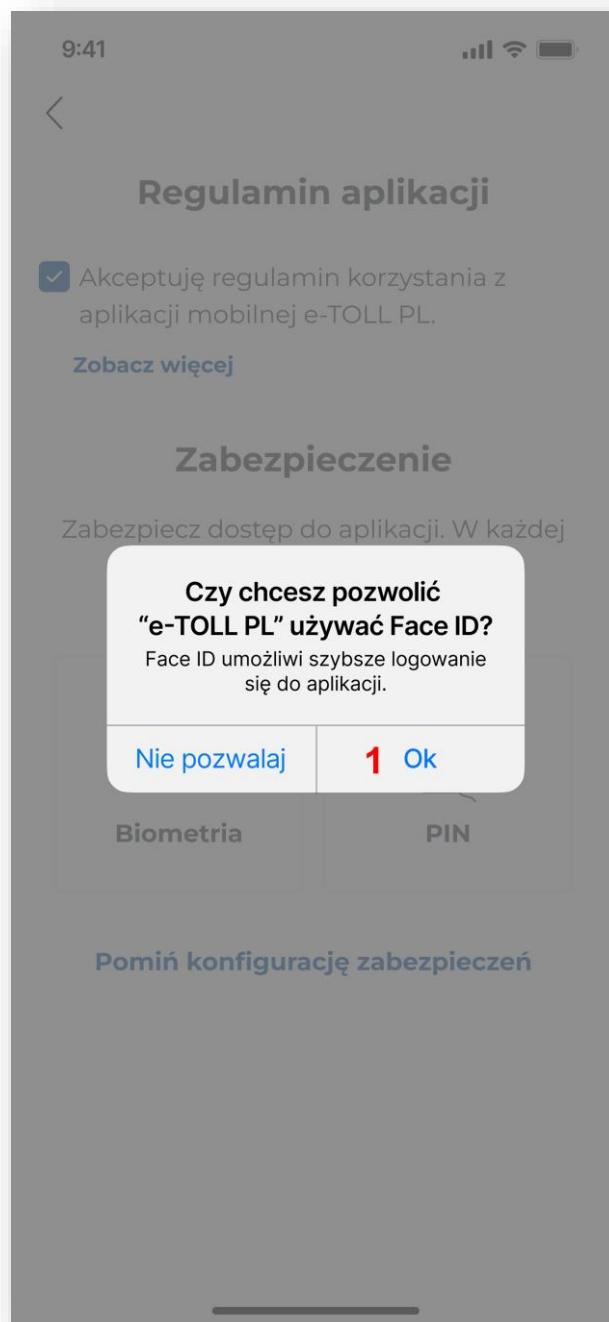
[1] Biometria

Funkcja biometrii będzie dostępna jedynie na urządzeniach obsługujących tę technologię.

Podczas logowania biometrycznego urządzenie rozpoznaje użytkownika po unikalnych cechach takich jak odcisk palca czy skan twarzy. Dzięki czemu logowanie jest łatwe oraz bezpieczne, ponieważ tylko właściciel może odblokować dostęp do aplikacji.

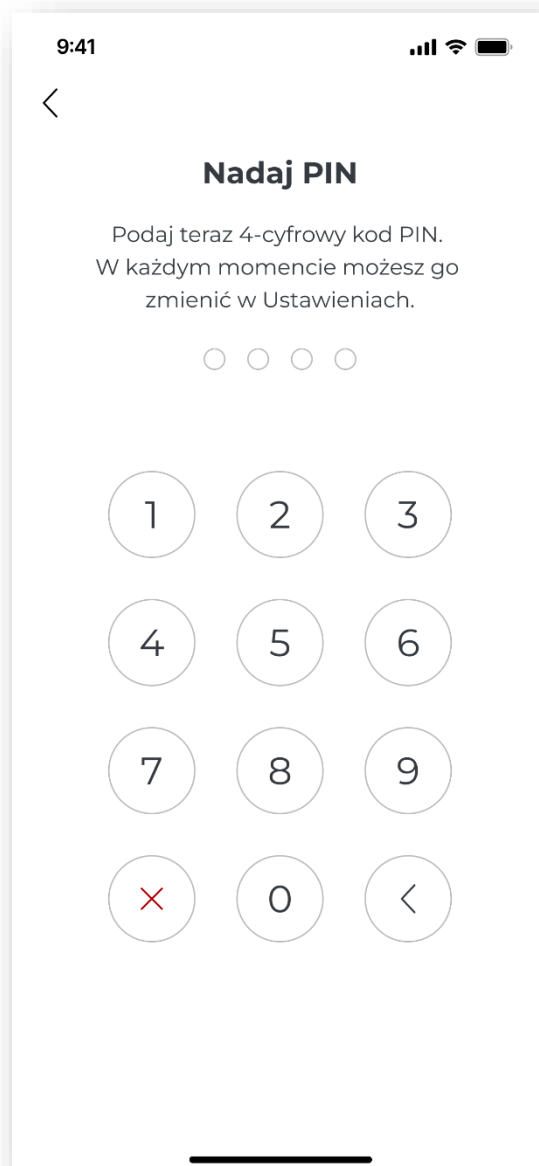
Podczas konfigurowania logowania biometrycznego należy ustawić kod PIN i hasło, aby umożliwić dostęp do aplikacji, jeśli urządzenie nie rozpozna odcisku palca czy skanu twarzy.

Face ID



Rysunek 11 Ekran umożliwiający logowanie Face ID

Po wybraniu opcji logowanie biometryczne system zaprezentuje komunikat „Czy chcesz pozwolić e-TOLL PL używać Face ID?” z możliwymi opcjami „Nie pozwalaj” i „OK”. Po wybraniu opcji „OK” **[1]** i prawidłowej weryfikacji Face ID aplikacja wyświetli ekran nadania kodu PIN.



Rysunek 12 Ekran nadanie kodu PIN podczas ustawienia logowania biometrycznego

Należy wpisać wybrany czterocyfrowy kod PIN i powtórzyć PIN na kolejnym ekranie.

W trybie poziomym nadawanie kodu PIN przedstawia się następująco:



Nadaj PIN

Podaj teraz 4-cyfrowy kod PIN.
W każdym momencie możesz go
zmienić w Ustawieniach.



1	2	3
4	5	6
7	8	9
✗	0	<

Rysunek 13 Ekran nadanie kodu PIN podczas ustawienia logowania biometrycznego – tryb poziomy

Jeżeli kod wprowadzony w tych polach różni się od siebie, wyświetlony zostanie błąd „PIN niepoprawny”. W celu ponownego ustawienia kodu PIN należy wybrać przycisk „Wprowadź PIN ponownie”, a następnie wpisać poprawny kod w obu polach.

Sposób wyłączenia/włączenia zabezpieczeń biometrycznych może być różny dla różnych producentów oraz urządzeń.

9:41

<

Ustaw hasło

Hasło jest niezbędne do zresetowania PIN-u lub w przypadku utraty zabezpieczenia biometrycznego.

Wpisz hasło **1**

Hasło powinno posiadać minimum 8 znaków w tym 1 cyfrę

Powtórz hasło **2**

Hasło powinno posiadać minimum 8 znaków w tym 1 cyfrę

Dalej **3**

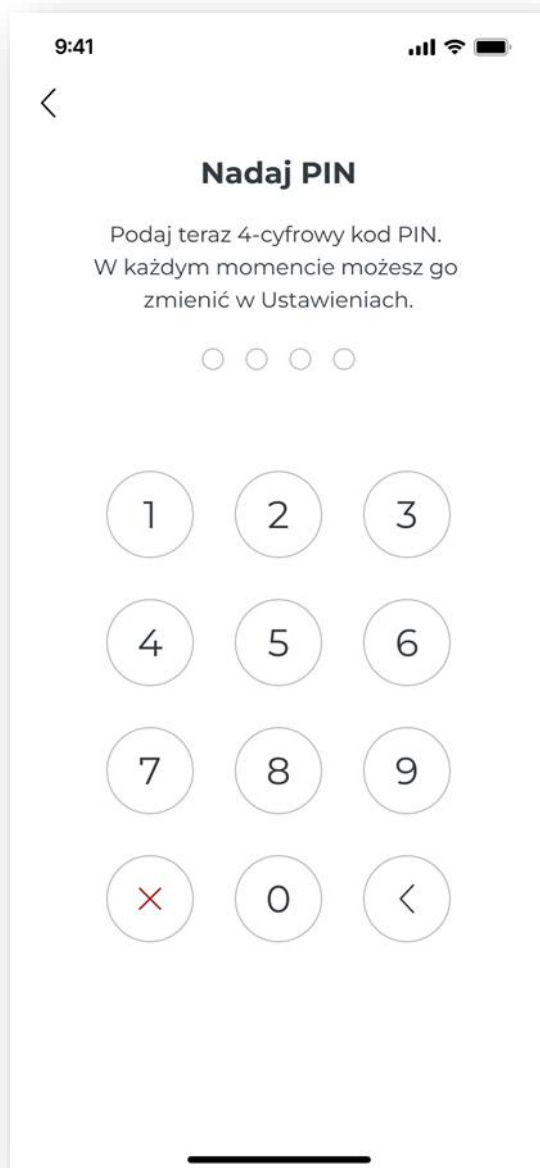
Rysunek 14 Ekran nadania hasła podczas procesu ustawienia logowania biometrycznego

Po wpisaniu dwukrotnie kodu PIN, aplikacja wyświetli ekran ustawienia hasła. Hasło należy wpisać w dwóch miejscach: „Wpisz hasło” **[1]** oraz „Powtórz hasło” **[2]** i wybrać przycisk „Dalej” **[3]**.

Hasło umożliwi reset kodu PIN, jeśli w przyszłości zaistnieje taka potrzeba. Powinno składać się z co najmniej ośmiu znaków, w tym jednej cyfry. Gdy wprowadzone zostanie hasło niezgodne z wymaganiami, zostanie wyświetlony błąd.

W kolejnym kroku należy potwierdzić hasło, wprowadzając je ponownie. Jeśli będzie ono się różnić od pierwotnie wprowadzonego hasła, wyświetli się błąd „Hasło niepoprawne”. Po wybraniu przycisku „Wprowadź hasło ponownie” będzie można wprowadzić poprawne hasło.

[2] PIN



Rysunek 15 Ekran nadania kodu PIN

Jedną z form zabezpieczenia aplikacji przed nieautoryzowanym dostępem jest ustawienie czterocyfrowego kodu PIN. Należy wpisać wybrany czterocyfrowy kod PIN i powtórzyć PIN na kolejnym ekranie.

Jeżeli kod wprowadzony w tych polach różni się od siebie, wyświetlony zostanie błąd „PIN niepoprawny”. W celu ponownego ustawienia kodu PIN należy wybrać przycisk „Wprowadź PIN ponownie”, a następnie wpisać poprawny kod w obu polach.

9:41

<

Ustaw hasło

Hasło jest niezbędne do zresetowania PIN-u lub w przypadku utraty zabezpieczenia biometrycznego.

Wpisz hasło **1**

Hasło powinno posiadać minimum 8 znaków w tym 1 cyfrę

Powtórz hasło **2**

Hasło powinno posiadać minimum 8 znaków w tym 1 cyfrę

Dalej **3**

Rysunek 16 Ekran nadania hasła podczas procesu ustawienia logowania kodem PIN

Po wpisaniu dwukrotnie kodu PIN, aplikacja wyświetli ekran ustawienia hasła. Hasło należy wpisać w dwóch miejscach: „Wpisz hasło” **[1]** oraz „Powtórz hasło” **[2]** i wybrać przycisk „Dalej” **[3]**.

Hasło umożliwi reset kodu PIN, jeśli w przyszłości zaistnieje taka potrzeba. Powinno składać się z co najmniej ośmiu znaków, w tym jednej cyfry. Gdy wprowadzone zostanie hasło niezgodne z wymaganiami, zostanie wyświetlony błąd.

W kolejnym kroku należy potwierdzić hasło, wprowadzając je ponownie. Jeśli będzie ono się różnić od pierwotnie wprowadzonego hasła, wyświetli się błąd „Hasło niepoprawne”. Po wybraniu przycisku „Wprowadź hasło ponownie” będzie można wprowadzić poprawne hasło.

[3] Pomiń konfigurację zabezpieczeń

Wybranie tego przycisku spowoduje wyświetlenie ekranu gratulacje i nadanie identyfikatora biznesowego.

Ustawienie logowania biometrycznego i/lub kodu PIN jest formą rekomendowaną dla zachowania bezpieczeństwa.

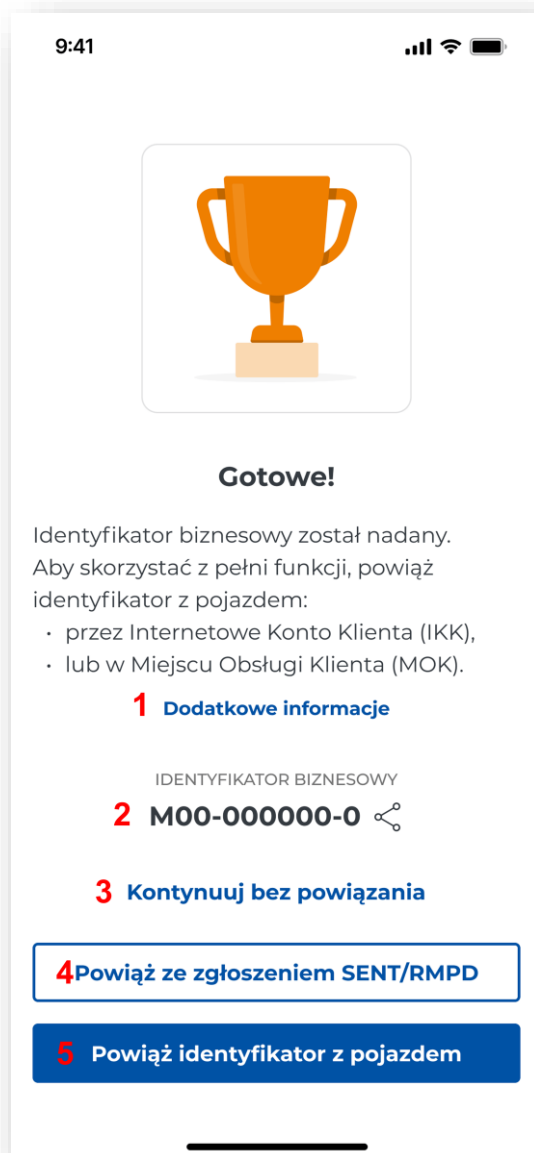
Zarówno ustawienie zabezpieczeń jak i pominięcie konfiguracji skutkuje wyświetleniem ekranu z nadanym identyfikatorem biznesowym.

3.6. Ekran gratulacje

Akceptacja regulaminu skutkuje zarejestrowaniem nowego, unikalnego identyfikatora biznesowego aplikacji, który użytkownicy wykorzystują do:

- przypisania pojazdu w IKK (Internetowe Konto Klienta) – <https://mojekonto.etoll.gov.pl>
- przypisania zgłoszenia SENT/RMPD - <https://puesc.gov.pl/>

Aplikacja wyświetli ekran gratulacje o treści „Otrzymałeś identyfikator urządzenia. Powiąż go z pojazdem w Internetowym Koncie Klienta lub Miejscu Obsługi Klienta”.



Rysunek 17 Ekran gratulacje z nadanym identyfikatorem biznesowym

Ekran w trybie poziomym:



Rysunek 18 Ekran gratulacje z nadanym identyfikatorem biznesowym – tryb poziomy

Jeśli zostanie wybrany przycisk „Dodatkowe informacje” [1], aplikacja wyświetli komunikat z informacjami, w jaki sposób można powiązać identyfikator biznesowy w IKK. Aby zapoznać się ze szczegółową treścią „Podręcznika Użytkownika aplikacji mobilnej e-TOLL”, należy wybrać przycisk [1].

Na ekranie aplikacja wyświetla „Twój identyfikator urządzenia” [2] z możliwością skopiowania lub udostępnienia.

Na tym etapie rejestracji użytkownik może:

[3] Kontynuować bez powiązania

Jeśli zostanie wybrana opcja „Kontynuuj bez powiązania”, aplikacja wyświetli ekran główny aplikacji.

[Ekran główny aplikacji mobilnej e-TOLL PL](#)

Bez powiązania identyfikatora z pojazdem nie można zrealizować przejazdu płatnego.

Bez powiązania identyfikatora biznesowego ze zgłoszeniem SENT/RMPD nie można zrealizować przejazdu SENT/RMPD.

[4] Powiązać ze zgłoszeniem SENT/RMPD

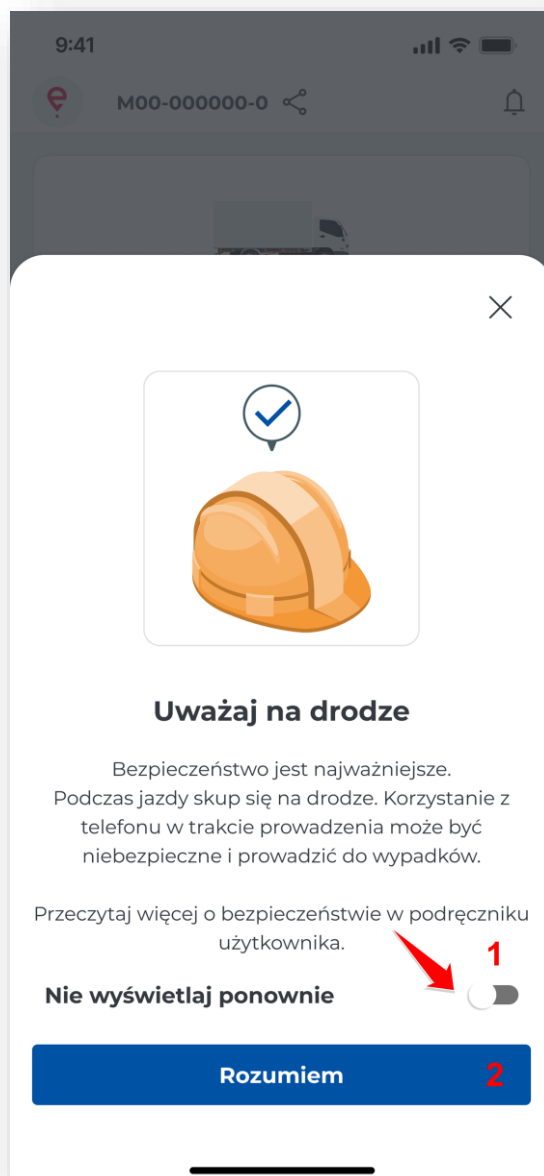
Jeśli zostanie wybrana opcja „Powiąż ze zgłoszeniem SENT/RMPD”, aplikacja wyświetli serwis [PUESC - puesc.gov.pl](https://puesc.gov.pl), gdzie można powiązać zgłoszenia SENT/RMPD z identyfikatorem biznesowym.

[5] Powiązać identyfikator z pojazdem

Jeśli zostanie wybrana opcja „Powiąż identyfikator z pojazdem”, aplikacja przekieruje na stronę internetową IKK <https://mojekonto.etoll.gov.pl> , gdzie można powiązać identyfikator biznesowy z pojazdem i z kontem rozliczeniowym.

3.7. Komunikat dotyczący bezpieczeństwa

Po zaprezentowaniu ekranu z nadanym identyfikatorem biznesowym, z uwagi na bezpieczeństwo użytkowników na drodze, wyświetlany jest komunikat: „Zachowaj ostrożność”.

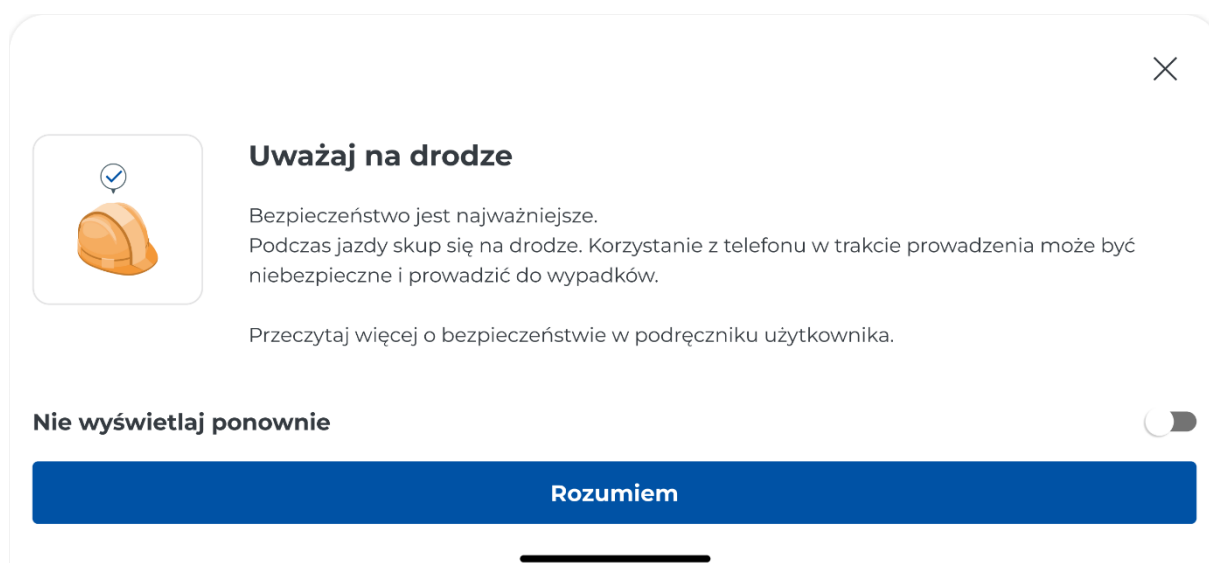


Rysunek 19 Komunikat zachowaj ostrożność

Komunikat wyświetlany jest podczas każdego uruchomienia aplikacji, jeżeli użytkownik nie wybierze opcji „Nie wyświetlaj ponownie” [1].

Przycisk „Kontynuuj” [2] przenosi użytkownika do ekranu głównego ([Ekran główny aplikacji mobilnej e-TOLL PL](#)). Proces rejestracji aplikacji zostanie zakończony.

Ekran w trybie poziomym:



Rysunek 20 Komunikat zachowaj ostrożność – tryb poziomy

4. Identyfikator biznesowy w aplikacji

Zainstalowana na urządzeniu aplikacja e-TOLL posiada unikalny identyfikator biznesowy, który integruje aplikację z zewnętrznymi systemami, takimi jak IKK i PUESC. Identyfikator biznesowy jest automatycznie generowany podczas instalacji aplikacji i przypisany do konkretnego urządzenia. Dzięki niemu możliwe jest powiązanie aplikacji z kontem klienta w systemie <https://mojekonto.etoll.gov.pl> oraz ze zgłoszeniem SENT/RMPD w serwisie www.puesc.gov.pl

Aktywacja aplikacji w IKK jest niezbędna do realizacji przejazdów płatnych. Przypisanie identyfikatora biznesowego do zgłoszenia SENT/RMPD jest konieczne do wykonania przewozu SENT/RMPD.

4.1. Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL w serwisie mojekonto.etoll.gov.pl

Aktywacja aplikacji mobilnej w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl> jest niezbędna do realizacji przejazdów płatnych.

W tym celu należy założyć IKK serwisie: <https://mojekonto.etoll.gov.pl>

Użytkownik po zainstalowaniu aplikacji przypisuje identyfikator biznesowy oraz konto rozliczeniowe wraz z pojazdem w serwisie: <https://mojekonto.etoll.gov.pl>

Aktywacja aplikacji w serwisie IKK:

- Utworzenie urządzenia - w zakładce Urządzenia należy wpisać identyfikator biznesowy
- Przypisanie urządzenia do pojazdu
- Aktywacja urządzenia

Szczegółowe informacje dotyczące założenia konta w IKK znajdują się w instrukcji: [Prezentacja programu PowerPoint](#)

Poprawne zarejestrowanie aplikacji w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl> oraz przypisanie do niej konta rozliczeniowego wraz z pojazdem, powoduje wyświetlenie komunikatu o pomyślnym przypisaniu pojazdu w aplikacji.

4.2. Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL w serwisie www.puesc.gov.pl

Niezbędne do korzystania z aplikacji e-TOLL PL w zakresie przejazdów objętych Systemem Elektronicznego Nadzoru Transportu (SENT) jest przypisanie identyfikatora biznesowego do formularza SENT w serwisie: www.puesc.gov.pl

Użytkownik po zainstalowaniu aplikacji przypisuje identyfikator biznesowy do właściwego formularza rejestracji/uzupełnienia zgłoszenia towarów objętych systemem monitorowania w serwisie www.puesc.gov.pl.

Należy to zrobić, wpisując identyfikator biznesowy w polu „Numer urządzenia/lokalizatora GPS” lub „Numer zapasowego lokalizatora GPS”.

Prawidłowe przypisanie identyfikatora biznesowego do zgłoszenia SENT/RMPD spowoduje wyświetlenie:

- Zgłoszenia SENT/RMPD w aplikacji mobilnej na ekranie główny w sekcji Lista SENT
- Opcji Przejazdu SENT/RMPD w Konfiguracji przejazdu

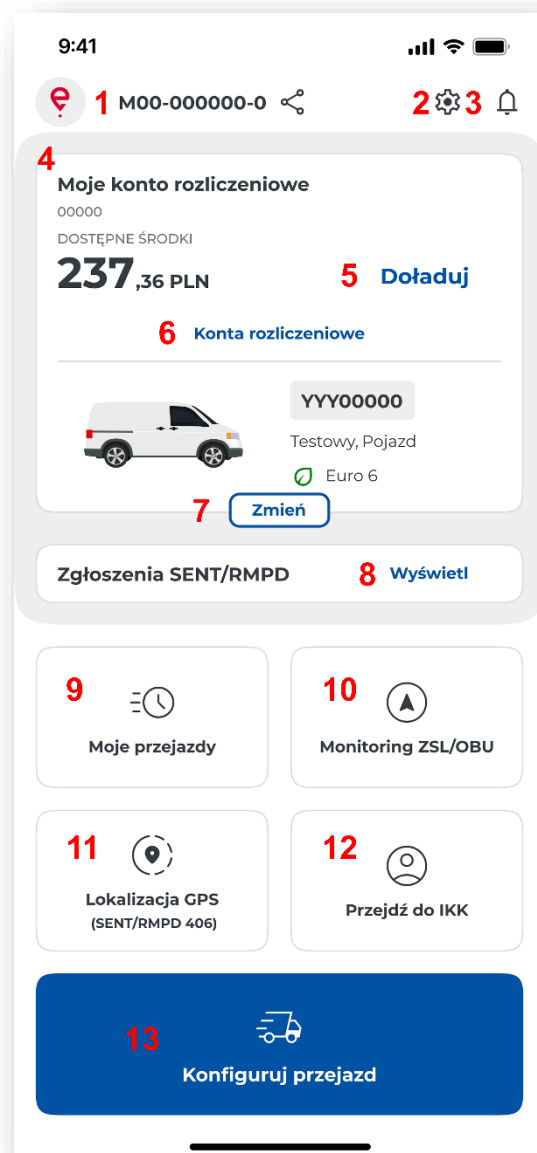
5. Ekran główny aplikacji mobilnej e-TOLL PL

Po pierwszej rejestracji użytkownik znajduje się na ekranie głównym aplikacji, który pełni rolę kluczowego elementu nawigacyjnego aplikacji.

Przy kolejnych uruchomieniach aplikacja prezentuje ekran główny:

- po kliknięciu „Kontynuuj” dla komunikatu Zachowaj ostrożność (więcej w dziale [Komunikat dotyczący bezpieczeństwa](#)).
- lub jako pierwszy po uruchomieniu aplikacji, gdy dla komunikatu Zachowaj ostrożność zaznaczono opcję „Nie wyświetlaj ponownie”.

Ekran główny podzielony jest na następujące elementy, które przekierowują użytkownika do poszczególnych ekranów:



Rysunek 21 Ekran główny aplikacji

[1] – „Identyfikator biznesowy” – indywidualny identyfikator aplikacji – numer można skopiować i udostępnić

[2] – „Ustawienia” – wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie ekranu ustawienia, gdzie będzie można zarządzać aplikacją, zapoznać się z treścią wsparcia, informacjami prawnymi i danymi o aplikacji

[3] – „Powiadomienia”  – wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie listy komunikatów w celu zapoznania się z ich treścią i zarządzaniem powiadomieniami

[4] – „Konto rozliczeniowe” - składa się z następujących pozycji:

- nazwa

- numer konta
- stan konta
- numer rejestracyjny auta
- nazwa auta
- klasa wagowa
- klasa emisji CO2
- klasa emisji spalin

[5] - „Doładuj” - wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie ekranu doładuj konto z możliwością doładowania konta

[6] - „Konta rozliczeniowe” - wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie ekranu konta rozliczeniowe z możliwością podglądu szczegółów konta rozliczeniowego, pojazdu lub doładowania przedpłaconego konta

[7] - „Zmień” - wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie listy pojazdów i kont rozliczeniowych, w celu zmiany pojazdu i konta rozliczeniowego

[8] - „Wyświetl listę” - wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie listy zgłoszeń SENT/RMPD, aby zapoznać się ze szczegółami zgłoszenia lub wybrać zgłoszenie

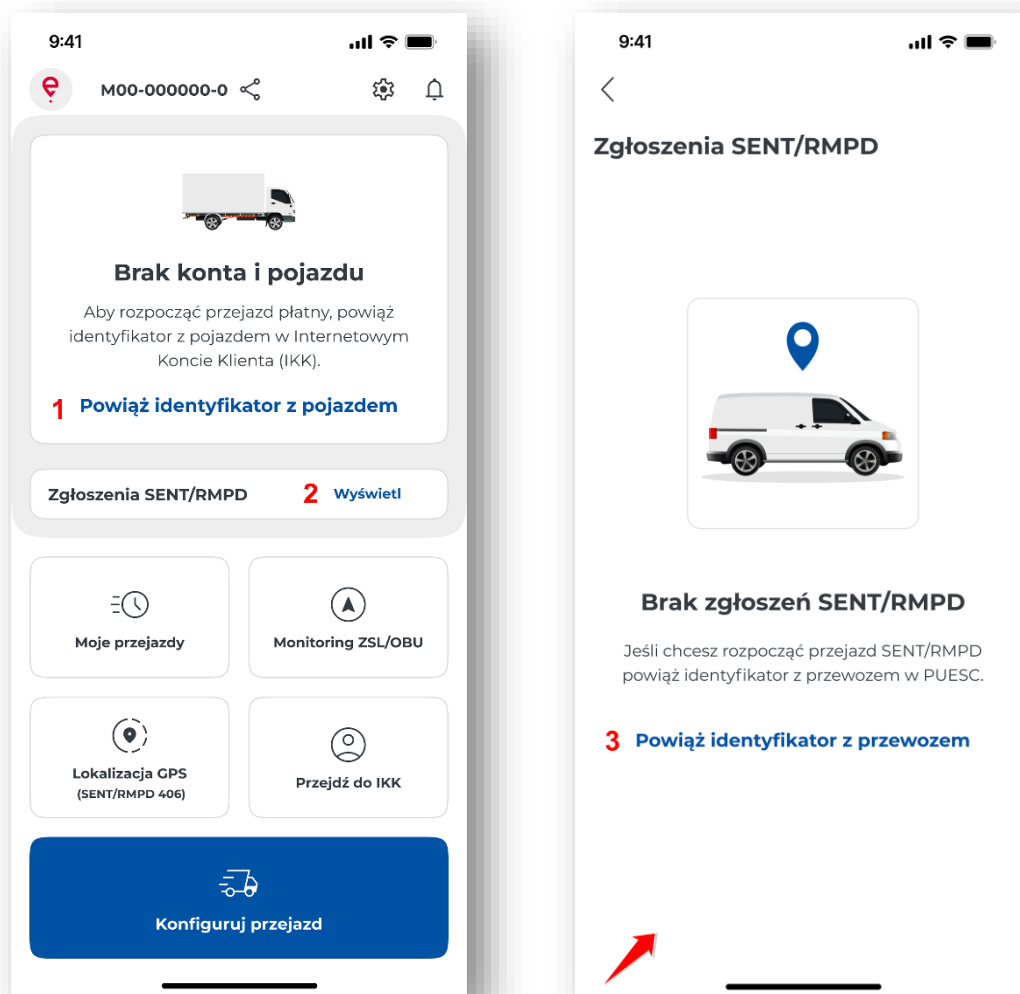
[9] – „Moje przejazdy” - wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie ekranu z historią przejazdów, gdzie będzie można zapoznać się ze szczegółami zrealizowanych przejazdów

[10] – „Monitoring ZSL/OBU” - wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie ekranu z możliwością realizacji przejazdu płatnego z urządzeniem ZSL/OBU

[11] – „Lokalizacja GPS (SENT/RMPD406)” - wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie ekranu w celu zweryfikowania lokalizacji SENT/RMPD 406

[12] – „Przejdź do IKK” – wybranie przycisku spowoduje przeniesienie użytkownika do Internetowego Konta Klienta (IKK)

[13] – „Konfiguruj przejazd” – wybranie przycisku spowoduje uruchomienie procesu konfigurowania przejazdu

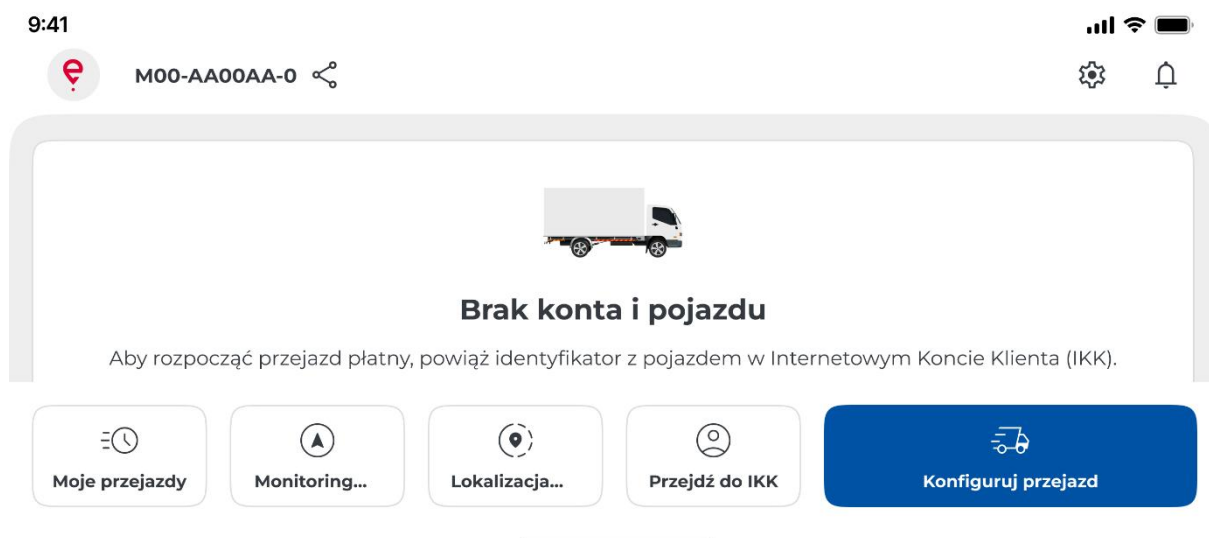


Rysunek 22 Ekran główny aplikacji bez przypisanych kont rozliczeniowych i zgłoszeń SENT/RMPD

Jeżeli użytkownik nie ma przypisanego żadnego konta rozliczeniowego i pojazdu, na ekranie głównym w sekcji Konta rozliczeniowe wyświetlany jest przycisk „Powiąż identyfikator z pojazdem” [1], jeżeli użytkownik wybierze tą opcję, zostanie wyświetlony serwis: <https://mojekonto.etoll.gov.pl>.

Jeżeli użytkownik nie ma przypisanych zgłoszeń SENT, po wybraniu przycisku „Wyświetl listę” [2] zostanie zaprezentowany komunikat: „Brak zgłoszeń SENT/RMPD”. Po wybraniu przycisku „Powiąż identyfikator z przewozem” [3], zostanie wyświetlony serwis: www.puesc.gov.pl.

