





Podręcznik użytkownika aplikacji mobilnej e-TOLL PL

Spis treści

| | | |
|---------|---|----|
| 1. | Instalacja aplikacji mobilnej e-TOLL PL | 4 |
| 2. | Wsparcie użytkownika..... | 4 |
| 3. | Przykładowa instalacja aplikacji na urządzeniu z systemem Google Android .. | 5 |
| 4. | Pierwsze uruchomienie i rejestracja aplikacji mobilnej e-TOLL PL..... | 7 |
| 5. | Komunikat bezpieczeństwa | 9 |
| 6. | Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL PL w serwisie mojekonto.etoll.gov.pl ... | 10 |
| 7. | Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL PL w serwisie www.puesc.gov.pl | 11 |
| 8. | Identyfikator biznesowy aplikacji..... | 11 |
| 9. | Ekran główny aplikacji e-TOLL PL | 12 |
| 10. | Konfigurowanie przejazdu w zarejestrowanej aplikacji e-TOLL PL | 13 |
| 10.1. | Wybór typu przejazdu..... | 13 |
| 10.2. | Wybór pojazdu | 16 |
| 10.3. | Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej..... | 16 |
| 10.4. | Sposób monitorowania przejazdu..... | 17 |
| 10.5. | Konfigurowanie przewozu SENT..... | 18 |
| 11. | Nierozpoczęty przejazd | 19 |
| 11.1. | Anulowanie konfiguracji przejazdu..... | 20 |
| 12. | Realizacja przejazdu | 21 |
| 12.1. | Wyłączenie optymalizacji baterii..... | 22 |
| 12.2. | Nadanie uprawnień do GPS..... | 24 |
| 12.3. | Włączenie GPS..... | 26 |
| 13. | Komunikaty wyświetlane w trakcie przejazdu..... | 27 |
| 13.1. | Poziom naładowania baterii | 27 |
| 13.2. | Poziom sygnału lokalizacyjnego GPS..... | 28 |
| 13.3. | Przesyłanie danych przejazdu..... | 29 |
| 13.4. | Komunikat o niskiej jakości danych lokalizacyjnych..... | 30 |
| 13.5. | Komunikaty krytyczne | 31 |
| 13.5.1. | Brak dostępu do usług lokalizacyjnych | 31 |
| 13.5.2. | Włączenie trybu samolotowego | 31 |
| 13.5.3. | Próba fałszowania lokalizacji podczas realizowanego przejazdu..... | 32 |
| 13.5.4. | Usunięcie pojazdu w trakcie przejazdu | 32 |
| 13.5.5. | Nieprawidłowa data i czas systemowy | 32 |
| 14. | Szczegóły przejazdu..... | 33 |
| 15. | Zakończenie i podsumowanie przejazdu | 37 |
| 16. | Historia przejazdów | 39 |

| | | |
|-------|--|----|
| 17. | Konta rozliczeniowe..... | 41 |
| 18. | Doładowanie konta..... | 42 |
| 19. | Ustawienia..... | 45 |
| 19.1. | Zmiana języka | 46 |
| 19.2. | Tryb ciemny | 47 |
| 19.3. | Pływająca ikona..... | 48 |
| 19.4. | Przewozy SENT | 49 |
| 20. | Zabezpieczenia..... | 49 |
| 20.1. | Konfiguracja nowego kodu PIN i hasła..... | 49 |
| 20.2. | Odblokowanie aplikacji zabezpieczonej kodem PIN | 52 |
| 20.3. | Resetowanie kodu PIN | 53 |
| 20.4. | Wyłączenie zabezpieczeń..... | 54 |
| 20.5. | Dodanie zabezpieczeń biometrycznych | 54 |
| 21. | Pomoc..... | 54 |
| 22. | O Aplikacji..... | 56 |
| 23. | Powiadomienia..... | 57 |
| 23.1. | Zarządzanie powiadomieniami | 58 |
| 24. | Aktualizacja regulaminu | 60 |
| 25. | Powiadamianie użytkownika o stanie aplikacji e-TOLL PL..... | 61 |
| 25.1. | Nieaktualna wersja aplikacji | 62 |
| 25.2. | Kopia aplikacji | 63 |
| 26. | Przypisanie więcej niż jednego kierowcy do tego samego pojazdu | 64 |

1. Instalacja aplikacji mobilnej e-TOLL PL

Aplikacja dostępna jest w sklepie Google Play  dla urządzeń posiadających system Android (wersja 8.0 lub nowsza) oraz w sklepie App Store  dla urządzeń z systemem iOS (wersja 14 lub nowsza).