Ekran w trybie poziomym:



Rysunek 23 Ekran główny aplikacji bez przypisanych kont rozliczeniowych i zgłoszeń SENT/RMPD – tryb poziomy

6. Przejazd płatny

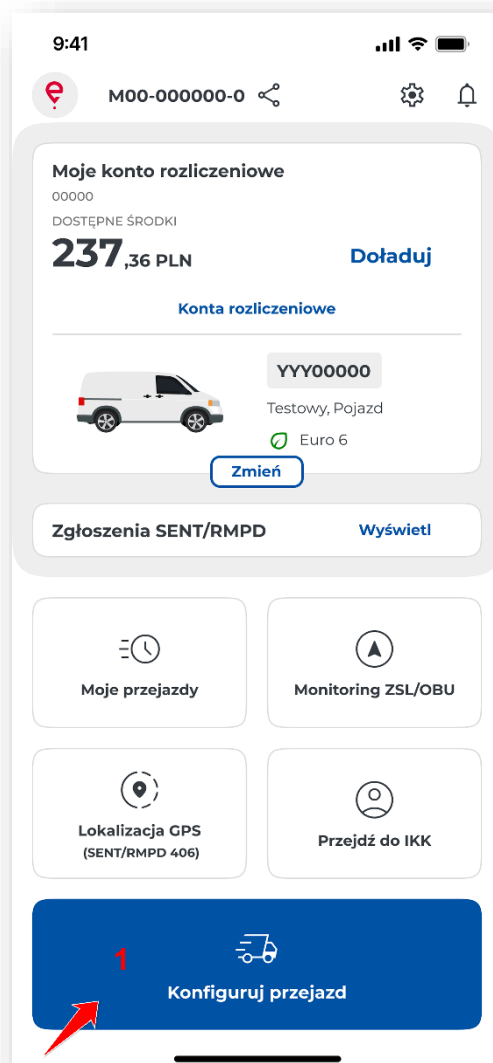
6.1. Konfiguracja przejazdu

Po ukończonym procesie rejestracji i aktywacji aplikacji e-TOLL PL w IKK użytkownik może dokonać konfiguracji przejazdu, a następnie zrealizować przejazd płatny.

Więcej informacji na temat aktywacji znajduje się w rozdziale [Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL w serwisie `mojekonto.etoll.gov.pl`](#)).

Jeśli po ukończonym procesie rejestracji aplikacja zostanie zamknięta, po ponownym uruchomieniu zostanie wyświetlony:

- Ekran z logowaniem biometrycznym lub zabezpieczeniem PIN - gdy zostało ustawione zabezpieczenie (Więcej informacji o zabezpieczeniach znajduje się w dziale: [Bezpieczeństwo](#))
- Komunikat bezpieczeństwa „Zachowaj ostrożność” ([Komunikat dotyczący bezpieczeństwa](#))- jeżeli nie zaznaczono opcji „Nie wyświetlaj ponownie”
- Ekran główny aplikacji ([Ekran główny aplikacji mobilnej e-TOLL PL](#))



Rysunek 24 Ekran główny aplikacji - konfiguracja przejazdu płatnego

Aby zrealizować przejazd, należy wybrać przycisk „Konfiguruj przejazd” [1].

Kroki konfiguracji przejazdu płatnego:

- Wyboru rodzaju przejazdu - więcej informacji w rozdziale [Wybór rodzaju przejazdu](#)
- Weryfikacji i zmiana pojazdu i konta rozliczeniowego (krok opcjonalny)

Na ekranie: „Konfiguracji przejazdu” jest wyświetlony pojazd i konto rozliczeniowe ostatnio realizowanego przejazdu lub ostatnio dodany pojazd i konto rozliczeniowa z serwisu IKK.

Jeżeli do identyfikatora biznesowego jest przypisany więcej niż jeden pojazd i konto rozliczeniowe, użytkownik można je zmienić, wybierając przycisk „Zmień” – więcej informacji w rozdziale [Weryfikacja i zmiana pojazdu](#).

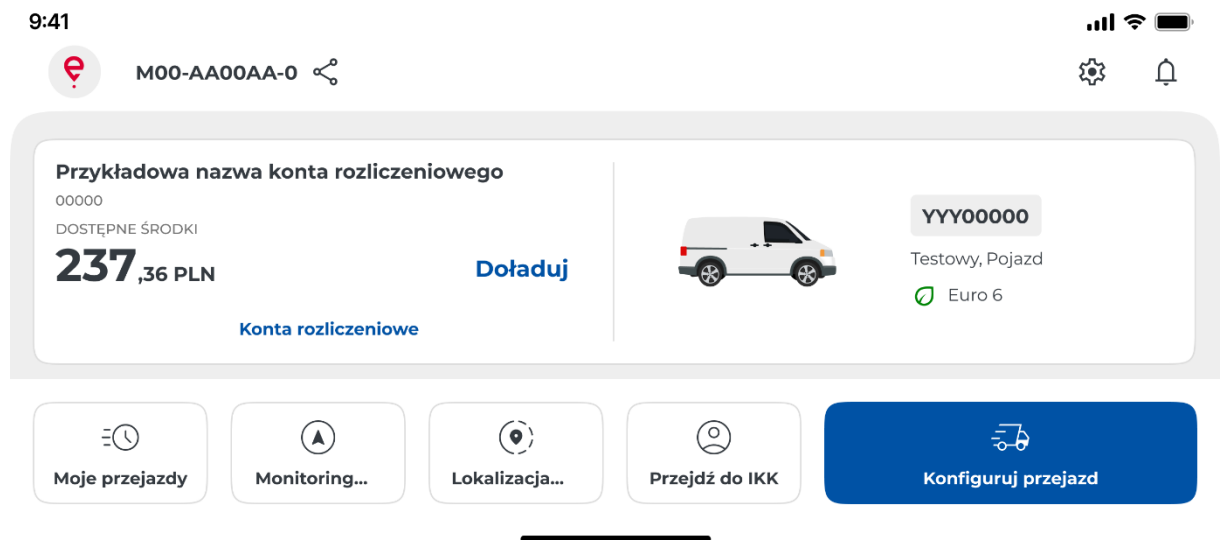
W sytuacji, gdy przypisany jest tylko jeden pojazd i konto rozliczeniowe krok należy pominąć i przejść do rozdziału [Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej](#)

- Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej (krok opcjonalny)

Sekcja z Deklaracją przekroczenia kategorii wagowej wyświetlana jest tylko w sytuacji, gdy dla pojazdu jest możliwa zmiana kategorii wagowej, w przeciwnym wypadku należy przejść do [Rozpoczęcie przejazdu](#).

- Rozpoczęcie przejazdu – więcej informacji w [Rozpoczęcie przejazdu](#)

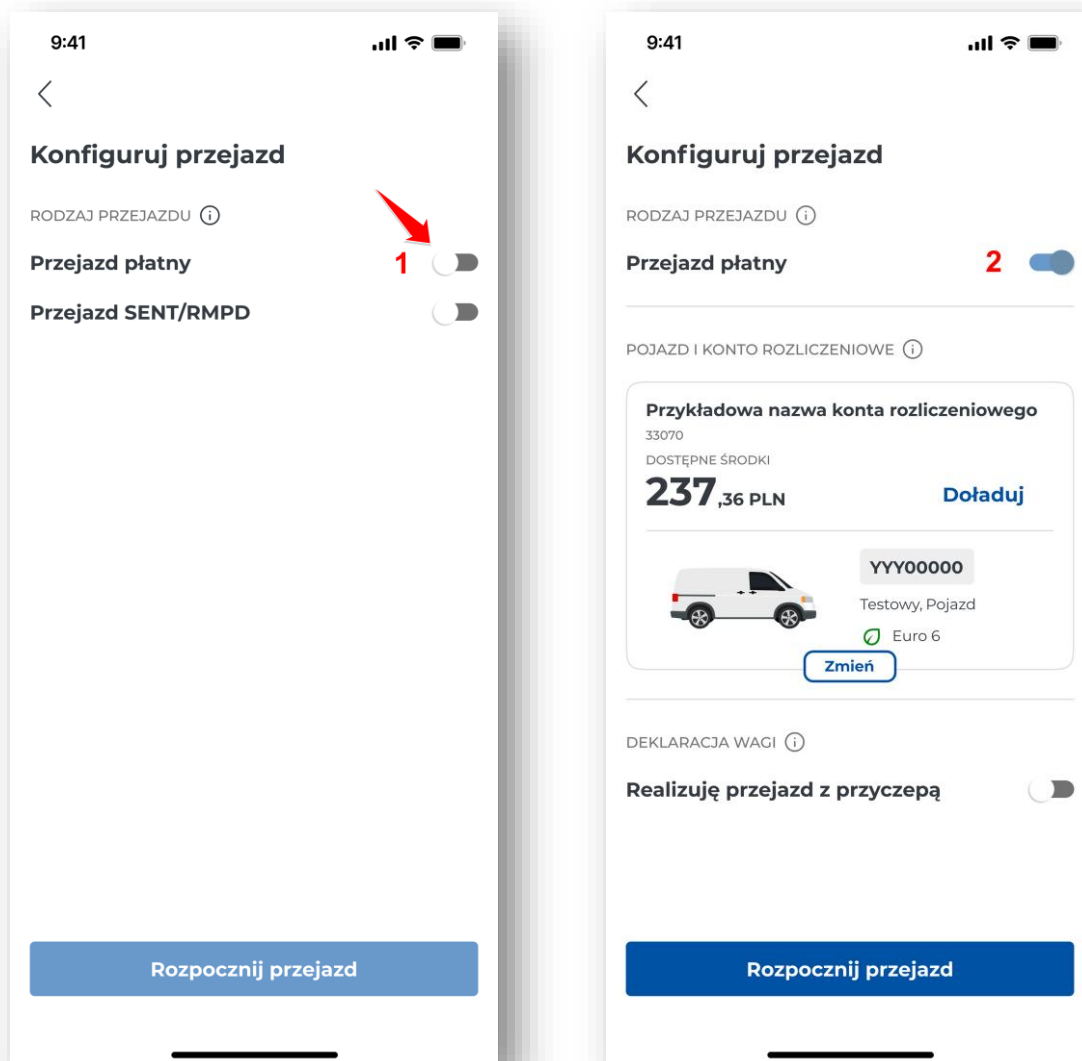
Ekran w trybie poziomym:



Rysunek 25 Ekran główny aplikacji - konfiguracja przejazdu płatnego – tryb poziomy

6.1.1. Wybór rodzaju przejazdu

Po wybraniu przycisku „Konfiguruj przejazd” aplikacja automatycznie zweryfikuje rodzaj przejazdu, jaki może być realizowany dla danego identyfikatora biznesowego.



Rysunek 26 Ekran wyboru rodzaju przejazdu podczas konfiguracji przejazdu płatnego

Aplikacja wyświetli ekran z możliwością wyboru rodzaju przejazdu:

- Przejazdu płatnego i przejazdu SENT/RMPD - jeśli dla danej aplikacji będzie możliwa realizacja obu typów przejazdu. W celu realizacji przejazdu płatnego należy przesunąć suwak przy rodzaju przejazd płatny [1]
- Przejazd płatny - gdy nie jest możliwy wybór przejazdu SENT/RMPD aplikacja automatycznie wybierze przejazd płatny [2]

Użytkownik po upewnieniu się, że na ekranie „Konfiguruj przejazd” są wyświetlone właściwe dane przejazdu: zaprezentowany jest odpowiedni pojazd i konto rozliczeniowe oraz przejazd z przyczepą nie jest realizowany - może rozpocząć przejazd (więcej informacji w rozdziale [Rozpoczęcie przejazdu](#)).

6.1.2. Weryfikacja i zmiana pojazdu

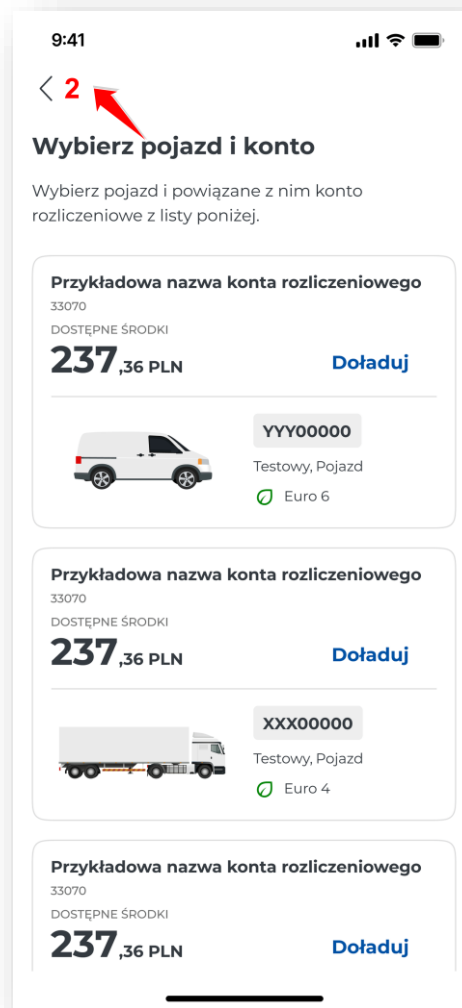
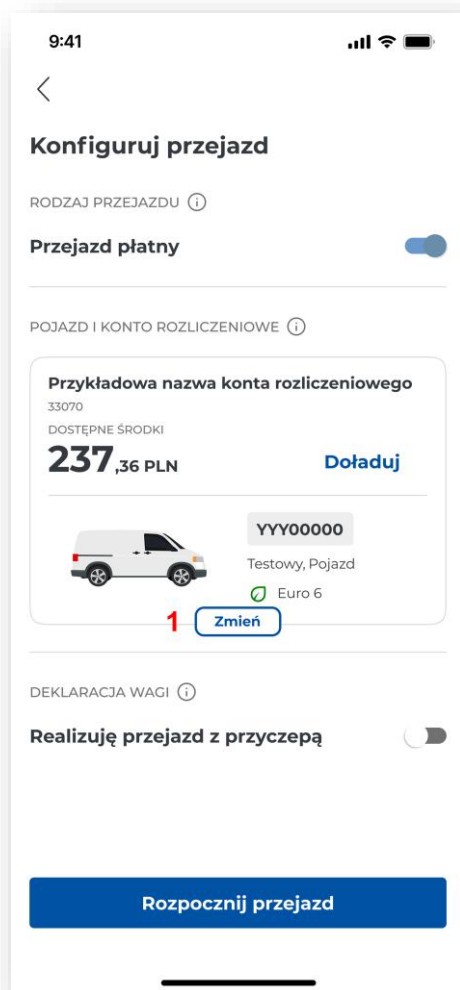
Aplikacja automatycznie sprawdzi liczbę przypisanych kont rozliczeniowych i pojazdów do danego identyfikatora biznesowego.

Jeśli dla danego identyfikatora przypisano więcej niż jeden pojazd i konto rozliczeniowe:

- Na ekranie zostanie wyświetlony pojazd i konto rozliczeniowe ostatnio realizowanego przejazdu
- Jeśli dla danego urządzenia nie był jeszcze realizowany przejazd, aplikacja wyświetli ostatnio dodany pojazd i konto rozliczeniowa z serwisu IKK

Na tym etapie użytkownik można zmienić pojazd i konto rozliczeniowe.

Pojazd i konto rozliczeniowe można również zmienić z poziomu ekranu głównego, wybierając przycisk „Zmień” ([Ekran główny aplikacji mobilnej e-TOLL PL](#)).



Rysunek 27 Ekran zmiany pojazdu podczas konfiguracji przejazdu płatnego

Jeśli użytkownik ma przypisany więcej niż jeden pojazd, może go zmienić, wybierając przycisk „Zmień” [1]. Aplikacja zaprezentuje ekran „Wybierz pojazd i konto” z listą pojazdów; należy wówczas wybrać preferowany pojazd. Aplikacja zaznaczy wybór na niebiesko, następnie użytkownik wybiera przycisk „Wstecz” [2]. Aplikacja przekieruje użytkownika do ekranu Konfiguruj przejazd w sekcji Pojazd i konto rozliczeniowe i zostanie zaprezentowany wybrany pojazd.

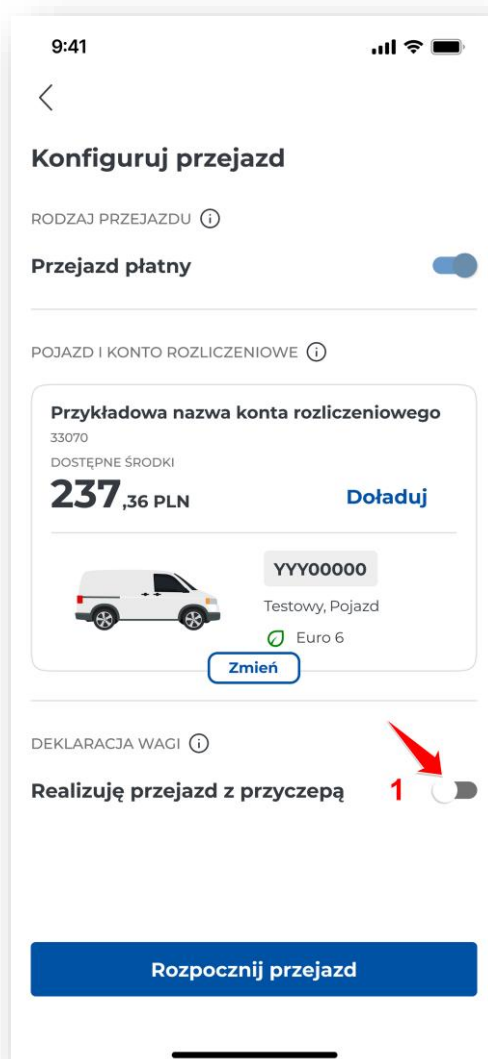
Pojazd i konto rozliczeniowe nie zostaną zmienione, gdy użytkownik na ekranie „Wybierz pojazd i konto”: nie zaznaczy żadnego pojazdu lub zaznaczy pojazd, który aktualnie jest wybrany na ekranie głównym. Po wybraniu przycisku „Wstecz” [2] aplikacja wróci do ekranu „Konfiguracji przejazdu”.

6.1.3. Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej

Wybór opcji przekroczenia kategorii wagowej jest możliwy tylko dla kategorii pojazdów, które mają taką możliwość.

System automatycznie zweryfikuje możliwość wprowadzenia informacji o przekroczeniu wagowym.

Aplikacja wyświetli sekcję Deklaracja wagi z suwakiem „Realizuję przejazd z przyczepą”, tylko jeśli wybrany pojazd ma taką możliwość. Dla pojazdów które nie mają takiej możliwości, sekcja nie będzie wyświetlana.



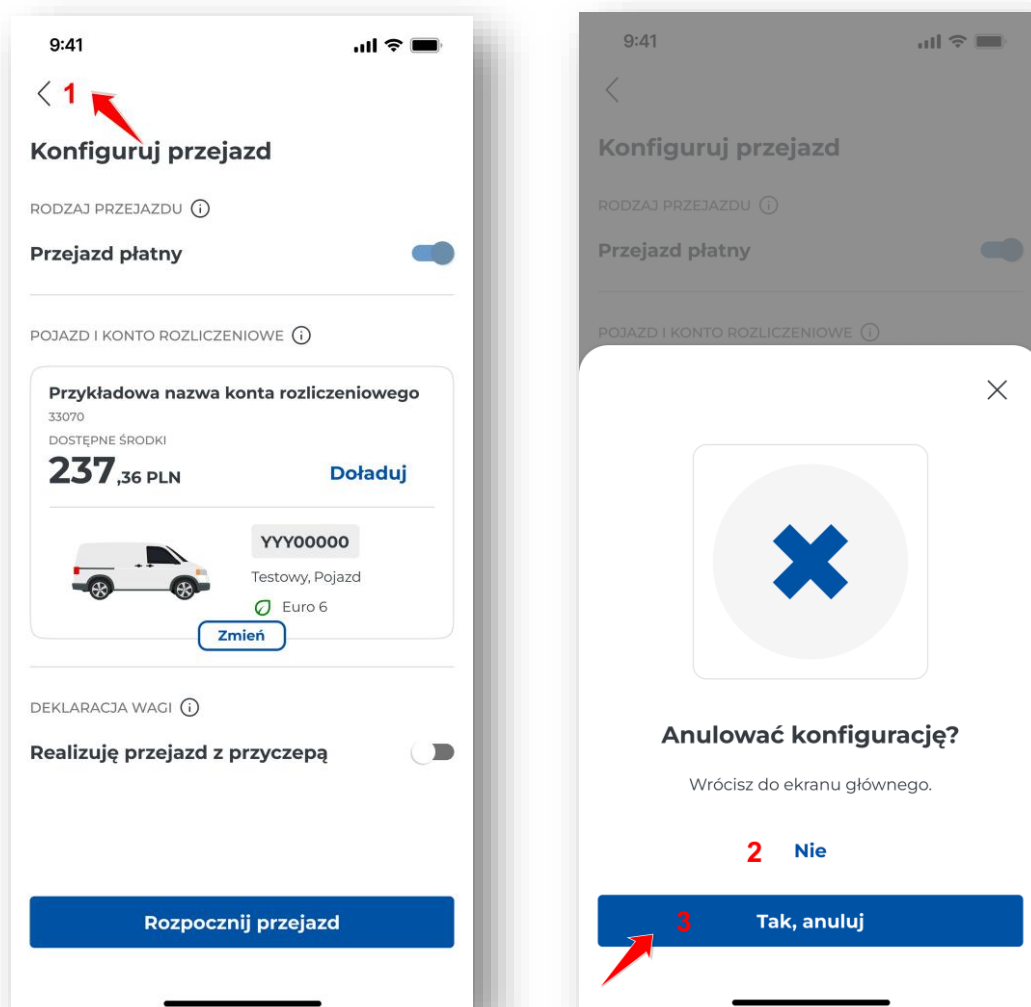
Rysunek 28 Ekran realizacji przejazdu z przyczepą podczas konfiguracji przejazdu płatnego

W celu deklaracji przekroczenia kategorii wagowej, należy przesunąć suwak przy pozycji „Realizuję przejazd z przyczepą” [1].

Wtedy aplikacja wyświetli komunikat: „Dopuszczalna masa całkowita zespołu pojazdów przekracza kategorię wagową pojazdu. Naliczona zostanie wyższa stawka.”

6.2. Anulowanie konfiguracji

Skonfigurowany przejazd płatny można anulować na ekranie „Konfiguruj przejazd”.



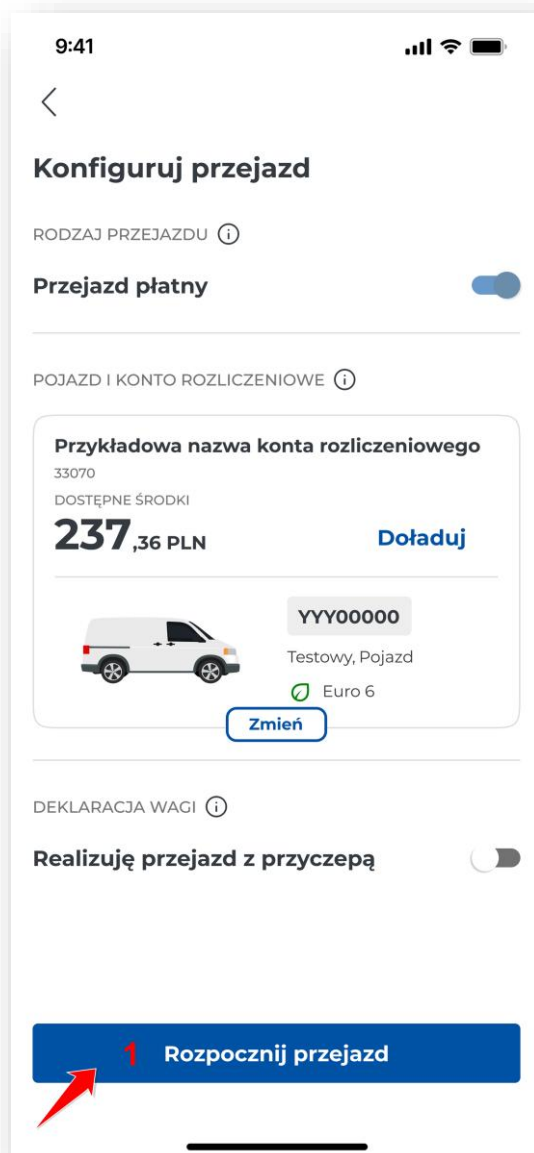
Rysunek 29 Ekran anulowania konfiguracji przejazdu płatnego

W celu anulowania konfiguracji przejazdu płatnego należy wybrać przycisk „Wstecz” [1].

Następnie przy komunikacji „Anulować konfigurację” należy wybrać „Tak, anuluj” [3]. Wtedy skonfigurowany przejazd nie zostanie rozpoczęty, a aplikacja wyświetli ekran główny.

Przycisk [3] „Nie” spowoduje powrót do konfigurowanego przejazdu, który można rozpocząć (więcej informacji w dziale [Rozpoczęcie przejazdu](#))

6.3. Rozpoczęcie przejazdu



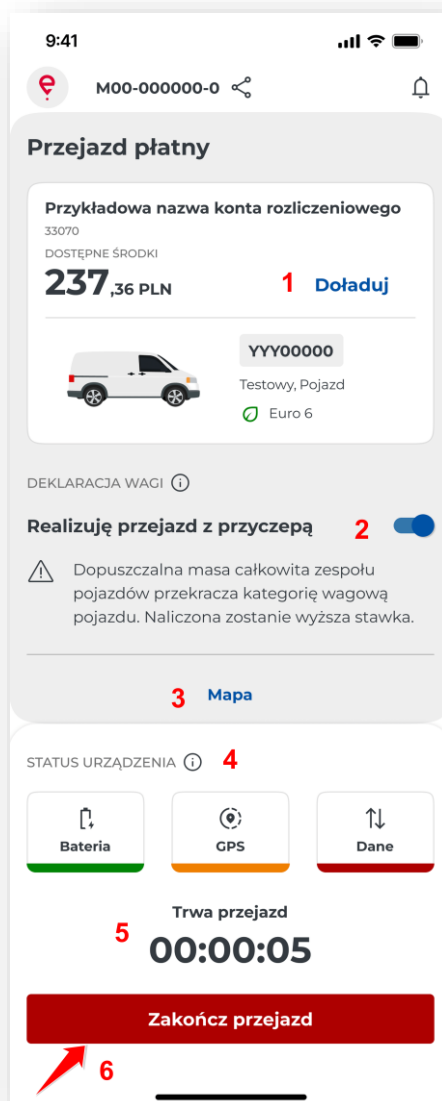
Rysunek 30 Ekran rozpoczęcie przejazdu płatnego

Ostatnim elementem konfiguracji przejazdu płatnego jest wybranie przycisku „Rozpocznij przejazd” [1]. Aplikacja przeniesie wtedy użytkownika do ekranu realizacji przejazdu płatnego.

6.4. Ekran realizacji przejazdu

Od momentu wybrania przycisku „Rozpocznij przejazd” startuje licznik czasu przejazdu, a dane lokalizacyjne zaczynają być zbierane i przesyłane za pomocą sieci Internetu do systemu e-TOLL. Przycisk „Rozpocznij przejazd aktywuje także pojazd w CRM.

Aplikacja wyświetla ekran aktywnego przejazdu płatnego.



Rysunek 31 Ekran realizacji przejazdu płatnego

Na ekranie trwającego przejazdu użytkownik ma możliwość wybrania lub wyświetlenia opcji:

[1] – „Doładuj” – wybierając ten przycisk użytkownik może doładować konto przedpłacone (więcej informacji w rozdziale [Doładowanie konta](#))

Stan konta i przycisk „Doładuj” wyświetlany jest tylko dla kont przedpłaconych (prepaid).

Dla kont rozliczeniowych z odroczoną płatnością (postpaid) wyświetlana jest informacja „Cykliczne” – nie ma możliwości doładowania konta

[2] – „Realizuję przejazd z przyczepą” – jeśli dany pojazd ma taką możliwość (więcej informacji w rozdziale [Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej](#))

[3] – „Mapa” – aktywna podczas rozpoczętego przejazdu (szczegółowy opis w rozdziale [Mapa przejazdu](#))

[4] – Status systemu – kliknięcie na ikonę powoduje wyświetlenie legendy dotyczącej parametrów: baterii, GPS, danych (szczegółowe informacje w rozdziale [Komunikaty wyświetlane w trakcie przejazdu](#))

[5] – „Trwa przejazd” – odmierza czas od rozpoczęcia do zakończenia przejazdu

[6] – „Zakończ przejazd” – wybranie przycisku powoduje zakończenie przejazdu (więcej informacji w rozdziale [Zakończenie i podsumowanie przejazdu](#))

Dane z przejazdu są realizowane w sposób ciągły. W trakcie jazdy wymagane jest aktywne połączenie z Internetem. W przypadku jego braku aplikacja wyświetla odpowiednie powiadomienie. Jeśli połączenie z Internetem zostanie chwilowo utracone, aplikacja zapisuje dane lokalnie i przesyła je, gdy połączenie zostanie przywrócone.

Podczas przejazdu zwracaj uwagę na kolor ikon.

Jeśli którakolwiek z nich ma inny kolor niż zielony, oznacza to, że wybrany moduł nie pracuje prawidłowo. Więcej o kolorach ikon i poprawności pracy urządzenia opisuje rozdział [Komunikaty wyświetlane w trakcie przejazdu](#)

7. Przejazd SENT/RMPD

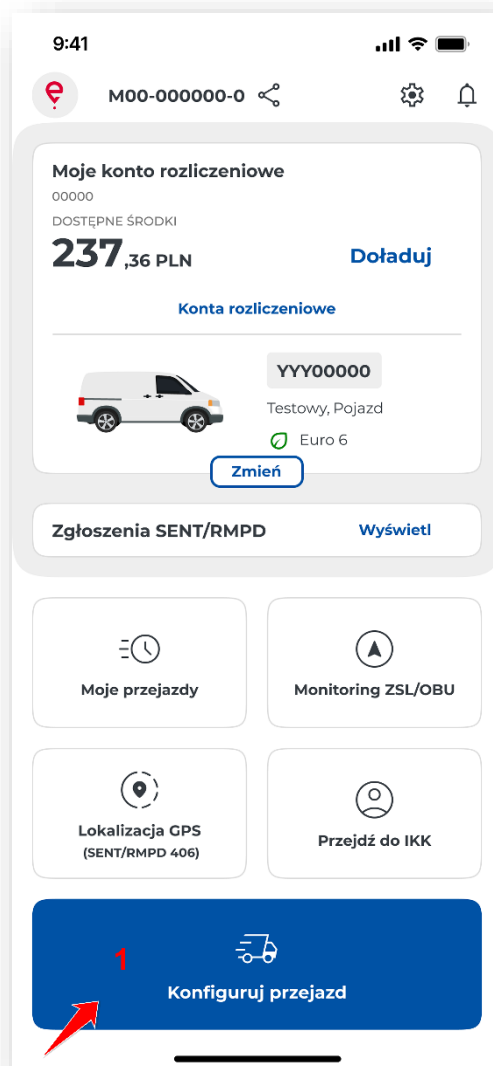
7.1. Konfiguracja przejazdu

Po ukończonym procesie rejestracji i aktywacji aplikacji e-TOLL PL w IKK użytkownik może dokonać konfiguracji przejazdu, a następnie zrealizować przejazd SENT/RMPD.

Więcej informacji na temat aktywacji znajduje się w rozdziale [Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL w serwisie \[www.puesc.gov.pl\]\(http://www.puesc.gov.pl\)](#)).

Jeśli po ukończonym procesie rejestracji aplikacja zostanie zamknięta, po ponownym uruchomieniu zostanie wyświetlony:

- Ekran z logowaniem biometrycznym lub zabezpieczeniem PIN - gdy zostało ustawione zabezpieczenie (Więcej informacji o zabezpieczeniach znajduje się w dziale: [Bezpieczeństwo](#))
- Komunikat bezpieczeństwa „Zachowaj ostrożność” ([Komunikat dotyczący bezpieczeństwa](#)) - jeżeli nie zaznaczono opcji „Nie wyświetlaj ponownie”
- Ekran główny aplikacji ([Ekran główny aplikacji mobilnej e-TOLL PL](#))



Rysunek 32 Ekran konfiguracji przejazdu SENT/RMPD

W celu rozpoczęcia procesu konfiguracji należy wybrać przycisk „Konfiguruj przejazd” [1].

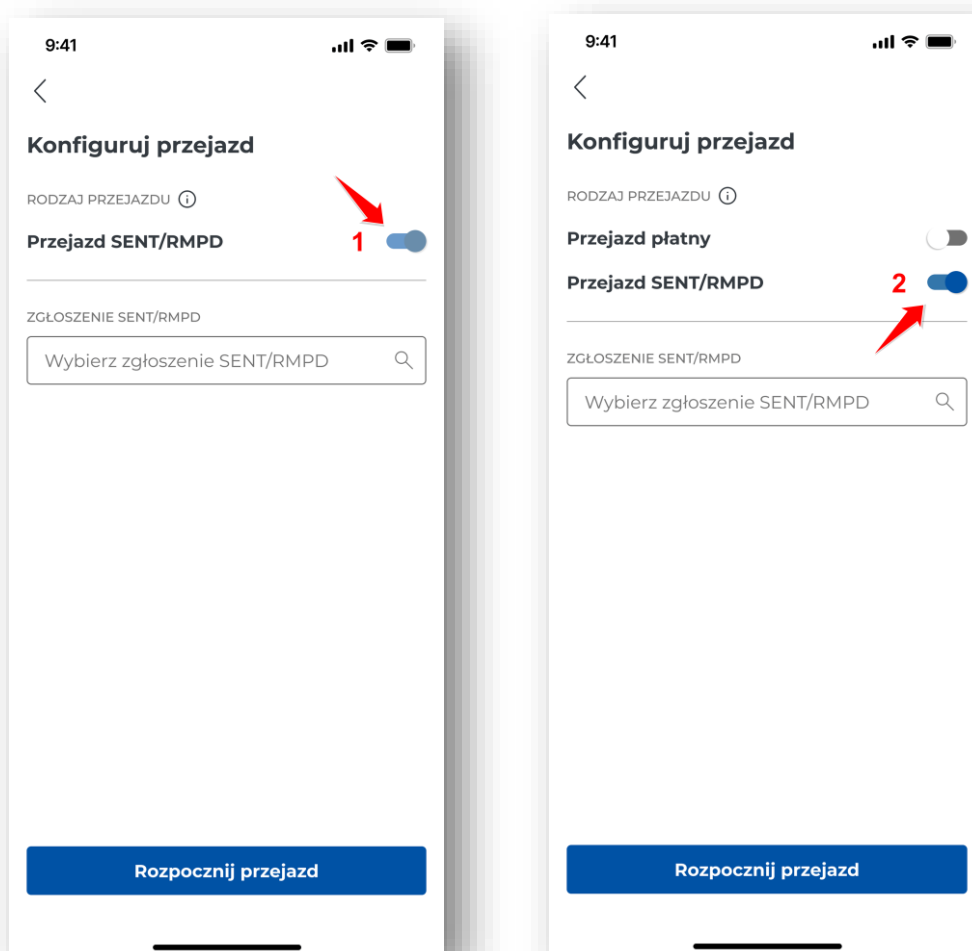
Kroki konfiguracji przejazdu SENT/RMPD:

- Wybór rodzaju przejazdu - więcej informacji w rozdziale [Wybór rodzaju przejazdu](#)
- Wybór zgłoszenia SENT/RMPD – więcej informacji w rozdziale [Wybór zgłoszenia SENT/RMPD](#)
- Rozpoczęcie przejazdu – więcej informacji w rozdziale [Rozpoczęcie przejazdu](#)

7.1.1. Wybór rodzaju przejazdu

Lista zgłoszeń SENT/RMPD będzie dostępna dopiero gdy zostaną zarejestrowane zlecenia SENT/RMPD w formularzu SENT/RMPD w PUESC <https://puesc.gov.pl/> . W każdym formularzu podaje się identyfikator biznesowy oraz urządzenie monitorujące (aplikacja mobilna, OBE/ZSL).

Po wybraniu przycisku „Konfiguruj przejazd” aplikacja automatycznie zweryfikuje, jakiego typu przejazdy może realizować użytkownik, jeżeli do wyboru będzie:



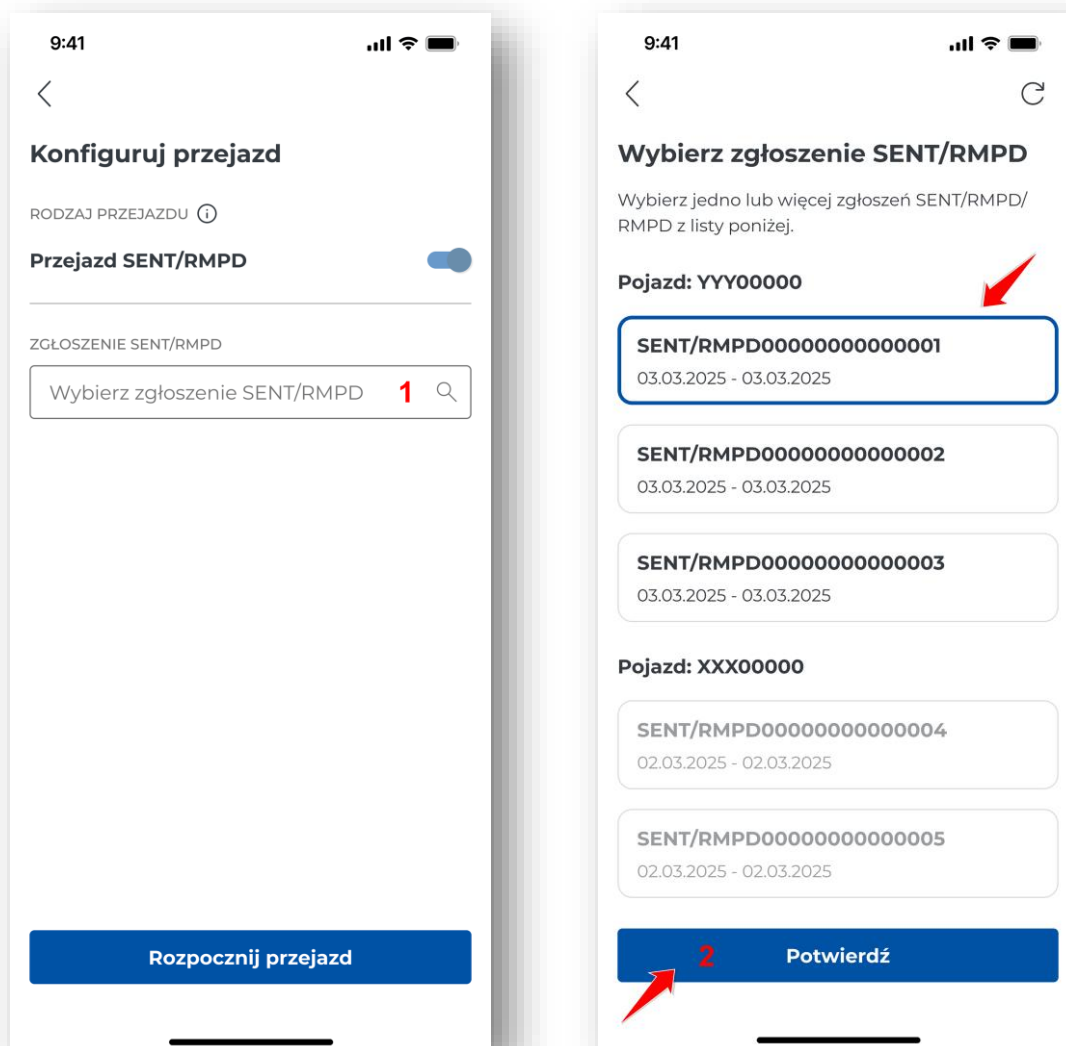
Rysunek 33 Wybór rodzaju przejazdu podczas konfiguracji przejazdu SENT/RMPD

- Tylko opcja przejazdu SENT/RMPD, aplikacja wyświetli ekran „Konfiguruj przejazd” z automatycznie zaznaczonym suwakiem przy opcji Przejazd SENT/RMPD [1].

- Ekran z możliwością wyboru Przejazdu płatnego i Przejazdu SENT/RMPD. W celu realizacji przejazdu SENT należy przesunąć suwak przy opcji „Przejazd SENT/RMPD” [2].

7.1.2. Wybór zgłoszenia SENT/RMPD

Kolejnym etapem konfiguracji przejazdu SENT/RMPD jest wybranie zgłoszenia SENT/RMPD. Wybór dokonywany jest z listy zgłoszeń przypisanych do identyfikatora biznesowego aplikacji w PUESC.

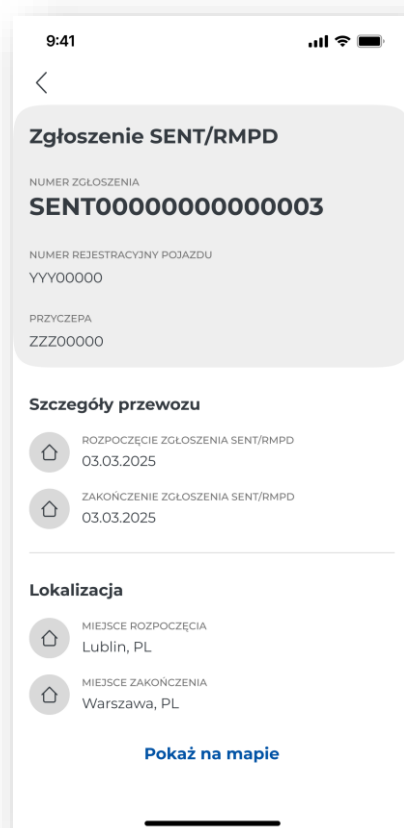


Rysunek 34 Wybór zgłoszenia SENT/RMPD podczas konfiguracji przejazdu SENT/RMPD

Przycisk „Wybierz zgłoszenie SENT/RMPD” [1] przekieruje użytkownika do ekranu z listą zgłoszeń SENT/RMPD. Lista jest pogrupowana według przypisanych pojazdów. W ramach jednego przejazdu

aplikacja umożliwia wybranie zgłoszenia SENT/RMPD przypisane tylko do jednego pojazdu. Wybranie przycisku „Potwierdź” [2] zatwierdza wybór zgłoszenie SENT/RMPD.

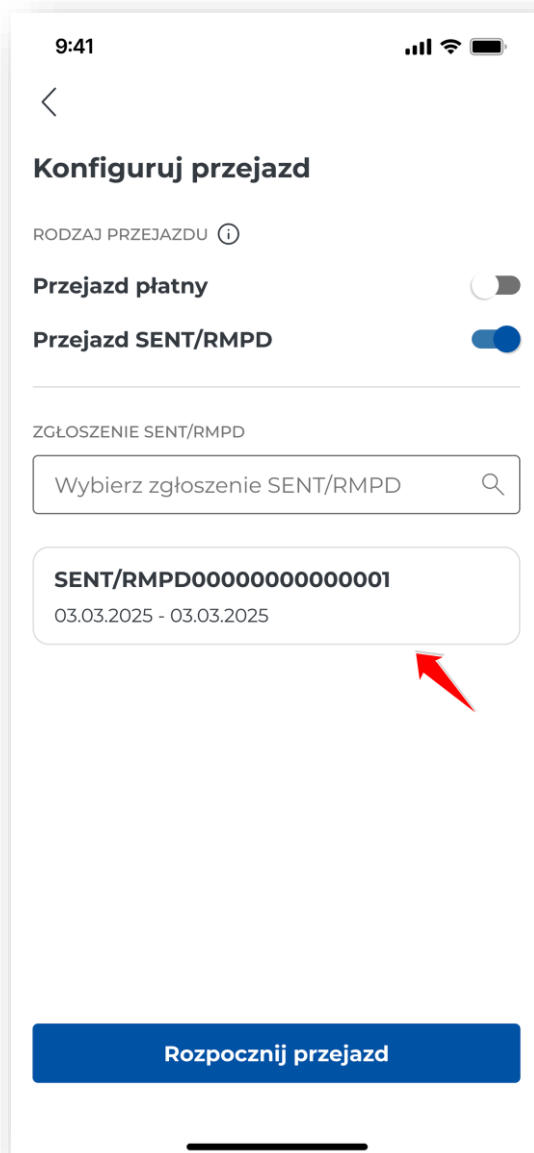
Dodatkowo przed wyborem zgłoszenia użytkownik ma możliwość wyświetlenia szczegółów poprzez kliknięcie na określone zgłoszenie.



Rysunek 35 Szczegóły zgłoszenia SENT/RMPD

Po wybraniu szczegółów aplikacja wyświetli nowy ekran z numerem zgłoszenia SENT/RMPD, danymi pojazdu i przyczepy, datą i miejscem rozpoczęcia oraz datą i miejscem zakończenia oraz mapę z oznaczeniem miejsca startu i końca przewozu. W celu powrotu do ekranu „Wybierz zgłoszenie

SENT/RMPD” należy wybrać przycisk „Wstecz”  .



Rysunek 36 Ekran skonfigurowanego przejazdu SENT

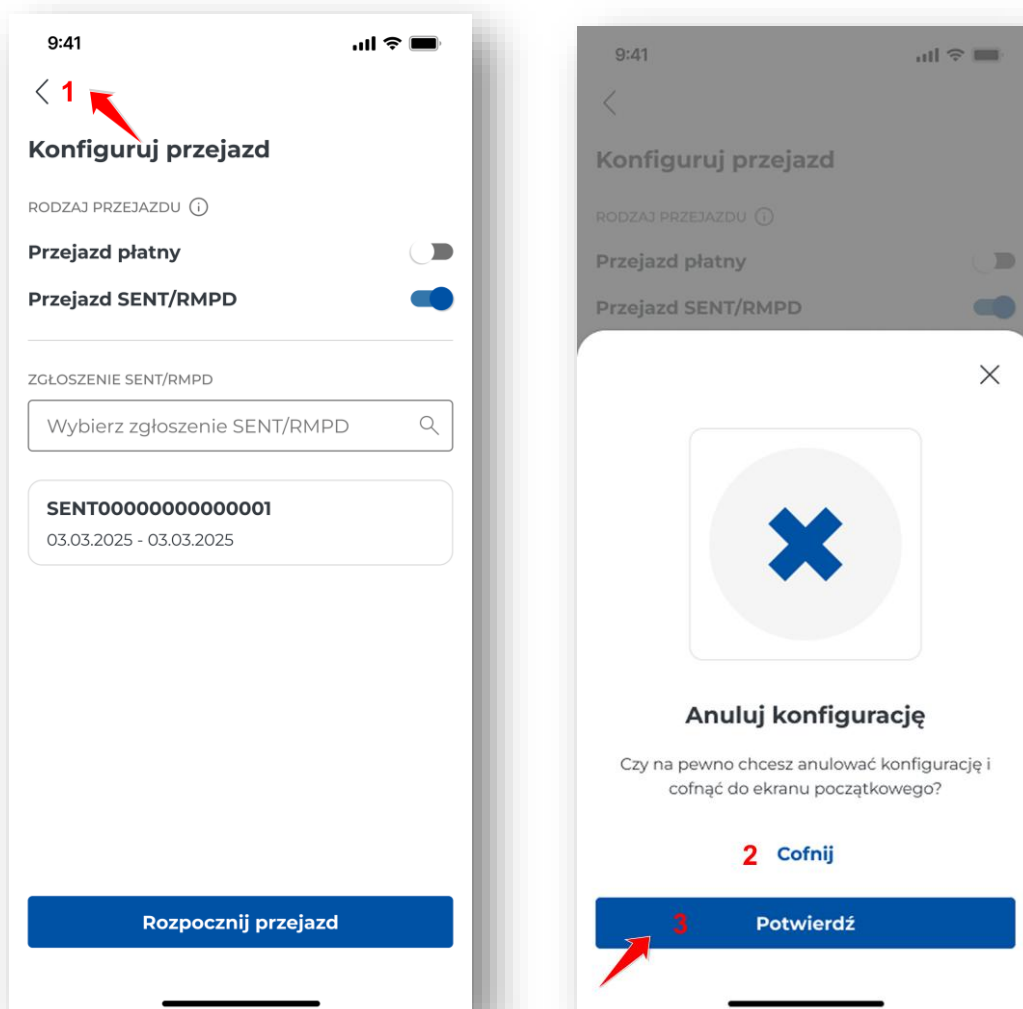
Użytkownik na ekranie „Wybierz zgłoszenie SENT/RMPD” wskazuje odpowiednie zgłoszenie, a następnie wybiera przycisk „Potwierdź” [2]. Aplikacja wróci do ekranu „Konfiguruj przejazd”, gdzie będą wyświetlone wybrane zgłoszenia SENT/RMPD.

Aplikacja umożliwia realizację przejazdu SENT/RMPD w trybie offline jednak bez możliwości wybrania zgłoszenia SENT/RMPD. Po połączeniu się z siecią Internetu należy wybrać zgłoszenie SENT/RMPD.

Użytkownik na tym etapie może rozpocząć lub anulować przejazd.

7.2. Anulowanie konfiguracji

Skonfigurowany przejazd łączony można anulować na ekranie „Konfiguruj przejazd”.



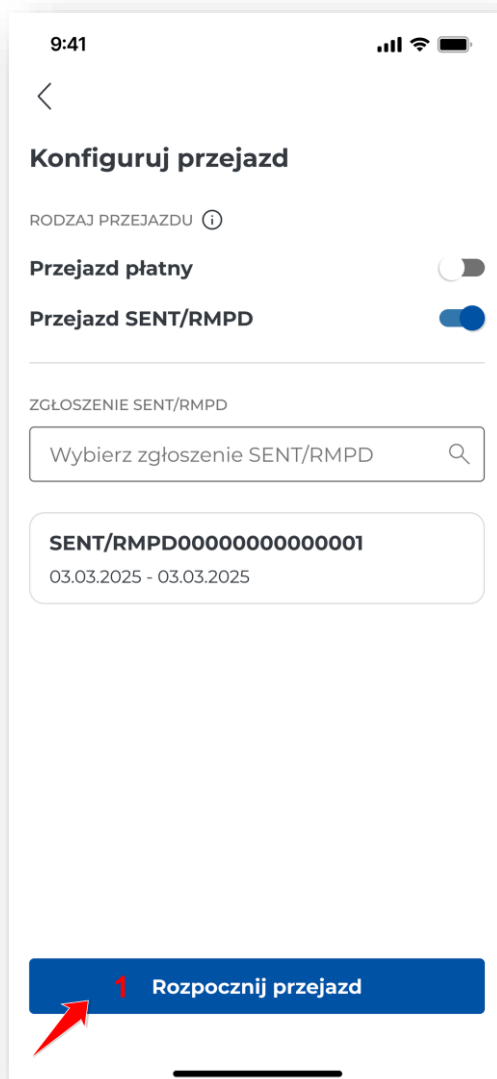
Rysunek 37 Ekran anulowania konfiguracji SENT/RMPD

W celu anulowania konfiguracji przejazdu SENT/RMPD należy wybrać ikonę „Wstecz” [1].

Następnie przy komunikacji „Anuluj konfigurację” należy wybrać „Potwierdź” [3]. Wtedy skonfigurowany przejazd nie zostanie rozpoczęty, a aplikacja wyświetli ekran główny.

Przycisk [2] „Cofnij” spowoduje powrót do konfigurowanego przejazdu, który można rozpocząć (więcej informacji w rozdziale [Rozpoczęcie przejazdu](#)).

7.3. Rozpoczęcie przejazdu



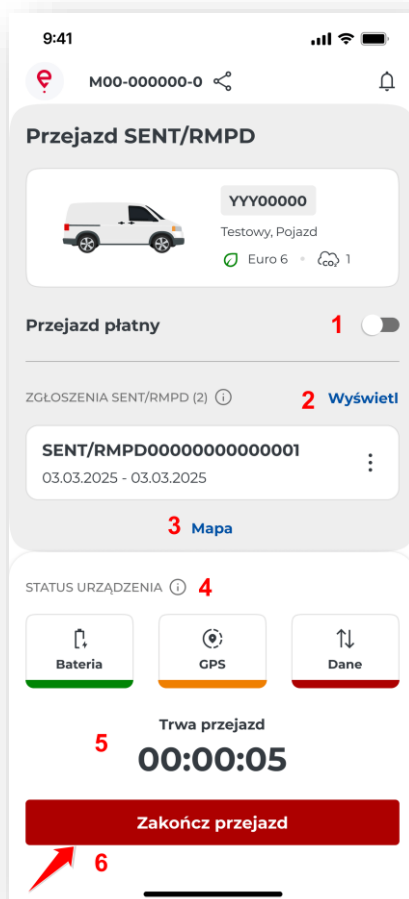
Rysunek 38 Ekran rozpoczęcia przejazdu SENT/RMPD

Ostatnim elementem konfiguracji przejazdu SENT/RMPD jest wybranie przycisku „Rozpocznij przejazd” [1]. Aplikacja przeniesie wtedy użytkownika do ekranu aktywnego przejazdu SENT/RMPD.

7.4. Ekran realizacji przejazdu

Od momentu wybrania przycisku „Rozpocznij przejazd” startuje licznik czasu przejazdu, a dane lokalizacyjne zaczynają być zbierane i przesyłane za pomocą sieci Internetu do systemu e-TOLL.

Aplikacja wyświetla ekran aktywnego przejazdu SENT/RMPD.



Rysunek 39 Ekran realizacji przejazdu SENT

Na ekranie trwającego przejazdu użytkownik ma możliwość wybrania lub wyświetlenia opcji:

[1] – Przejazd płatny – przesunięcie suwaka umożliwia aktywację/deaktywację przejazdu płatnego podczas realizacji przejazdu SENT/RMPD

[2] – Wyświetl wszystkie – dostępne opcje opisane w rozdziale [Aktywne zgłoszenia SENT/RMPD](#)

[3] - Mapa – aktywna podczas rozpoczętego przejazdu (więcej informacji w rozdziale [Mapa przejazdu](#))

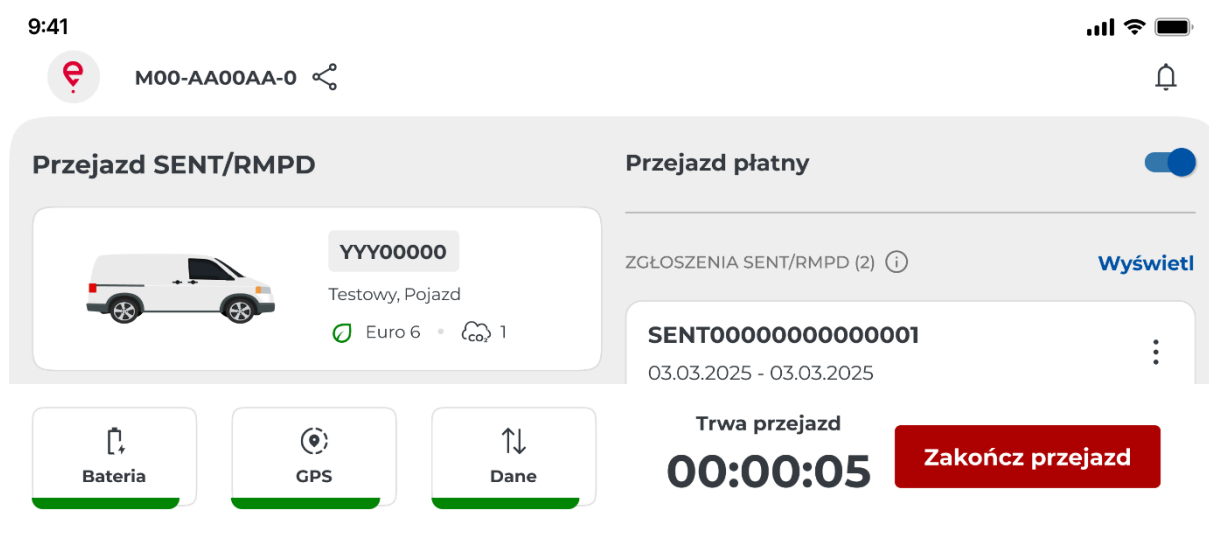
[4] - Status systemu – kliknięcie na ikonę powoduje wyświetlenie legendy dotyczącej parametrów: baterii, GPS, danych (szczegółowy opis w rozdziale [Komunikaty wyświetlane w trakcie przejazdu](#))

[5] – Trwa przejazd - odmierza czas od rozpoczęcia do zakończenia przejazdu

[6] – Zakończ przejazd – wybranie przycisku powoduje zakończenie przejazdu (więcej informacji w rozdziale [Zakończenie i podsumowanie przejazdu](#))

Dane z przejazdu są realizowane w sposób ciągły. W trakcie jazdy wymagane jest aktywne połączenie z Internetem. W przypadku jego braku aplikacja wyświetla odpowiednie powiadomienie. Jeśli połączenie z Internetem zostanie chwilowo utracone, aplikacja zapisuje dane lokalnie i przesyła je, gdy połączenie zostanie przywrócone.

Ekran w trybie poziomym:



Rysunek 40 Ekran realizacji przejazdu SENT – tryb poziomy

Aplikacja umożliwia realizację przejazdu SENT/RMPD w trybie offline jednak bez możliwości wybrania zgłoszenia SENT/RMPD. Po połączeniu się z siecią Internetu należy wybrać zgłoszenie SENT/RMPD.

Podczas przejazdu należy zwracać uwagę na kolor ikon.

Jeśli którakolwiek z nich ma inny kolor niż zielony, oznacza to, że wybrany moduł nie pracuje prawidłowo. Więcej o kolorach ikon i poprawności pracy urządzenia opisuje rozdział [Komunikaty wyświetlane w trakcie przejazdu](#).

8. Przejazd płatny i SENT/RMPD (łącznie)

8.1. Konfiguracja przejazdu

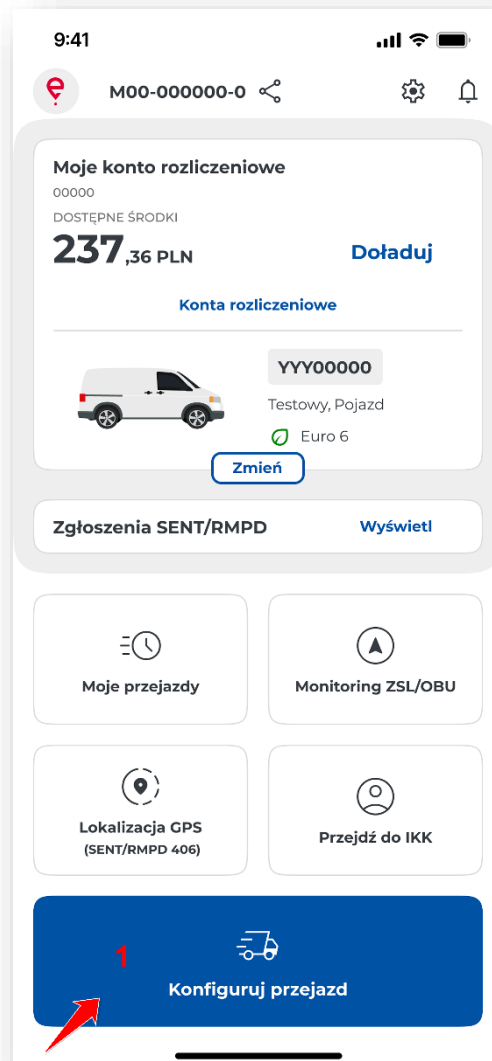
Po ukończonym procesie rejestracji i aktywacji aplikacji e-TOLL PL w IKK użytkownik może dokonać konfiguracji przejazdu, a następnie zrealizować przejazd płatny i przejazd SENT/RMPD.

Więcej informacji na temat aktywacji znajduje się w dziale [Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL w serwisie mojekonto.etoll.gov.pl](#) i [Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL w serwisie www.puesc.gov.pl](#).

Jeśli po ukończonym procesie rejestracji aplikacja zostanie zamknięta, po ponownym uruchomieniu zostanie wyświetlony:

- Ekran z logowaniem biometrycznym lub zabezpieczeniem PIN - gdy zostało ustawione zabezpieczenie (Więcej informacji o zabezpieczeniach znajduje się w dziale: [Bezpieczeństwo](#))
- Komunikat bezpieczeństwa „Zachowaj ostrożność” ([Komunikat dotyczący bezpieczeństwa](#)) - jeżeli nie zaznaczono opcji „Nie wyświetlaj ponownie”

- Ekran główny aplikacji ([Ekran główny aplikacji mobilnej e-TOLL PL](#))



Rysunek 41 Ekran konfiguracji przejazdu łączonego

Aby zrealizować przejazd łączony należy wybrać przycisk „Konfiguruj przejazd” [1].

Kroki konfiguracji przejazdu płatnego i SENT/RMPD (łączony):

- Wybór rodzaju przejazdu - więcej informacji w rozdziale [Wybór rodzaju przejazdu](#)
- Weryfikacja pojazdu i konta rozliczeniowego (krok opcjonalny) – więcej informacji w rozdziale [Weryfikacja i zmiana pojazdu](#)

Na ekranie: „Konfiguracji przejazdu” jest wyświetlony pojazd i konto rozliczeniowe ostatnio realizowanego przejazdu lub ostatnio dodany pojazd i konto rozliczeniowa z serwisu IKK.

Jeżeli do identyfikatora biznesowego jest przypisany więcej niż jeden pojazd i konto rozliczeniowe, użytkownik można je zmienić.

W sytuacji, gdy przypisany jest tylko jeden pojazd i konto rozliczeniowe krok należy przejść do rozdziału [Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej](#)

- Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej (krok opcjonalny)

Sekcja z Deklaracją przekroczenia kategorii wagowej wyświetlana jest tylko w sytuacji, gdy dla pojazdu jest możliwa zmiana kategorii wagowej, w przeciwnym wypadku należy przejść do [Wybór zgłoszenia SENT](#)

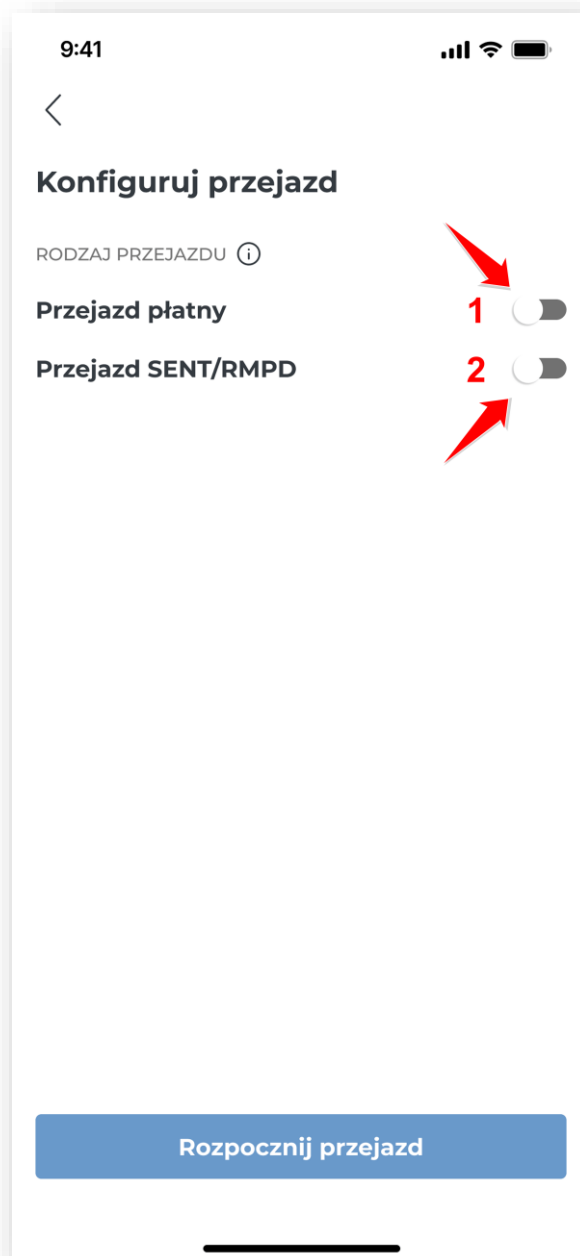
- Wybór zgłoszenia SENT - więcej informacji w rozdziale [Wybór zgłoszenia SENT/RMPD](#)
- Rozpoczęcie przejazdu – więcej informacji w [Rozpoczęcie przejazdu](#)

8.1.1. Wybór rodzaju przejazdu

W celu realizacji przejazdu płatnego należy powiązać minimum 1 pojazd z identyfikatorem biznesowym aplikacji w IKK. Szczegóły: [Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL w serwisie IKK](#).

Lista zleceń SENT/RMPD będzie dostępna dopiero gdy zostaną zarejestrowane zlecenia SENT/RMPD w formularzu SENT w PUESC <https://puesc.gov.pl/>.

Po wybraniu przycisku „Konfiguruj przejazd” aplikacja automatycznie zweryfikuje rodzaj przejazdu, jaki może być realizowany dla danego identyfikatora biznesowego.



Rysunek 42 Ekran wyboru rodzaju przejazdu podczas konfiguracji przejazdu łączonego

Aby zrealizować przejazd łączony należy przesunąć suwak przy opcji Przejazd płatny **[1]** i przejazd SENT/RMPD **[2]**.

8.1.2. Weryfikacja i zmiana pojazdu

Aplikacja automatycznie sprawdzi liczbę przypisanych kont rozliczeniowych i pojazdów do danego identyfikatora biznesowego.

Jeśli dla danego identyfikatora przypisano więcej niż jeden pojazd i konto rozliczeniowe:

- Na ekranie zostanie wyświetlony pojazd i konto rozliczeniowe ostatnio realizowanego przejazdu.
- Jeśli dla danego urządzenia nie był jeszcze realizowany przejazd, aplikacja wyświetli ostatnio dodany pojazd i konto rozliczeniowe z serwisu IKK.

Na tym etapie użytkownik można zmienić pojazd i konto rozliczeniowe.

Pojazd i konto rozliczeniowe można również zmienić z poziomu ekranu głównego, wybierając przycisk „Zmień” ([Ekran główny aplikacji mobilnej e-TOLL PL](#)).

8.1.3. Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej

Wybór opcji przekroczenia kategorii wagowej jest możliwy tylko dla kategorii pojazdów, które mają taką możliwość.

System automatycznie zweryfikuje możliwość wprowadzenia informacji o przekroczeniu wagowym.

Aplikacja wyświetli sekcję Deklaracja wagi z suwakiem „Realizuję przyjazd z przyczepą”, tylko jeśli wybrany pojazd ma taką możliwość. Dla pojazdów, które nie mają takiej możliwości, sekcja nie będzie wyświetlana.

9:41

<

Konfiguruj przejazd

RODZAJ PRZEJAZDU ⓘ

Przejazd płatny ☒

Przejazd SENT/RMPD ☒

POJAZD I KONTO ROZLICZENIOWE ⓘ

Przykładowa nazwa konta rozliczeniowego
33070

DOSTĘPNE ŚRODKI

237,36 PLN **Doładuj**

YYY00000

Testowy, Pojazd

☒ Euro 6

Zmień

DEKLARACJA WAGI ⓘ

Realizuję przejazd z przyczepą ☒

⚠ Dopuszczalna masa całkowita zespołu pojazdów przekracza kategorię wagową pojazdu. Naliczona zostanie wyższa stawka.

ZGŁOSZENIE SENT/RMPD

Wybierz zgłoszenie SENT/RMPD 🔍

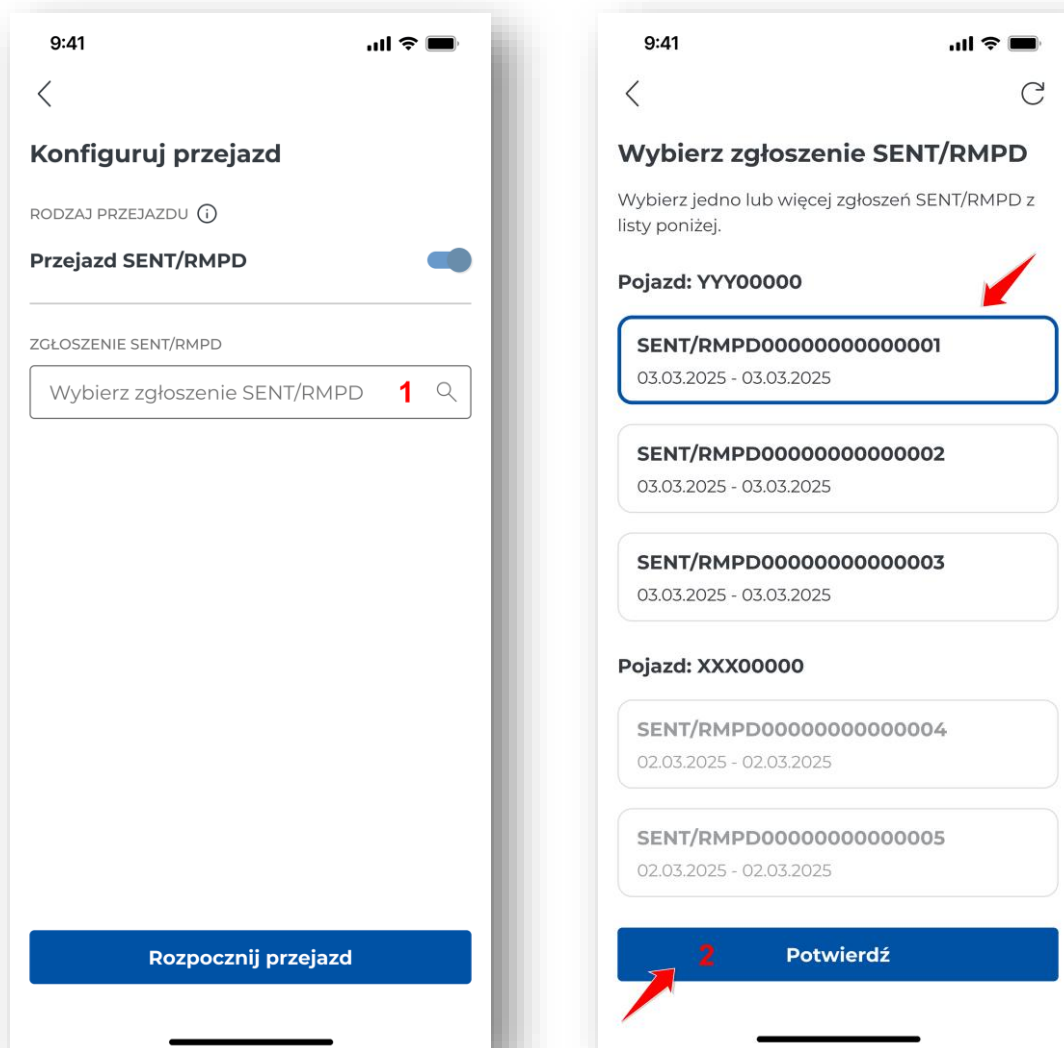
1 Rozpocznij przejazd

Rysunek 43 Ekran deklaracji przekroczenia kategorii wagowej

W celu deklaracji przekroczenia kategorii wagowej, należy przesunąć suwak przy pozycji „Realizuję przejazd z przyczepą” i kliknąć „Rozpocznij przejazd” [1].

8.1.4. Wybór zgłoszenia SENT/RMPD

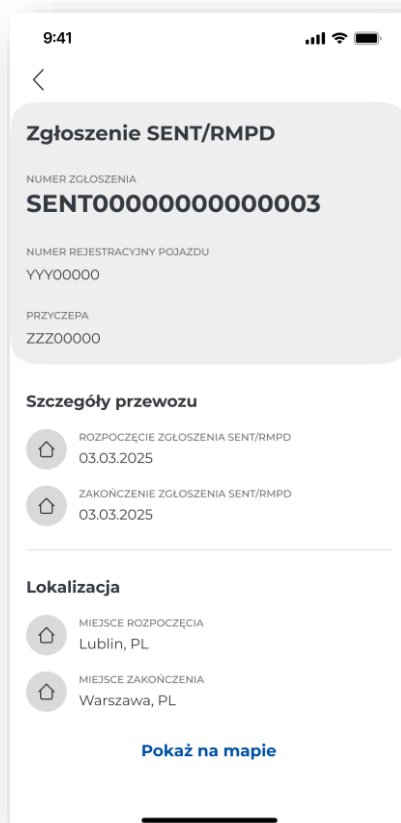
Opcjonalnym etapem konfiguracji przejazdu łączonego jest wybranie zgłoszenia SENT/RMPD. Wybór dokonywany jest z listy zgłoszeń przypisanych do identyfikatora biznesowego aplikacji w PUESC.



Rysunek 44 Ekran wyboru zgłoszenia SENT/RMPD podczas konfiguracji przejazdu tęczowego

Przycisk „Dodaj zgłoszenie SENT/RMPD” [1] przekieruje użytkownika do ekranu z listą zgłoszeń SENT/RMPD. Lista jest pogrupowana według przypisanych pojazdów. W ramach jednego przejazdu aplikacja umożliwia wybranie zgłoszenia SENT/RMPD przypisanego tylko do jednego pojazdu.