Pobranie i instalacja aplikacji jest całkowicie bezpłatne (z pominięciem kosztów związanych z transferem danych związanych z pobraniem pliku instalacyjnego).

Warunkiem niezbędnym do korzystania z aplikacji e-TOLL PL jest:

- **dla przejazdów płatnych** - założenie indywidualnego konta w Internetowym Koncie Klienta (jeśli takiego jeszcze nie posiadasz) w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl>.
- **dla przejazdów SENT** - przypisanie zgłoszenia SENT na stronie www.puesc.gov.pl.

2. Wsparcie użytkownika

W przypadku pojawienia się problemów podczas instalacji lub korzystania z aplikacji skontaktuj się ze wsparciem. Możesz to zrobić:

- telefonicznie pod numerem **+48 22 24 337 77**
- mailowo kontakt@etoll.gov.pl.


Więcej informacji dotyczących aplikacji e-TOLL PL znajdziesz również na stronie www.etoll.gov.pl

Dla spraw związanych z Systemem Elektronicznego Nadzoru Transportu (SENT) prosimy o kontakt:

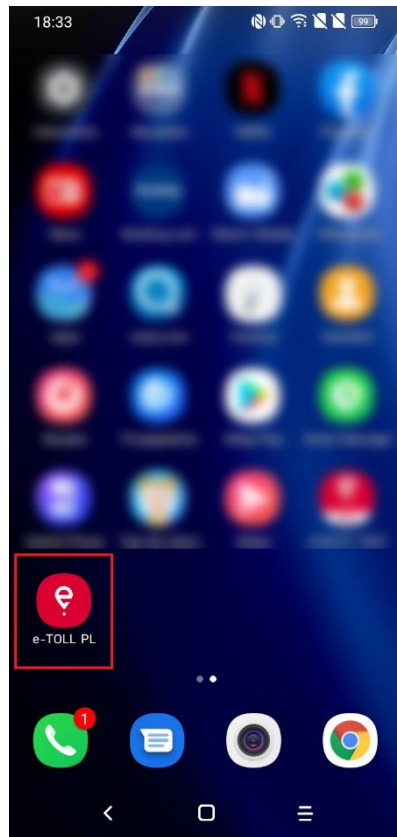
- telefonicznie pod numerem **+48 33 483 20 55**
- mailowo helpdesk-eclo@mf.gov.pl

Więcej informacji dotyczących Systemem Elektronicznego Nadzoru Transportu znajdziesz również na stronie <https://puesc.gov.pl/web/puesc/helpdesk-sc>