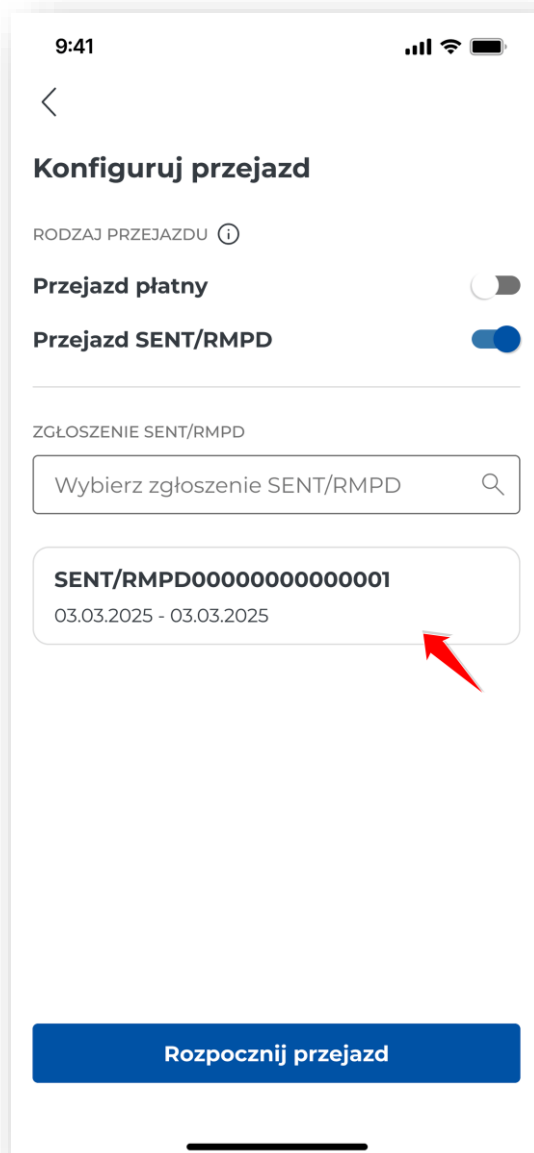
Dodatkowo przed wyborem zgłoszenia użytkownik ma możliwość wyświetlenia szczegółów poprzez kliknięcie na ikonę trzech kropek po prawej stronie informacji o zleceniu.



Rysunek 45 Szczegóły zgłoszenia SENT/RMPD

Po wybraniu szczegółów aplikacja wyświetli ekran z numerem zgłoszenia SENT/RMPD, danymi pojazdu i przyczepy, datą i miejscem rozpoczęcia oraz datą miejscem zakończenia oraz mapę z oznaczeniem miejsca startu i końca przewozu. W celu powrotu do ekranu „Wybierz zgłoszenie SENT/RMPD” należy wybrać przycisk wstecz.

Użytkownik na ekranie „Dodaj zgłoszenie SENT/RMPD” wskazuje odpowiednie zgłoszenie, a następnie wybiera przycisk „Potwierdź” [2]. Aplikacja wróci do ekranu Konfiguruj przejazd, gdzie będą wyświetlone wybrane zlecenia SENT/RMPD.

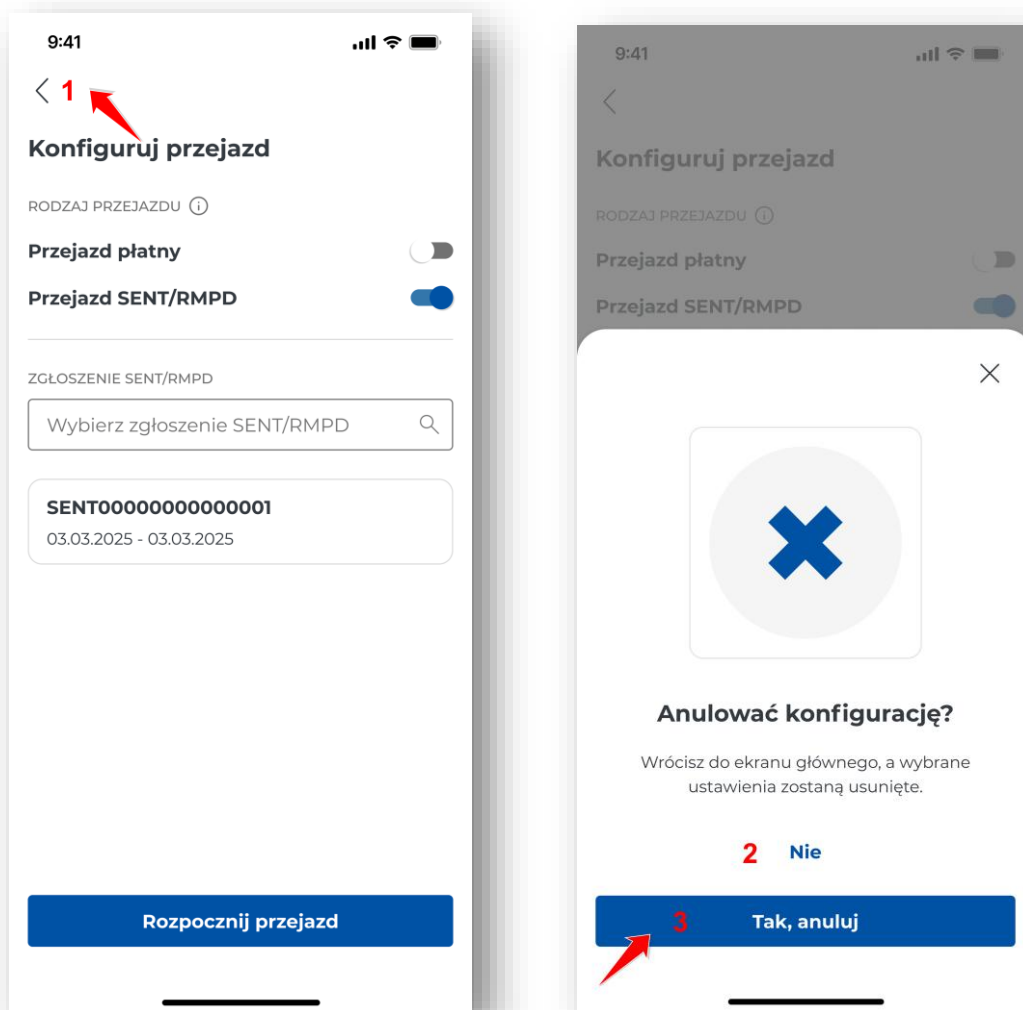


Rysunek 46 Ekran konfiguracji z wybranym zgłoszeniem SENT/RMPD

Użytkownik na tym etapie może rozpocząć przejazd lub anulować przejazd.

8.1.5. Anulowanie konfiguracji

Skonfigurowany przejazd łączony można anulować na ekranie „Konfiguruj przejazd”.



Rysunek 47 Anulowanie konfiguracji przejazdu łączonego

W celu anulowania konfiguracji przejazdu SENT/RMPD należy wybrać przycisk „Wstecz” [1].

Następnie przy komunikacji „Anuluj konfigurację” należy wybrać „Potwierdź” [2]. Wtedy skonfigurowany przejazd nie zostanie rozpoczęty, a aplikacja wyświetli ekran główny.

Przycisk [3] „Cofnij” spowoduje powrót do konfigurowanego przejazdu, który można rozpocząć (więcej informacji w rozdziale [Rozpoczęcie przejazdu](#)).

8.1.6. Rozpoczęcie przejazdu

9:41

<

Konfiguruj przejazd

RODZAJ PRZEJAZDU ⓘ

Przejazd płatny ☒

Przejazd SENT/RMPD ☒

POJAZD I KONTO ROZLICZENIOWE ⓘ

Przykładowa nazwa konta rozliczeniowego
33070

DOSTĘPNE ŚRODKI
237,36 PLN [Doładuj](#)

YYY0000
Testowy, Pojazd
✓ Euro 6
[Zmień](#)

DEKLARACJA WAGI ⓘ

Realizuję przejazd z przyczepą ☒

⚠ Dopuszczalna masa całkowita zespołu pojazdów przekracza kategorię wagową pojazdu. Naliczona zostanie wyższa stawka.

ZGŁOSZENIE SENT/RMPD

Wybierz zgłoszenie SENT/RMPD 🔍

Pojazd: YYY00000

SENT000000000000002
31.01.2024 - 31.01.2024

SENT000000000000001
31.01.2024 - 31.01.2024

1 Rozpocznij przejazd

Rysunek 48 Rozpoczęcie przejazdu łączonego

Ostatnim elementem konfiguracji przejazdu płatnego i SENT/RMPD jest wybranie przycisku „Rozpocznij przejazd” [1]. Aplikacja przeniesie wtedy użytkownika do ekranu realizacji przejazdu łączonego.

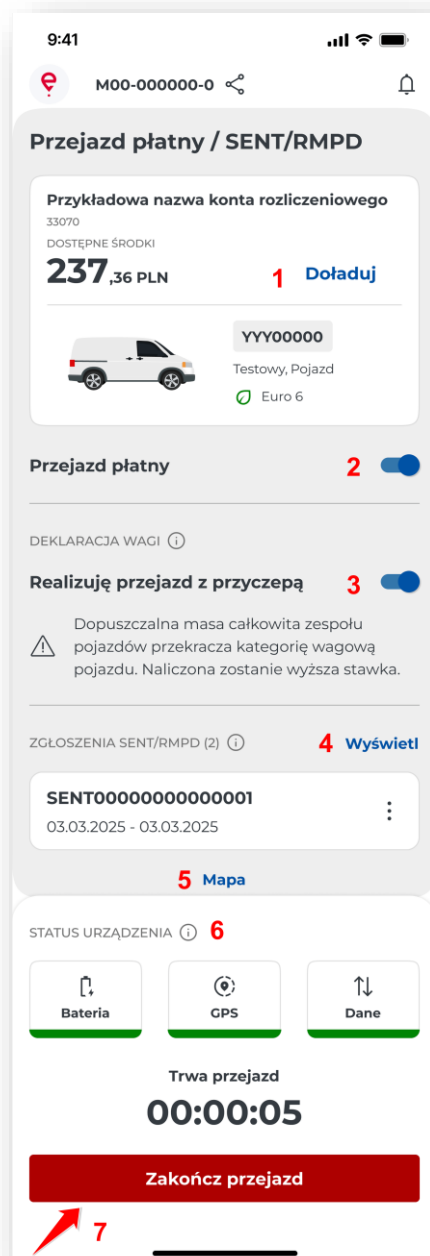
8.1.7. Ekran realizacji przejazdu

W celu rozpoczęcia przejazdu na ekranie Konfiguruj przejazd należy wybrać przycisk „Rozpocznij przejazd”. Od tego momentu startuje licznik czasu przejazdu, a dane lokalizacyjne zaczynają być zbierane i przesyłane za pomocą sieci Internetu do systemu e-TOLL.

Aplikacja wyświetla ekran aktywnego przejazdu płatnego i SENT/RMPD.

Dane z przejazdu są realizowane w sposób ciągły. W trakcie jazdy wymagane jest aktywne połączenie z Internetem. W przypadku jego braku aplikacja wyświetla odpowiednie powiadomienie. Jeśli połączenie z Internetem zostanie chwilowo utracone, aplikacja zapisuje dane lokalnie i przesyła je, gdy połączenie zostanie przywrócone.

Podczas przejazdu należy zwracać uwagę na kolor ikon. Jeśli którakolwiek z nich ma inny kolor niż zielony, oznacza to, że wybrany moduł nie pracuje prawidłowo. Więcej o kolorach ikon i poprawności pracy urządzenia w rozdziale [Komunikaty wyświetlane w trakcie przejazdu](#).



Rysunek 49 Ekran realizacji przejazdu łączonego

Na ekranie trwającego przejazdu użytkownik ma możliwość wybrania lub wyświetlenia opcji:

[1] – „Doładuj” – wybierając ten przycisk użytkownik może doładować konto przedpłacone (więcej informacji w rozdziale [Doładowanie konta](#))

Stan konta i przycisk „Doładuj” wyświetlany jest tylko dla kont przedpłaconych (prepaid).

Dla kont rozliczeniowych z odroczoną płatnością (postpaid) - wyświetlana jest informacja „Cykliczne” – nie ma możliwości doładowania konta

[2] – Przejazd płatny – przesunięcie suwaka umożliwia aktywację/deaktywację przejazdu płatnego podczas realizacji przejazdu łączonego

[3] – „Realizuję przejazd z przyczepą” – jeśli dany pojazd ma taką możliwość (więcej informacji w rozdziale [Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej](#))

[4] – Wyświetl wszystkie – dostępne opcje opisane w rozdziale [Aktywne zgłoszenia SENT/RMPD](#)

[3] - Mapa – aktywna podczas rozpoczętego przejazdu (więcej informacji w rozdziale [Mapa przejazdu](#))

[4] - Status systemu – kliknięcie na ikonę powoduje wyświetlenie legendy dotyczącej parametrów: baterii, GPS, danych (szczegółowy opis w rozdziale [Komunikaty wyświetlane w trakcie przejazdu](#))

[5] – Trwa przejazd - odmierza czas od rozpoczęcia do zakończenia przejazdu

[6] – Zakończ przejazd – wybranie przycisku powoduje zakończenie przejazdu (więcej informacji w rozdziale [Zakończenie i podsumowanie przejazdu](#))

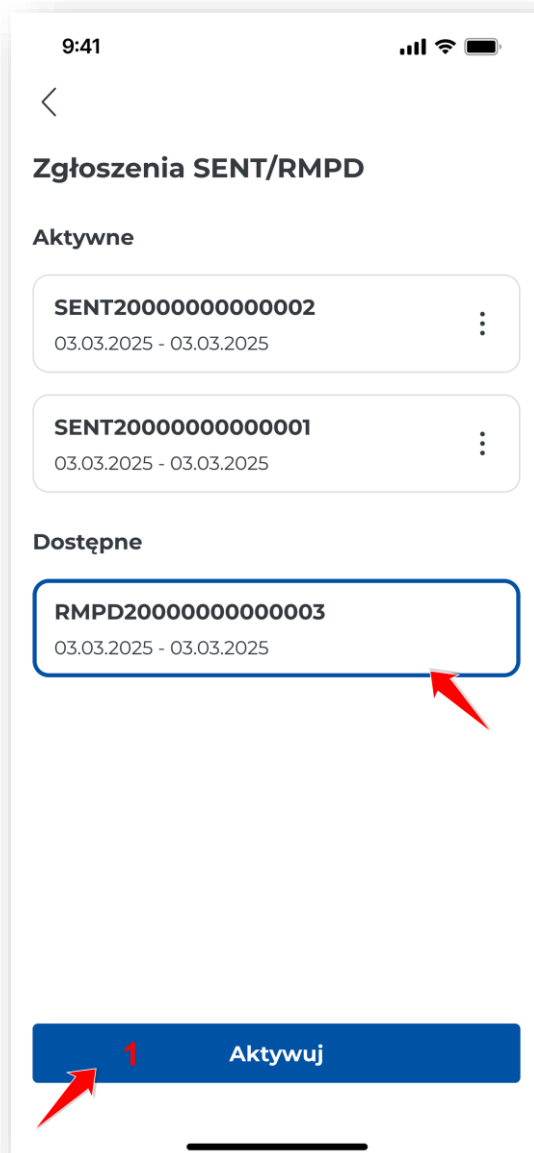
Dane z przejazdu są realizowane w sposób ciągły. W trakcie jazdy wymagane jest aktywne połączenie z Internetem. W przypadku jego braku aplikacja wyświetla odpowiednie powiadomienie. Jeśli połączenie z Internetem zostanie chwilowo utracone, aplikacja zapisuje dane lokalnie i przesyła je, gdy połączenie zostanie przywrócone.

9. Aktywne zgłoszenia SENT/RMPD

Aby wyświetlić szczegóły SENT/RMPD dla aktywnego przejazdu SENT/RMPD i łączonego (SENT/RMPD i płatnego), należy wybrać „Zgłoszenia SENT/RMPD”. System wyświetli listę wszystkich zgłoszeń SENT/RMPD powiązanych z identyfikatorem biznesowym aplikacji. Na ekranie zaprezentowane będą się zgłoszenia,

- Aktywne zgłoszenia SENT/RMPD – zgłoszenia, które są aktualnie przewożone
- Dostępne zgłoszenia SENT/RMPD- zgłoszenia, które można wybrać do realizacji przewozu

które są aktualnie przewożone (Aktywne zgłoszenia SENT/RMPD) oraz te, które można wybrać do przyszłych przejazdów (Dostępne zgłoszenia SENT/RMPD).

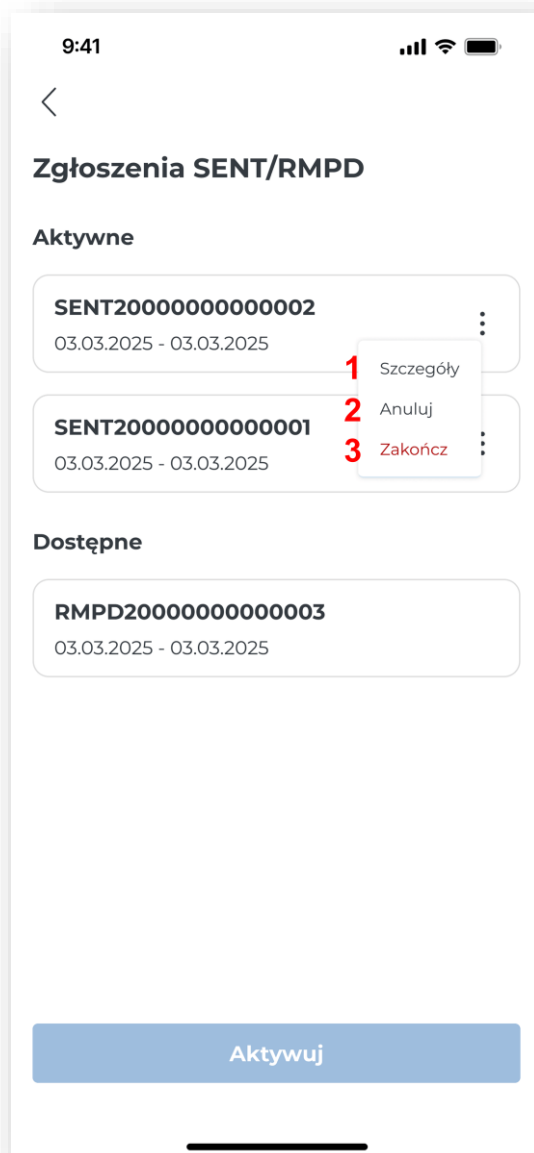


Rysunek 50 Ekran aktywacji zgłoszenia SENT/RMPD

Aplikacja umożliwia:

- Wybór i aktywacja zgłoszenia – z listy Dostępne zgłoszenia SENT/RMPD należy wybrać zgłoszenie, które ma zostać uaktywnione, a następnie kliknąć przycisk „Aktywuj” i potwierdzić. Po wykonaniu tych czynności zgłoszenie będzie widoczne w sekcji Aktywne zgłoszenia SENT/RMPD, co oznacza, że zostało przypisane do aktualnego przejazdu

W ramach danego przejazdu możliwe jest wybranie tylko tych zgłoszeń, które są przypisane do tej samej grupy (z takim samym pojazdem). Wybór zgłoszeń z innych grup jest zablokowany.



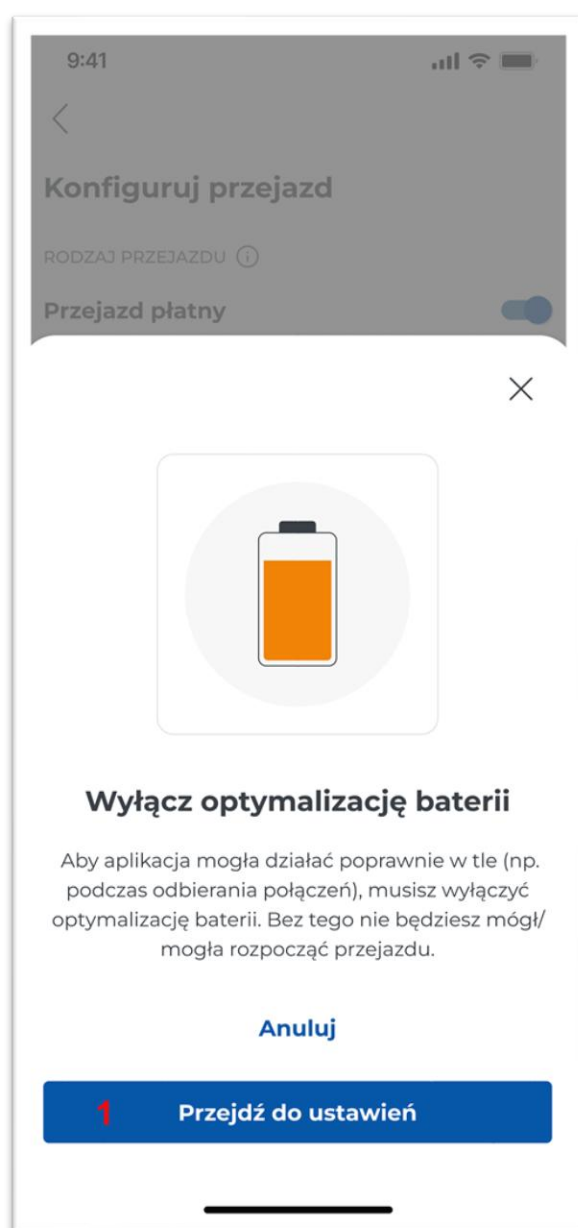
Rysunek 51 Ekran zarządzania zgłoszeniami SENT/RMPD

- Wyświetlenie szczegółów zgłoszenia SENT/RMPD - należy kliknąć przycisk „Szczegóły” [1]. Na wyświetlonym ekranie pojawią się dane zgłoszenia oraz mapa prezentująca punkty załadunku i dostarczenia towaru
- Anulowanie zgłoszenia SENT/RMPD – należy wybrać opcję „Anuluj” [2] dla odpowiedniego zgłoszenia znajdującego się w sekcji „Aktywne zgłoszenia SENT”. Potwierdzenie tej czynności spowoduje przeniesienie zgłoszenia do sekcji „Dostępne zgłoszenia SENT/RMPD”
- Zakończenie zgłoszenia SENT/RMPD- należy wybrać opcję „Zakończ” [3] dla odpowiedniego zgłoszenia znajdującego się w sekcji „Aktywne zgłoszenia SENT/RMPD”. Potwierdzenie tej czynności spowoduje przeniesienie zgłoszenia do sekcji „Dostępne zgłoszenia SENT/RMPD”

10. Wyłączenie optymalizacji baterii Android

W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania aplikacji e-TOLL PL konieczne jest wyłączenie mechanizmu optymalizacji zużycia energii. System operacyjny Android od 6.0 wzwyż, wyposażony jest w funkcję oszczędzania baterii, która ma na celu ograniczenie aktywności aplikacji działających w tle. Tryb uśpienia może być uruchamiany automatycznie. Funkcja ta może negatywnie wpłynąć na działanie aplikacji e-TOLL PL, ograniczając jej dostęp do niezbędnych zasobów takich jak sieć Internetu czy usługi lokalizacyjne.

W celu zapewnienia ciągłości działania aplikacji e-TOLL PL i umożliwienia prawidłowej rejestracji przejazdów, zaleca się wyłączenie funkcji oszczędzania baterii w ustawieniach urządzenia mobilnego. W przypadku nieprzestrzegania powyższego zalecenia, aplikacja może nie działać prawidłowo.

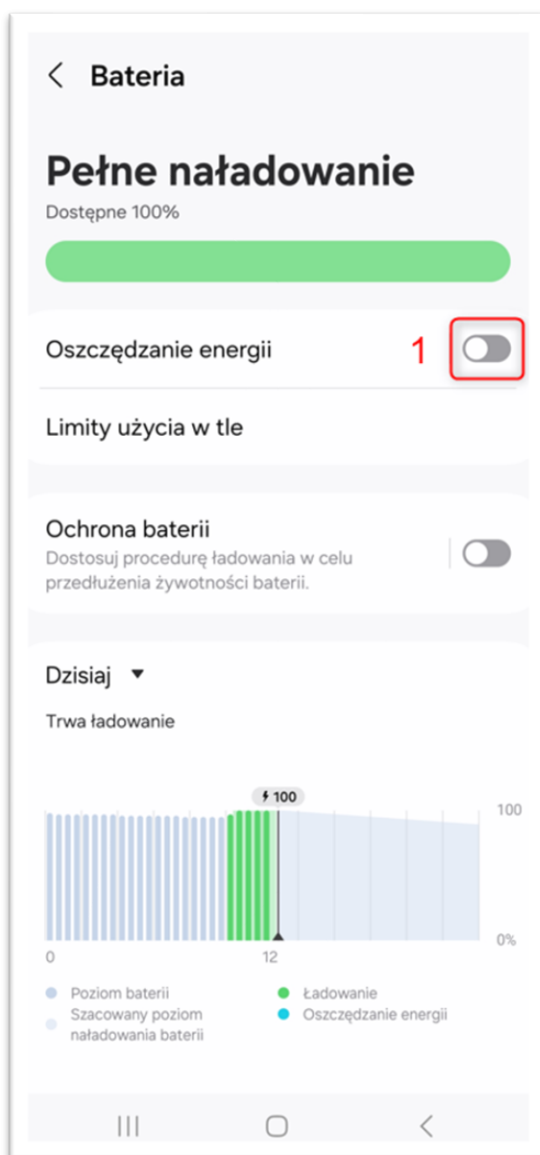


Rysunek 52 Komunikat optymalizacja baterii

Jeżeli dla aplikacji e-TOLL PL nie zostanie wyłączona optymalizacja zużycia energii, to po kliknięciu przycisku „Rozpocznij przejazd” wyświetlany jest komunikat informujący o konieczności dokonania odpowiednich zmian w ustawieniach urządzenia. Wybranie opcji potwierdzenia powoduje automatyczne przejście do sekcji ustawień baterii, gdzie należy wybrać opcję umożliwiającą nieograniczone korzystanie z funkcjonalności gwarantowanych przez aplikację.

W celu poprawnego działania aplikacji e-TOLL optymalizacja baterii musi być wyłączona z poziomu:

- Baterii

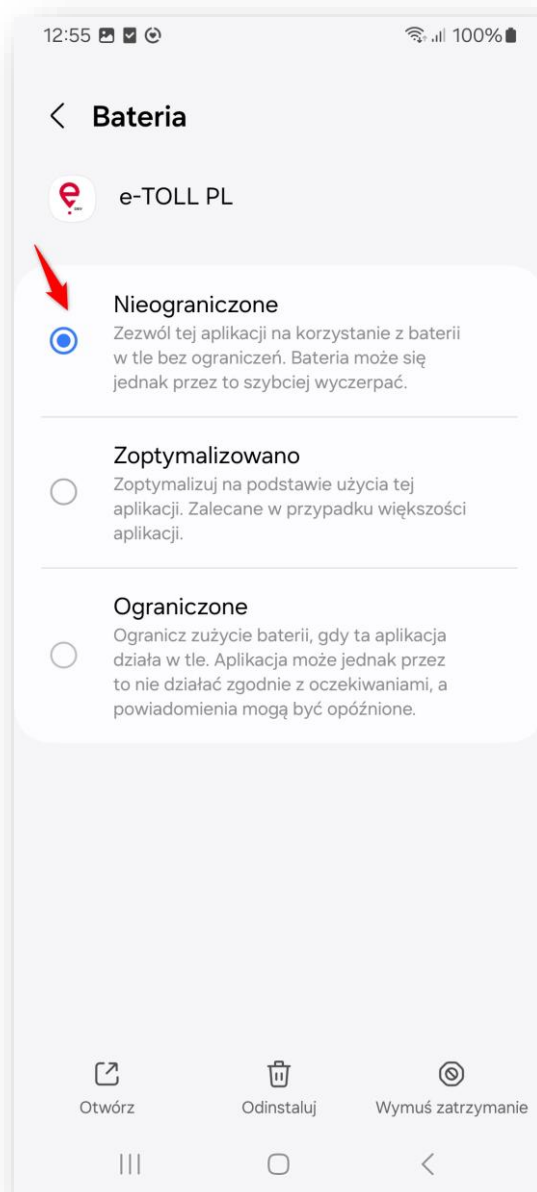


Rysunek 53 Oszczędzanie energii

W Ustawieniach urządzenia należy wybrać opcję Bateria i następnie wyłączyć Oszczędzanie baterii [1].

- Ustawienia aplikacji e-TOLL

W celu wyłączenia optymalizacji baterii dla aplikacji e-TOLL należy wybrać Ustawienia, następnie Aplikację e-TOLL i zaznaczyć opcję „Nieograniczone” [1].



Rysunek 54 Zezwolenie aplikacji na korzystanie z baterii w tle

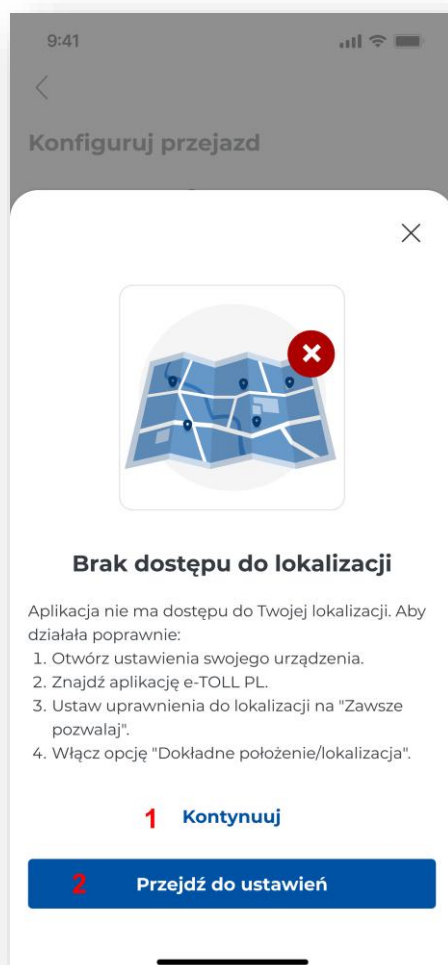
Sposób wyłączenia/włączania optymalizacji baterii może być różny dla różnych producentów oraz urządzeń. Powyżej pokazano przykładowe menu oraz wygląd ekranów służących do wyłączenia optymalizacji baterii.

11. Nadania uprawnień do GPS

Niezbędne do realizacji przejazdów jest nadanie aplikacji e-TOLL PL uprawnień do pozyskiwania lokalizacji. Jeżeli aplikacja nie będzie miała nadanych uprawnień, po wybraniu przycisku Rozpocznij przejazd, zostanie wyświetlony komunikat.

Brak nadanych uprawnień do Lokalizacji powoduje, że przejazd nie zostanie rozpoczęty.

W aplikacji wyświetlane jest ostrzeżenie.



Rysunek 55 Brak dostępu do lokalizacji

Wybranie przycisku „Przejdź do ustawień” [2] powoduje wyświetlenie ekranu Ustawienia - Aplikacje.



Rysunek 56 Zezwolenie na dokładne położenie

Należy kliknąć opcję Położenie, wskazać „Zawsze” [1] oraz włączyć opcję „Używaj dokładnej lokalizacji” [2] (jeżeli jest dostępna dla danego urządzenia i systemu operacyjnego).

Do ekranu nadawania uprawnień można przejść bezpośrednio z poziomu Ustawień urządzenia. Należy wybrać Aplikacje, a następnie z listy wybrać aplikację e-TOLL PL. Powrót z ustawień do aplikacji bez nadanych prawidłowych uprawnień do lokalizacji powoduje ponowne wyświetlenie komunikatu, a przejazd nie zostaje rozpoczęty.

12. Włączenie GPS

Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia rejestracji przejazdu w aplikacji e-TOLL PL jest aktywacja modułu GPS. Brak włączonego GPS spowoduje wyświetlenie komunikatu o błędzie przy próbie rozpoczęcia przejazdu i uniemożliwi realizację przejazdu.

13. Komunikaty krytyczne

Komunikaty krytyczne informują o wystąpieniu sytuacji uniemożliwiającej kontynuowanie realizacji przejazdu. Ich pojawienie się powoduje automatyczne zakończenie trwającego przejazdu. Niektóre z tych komunikatów blokują również możliwość korzystania z aplikacji.

13.1. Nieprawidłowa data i czas systemowy

Aby aplikacja działała prawidłowo konieczne jest ustawienie systemowej daty i godziny na urządzeniu mobilnym. Nieprawidłowe ustawienia czasu uniemożliwiają zbieranie i przesyłanie danych o lokalizacji, co spowoduje przerwanie rozpoczętego przejazdu i wyświetlenie komunikatu o błędzie. Informacja o konieczności poprawnej konfiguracji daty i czasu może pojawić się w dowolnym miejscu aplikacji.

Należy w ustawieniach urządzenia mobilnego w sekcji Data i godzina wybrać opcję „Automatyczna data i godzina”.

13.2. Brak dostępu do usług lokalizacyjnych

Wyłączenie usług lokalizacyjnych podczas trwającego przejazdu spowoduje wyświetlenie komunikatu krytycznego i automatyczne przerwanie rejestracji trasy. Aplikacja zostanie zablokowana do momentu przywrócenia dostępu do lokalizacji. Rozpoczęty przejazd zostanie automatycznie zakończony.

13.3. Włączenie trybu samolotowego – tylko Android

Aktywacja trybu samolotowego w urządzeniu z system operacyjnym Android spowoduje wyświetlenie komunikatu krytycznego i automatyczne zakończenie przejazdu. Aplikacja zostanie zablokowana do momentu wyłączenia trybu samolotowego.

13.4. Próba fałszowania lokalizacji

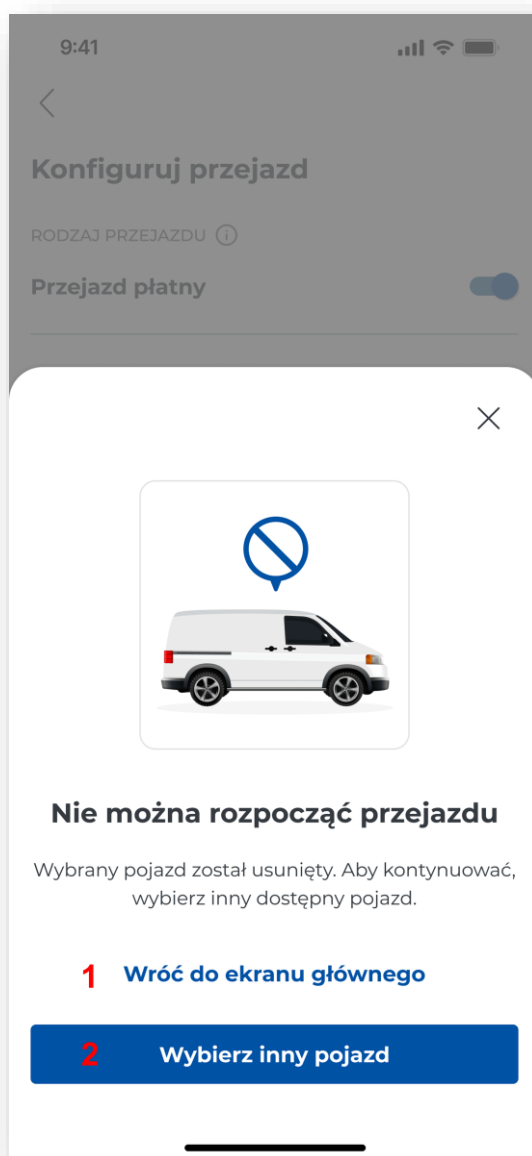
W przypadku wykrycia próby sfalszowania danych lokalizacyjnych urządzenia, system wyświetli odpowiednie powiadomienie i automatycznie przerwie rozpoczęty przejazd.

Aplikacji będzie można nadal używać, jednak w ograniczonym zakresie funkcjonalności.

13.5. Usunięcie pojazdu w trakcie trwania przejazdu

Jednym z powodów wyświetlenia komunikatu krytycznego może być brak lub niepoprawne przypisanie pojazdu do identyfikatora biznesowego w IKK. W takiej sytuacji należy zweryfikować te dane na stronie: <https://mojekonto.etoll.gov.pl>

Usunięcie przypisanego pojazdu spowoduje automatyczne przerwanie realizowanego przejazdu.



Rysunek 57 Komunikat pojazd został usunięty

Jeżeli podczas konfiguracji przejazdu pojazd zostanie usunięty, aplikacja uniemożliwi rozpoczęcie przejazdu. Zostanie wyświetlony stosowany komunikat. Aby wybrać nowy pojazd należy kliknąć

przycisk „Wybierz pojazd” [2], aby anulować konfigurację przejazdu należy kliknąć „Anuluj konfigurację” [1].

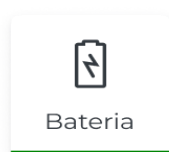
14. Komunikaty wyświetlane w trakcie przejazdu

Aplikacja dba o bezpieczeństwo użytkownika, wyświetlając ważne komunikaty podczas aktywnego przejazdu. Dzięki temu kierowcy na bieżąco otrzymują informacje, które pomagają zachować ostrożność i umożliwiają stały monitoring paramentów urządzenia.

Należy zwracać uwagę na kolory ikon pojawiających się podczas realizacji przejazdu, ponieważ sygnalizują ważne informacje.

14.1. Poziom naładowania baterii

Aplikacja regularnie informuje użytkownika o poziomie naładowania baterii. Jeżeli poziom naładowania znajdzie się między 20% a 50%, zalecane jest zatrzymanie pojazdu, aby bezpiecznie podłączyć urządzenie. Gdy poziom spadnie poniżej 20%, pojawi się ostrzeżenie o konieczności podłączenia urządzenia do ładowarki.



Ikona zmienia kolor w zależności od poziomu naładowania:

- zielony oznacza, że poziom naładowania jest większy niż 50%
- pomarańczowy oznacza, że poziom naładowania jest pomiędzy 20 a 50% i zalecane jest zatrzymanie pojazdu, aby bezpiecznie podłączyć urządzenie do ładowarki
- czerwony oznacza, że poziom naładowania spadł poniżej 20% i konieczne jest niezwłoczne zatrzymanie pojazdu, aby bezpiecznie podłączyć urządzenie do ładowarki

Podłączanie urządzenia do ładowarki podczas realizacji przejazdu pozwala utrzymać stabilne działanie aplikacji i poprawne zbieranie danych geolokalizacyjnych.

14.2. Poziom sygnału lokalizacyjnego GPS

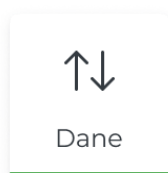


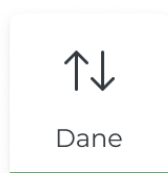
Ikona  sygnalizuje jakość połączenia GPS i częstotliwość aktualizacji położenia. Kolor ikony informuje o następujących sytuacjach:

- zielony oznacza poprawne działanie modułu GPS i bieżącą aktualizację położenia
- pomarańczowy oznacza brak aktualizacji położenia powyżej 1 minuty dla przejazdów płatnych (powyżej 10 minut dla SENT/RMPD)
- czerwony oznacza brak aktualizacji położenia powyżej 15 minut dla przejazdów płatnych (powyżej 60 minut dla SENT/RMPD)

14.3. Przesyłanie danych przejazdu

Podczas przejazdu aplikacja nieustannie wysyła informację o lokalizacji do systemu, korzystając z połączenia internetowego.



Kolor ikony  informuje o stanie tego połączenia.

- zielony oznacza poprawną komunikację z Internetem i bieżącą aktualizację położenia
- pomarańczowy oznacza brak łączności z serwerem i przesyłania danych powyżej 5 minut dla przejazdów płatnych (powyżej 10 minut dla SENT/RMPD)
- czerwony oznacza brak łączności z serwerem i przesyłania danych powyżej 15 minut dla przejazdów płatnych (powyżej 60 minut dla SENT/RMPD). W przypadku problemów komunikacyjnych z systemem koordynującym pracę aplikacji wyświetlane jest ostrzeżenie

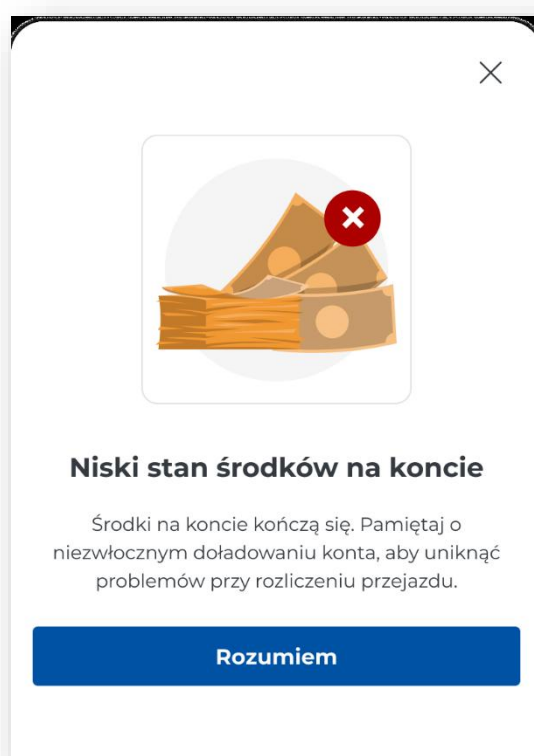
W przypadku problemów komunikacyjnych z systemem wyświetlane jest ostrzeżenie. Utracenie połączenia z Internetem w trakcie przejazdu nie powoduje zakończenia przejazdu ani utracenia danych, ale ich wysyłanie do serwera jest opóźnione. Aplikacja zbiera wtedy dane i przesyła je na serwer po ponownym odzyskaniu połączenia z Internetem.

14.4. Komunikat o niskiej jakości danych lokalizacyjnych

W przypadku gdy podczas rejestracji trasy moduł GPS wykryje nieprawidłowości w jakości sygnału, aplikacja wyświetli komunikat z sugestiami dotyczącymi poprawy jakości sygnału. Komunikat nie powoduje przerwania trasy.

14.5. Powiadomienie o niskim stanie salda

Powiadomienia o niskim stanie konta są generowane na początku przejazdu, jeśli już wtedy saldo znajduje się poniżej progu oraz w trakcie przejazdu, jeśli saldo spadnie poniżej progu. Dotyczy to przejazdów płatnych.



Rysunek 58 Powiadomienie - niski stan środków na koncie



Rysunek 58 Powiadomienie na ekranie telefonu o niskim stanie salda w aplikacji

Informacja o niskim stanie konta jest zapisywana w Historii przejazdu.

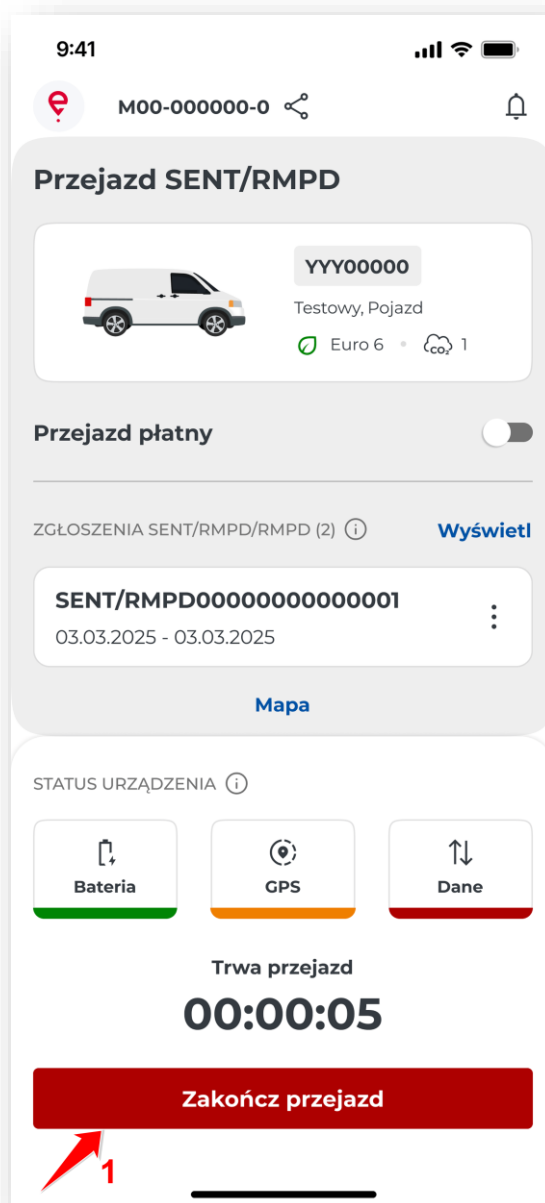
15. Mapa przejazdu

Podczas aktywnego przejazdu użytkownik może zweryfikować informację o przejeździe na mapie.

Wybranie przycisku Mapa powoduje wyświetlenie ekranu z mapą, gdzie zaznaczone są odpowiednie lokalizacje w zależności od realizowanego typu przejazdu.

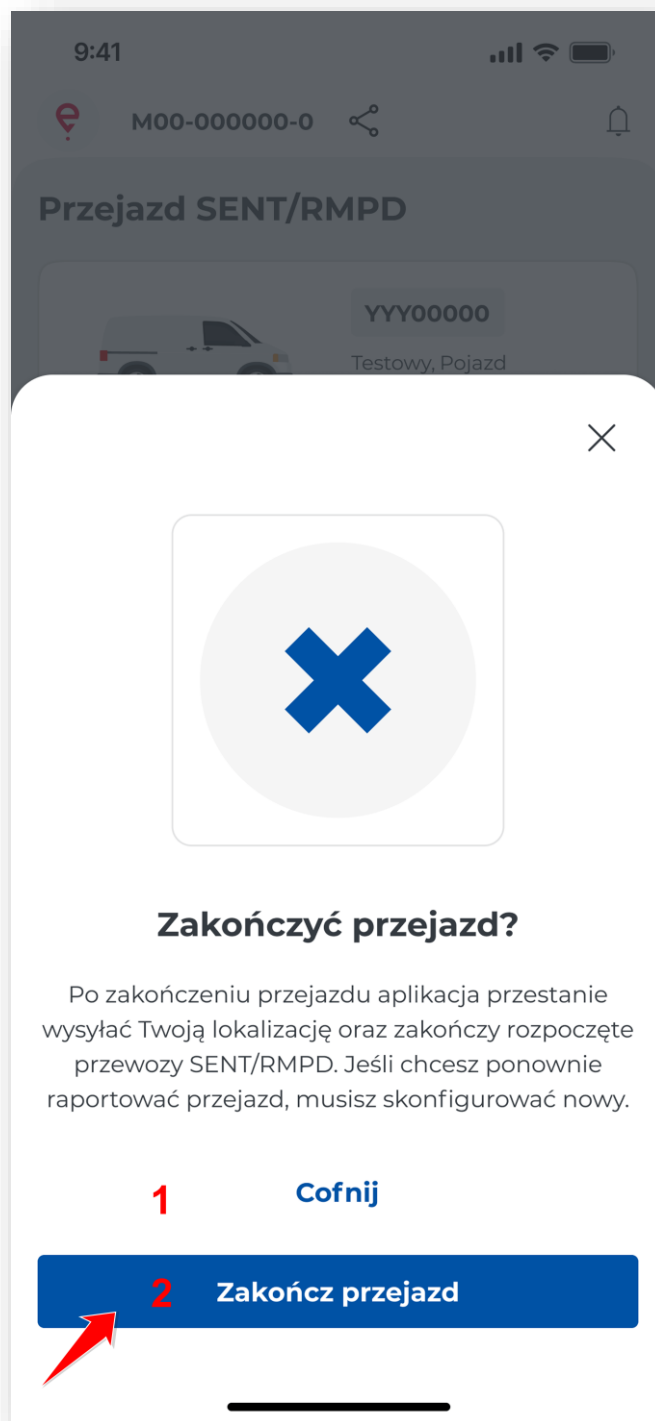
- Przejazd płatny Aplikacja (App)
 - Aplikacja (App) – aktualna lokalizacja aplikacji,
 - Start – pierwsza zapisana lokalizacja.
- SENT/RMPD i przejazd łączony (SENT/RMPD i płatny)
 - Aplikacja (App) – aktualna lokalizacja aplikacji,
 - Lokalizator zapasowy (L2) - wyświetlany tylko jeśli istnieje lokalizator zapasowy
 - Start – pierwsza zapisana lokalizacja,
 - Log – ostatnio zapisane dane lokalizacyjne – wyświetlana tylko gdy pobrano dane lokalizacyjne

16. Zakończenie i podsumowanie przejazdu



Rysunek 59 Zakończenie przejazdu

W celu zakończenia przejazdu należy wybrać przycisk „Zakończ przejazd” [1].



Rysunek 60 Komunikat dotyczący zakończenia przejazdu

W zależności od realizowanego przejazdu na ekranie aplikacji zostanie wyświetlony komunikat: „Czy na pewno chcesz zakończyć przejazd?” Wybranie przycisku „Cofnij” [1] powoduje powrót do ekranu z trwającym przejazdem.

Wybranie „Zakończ przejazd” [2] powoduje zakończenie przejazdu, na ekranie zostanie wyświetlone podsumowanie przejazdu.

**Przejazd płatny**

03.03.2025

CZAS TRWANIA PRZEJAZDU

1:45:33

PRZESYLANIE DANYCH

Zakończono

Szczegóły przejazdu

-  ZAKOŃCZENIE PRZEJAZDU
03.03.2025, 14:27
-  ZMIANA KLASY WAGOWEJ
Klasa wagowa 11
03.03.2025, 14:10
-  STAN BATERII
W normie
03.03.2025, 13:31
-  STAN GPS
Słaba jakość danych
03.03.2025, 13:10
-  STAN BATERII
W normie
03.03.2025, 13:03
-  STAN BATERII
Niski
03.03.2025, 12:50
-  STAN POŁĄCZENIA
W normie
03.03.2025, 12:55
-  STAN POŁĄCZENIA
Słaba jakość
03.03.2025, 12:40
-  OSTRZEŻENIE
Fałszowanie lokalizacji
03.03.2025, 12:35
-  ZAKOŃCZENIE PRZEJAZDU
03.03.2025, 14:27

O pojeździe

NUMER REJESTRACYJNY

YYY00000

MARKA

Testowy

MODEL

Pojazd

KLASA WAGOWA

Autobus

KLASA EMISJI SPALIN

Euro 5

Szczegóły konta rozliczeniowego

NAZWA

Przykładowa nazwa konta rozliczeniowego

NUMER

33070

TYP FINANSOWY

Przedpłata

SALDO KONTA ROZLICZENIOWEGO PO ZAKOŃCZENIU PRZEJAZDU

237,36 PLN

Ekran podsumowania przejazdu jest wyświetlany po zakończeniu każdego przejazdu.

Na ekranie w zależności od wykonywanego typu przejazdu wyświetlane są poszczególne dane:

- Typ przejazdu
- Data
- Czas trwania
- Przesyłanie danych
- Szczegóły przejazdu
- Dane o pojeździe
- Szczegóły konta rozliczeniowego
- Powiązane przewozy

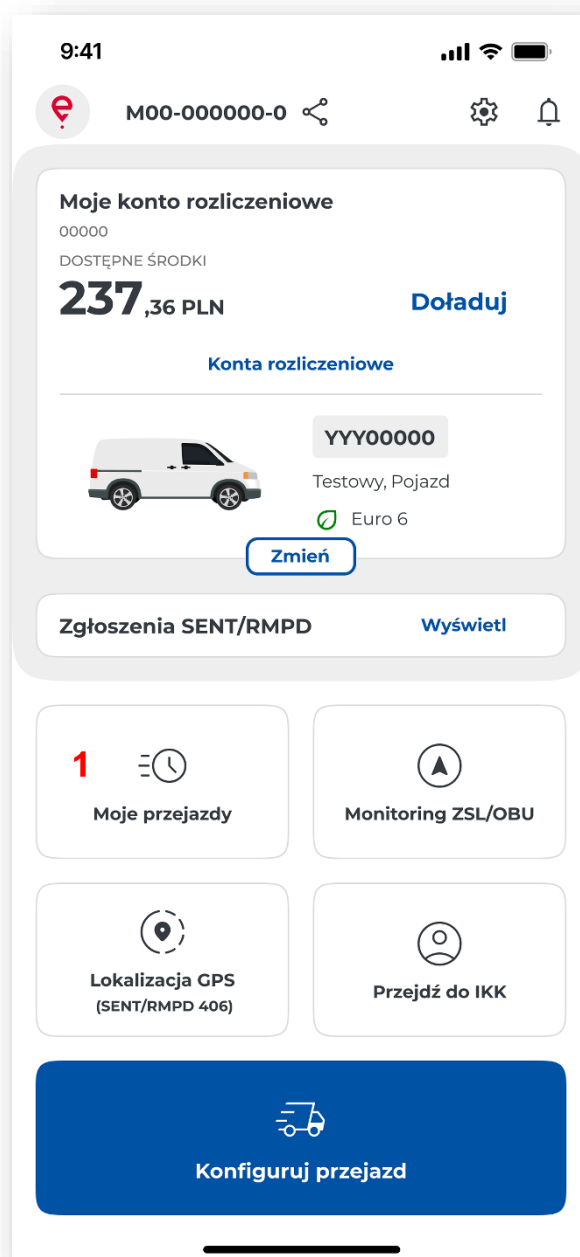
Na podsumowaniu zawsze wyświetlany jest status danych, który określa stan wysyłania danych geolokalizacyjnych wymagany do naliczenia opłaty za przejazd.

Wysyłanie danych lokalizacyjnych wymaga aktywnego połączenia z siecią. Brak połączenia uniemożliwia wysyłanie danych, co może skutkować nałożeniem kary na użytkownika.

Ekran Podsumowanie może zostać zamknięty, zanim dane zostaną wysłane. Użytkownik zostanie przeniesiony na ekran główny aplikacji.

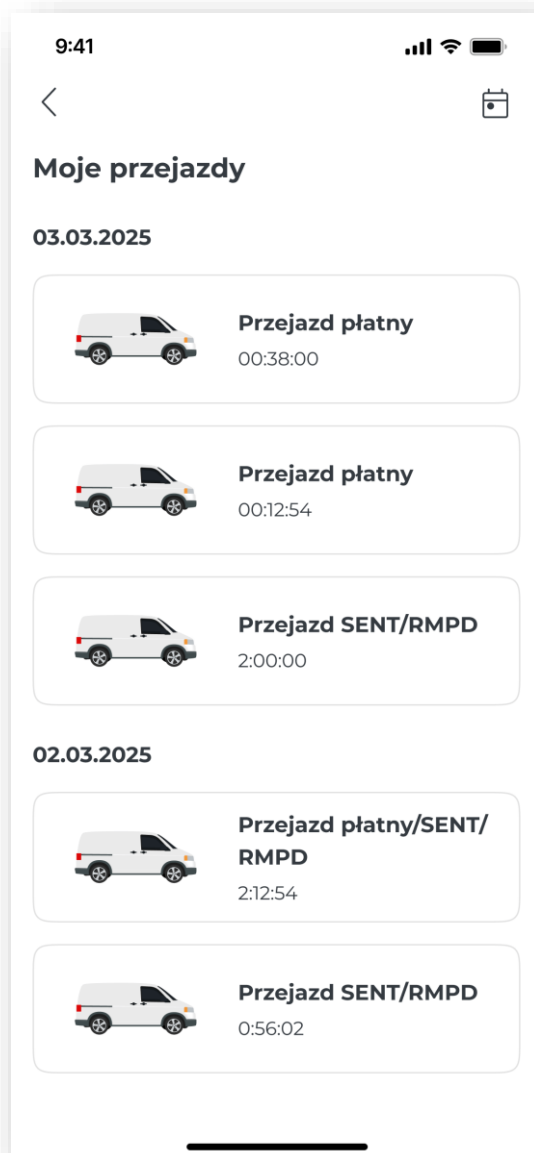
Aplikacja umożliwia rozpoczęcie przejazdu SENT/RMPD w trybie offline (bez możliwości wybrania zgłoszenia SENT/RMPD). Po odzyskaniu sieci Internetu należy wybrać zgłoszenie SENT/RMPD.

17. Moje przejazdy



Rysunek 62 Ekran wyboru moje przejazdy

Wybranie przycisku Moje przejazdy [1] umożliwia dostęp do historii przejazdów użytkownika.



Rysunek 63 Ekran historii przejazdów

Historia przejazdów jest uporządkowana chronologicznie i jest pogrupowana według rodzaju przejazdu. Po kliknięciu na dany przejazd wyświetlana jest pełna historia danego przejazdu. Rejestrowane są w niej następujące zdarzenia:

**Przejazd płatny**

03.03.2025

CZAS TRWANIA PRZEJAZDU

1:45:33

PRZESYLANIE DANYCH

Zakończono

Szczegóły przejazdu

-  ZAKOŃCZENIE PRZEJAZDU
03.03.2025, 14:27
-  ZMIANA KLASY WAGOWEJ
Klasa wagowa 11
03.03.2025, 14:10
-  STAN BATERII
W normie
03.03.2025, 13:31
-  STAN GPS
Słaba jakość danych
03.03.2025, 13:10
-  STAN BATERII
W normie
03.03.2025, 13:03
-  STAN BATERII
Niski
03.03.2025, 12:50
-  STAN POŁĄCZENIA
W normie
03.03.2025, 12:55
-  STAN POŁĄCZENIA
Słaba jakość
03.03.2025, 12:40
-  OSTRZEŻENIE
Fałszowanie lokalizacji
03.03.2025, 12:35
-  ZAKOŃCZENIE PRZEJAZDU
03.03.2025, 14:27

O pojeździe

NUMER REJESTRACYJNY

YYY00000

MARKA

Testowy

MODEL

Pojazd

KLASA WAGOWA

Autobus

KLASA EMISJI SPALIN

Euro 5

Szczegóły konta rozliczeniowego

NAZWA

Przykładowa nazwa konta rozliczeniowego

NUMER

33070

TYP FINANSOWY

Przedpłata

SALDO KONTA ROZLICZENIOWEGO PO ZAKOŃCZENIU PRZEJAZDU

237,36 PLN

- Rodzaj przejazdu
- Data przejazdu
- Czas trwania przejazdu
- Zakończenie przejazdu: data i godzina
- Rozpoczęcie przejazdu: data i godzina
- Pojazd:
 - Numer rejestracyjny
 - Marka
 - Model
 - Klasa wagowa
 - Klasa emisji spalin
 - Klasa emisji CO2
 - Przekroczenie wagowe
- Szczegół konta rozliczeniowego:
 - Typ finansowania konta
 - Saldo końca rozliczeniowego po zakończeniu
 - lista z numerami zrealizowanych zgłoszeń SENT/RMPD)
- Zgłoszenia SENT/RMPD, Anulowanie i zakończone zgłoszenia SENT/RMPD
- Stan baterii (niski stan oraz stan w normie),
- Stan GPS (słaba jakość, stan w normie)
- Stan połączenia (słaba jakość, stan w normie)
- Fałszowanie lokalizacji

Aby użytkownik mógł łatwo odszukać konkretny przejazd, lista historii przejazdów jest uporządkowana chronologicznie. Dodatkowo użytkownik ma możliwość wybrania konkretnego dnia z historii przejazdów z poziomu kalendarza – po wybraniu odpowiedniego dnia należy wybrać przycisk Ustaw. Następnie, aby powrócić do pełnej historii przejazdów, należy wybrać przycisk Wyczyść.

18. Konta rozliczeniowe

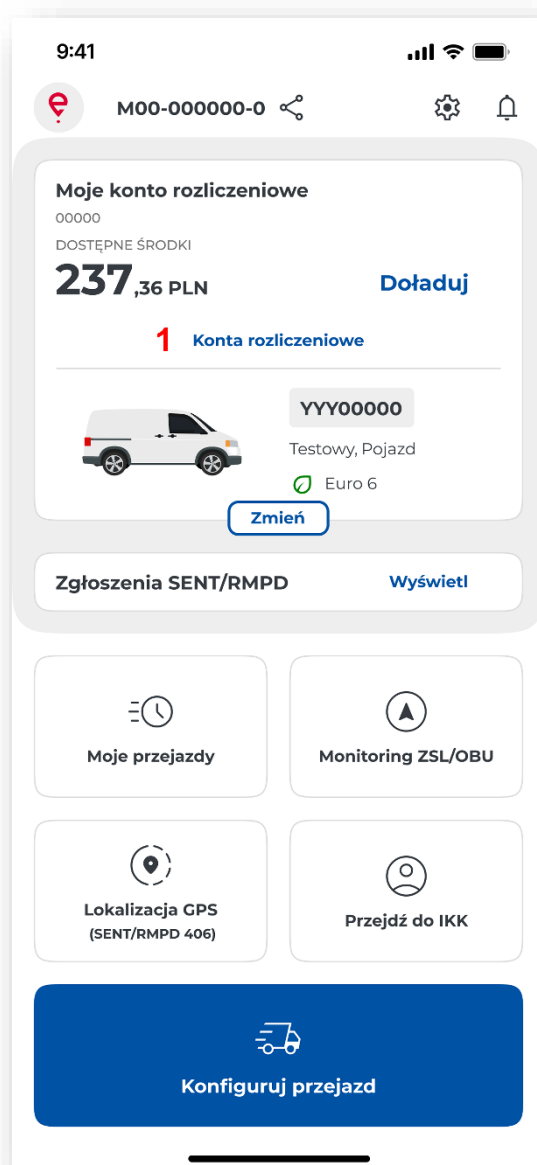
Aplikacja automatycznie zweryfikuje liczbę przypisanych kont rozliczeniowych i pojazdów do danego identyfikatora biznesowego.

Jeśli dla danego identyfikatora przypisano więcej niż jeden pojazd i konto rozliczeniowe:

- Na ekranie głównym zostanie wyświetlony pojazd i konto rozliczeniowe ostatnio realizowanego przejazdu.
- Jeśli dla danego urządzenia nie był jeszcze realizowany przejazd, aplikacja wyświetli ostatnio dodany pojazd i konto rozliczeniowe z serwisu IKK.

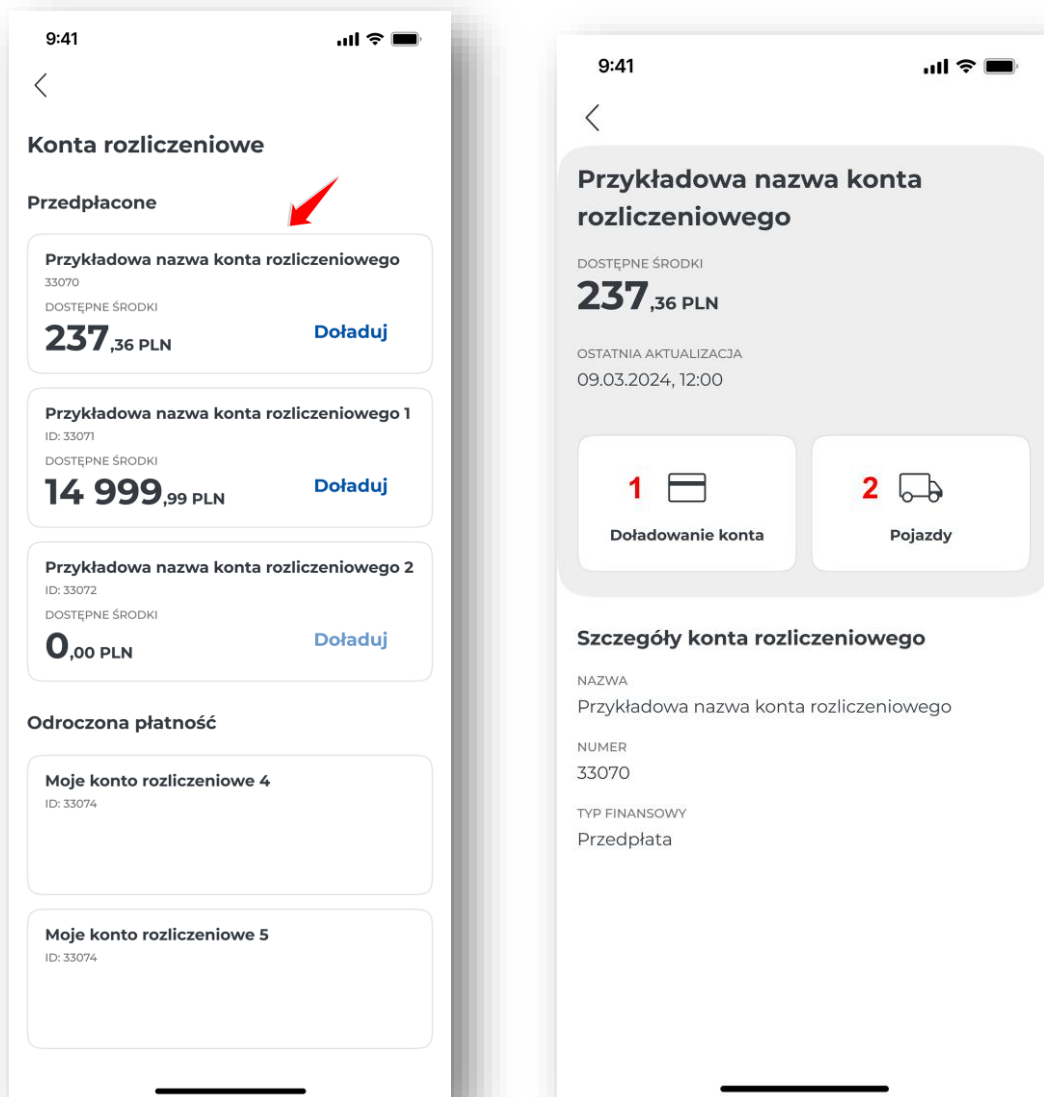
Na ekranie głównym można zmienić pojazd i konto rozliczeniowe, wybierając przycisk Zmień.

Pojazd i konto rozliczeniowe można również zmienić z poziomu konfigurowania przejazdu.



Rysunek 65 Ekran wyboru listy kont rozliczeniowych

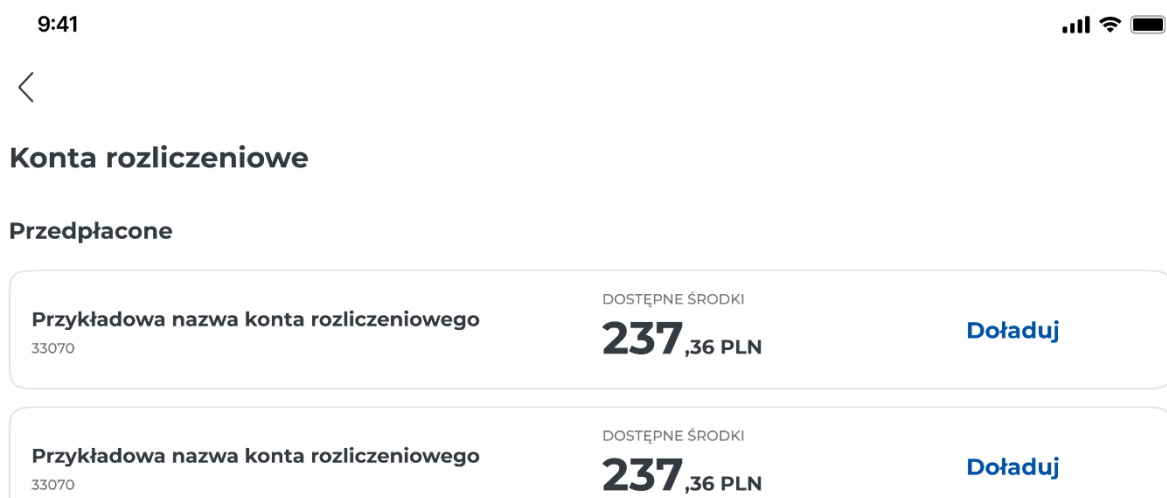
Użytkownik może wyświetlić listę kont rozliczeniowych powiązanych z danym identyfikatorem biznesowym, wybierając przycisk „Konta rozliczeniowe” [1].



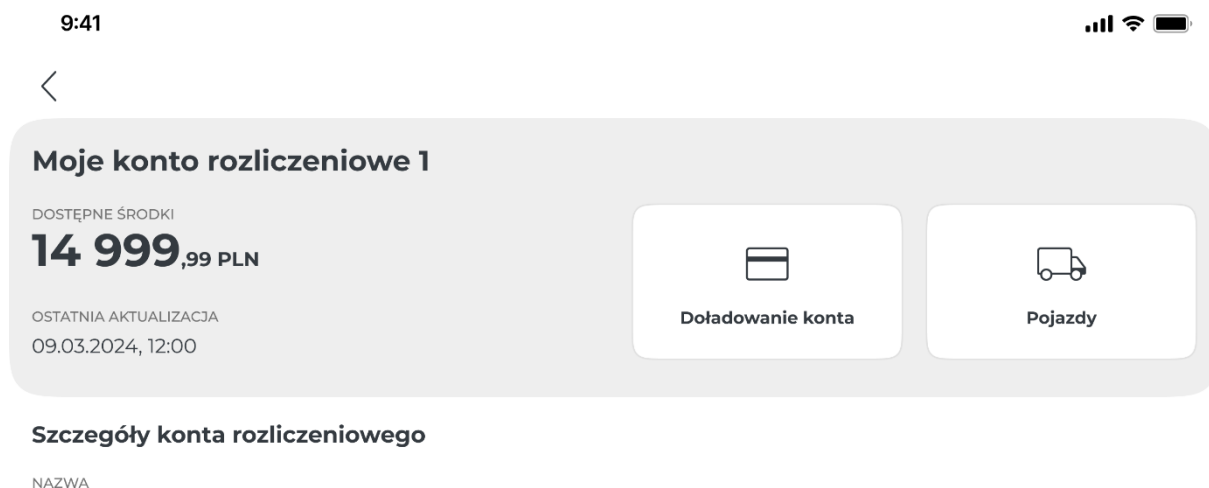
Rysunek 66 Ekran listy kont rozliczeniowych

Lista jest podzielona na dwa typy: konta przedpłacone (prepaid) i konta cykliczne (postpaid). Prezentowany jest tylko ten typ konta, jaki posiada użytkownik. Jeżeli użytkownik nie ma przypisanego żadnego konta rozliczeniowego, to wyświetlany jest komunikat: „Brak kont rozliczeniowych powiązanych z identyfikatorem biznesowym”.

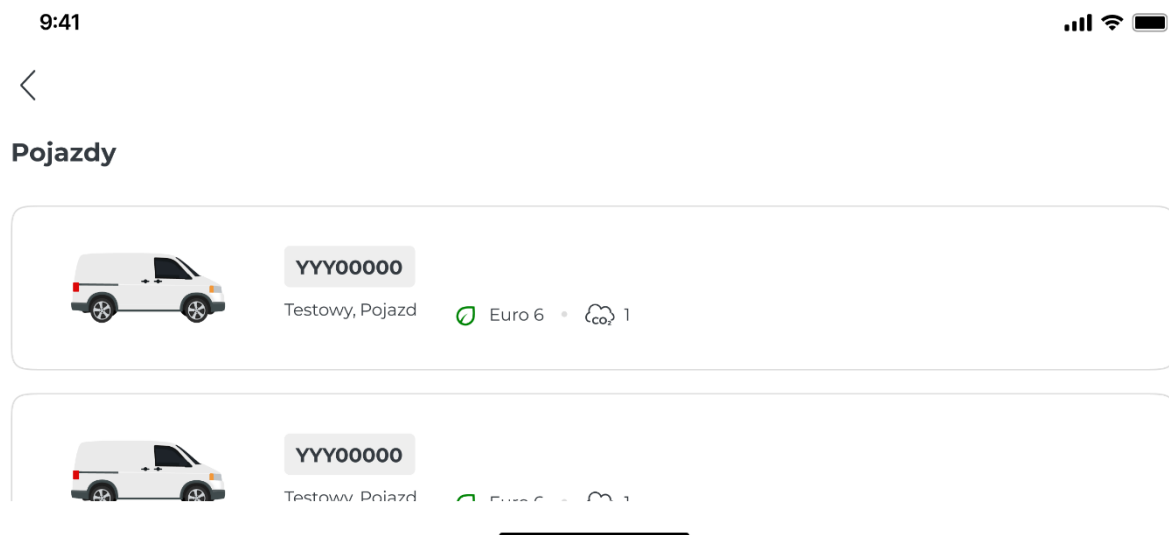
Ekrany w trybie poziomym:



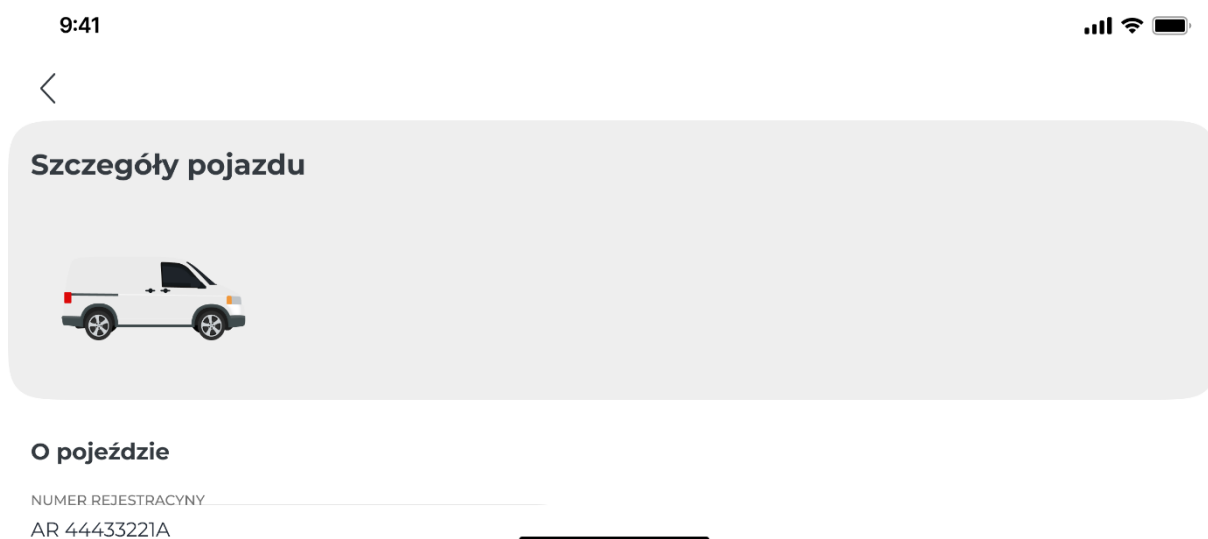
Rysunek 67 Ekran listy kont rozliczeniowych – tryb poziomy



Rysunek 68 Ekran listy kont rozliczeniowych – tryb poziomy



Rysunek 69 Ekran listy pojazdów – tryb poziomy



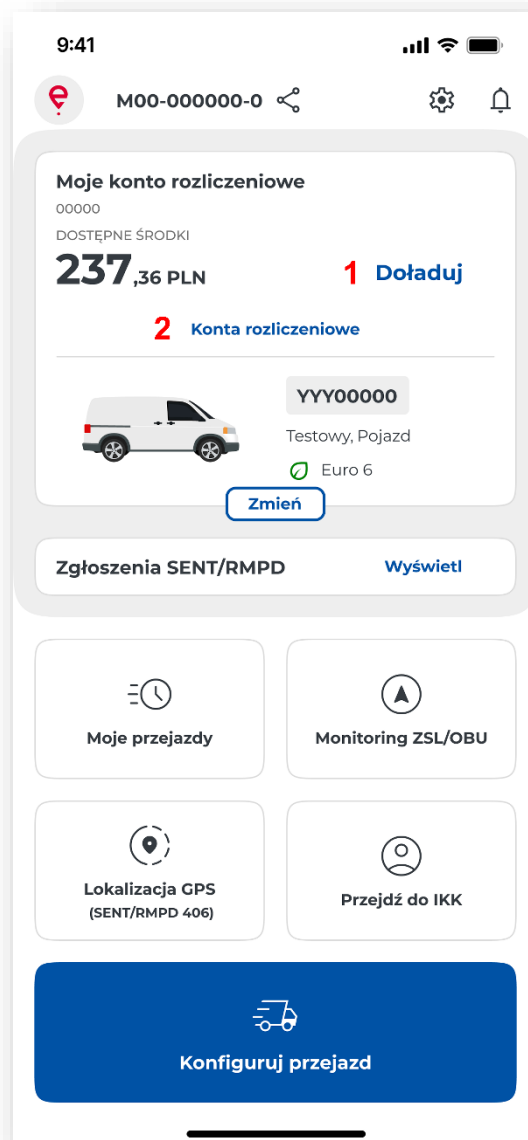
Rysunek 70 Ekran Szczegóły pojazdu – tryb poziomy

Użytkownik po wybraniu danego konta może doładować konto, wybierając przycisk „Doładuj” [1] (więcej informacji w dziale: [Doładowanie konta](#)) lub wyświetlić szczegóły pojazdu, wybierając „Pojazdy” [2].