3. Przykładowa instalacja aplikacji na urządzeniu z systemem Google Android

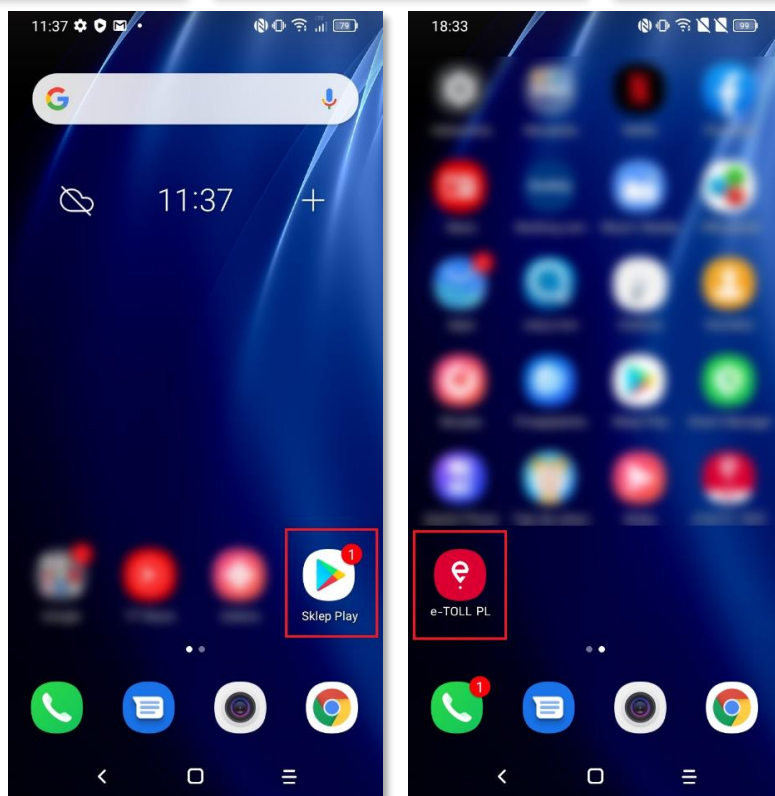
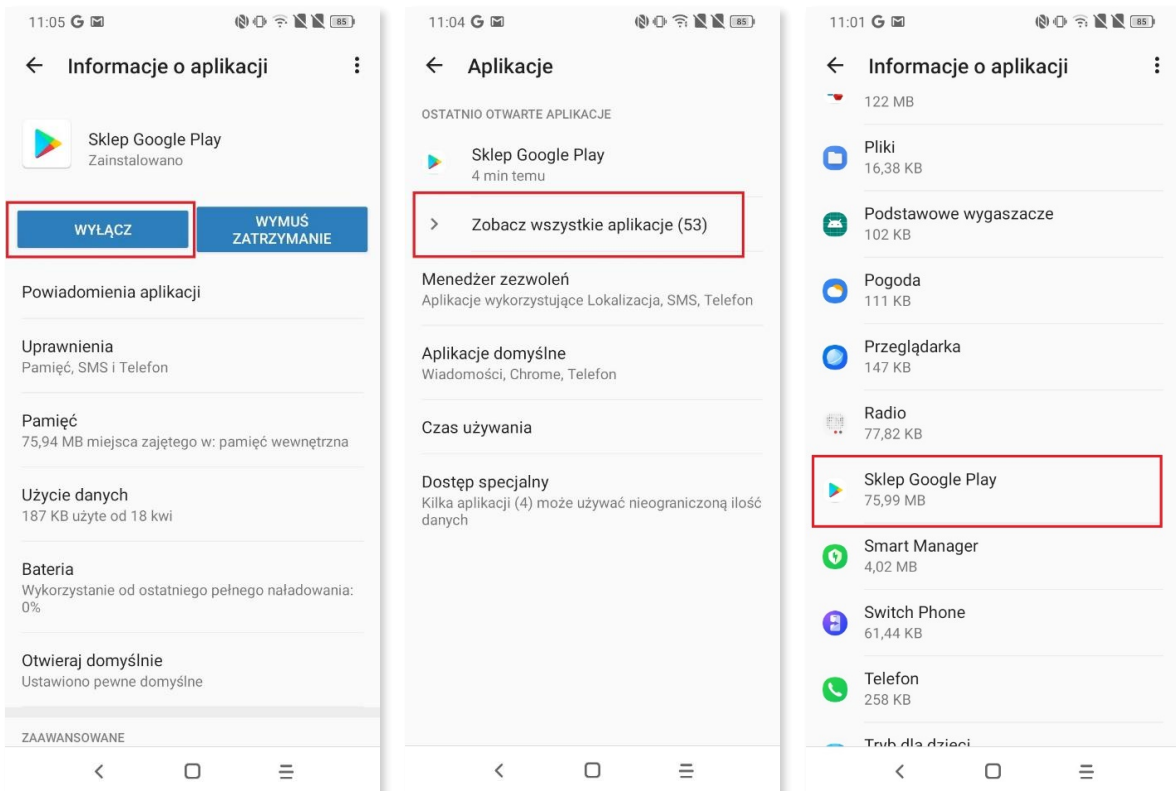
Po uruchomieniu aplikacji Sklep Google Play  wyszukaj aplikację e-TOLL PL na liście dostępnych programów i kliknij ją, a następnie kliknij przycisk *Zainstaluj*.

Po zainstalowaniu ikona aplikacji pojawia się na ekranie aplikacji (Rys. 1).



Rys. 1 Przykładowy ekran urządzenia z aplikacją e-TOLL PL

Jeżeli na ekranie urządzenia nie możesz znaleźć ikony aplikacji Sklep Google Play może to być spowodowane jej wyłączeniem lub przeniesieniem do jednego z folderów na pulpicie. W celu włączenia aplikacji Sklep Google Play należy otworzyć *Ustawienia* telefonu i przejść do zakładki *Aplikacje/Zobacz wszystkie aplikacje*, odszukać aplikację Sklep Google Play i kliknąć przycisk *Uruchom*. (Rys. 2).