19. Doładowanie konta

Aplikacja umożliwia doładowanie kont przedpłaconych (typu prepaid). Proces jest możliwy do zrealizowania z poziomu:

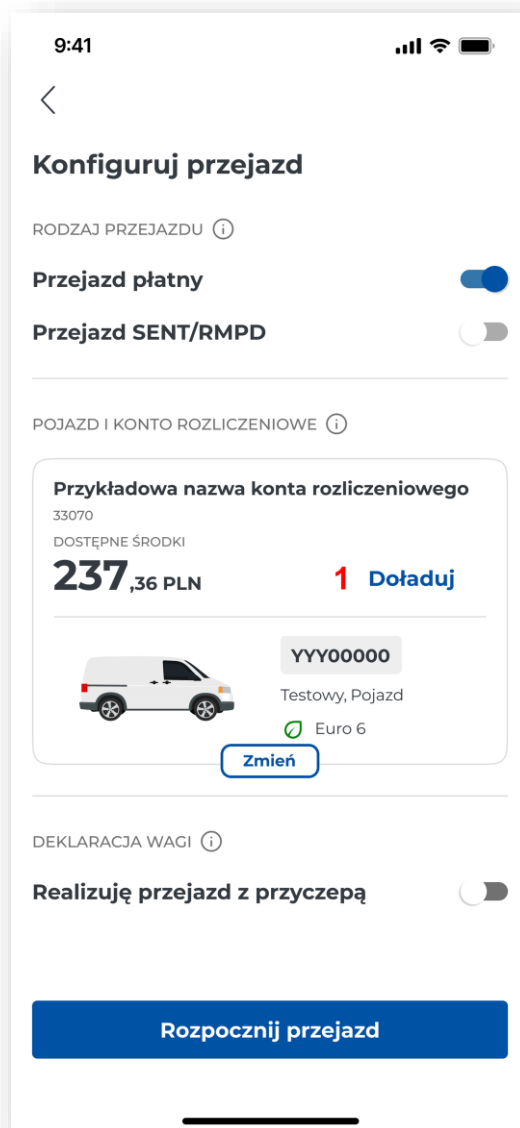
19.1 Ekranu głównego:



Rysunek 71 Ekran doładowania konta z poziomu ekranu głównego

- Przez wybranie przycisku „Doładuj” [1]
- Przez wybranie przycisku „Konta rozliczeniowe” [2]. Następnie na ekranie Konta rozliczeniowe należy wybrać przycisk „Doładuj”.

19.2 Podczas trwającego przejazdu:



Rysunek 72 Ekran doładowania konta podczas aktywnego przejazdu

Przez wybranie przycisku „Doładuj” [1].

9:41

Doładuj konto

Przykładowa nazwa konta rozliczeniowego

33070

DOSTĘPNE ŚRODKI

237,36 PLN

OSTATNIA AKTUALIZACJA

03.03.2025, 12:00

Wartość doładowania

Wybierz kwotę lub wprowadź własną

20 PLN

100 PLN

200 PLN

500 PLN

Wpisz kwotę

PLN

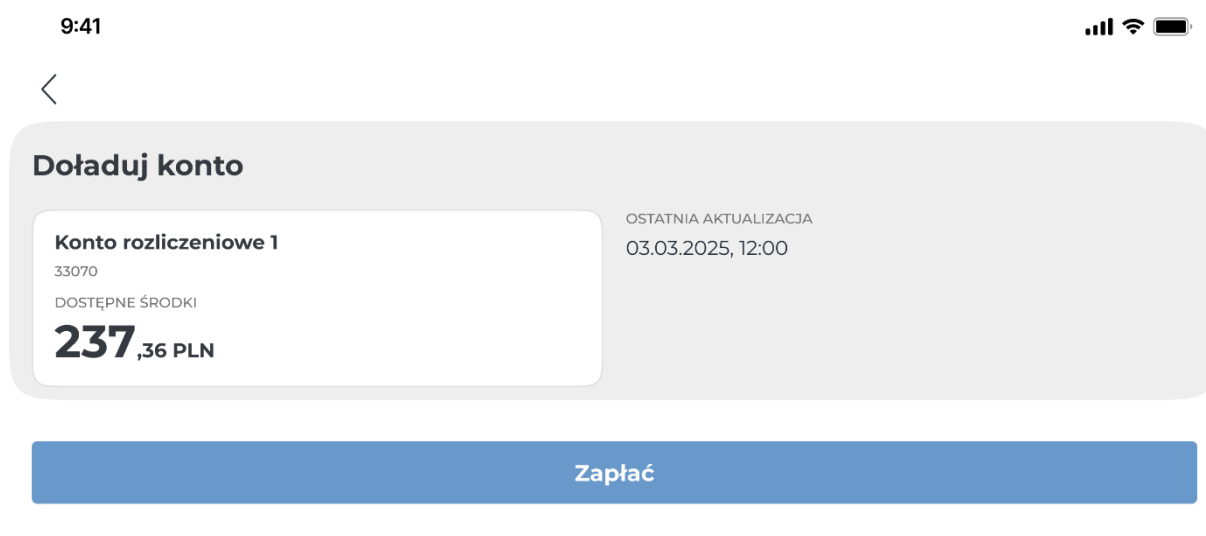
1

Zapłać

Rysunek 73 Ekran doładowania konta

97

Ekran doładowania konta w trybie poziomym:



Rysunek 74 Ekran doładowania konta – tryb poziomy

Następnie aplikacja wyświetla ekran „Doładuj konto” zawierający:

- Nazwę konta
- Id konta rozliczeniowego
- Stan salda
- Datę i godzinę ostatniej aktualizacji salda
- Wartość doładowania
- Przycisk „Zapłać” [1]

Aplikacja umożliwia doładowanie konta od kwoty 20 PLN i wyświetla następujące kwoty do wyboru:

- 20
- 100
- 200
- 500

W celu doładowania konta należy wybrać jedną z proponowanych lub wpisać inną kwotę za pomocą klawiatury w polu tekstowym, a następnie wybrać przycisk „Zapłać”.

W aplikacji wprowadzono limity kwot doładowania, minimalna kwota wynosi 20 PLN, maksymalna kwota 15000 PLN.

Jeśli podczas doładowania kwota będzie niższa niż 20 PLN lub wyższa niż 15000 PLN, wyświetli się komunikat „Zbyt niska kwota” lub „Zbyt wysoka kwota”, a użytkownik będzie musiał wybrać inną kwotę, mieszczącą się w dopuszczalnym zakresie.

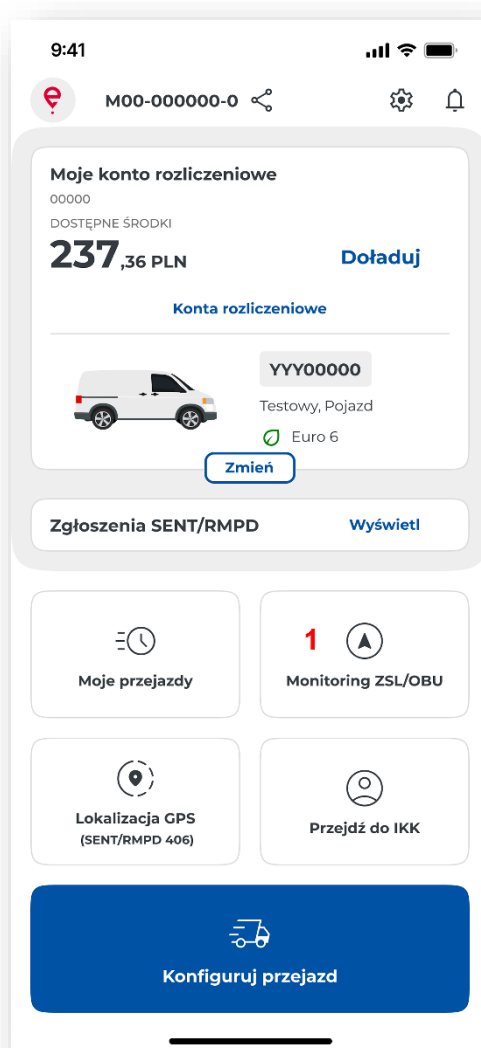
Po ustaleniu kwoty doładowania i kliknięciu „Zapłać”, pojawi się okno operatora rozliczeniowego TECS, a dalszy proces będzie przebiegał w systemie operatora.

Proces doładowania można w dowolnym momencie przerwać, klikając „Anuluj płatność” i potwierdzając chęć przerwania.

Po wybraniu metody płatności (np. karta płatnicza, karta flotowa, BLIK, przelewy bankowe) i kliknięciu „Kontynuuj płatność”, wyświetli się ekran, na którym należy wprowadzić wymagane dane. Status płatności jest wyświetlany na ekranie aplikacji.

20. Przejazd ZSL/OBU

Aplikacja mobilna umożliwia realizację przejazdu płatnego za pośrednictwem monitoringu ZSL/OBU.



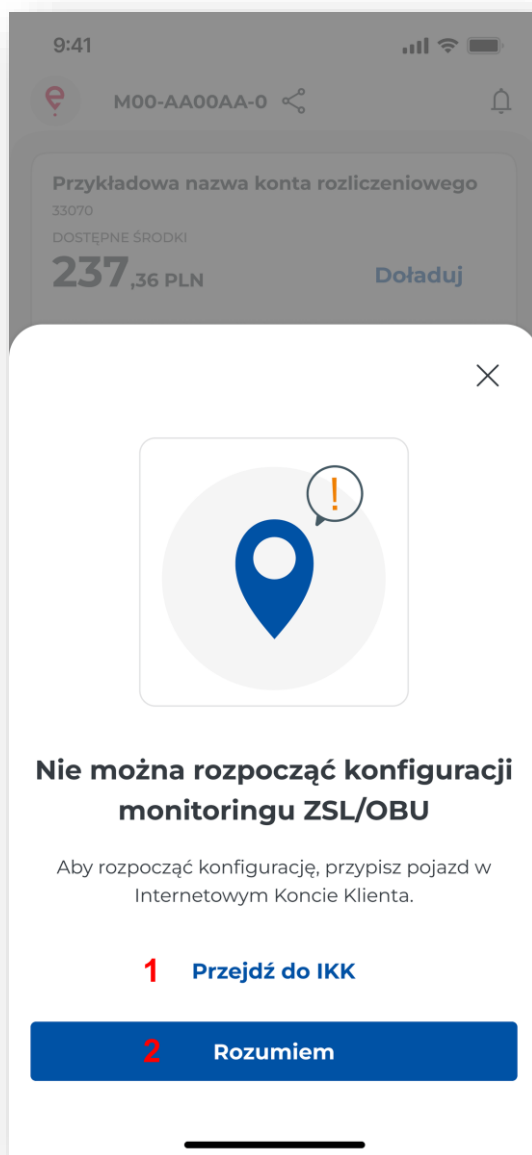
Rysunek 75 Ekran wyboru monitoringu ZSL/OBU

W celu rozpoczęcia należy na ekranie głównym aplikacji wybrać przycisk Monitoring ZSL/OBU [1].

Kliknięcie powoduje otwarcie dedykowanego ekranu.

Pojazdy:

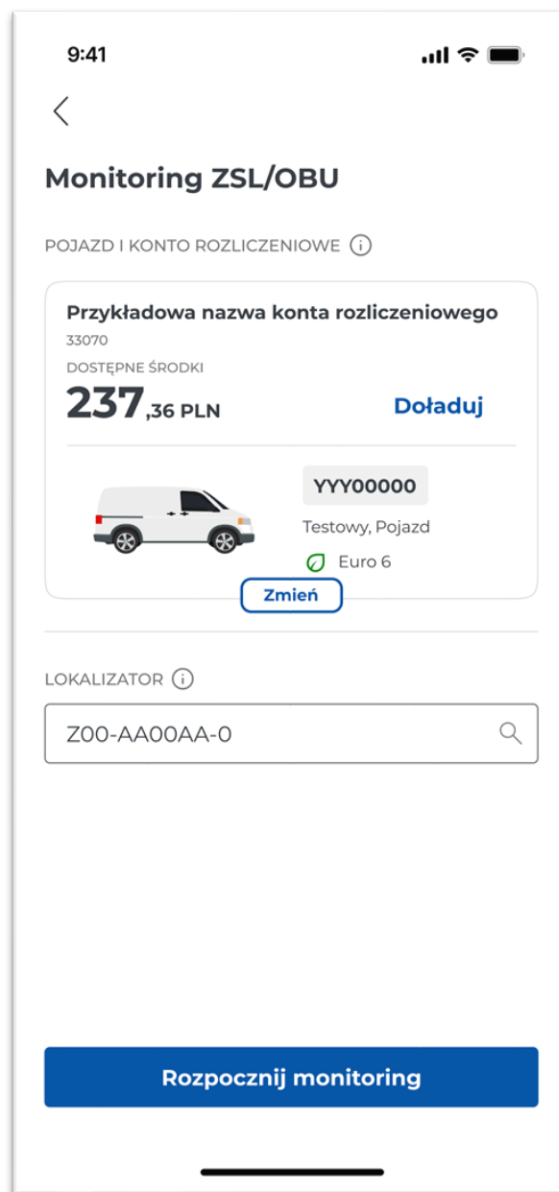
Aplikacja automatycznie sprawdzi dostępne pojazdy przypisane do identyfikatora biznesowego aplikacji.



Rysunek 76 Komunikat – nie można rozpocząć konfiguracji monitoringu ZSL/OBU

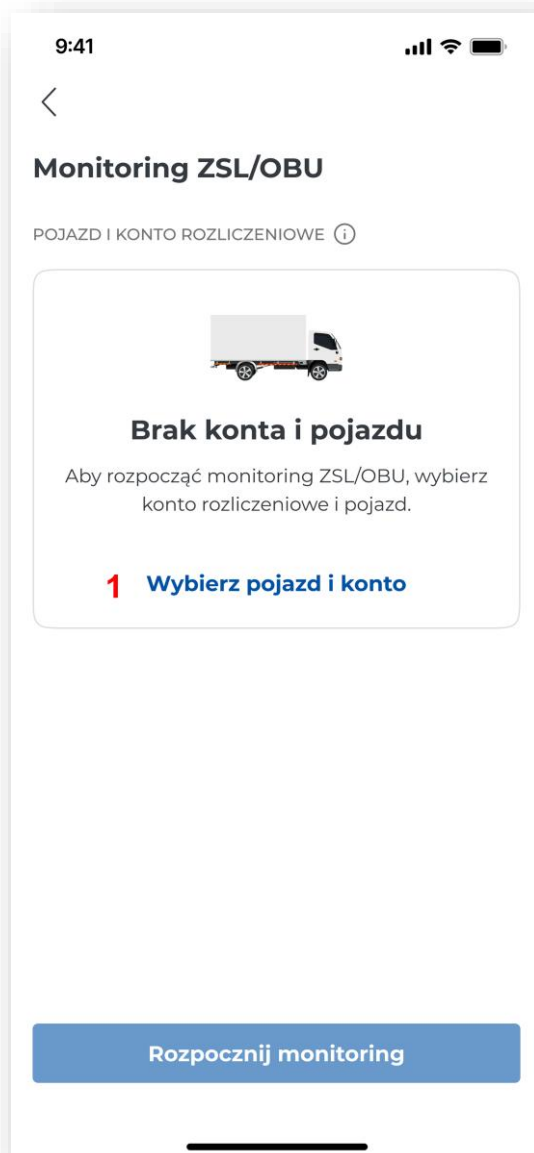
- Jeżeli do id biznesowego nie są przypisane żadne pojazdy z ZSL/OBU, na ekranie prezentowany jest komunikat: „Nie można rozpocząć konfiguracji monitoringu ZSL/OBU. Przypisz pojazd i rozpocznij konfigurację”. Wybranie przycisku: „Przejdź do IKK” [1] powoduje wyświetlenie strony <https://mojekonto.etoll.gov.pl>
Przycisk „Rozumiem” [2] powoduje wyświetlenie ekranu głównego aplikacji.

- Jeżeli do id biznesowego są przypisane aktywne pojazdy z ZSL/OBU:



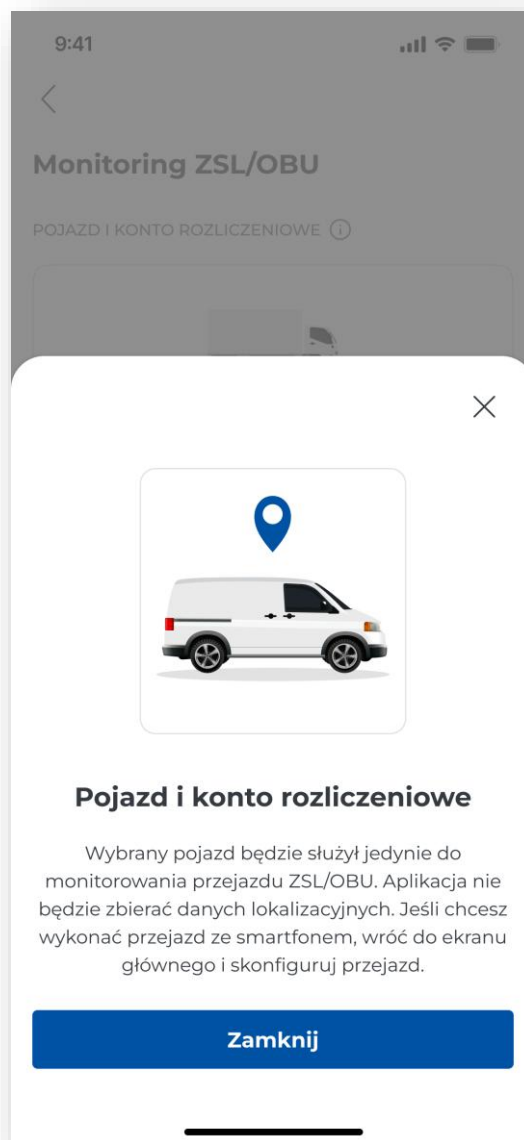
Rysunek 77 Monitoring ZSL/OBU

- Jeżeli istnieje tylko 1 pojazd z ZSL/OBU, aplikacja automatycznie wybierze dostępny pojazd.



Rysunek 78 Monitoring ZSL/OBU wybierz pojazd i konto

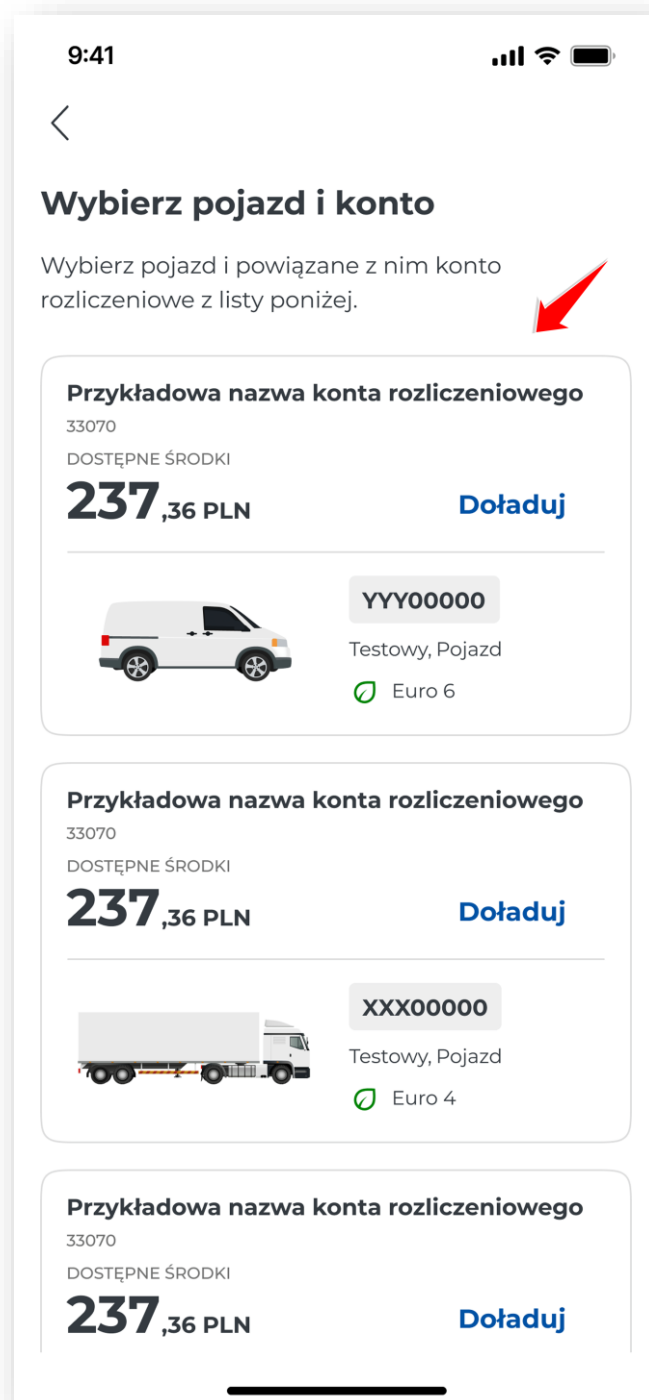
- Jeżeli istnieje więcej niż 1 pojazd z identyfikatorem ZSL/OBU, ale brak jest aktywnego pojazdu, aplikacja wyświetla komunikat „W celu rozpoczęcia monitoringu ZSL/OBU wybierz konto rozliczeniowe i pojazd”. Należy wybrać przycisk „Wybierz pojazd i konto” [1].



Rysunek 79 Wybranie pojazdu i konta rozliczeniowego ZSL/OBU

Następnie aplikacja wyświetli komunikat informacyjny o treści „Wybrany pojazd będzie służył jedynie do monitorowania przejazdów ZSL/OBU. Aplikacja nie będzie zbierać danych lokalizacyjnych. Jeżeli chcesz wykonać przejazd ze smartfonem, wróć do ekranu głównego i skonfiguruj przejazd”. Przycisk Zamknij [1] powoduje wyświetlenie ekranu „Wybór konta rozliczeniowego i pojazdu”.

Wybór konta rozliczeniowego i pojazdu

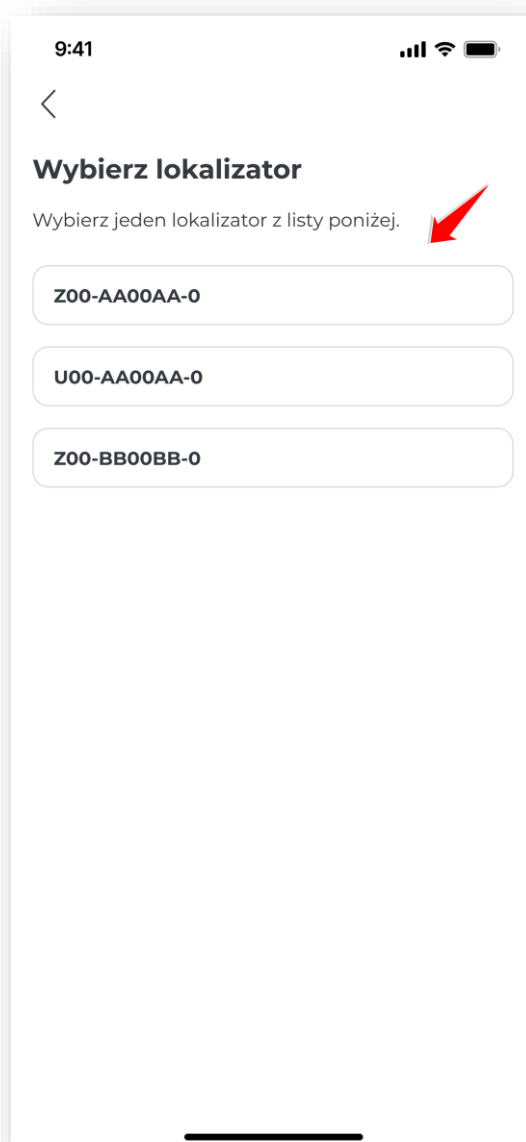


Rysunek 80 Wybranie konta

Kliknięcie przycisku „Wybierz pojazd” powoduje wyświetlenie ekranu wyboru pojazdu, ekran jest analogiczny do wyświetlanego w trakcie procesu konfiguracji.

Użytkownik z listy kont rozliczeniowych może wybrać pojazd poprzez kliknięcie na daną pozycję.

Urządzenia ZSL/OBU



Rysunek 81 Wybierz lokalizator ZSL/OBU

W kolejnym kroku aplikacja zweryfikuje, ile urządzeń ZSL/OBU jest przypisanych do wybranego wcześniej pojazdu. Gdy jest więcej niż jedno, aplikacja wyświetli dodatkowy ekran, który umożliwi wskazanie użytkownikowi konkretnego urządzenia. Wybrany lokalizator jest prezentowany na ekranie konfiguracji.

Jeżeli wybrany pojazd posiada jedno urządzenie ZSL/OBU, to aplikacja automatycznie wybiera dostępny lokalizator i prezentuje go na ekranie konfiguracji.

Kategoria wagowa

Aplikacja w następnym kroku automatycznie zweryfikuje możliwość wprowadzenia informacji o przekroczeniu wagowym. Sekcja „Realizuję przejazd z przyczepą” wyświetli się tylko jeśli wybrany pojazd ma taką możliwość. Dla pojazdów które nie mają takiej możliwości, sekcja nie będzie wyświetlana.

9:41

<

Monitoring ZSL/OBU

POJAZD | KONTO ROZLICZENIOWE ⓘ

Przykładowa nazwa konta rozliczeniowego
00000

DOSTĘPNE ŚRODKI
237,36 PLN [Doładuj](#)

YYY00000
Testowy, Pojazd
Euro 6

[Zmień](#)

DEKLARACJA WAGI ⓘ

Realizuję przejazd z przyczepą **1** ☐

⚠ Dopuszczalna masa całkowita zespołu pojazdów przekracza kategorię wagową pojazdu. Naliczona zostanie wyższa stawka.

LOKALIZATOR ⓘ

Z00-000000-0

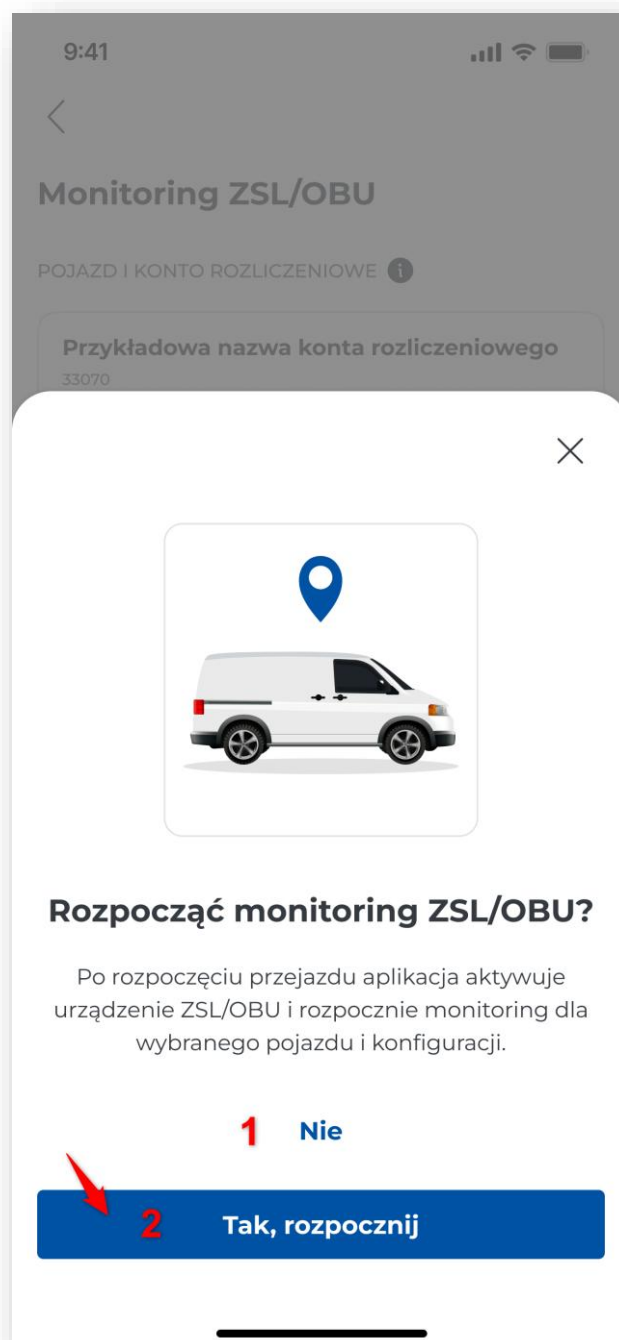
2 Rozpocznij monitoring

Rysunek 82 Rozpoczęcie monitoringu ZSL/OBU

Jeśli wskazany pojazd będzie mieć możliwość przekroczenia wagi, zostanie wyświetlona sekcja „Realizuję przejazd z przyczepą” żeby potwierdzić, należy przesunąć suwak [1].

Ostatnim krokiem w procesie aktywacji ZSL/OBU dla wybranego pojazdu jest wybranie przycisku „Rozpocznij monitoring” [2].

Wybranie przycisku skutkuje zakończeniem konfiguracji przejazdu.

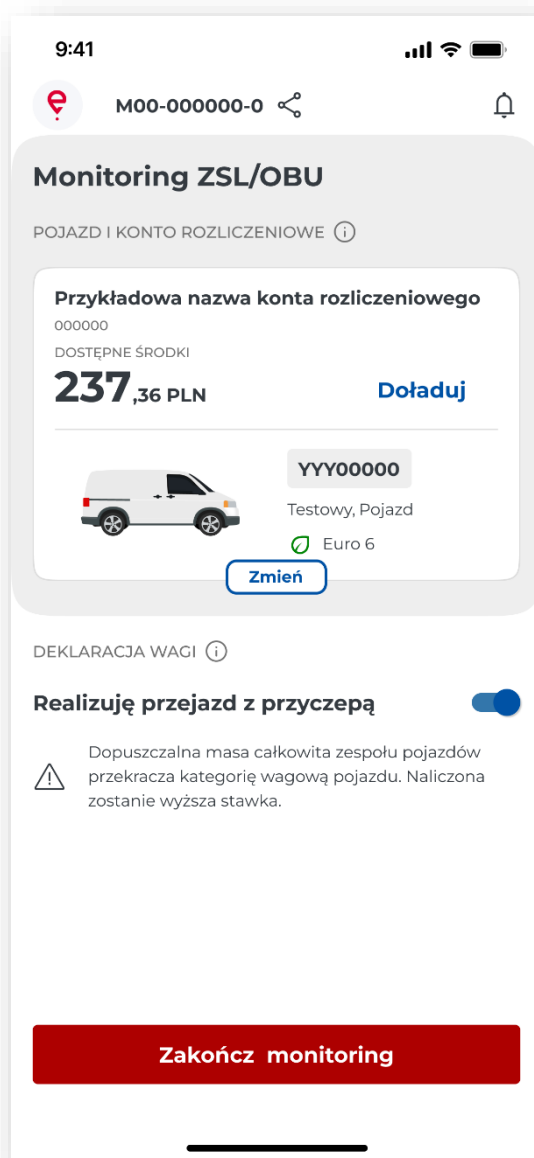


Rysunek 83 Rozpoczęcie monitoringu ZSL/OBU

Wybranie tego przycisku powoduje wyświetlenie komunikatu o ukończeniu konfiguracji monitoringu. W przypadku wyboru Anuluj [1] konfiguracja zostanie porzucona, a zmiany nie zostaną zapisane. W celu aktywacji urządzenia należy wybrać przycisk „Rozpocznij” [2], spowoduje to wysłanie konfiguracji do CRM.

Dane wybranego pojazdu, powiązanego z nim konta rozliczeniowego i wybranego identyfikatora ZSL/OBU są zapisywane w konfiguracji Monitoringu ZSL/OBU i prezentowane na ekranie.

Od tego momentu użytkownik z poziomu ekranu Monitoring ZSL/OBU może:



Rysunek 84 Ekran aktywnego monitoringu ZSL/OBU

Na ekranie skonfigurowanie monitoringu ZSL/OBU są dostępne opcje:

[1] - „Doładuj” - wyświetlenie ekranu doładuj konto z możliwością doładowania konta – tylko dla kont prepaid

- dla kont POSTPAID wyświetlana jest informacja o tym, że jest to konto cykliczne

[2] – „Zmień” – wybranie przycisku spowoduje wyświetlenie listy pojazdów i kont rozliczeniowych, w celu zmiany pojazdu i konta rozliczeniowego

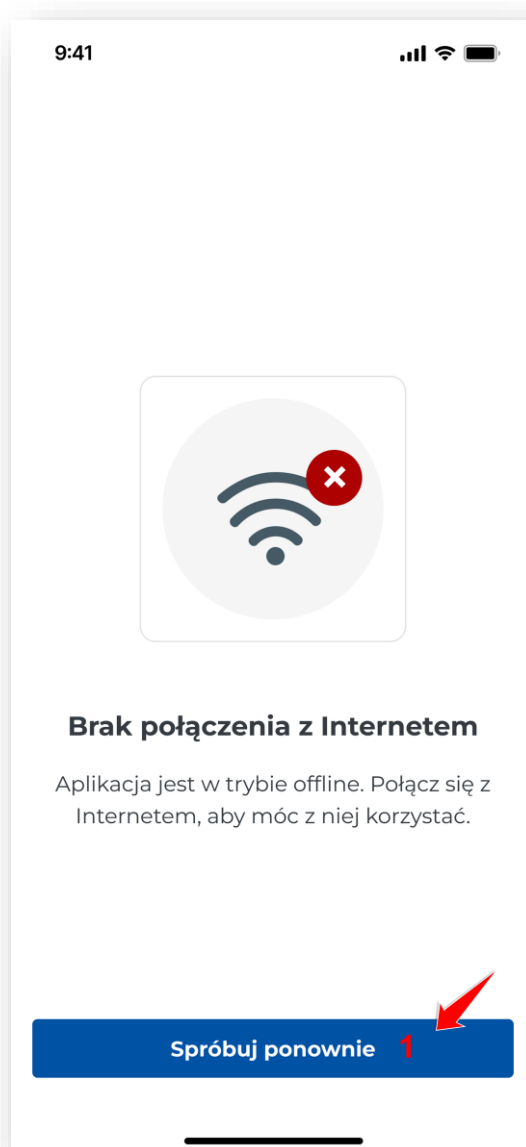
[3] „Realizuję przejazd z przyczepą” – użytkownik może dokonać zmiany kategorii wagowej – pozycja wyświetlana jest tylko dla pojazdów, dla których zmiana deklaracji wagi jest możliwa

[4] – Zakończ monitoring – wybranie przycisku spowoduje zakończenie monitoringu

Gdy użytkownik wybierze przycisk Wstecz aplikacja wyświetli ekran główny aplikacji – monitoring ZSL nie zostanie rozpoczęty.

W celu realizacji przejazdu płatnego ZSL/OBU wymagane jest połączenie sieciowe oraz prawidłowa data i godzina.

Tryb offline

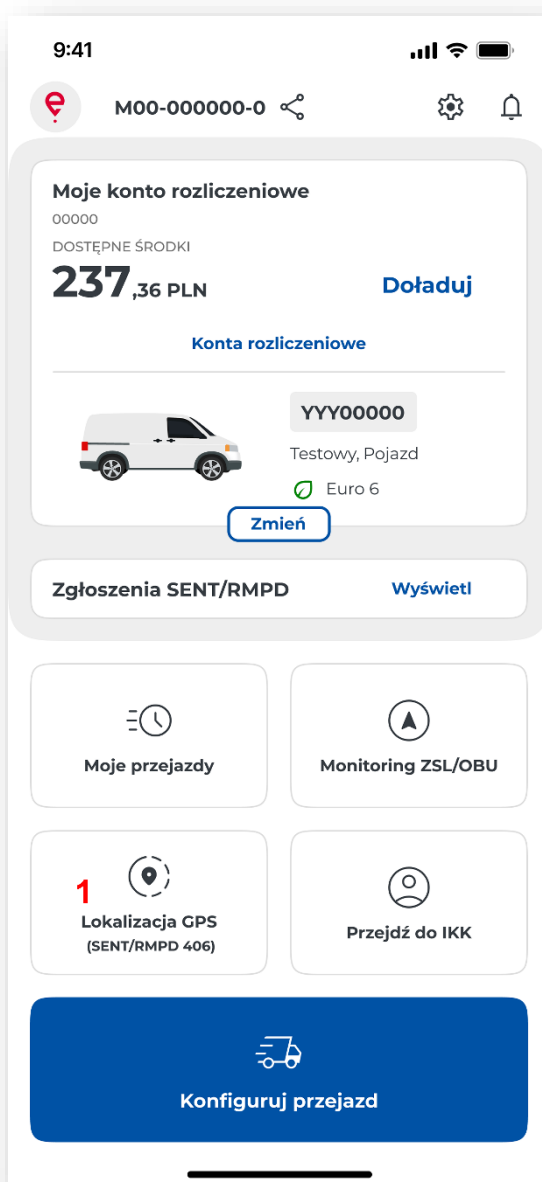


Rysunek 85 Ekran brak połączenia z Internetem

W przypadku gdy aplikacja znajduje się w trybie offline, zostanie wyświetlony komunikat „Brak połączenia z Internetem” i przycisk „Spróbuj ponownie” [1]. Możliwość realizacji przejazdu ZSL/OBU będzie zablokowana do czasu przywrócenia dostępu do sieci.

21. Lokalizacja GPS (SENT/RMPD 406)

Użytkownik może zweryfikować lokalizację zgłoszenia SENT/RMPD 406.



Rysunek 86 Ekran wyboru lokalizacji GPS (SENT/RMPD 406)

W tym celu na ekranie głównym należy wybrać przycisk „Lokalizacja GPS (SENT/RMPD406) [1].



Rysunek 87 Ekran lokalizacji GPS (SENT/RMPD 406)

Aplikacja prezentuje ekran „Sprawdź lokalizację” zawierający poszczególne elementy

[1] - Id lokalizatora – identyfikator biznesowy lokalizatora przypisanego do przesyłki SENT/RMPD

[2] - Numer SENT/RMPD – numer zgłoszenia SENT/RMPD

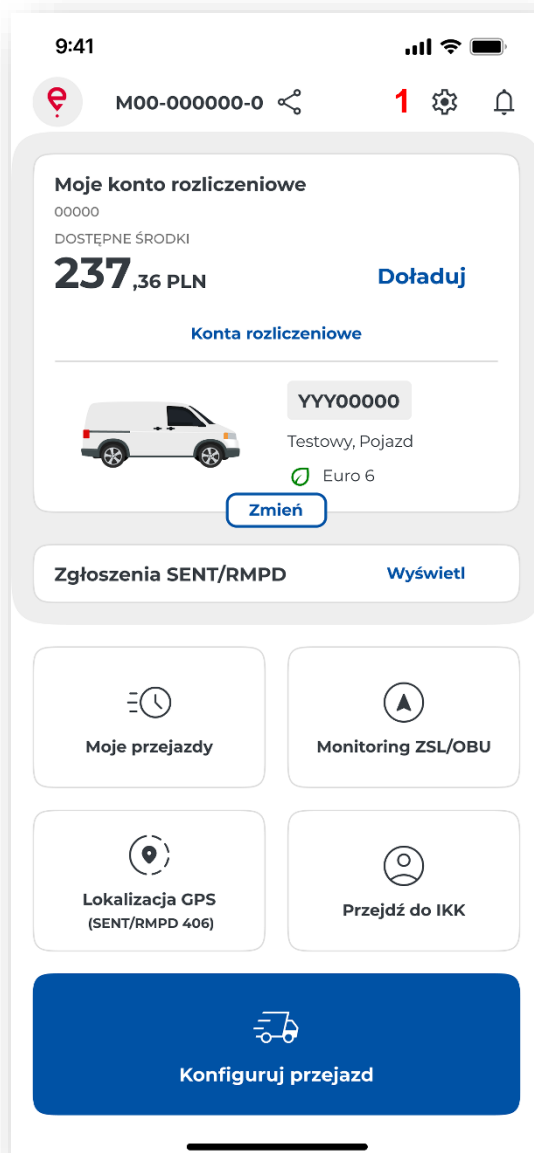
[3] – Numer rejestracyjny – numer rejestracyjny pojazdu jakim realizowany jest przewóz SENT/RMPD

[4] - „Pokaż na mapie” – przycisk aktywuje się po uzupełnieniu wymaganych danych

Należy wypełnić wszystkie parametry i wybrać przycisk „Pokaż na mapie” **[4]**. Jeżeli zostaną wpisane prawidłowe dane, aplikacja wyświetli lokalizację SENT/RMPD na mapie.

W przypadku braku połączenia z Internetem lub gdy zostały wprowadzone błędne dane, aplikacja wyświetli komunikat z informacją o błędzie.

22. Ustawienia



Rysunek 88 Ekran wyboru ustawień

Aby zmienić ustawienia, należy wybrać na ekranie głównym przycisk „Ustawienia” [1].

Następnie pojawi się ekran wyświetlający poniższe przyciski:

9:41



Ustawienia

IDENTYFIKATOR BIZNESOWY

M00-000000-0  **1**

OGÓLNE

-  **Język aplikacji** **2** >
polski
-  **Motyw aplikacji** **3** >
Dotknij, aby zmienić
-  **Bezpieczeństwo** **4** >
Dotknij, aby zmienić

POMOC I WSPARCIE **5**

-  **Wsparcie e-TOLL** >
Przeczytaj dodatkowe informacje
-  **Wsparcie SENT/RMPD** >
Przeczytaj dodatkowe informacje

INFORMACJE PRAWNE **6**

-  **Regulamin aplikacji** >
Przeczytaj regulamin aplikacji
-  **Polityka prywatności** >
Przeczytaj politykę prywatności
-  **Licencje** >
Przeczytaj licencje
-  **Deklaracja dostępności** >
Przeczytaj deklarację dostępności

O APLIKACJI **7**

-  **Samouczek** >
Szybki wstęp do aplikacji
-  **O aplikacji** >
Wersja aplikacji
-  **Oceń aplikację** >
Oceń naszą aplikację w AppStore

8

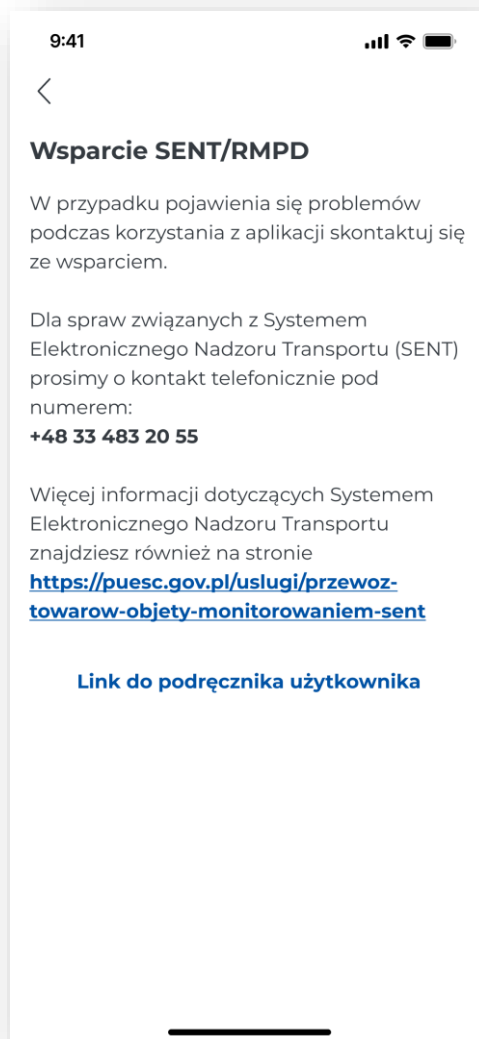
Wyloguj się

Rysunek 89 Ekran ustawienia

- [1] - Twój identyfikator biznesowy
- [2] - Język aplikacji – więcej informacji w rozdziale [Zmiana języka aplikacji](#)
- [3] - Motyw aplikacji – więcej informacji w rozdziale [Motyw aplikacji](#)
- [4] - Bezpieczeństwo - więcej informacji w rozdziale [Bezpieczeństwo](#)
- [5] – Pomoc i wsparcie



Rysunek 90 Ekran wsparcie e-TOLL

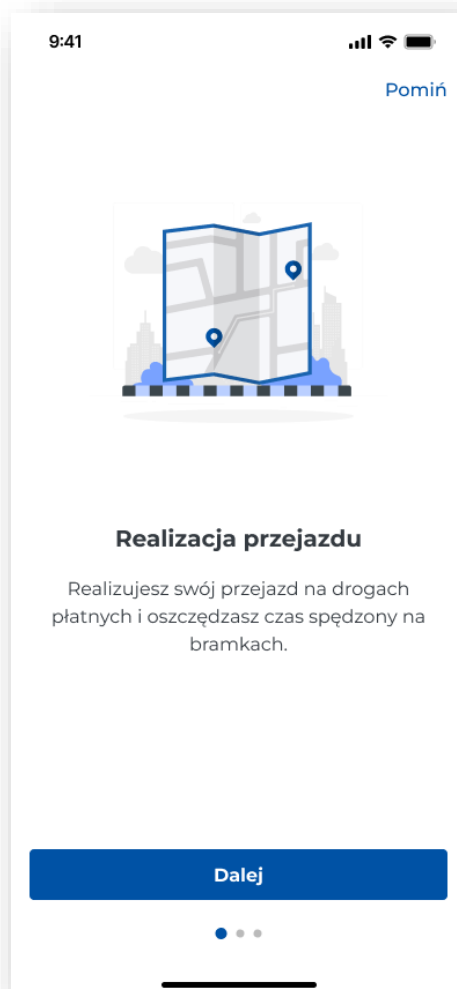


Rysunek 91 Ekran wsparcie SENT/RMPD

[6] – Informacje prawne – Kliknięcie powoduje otworenie linka w domyślnej przeglądarce. Treść informacji jest wyświetlana w języku zgodnym z językiem wybranym dla aplikacji. Poniżej lista informacji prawnych aplikacji:

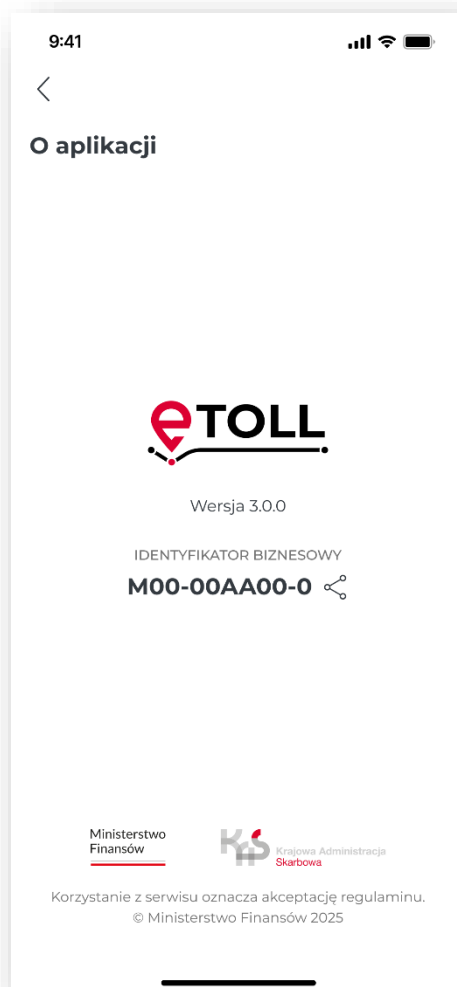
- Regulamin aplikacji
- Polityka prywatności
- Licencje
- Deklaracja dostępności

[7] – O aplikacji



Rysunek 92 Ekran samouczek

- Samouczek – wybranie przycisku przekierowuje użytkownika do ekranu Samouczka, który zawiera podstawowe informacje odnośnie funkcjonalności aplikacji.



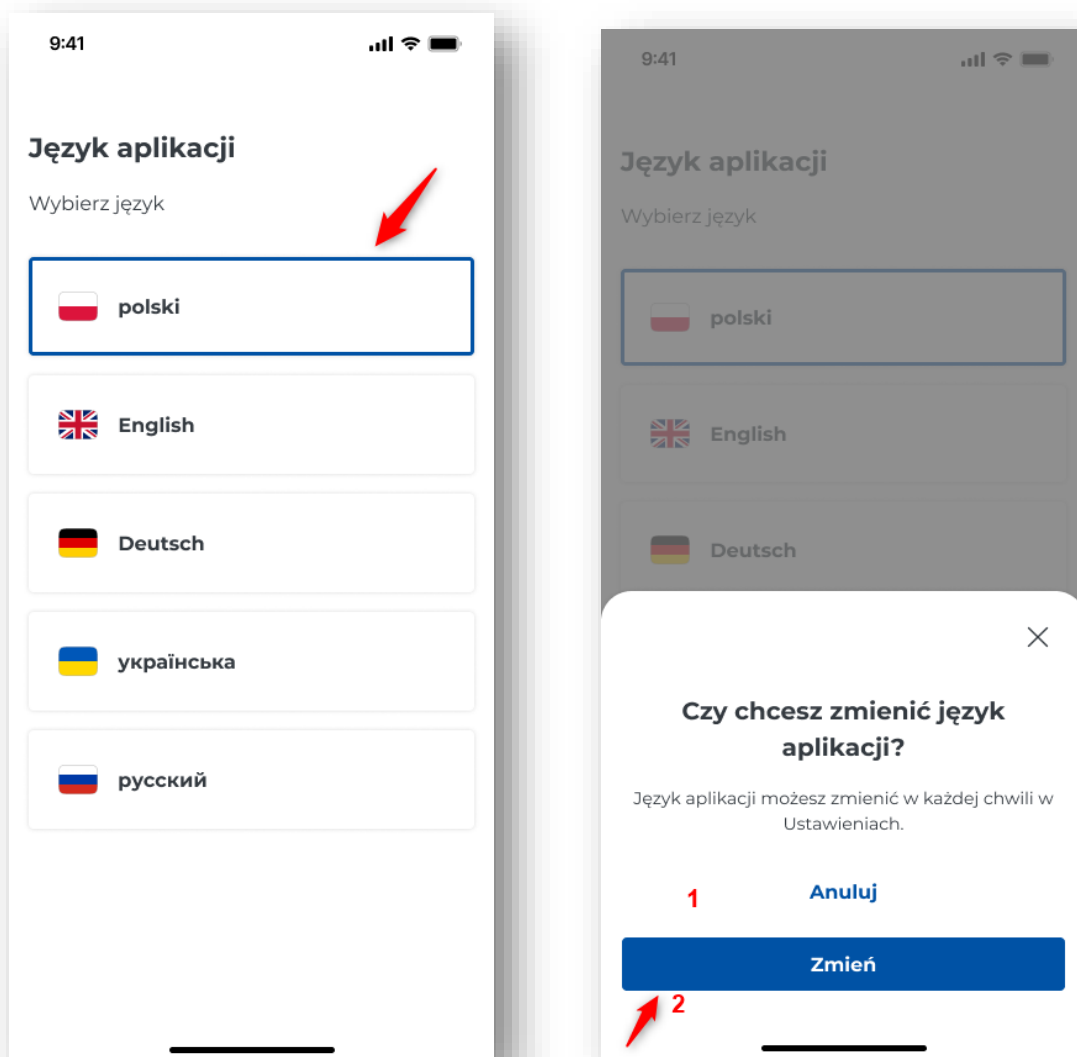
Rysunek 93 Ekran o aplikacji

- O programie – wybranie przycisku wyświetla podstawowe informacje odnośnie aplikacji: wersja aplikacji oraz identyfikator urządzenia
- Ocena aplikacji - wybranie przycisku przekierowuje do App Store lub Sklepu Play, gdzie użytkownik może wystawić ocenę aplikacji e-TOLL PL

[8] - Wyloguj – przycisk jest dostępny, jeśli użytkownik ma ustawione zabezpieczenia aplikacji

Dodatkowo aplikacja dla systemu Android wyświetla funkcjonalność „Pływająca ikona” (więcej informacji w rozdziale [Pływająca ikona – Android](#)).

22.1. Zmiana języka aplikacji



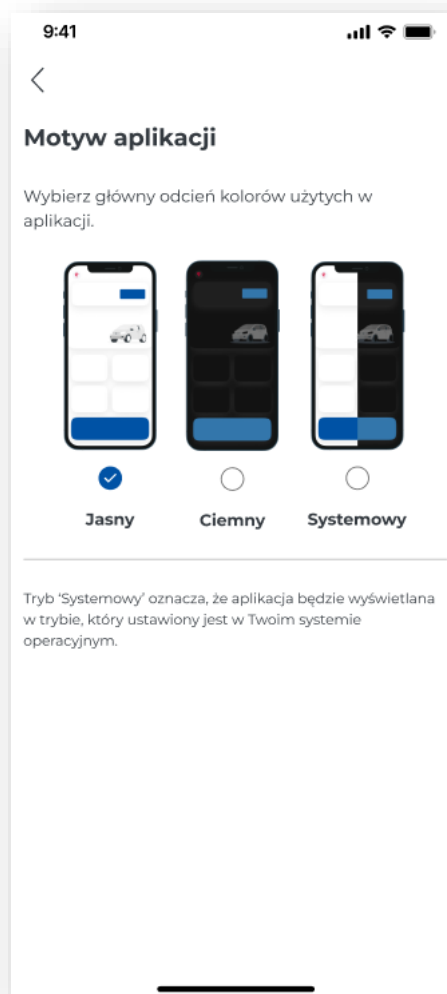
Rysunek 94 Ekran zmiany języka aplikacji

Aby zmienić język aplikacji użytkownik powinien wybrać przycisk „Ustawienia” i przejść do sekcji „Język aplikacji”. Na liście dostępnych języków (polski, angielski, niemiecki, ukraiński, rosyjski) wskazać odpowiedni język.

Następnie aplikacja wyświetli komunikat „Czy chcesz zmienić język aplikacji?”. W celu potwierdzenia zmiany języka należy wybrać przycisk „Zmień” [2].

Podczas instalacji aplikacja domyślnie ustawia język zgodny z systemowym językiem aplikacji. W przypadku gdy język urządzenia nie znajduje się na liście obsługiwanych języków, aplikacja zostanie zainstalowana w języku angielskim. Język aplikacji można zmieniać dowolną liczbę razy.

22.2. Motyw aplikacji



Rysunek 95 Ekran zmiany motywu aplikacji

Zmiana trybu kolorystycznego aplikacji wymaga kliknięcia przycisku „Motyw aplikacji” na ekranie Ustawienia.

Następnie należy wybrać jedną z opcji na ekranie konfiguracji.

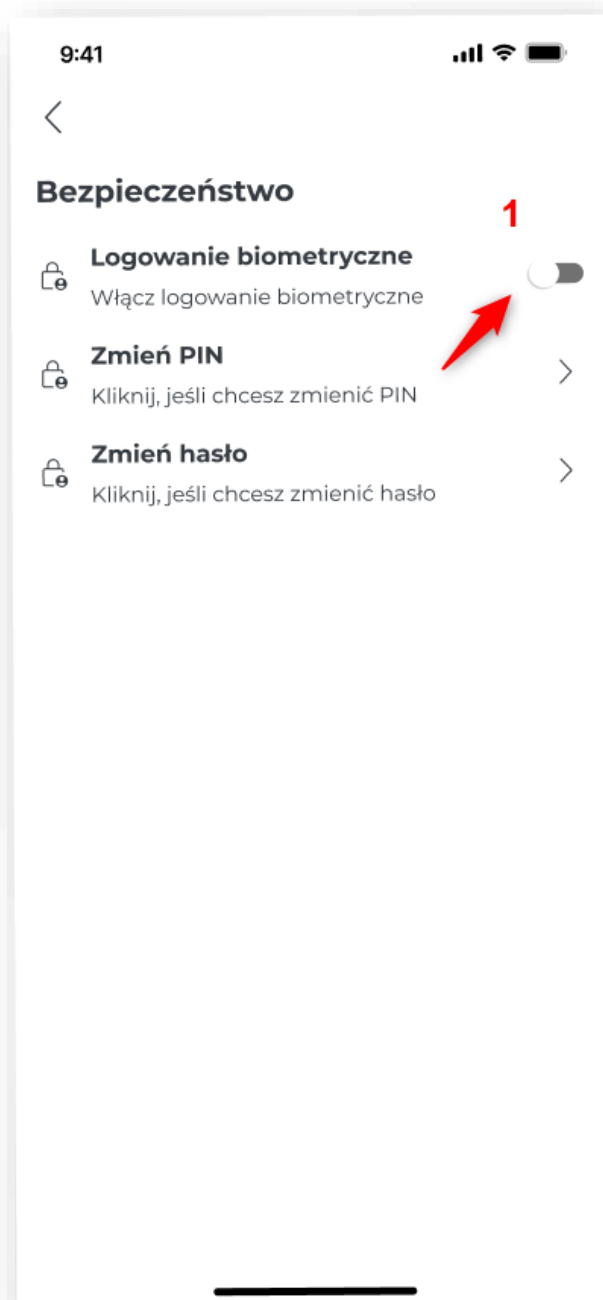
Dostępne tryby:

- Systemowy – aplikacja dostosowuje kolorystykę do ustawień systemowych
- Tryb ciemny – aplikacja wyświetlana jest w ciemnej kolorystyce
- Tryb jasny – aplikacja prezentowana jest w jasnej kolorystyce

22.3. Bezpieczeństwo

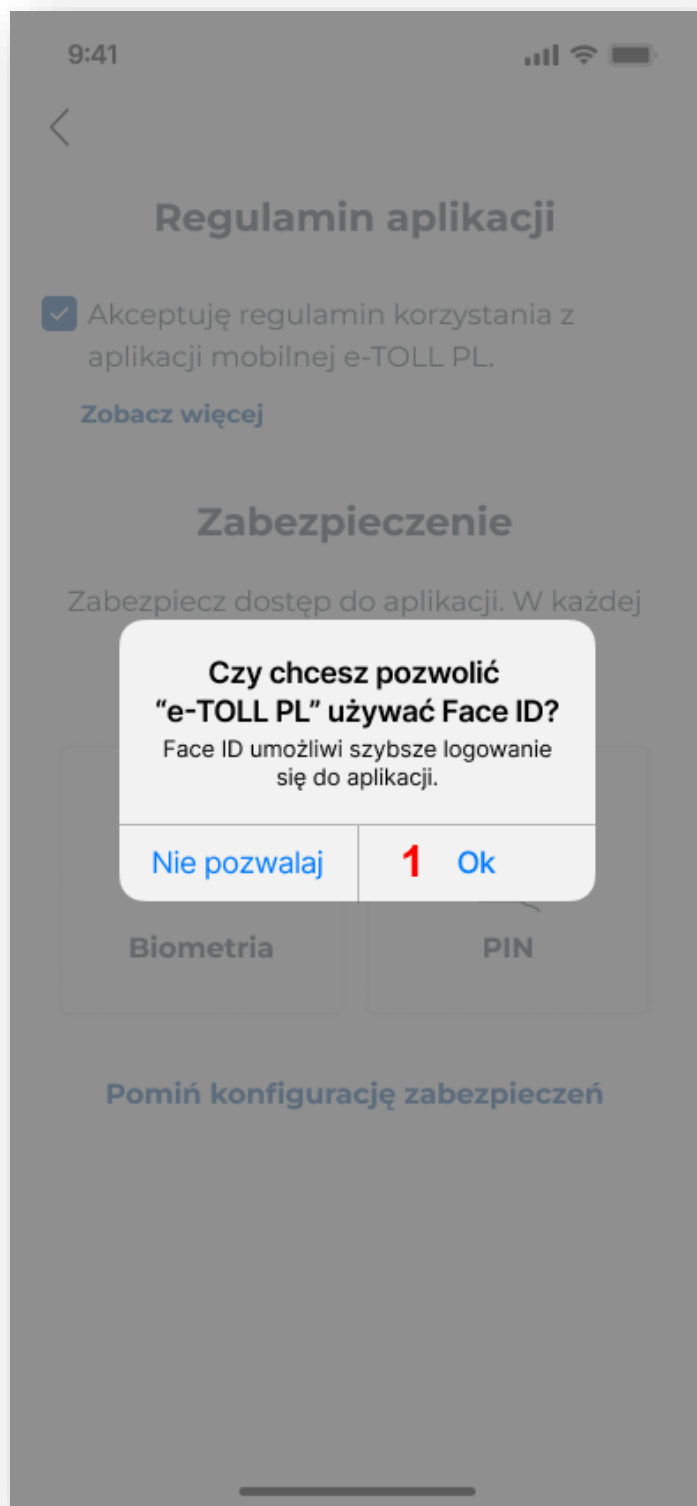
22.3.1. Logowanie biometryczne

Dostępna jest możliwość odblokowania aplikacji za pomocą zabezpieczeń biometrycznych, jeśli urządzenie posiada taką funkcjonalność. W sytuacji, gdy użytkownik wybrał obie formy zabezpieczeń, czyli logowanie biometryczne i kod PIN, aplikacja na początku weryfikuje logowanie biometryczne. Jeśli logowanie tą metodą się nie powiedzie, należy wpisać kod PIN.



Rysunek 96 Ekran bezpieczeństwo

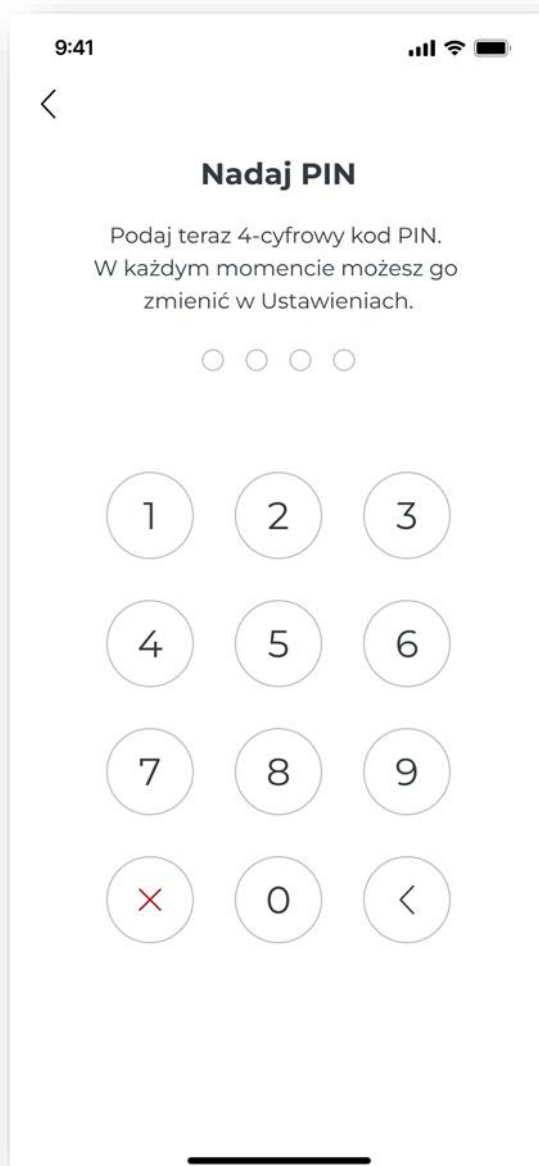
Zabezpieczenie biometryczne można ustawić na ekranie Bezpieczeństwo. W tym celu należy przesunąć suwak przy opcji „Włącz logowanie biometryczne” [1] i postępować zgodnie z komunikatami systemowymi.



Rysunek 97 Ekran zgodna na Face ID

Następnie przy komunikacie „Czy chcesz pozwolić e-TOLL PL na używanie Face ID należy wybrać opcję „OK” [1].

Sposób wyłączenia/włączania zabezpieczeń biometrycznych może być różny dla różnych producentów oraz urządzeń.

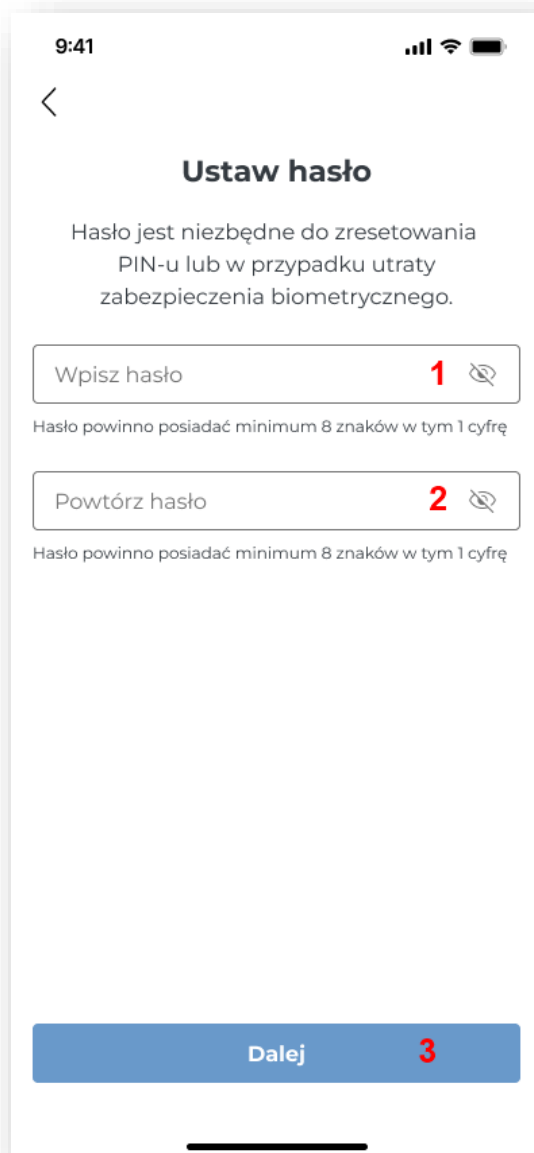


Rysunek 98 Ekran podaj PIN

Należy wpisać wybrany czterocyfrowy kod PIN i powtórzyć PIN na kolejnym ekranie.

Jeżeli kod wprowadzony w tych polach różni się od siebie, wyświetlony zostanie błąd „PIN niepoprawny”. W celu ponownego ustawienia kodu PIN należy wybrać przycisk „Wprowadź PIN ponownie”, a następnie wpisać poprawny kod w obu polach.

Sposób wyłączenia/włączania zabezpieczeń biometrycznych może być różny dla różnych producentów oraz urządzeń.



Rysunek 99 Ekran ustaw hasło

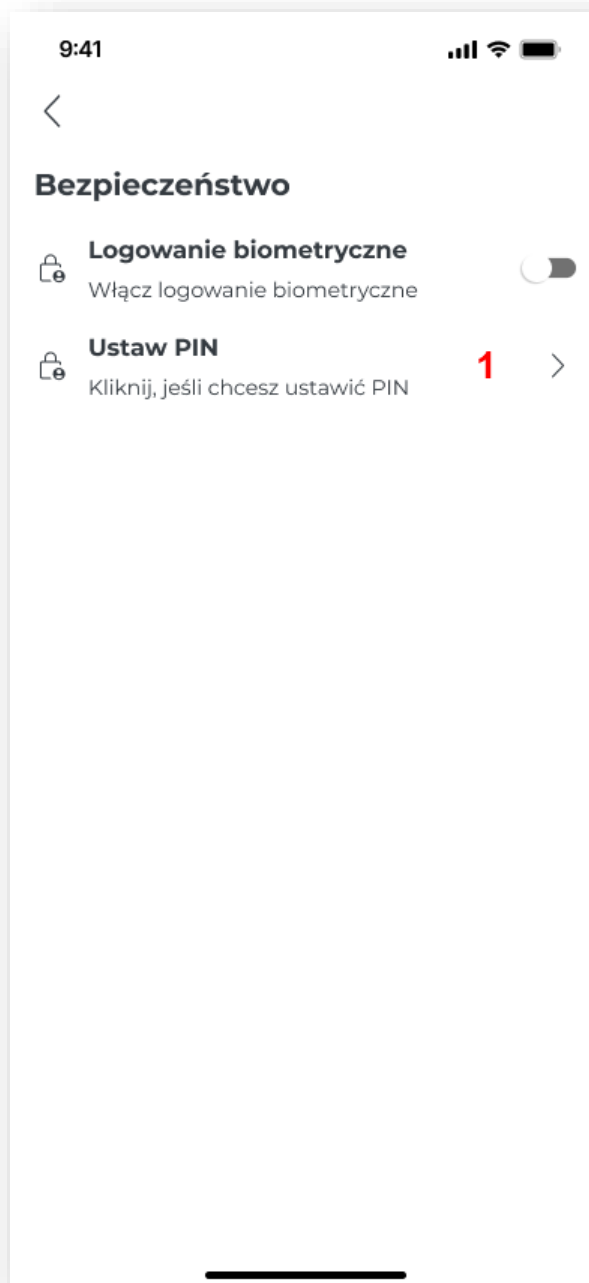
Po wpisaniu dwukrotnie kodu PIN, aplikacja wyświetli ekran ustawienia hasła. Hasło należy wpisać w dwóch miejscach: „Wpisz hasło” **[1]** oraz „Powtórz hasło” **[2]** i wybrać przycisk „Dalej” **[3]**.

Hasło umożliwi reset kodu PIN, jeśli w przyszłości zaistnieje taka potrzeba. Powinno składać się z co najmniej ośmiu znaków, w tym jednej cyfry. Gdy wprowadzone zostanie hasło niezgodne z wymaganiami, zostanie wyświetlony błąd.

W kolejnym kroku należy potwierdzić hasło, wprowadzając je ponownie. Jeśli będzie ono się różnić od pierwotnie wprowadzonego hasła, wyświetli się błąd „Hasło niepoprawne”. Po wybraniu przycisku „Wprowadź hasło ponownie” będzie można wprowadzić poprawne hasło.

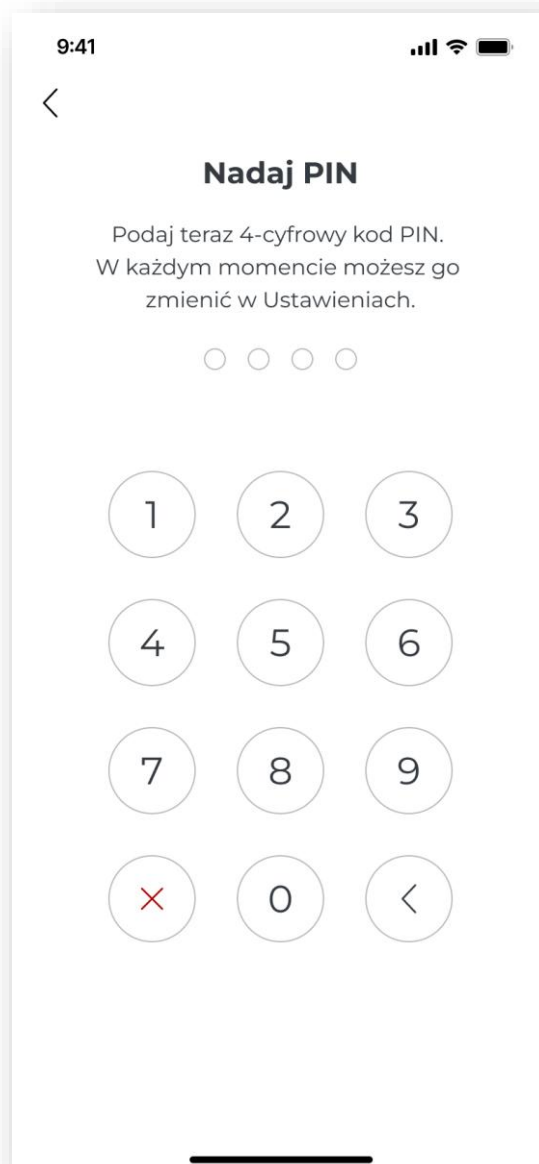
22.3.2. Ustawianie kodu PIN

W celu zabezpieczenia aplikacji przed nieautoryzowanym dostępem, zaleca się ustawienie 4-cyfrowego kodu PIN. W tym celu należy wybrać „Bezpieczeństwo” na ekranie Ustawień.