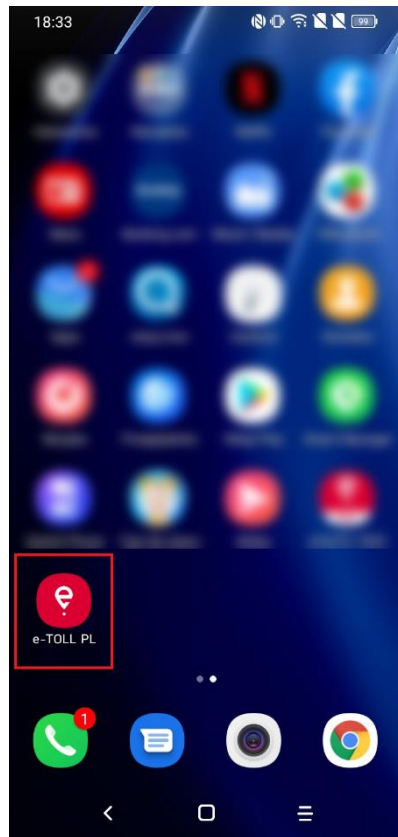


Rys. 2 Przykładowe ekrany uruchomienia wyłączonej aplikacji Sklep Google Play

Uwaga. Nazwy zakładek i ich wygląd mogą się różnić w zależności od marki i modelu urządzenia.

4. Pierwsze uruchomienie i rejestracja aplikacji mobilnej e-TOLL PL

Odszukaj na ekranie Aplikacji aplikację e-TOLL PL i uruchom ją (Rys. 3).



Rys. 3 Ikona programu oraz przykładowy ekran z ikoną aplikacji na pulpicie

Po uruchomieniu pojawia się ekran powitalny aplikacji z informacją o wczytywaniu danych (Rys. 4).



Rys. 4 Ekran powitalny aplikacji e-TOLL PL

W kolejnych krokach pierwszego uruchomienia (rejestracji) aplikacji użytkownik jest proszony o (Rys. 5):

- **wybranie języka aplikacji** – jeżeli aplikacja automatycznie wykryje, że język urządzenia jest zgodny z jednym z języków dostępnych w aplikacji to krok jest pomijany, a wykryty język ustawiany jest jako domyślny. W przeciwnym razie użytkownik musi wybrać język aplikacji manualnie z listy i kliknąć *Save*.
- **akceptację regulaminu** – akceptacja regulaminu jest wymagana, aby korzystać z aplikacji. W celu akceptacji regulaminu użytkownik klika przycisk *Akceptuj*. Akceptacja regulaminu wymaga połączenia sieciowego oraz prawidłowej daty i czasu na urządzeniu, w przeciwnym razie użytkownikowi wyświetlane są błędy.

Akceptacja regulaminu powoduje zarejestrowanie nowego, unikalnego identyfikatora biznesowego aplikacji, który służy użytkownikowi do:

- przypisania pojazdu w IKK (Internetowe Konto Klienta) – <https://mojekonto.etoll.gov.pl>
- przypisania zgłoszenia SENT - <https://puesc.gov.pl/>

Na ekranie rejestracji widnieje nadany identyfikator biznesowy aplikacji oraz wskazówki jak przypisać pojazd lub zgłoszenie SENT. Kliknięcie przycisku *Kontynuuj* powoduje wyświetlenie ekranu z komunikatem *Zachowaj ostrożność* (5. Komunikat bezpieczeństwa).



Rys. 5 Ekran wyświetlany podczas pierwszego uruchomienia aplikacji

5. Komunikat bezpieczeństwa

Po wyświetleniu ekranu powitalnego w trosce o bezpieczeństwo użytkowników na drodze wyświetlany jest komunikat *Zachowaj ostrożność* (Rys. 6). Komunikat uruchamia się podczas każdego uruchomienia aplikacji, jeżeli użytkownik nie zaznaczył opcji *Nie wyświetlaj więcej*. Zaznaczenie opcji *Nie wyświetlaj więcej* i kliknięcie *Kontynuuj* powoduje, że komunikat nie zostanie w przyszłości wyświetlony dla danej aplikacji.

Przycisk *Kontynuuj* przekierowuje użytkownika na ekran główny aplikacji e-TOLL PL (Rys. 8).

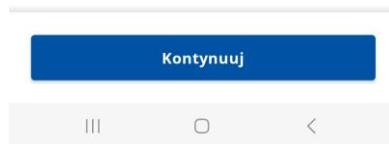


Zachowaj ostrożność

Jedź bezpiecznie i przestrzegaj zasad ruchu drogowego. Patrzenie na ekran i wybieranie opcji w czasie jazdy może doprowadzić do poważnego wypadku.

Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa zamieszczonymi w instrukcji obsługi.