Rysunek 100 Ustaw PIN

Jeżeli kod PIN nie był wcześniej ustawiony, to na ekranie należy wybrać „Nadaj PIN” [1]. Następnie wpisać 4-cyfrowy kod PIN i powtórzyć PIN na kolejnym ekranie.



Rysunek 101 Ustaw PIN

Jeżeli kod wprowadzony w tych polach różni się od siebie, wyświetlony zostanie błąd „PIN niepoprawny”. W celu ponownego ustawienia kodu PIN należy wybrać przycisk Wprowadź PIN ponownie, a następnie podaj poprawny kod w obu polach.

9:41

<

Ustaw hasło

Hasło jest niezbędne do zresetowania PIN-u lub w przypadku utraty zabezpieczenia biometrycznego.

Wpisz hasło **1**

Hasło powinno posiadać minimum 8 znaków w tym 1 cyfrę

Powtórz hasło **2**

Hasło powinno posiadać minimum 8 znaków w tym 1 cyfrę

Dalej **3**

Rysunek 102 Ustaw hasło

Następnie aplikacja wyświetli ekran ustawienia hasła. Hasło należy wpisać w dwóch miejscach „Wpisz hasło” **[1]** oraz „Powtórz hasło” **[2]** i wybrać przycisk „Dalej” **[3]**. Hasło umożliwi reset kodu PIN, jeśli w przyszłości zaistnieje taka potrzeba. Powinno składać się z co najmniej ośmiu znaków, w tym jednej cyfry. Jeśli wprowadzone zostanie hasło niezgodne z wymaganiami, zostanie wyświetlony błąd. W kolejnym kroku należy potwierdzić hasło, wprowadzając je ponownie. Jeśli będzie ono się różnić od pierwotnie wprowadzonego hasła, wyświetli się błąd „Hasło niepoprawne”. Po wybraniu przycisku „Wprowadź hasło ponownie” będzie można wprowadzić poprawne hasło.

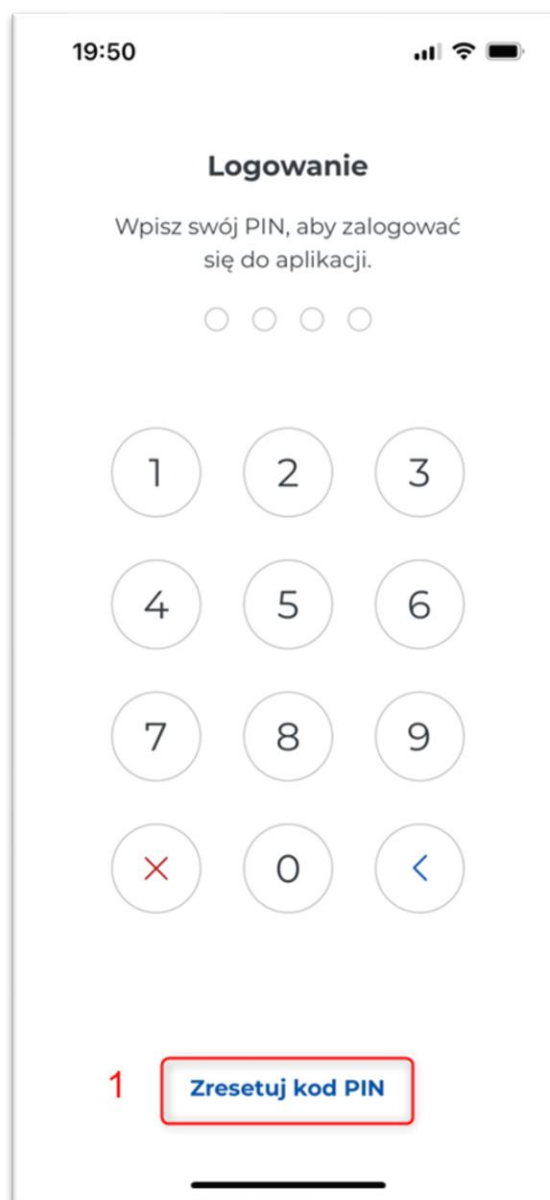
22.3.3. Odblokowanie aplikacji przez logowanie biometryczne

Jeżeli dla aplikacji ustawiono zabezpieczenia biometryczne, wtedy po uruchomieniu aplikacji nastąpi logowanie przy użyciu danych biometrycznych. Należy postępować zgodnie z komunikatami systemowymi wyświetlanymi na ekranie. Opcja jest niedostępna, gdy zabezpieczenia biometryczne nie zostały skonfigurowane.

22.3.4. Odblokowanie aplikacji zabezpieczonej kodem PIN

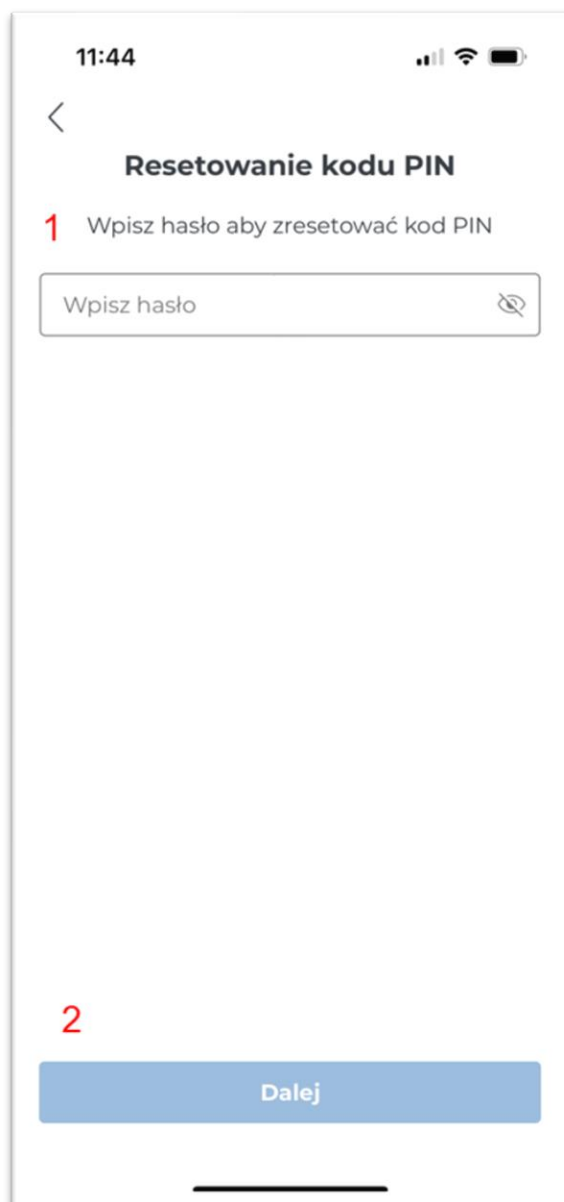
System prosi o wpisanie kodu PIN za każdym razem, gdy aplikacja zostanie uruchomiona, jeśli została ustawiona blokada kodem PIN. Gdy kod PIN zostanie błędnie wpisany trzy razy, dostęp do aplikacji zostanie zablokowany na 3 minuty.

22.3.5. Restart kodu PIN



Rysunek 103 Zresetuj kod PIN

W przypadku gdy użytkownik zapomni kodu PIN, może go zresetować, wybierając „Zrestartuj kod PIN” [1].

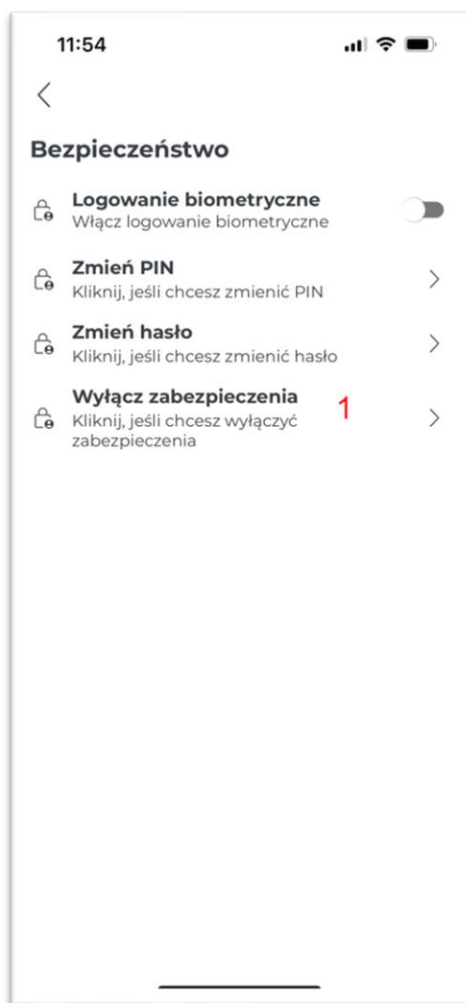


Rysunek 104 Ekran restartowania kodu PIN

Natępnie należy wpisać hasło **[1]** i wybrać przycisk „Dalej” **[2]**. W pierwszej kolejności wymagane jest podanie hasła do odzyskiwania kodu PIN. Wprowadzenie prawidłowego hasła przekierowuje do procesu ustawiania nowego kodu PIN i hasła (więcej informacji w rozdziale: [Ustawianie kodu PIN](#)). Po trzech nieudanych próbach wpisania poprawnego hasła, dostęp będzie zablokowany na 3 minuty.

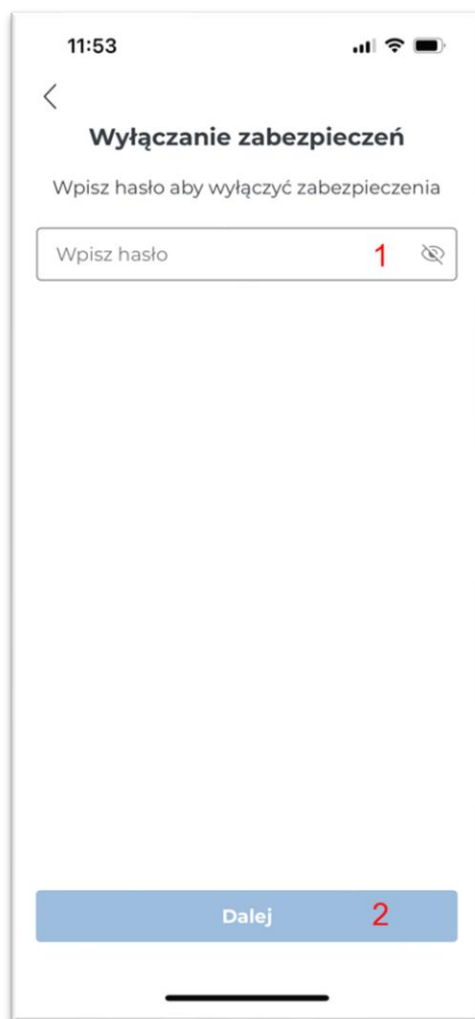
22.3.6. Wyłączenie zabezpieczeń

Zabezpieczenie kodem PIN może zostać wyłączone.



Rysunek 105 Wyłącz zabezpieczenia

Jeżeli kod PIN został ustawiony, możliwe jest jego wyłączenie na ekranie Zabezpieczenia poprzez kliknięcie przycisku „Wyłącz zabezpieczenia” [1].

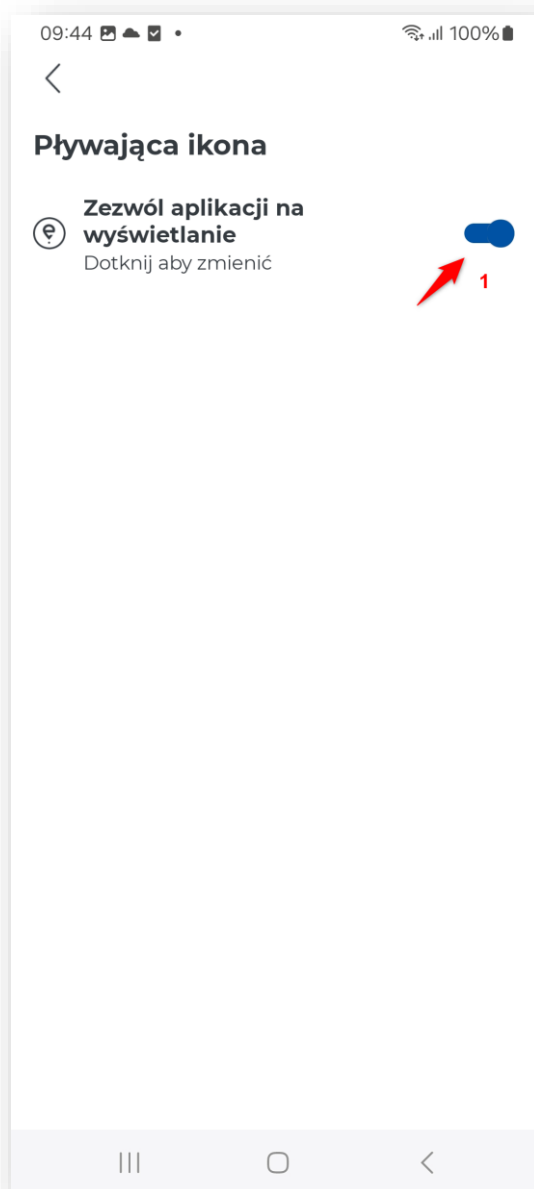


Rysunek 106 Ekran wyłączenia zabezpieczeń

W celu wyłączenia zabezpieczeń należy wpisać „Hasło” [1] użyte podczas konfigurowania zabezpieczeń aplikacji oraz potwierdzić je przyciskiem „Dalej” [2].

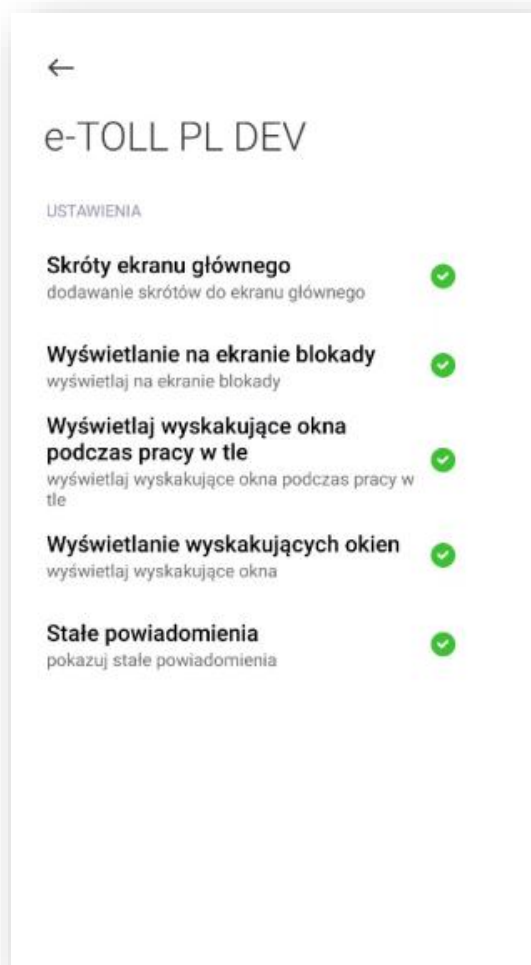
Włączenie PIN-u gwarantuje, że nikt niepożądany nie będzie mieć dostępu do zarządzania aplikacją na urządzeniu użytkownika. Wtedy przy każdym uruchomieniu aplikacja będzie wymagać wpisania kodu PIN.

22.4. Pływająca ikona – Android



Rysunek 107 Ekran włączenia pływającej ikony

Funkcja pływającej ikony jest dostępna wyłącznie w aplikacjach na urządzeniach z systemem Andorid. Aby ją aktywować, należy przesunąć suwak w sekcji „Zezwól apikacji na wyświetlenie” [1].



Rysunek 108

Aby pływająca ikona była wyświetlana w sposób prawidłowy należy w ustawieniach urządzenia wybrać opcję „Wyświetlenie na wierzchu”. Prawidłowego włączenie pływającej ikony powoduje jej pojawienie się na ekranie podczas zminimalizowania aplikacji w trakcie trwającego przejazdu.

23. Powiadomienia

Aplikacja mobilna e-TOLL została zaprojektowana tak, aby informować użytkownika o wszelkich sytuacjach, które mogą wpłynąć na prawidłowość funkcjonowania systemu. Podczas korzystania z aplikacji na ekranie mogą pojawić się powiadomienia i komunikaty.

- Powiadomienia krytyczne: sygnalizują sytuacje uniemożliwiające dalsze korzystanie z aplikacji. Po wyświetleniu się takiego powiadomienia, aplikacja zostaje automatycznie zablokowana, a przesyłanie danych lokalizacyjnych przejazdu zostaje wstrzymane. Przykładowe powiadomienia: konieczność ręcznej aktualizacji aplikacji, brak sieci GPS, brak połączenia z siecią czy niewystarczający poziom naładowania aplikacji. Aby przywrócić pełną funkcjonalność aplikacji, konieczne jest usunięcie przyczyny.

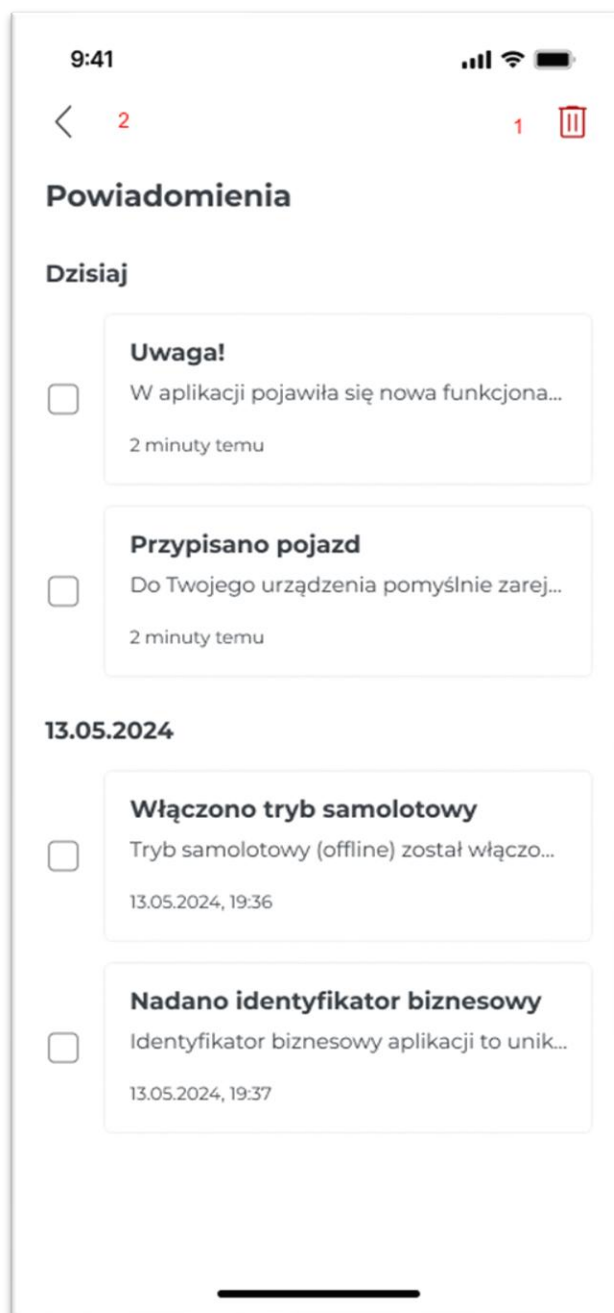
- Powiadomienia ostrzegawcze: informują o konieczności podjęcia określonych działań w wyznaczonym terminie. Brak reakcji na tego typu komunikaty może skutkować przekształceniem powiadomienia w powiadomienie krytyczne i w konsekwencji zablokowaniem aplikacji. Przykładowe powiadomienie: przeprowadzenie aktualizacji aplikacji. Aby uniknąć takiej sytuacji zaleca się regularne sprawdzanie powiadomień i terminowe wykonywanie zalecanych czynności.
- Powiadomienia informacyjne: przekazują informacje o nowych funkcjonalnościach aplikacji lub dostępnych aktualizacjach, które nie wymagają reakcji użytkownika. Przykładowe powiadomienie: nowa wersja aplikacji.

23.1. Zarządzanie powiadomieniami

Aplikacja na bieżąco prezentuje najważniejsze informacje dotyczące działania systemu. Zapewnia też możliwość przeglądania historii powiadomień. Za pośrednictwem ikony , umieszczonej w prawym górnym rogu ekranu głównego lub ekranu aktywnego przejazdu, można uzyskać dostęp do listy wszystkich otrzymanych komunikatów.

Po wybraniu konkretnego powiadomienia z listy, wyświetlone zostaną wszystkie istotne informacje dotyczące tego komunikatu.

System umożliwia usunięcie zarówno pojedynczych powiadomień, jak i całej historii komunikatów. Należy zaznaczyć powiadomienie do usunięcia, a następnie potwierdzić wybór. Wybierając opcję zaznacz wybrane, przy każdym powiadomieniu pojawiają się pola wyboru – należy wybrać te, które mają zostać usunięte.



Rysunek 109 Powiadomienia

Usunięcie zaznaczonych powiadomień nastąpi, gdy użytkownik wybierze przycisk z ikoną kosza



[1]. Aby anulować wybór powiadomień do usunięcia, należy wybrać ikonę strzałki

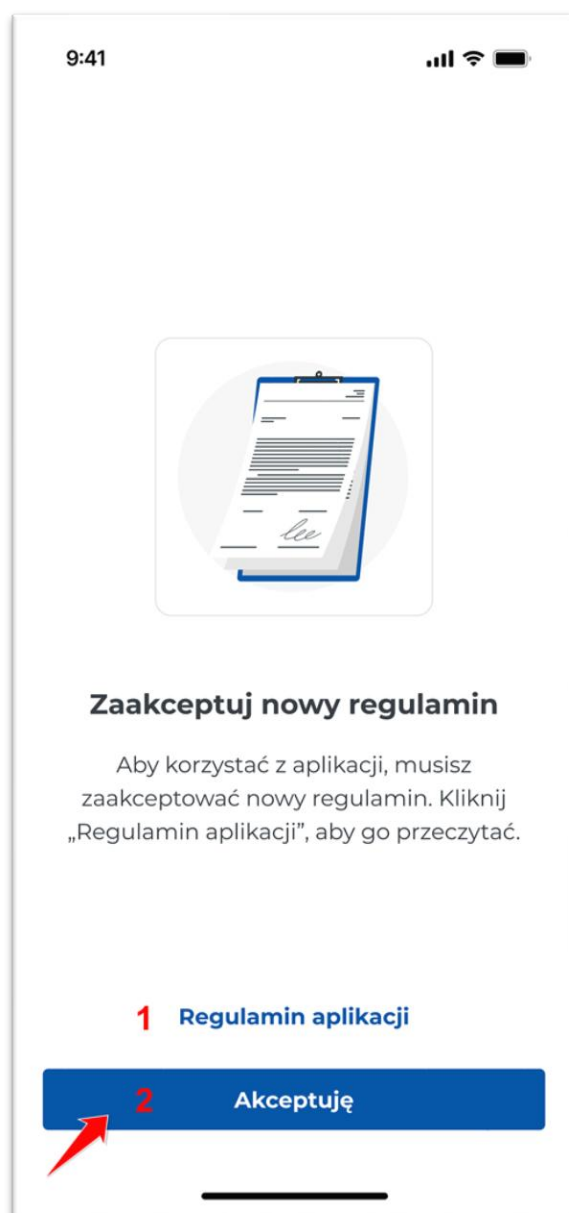


[2].

24. Aktualizacja regulaminu

Korzystanie z aplikacji wymaga akceptacji regulaminu.

W przypadku gdy zostanie wprowadzona zmiana regulaminu, użytkownik musi ją zaakceptować, aby dalej korzystać z aplikacji. Informacja o dostępności nowej wersji regulaminu jest wyświetlana bezpośrednio po uruchomieniu aplikacji. Użytkownik otrzymuje komunikat z informacją o wprowadzonych zmianach. Ma również możliwość zapoznania się z pełną treścią zaktualizowanego regulaminu, wybierając przycisk „Regulamin [1]”. Aby kontynuować korzystanie z aplikacji, konieczne jest wyrażenie zgodny na nowe warunki poprzez kliknięcie przycisku „Akceptuj” [2]. Następnie wyświetlony zostanie ekran główny aplikacji.



Rysunek 110 Komunikat zaakceptuj nowy regulamin

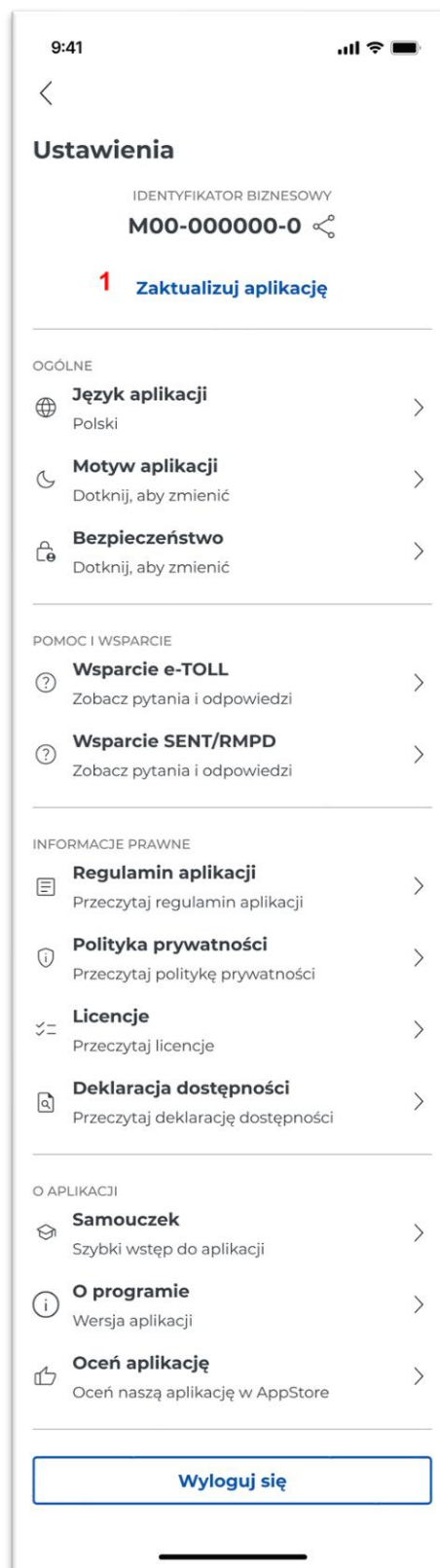
Użytkownik będzie mógł zapoznać się z pełną treścią regulaminu, wybierając opcję Regulamin [1]. Zostanie zaprezentowana strona internetowa zawierająca pełną treść nowego dokumentu. Po wybraniu przycisku „Akceptuj regulamin” [2] aplikacja zostanie odblokowana i wyświetli się ekran główny aplikacji.

25. Aktualizacja wersji aplikacji

Aplikacja mobilna e-TOLL PL, aby zapewnić najwyższą jakość usług, cały czas się rozwija, w związku z czym może okresowo wymagać aktualizacji.

Aktualizacja może zostać przeprowadzona:

- Automatycznie, jeśli użytkownik ustawił na urządzeniu mobilnym automatyczną aktualizację
- Ręcznie, jeśli urządzenie mobilne nie ma ustawionej automatycznej aktualizacji bądź została wykryta luka w zabezpieczeniach

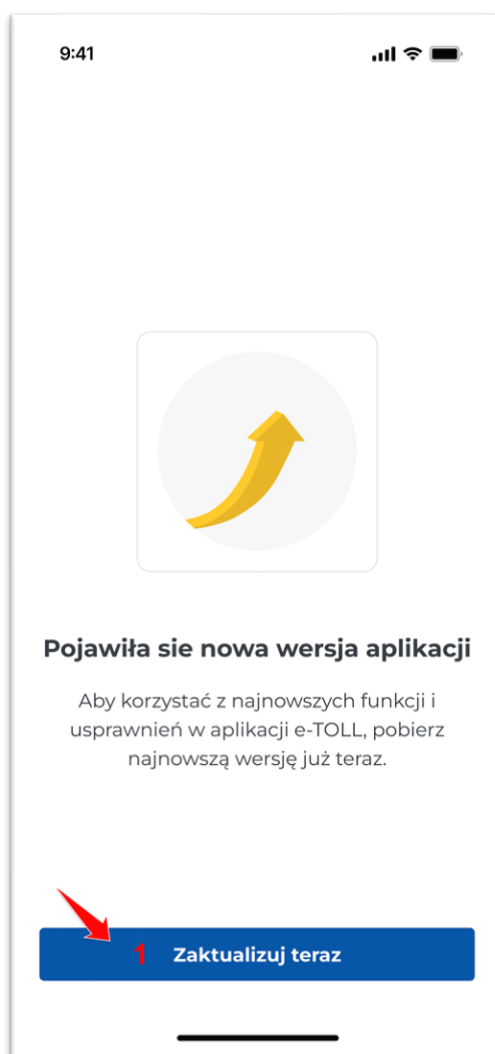


Rysunek 111 Zaktualizuj aplikację

Zaktualizowaną aplikację będzie można pobrać bezpośrednio z poziomego wyświetlonego komunikatu lub wybierając przycisk „Pobierz zaktualizowaną aplikację” [1] w sekcji Ustawienia.

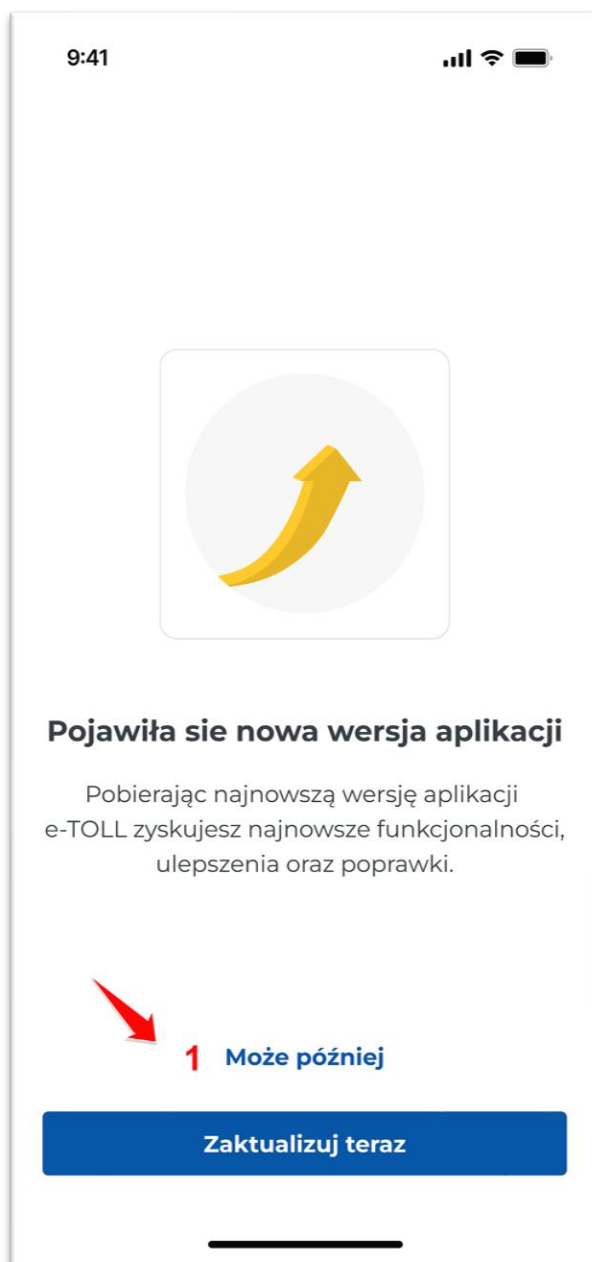
W obu przypadkach przeprowadzenie aktualizacji powoduje wymianę istniejącej wersji aplikacji na nowszą. Podczas aktualizacji zachowany zostanie numer biznesowy, w związku z czym nie jest wymagana aktualizacja tego numeru w serwisie IKK.

Jeśli przed aktualizacją aplikacja została usunięta, to utracony został również jej identyfikator biznesowy, który należy zarejestrować w serwisie IKK. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy użytkownik samodzielnie usunął aplikację przed przeprowadzoną aktualizacją. W takim przypadku zostanie wygenerowany nowy numer biznesowy, a użytkownik będzie musiał zarejestrować go na IKK.



Rysunek 112 Komunikat o nowej wersji aplikacji

Gdy pojawi się nowa wersja aktualizacji, której instalacja jest wymagana, wyświetli się komunikat, a aplikacja zostanie zablokowana do czasu ręcznej aktualizacji aplikacji. W tym celu należy wybrać przycisk Zaktualizuj teraz [1]. Komunikat nie jest prezentowany podczas aktywnego przejazdu – pojawi się dopiero po jego zakończeniu.



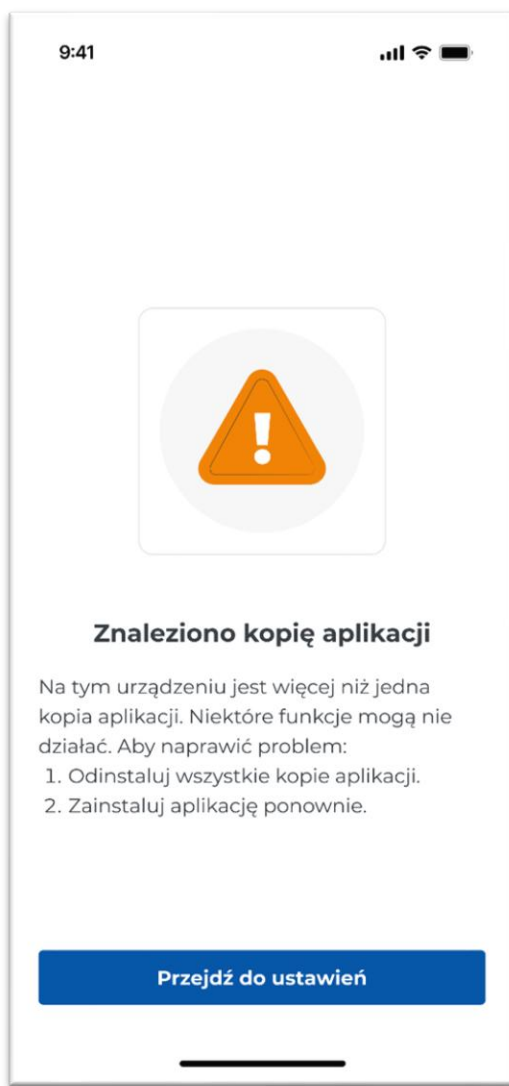
Rysunek 113 Komunikat nowa wersja aplikacji

Aktualizacja aplikacji może być również opcjonalna, użytkownik może ją pominąć, wybierając przycisk „Może później” [1] i korzystać z poprzedniej wersji aplikacji.

Zaleca się zawsze korzystać z najnowszej dostępnej wersji aplikacji.

26. Kopia aplikacji

Ze względów bezpieczeństwa, system umożliwia korzystanie z jednej instalacji aplikacji na danym urządzeniu. W przypadku wykrycia kopii aplikacji, dostęp do e-TOLL będzie zablokowany i zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Aby przywrócić pełną funkcjonalność aplikacji, należy ją odinstalować i ponownie zainstalować.



Rysunek 114 Kopia aplikacji

27. Przypisanie więcej niż jednego kierowcy do tego samego pojazdu

Przypisanie więcej niż jednego kierowcy do tego samego pojazdu może wystąpić, gdy:

- Pojazd, którym użytkownik planuje się poruszać, jest przypisany do innego użytkownika

- Inny użytkownik przypisał ten pojazd w aplikacji

W celu rozwiązania sytuacji należy zweryfikować poprawność danych pojazdu w aplikacji bądź w IKK.

Należy upewnić się, że został wybrany prawidłowy pojazd lub skonsultować się z osobami korzystającymi z tego samego konta rozliczeniowego.