Nie wyświetlaj ponownie



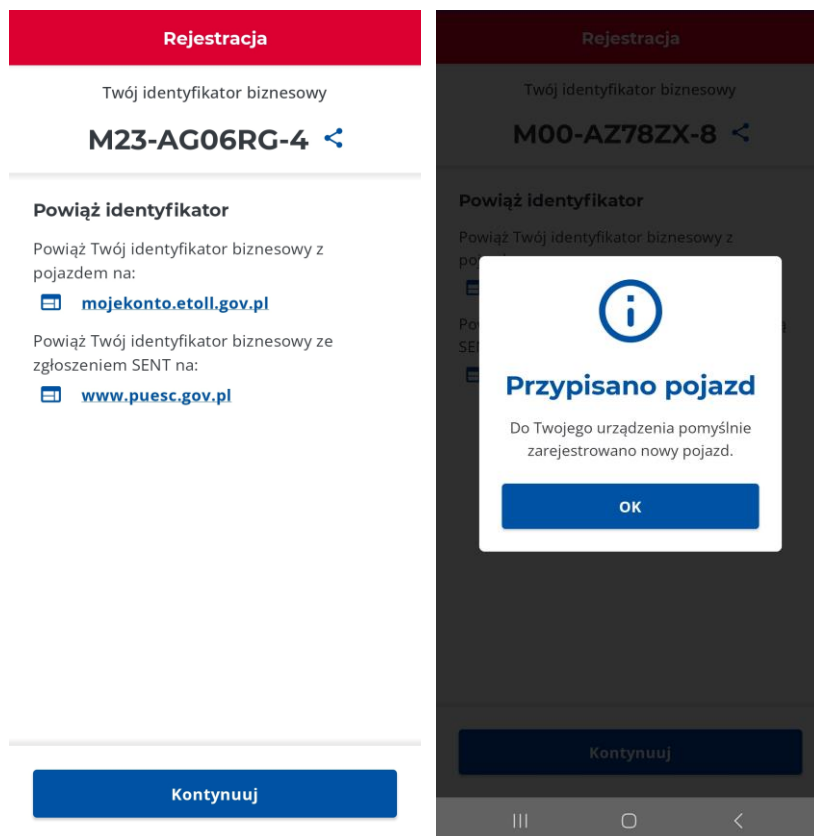
Rys. 6 Komunikat bezpieczeństwa Zachowaj ostrożność

6. Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL PL w serwisie **mojekonto.etoll.gov.pl**

Warunkiem koniecznym do korzystania z aplikacji e-TOLL PL w zakresie przejazdów płatnych jest założenie Internetowego Konta Klienta w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl>.

Po zainstalowaniu aplikacji e-TOLL PL w celu jej aktywacji konieczne jest przypisanie Identyfikatora biznesowego w Internetowym Koncie Klienta oraz przypisanie pojazdu. Brak aktywacji aplikacji w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl> oraz brak przypisanego pojazdu uniemożliwia wykonanie przejazdu płatnego w aplikacji.

Po poprawnym zarejestrowaniu aplikacji w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl> i przypisaniu do niej pojazdu na ekranie wyświetlony zostanie komunikat o pomyślnym przypisaniu pojazdu (Rys. 7).



Rys. 7 Ekran nadanego identyfikatora biznesowego oraz komunikat o przypisaniu pojazdu

7. Aktywacja aplikacji mobilnej e-TOLL PL w serwisie **www.puesc.gov.pl**

Warunkiem koniecznym do korzystania z aplikacji e-TOLL PL w zakresie przejazdów SENT jest przypisanie identyfikatora biznesowego do właściwego formularza w serwisie www.puesc.gov.pl.

Po zainstalowaniu aplikacji e-TOLL PL, w celu jej aktywacji konieczne jest przypisanie identyfikatora biznesowego we właściwym formularzu rejestracji/uzupełnienia zgłoszenia towarów objętych systemem monitorowania (SENT) w serwisie www.puesc.gov.pl. Przypisanie identyfikatora biznesowego do SENT polega na jego wpisaniu w polu *Numer urzędzenia/lokalizatora GPS* lub *Numer zapasowego lokalizatora GPS*. Prawidłowe przypisanie identyfikatora biznesowego do zgłoszenia SENT spowoduje pojawienie się zgłoszenia w aplikacji mobilnej na ekranie wyboru zgłoszeń SENT (Rys. 16).

8. Identyfikator biznesowy aplikacji

Aplikacja e-TOLL PL zainstalowana na urządzeniu posiada swój unikatowy identyfikator biznesowy, który umożliwia powiązanie aplikacji:

- z przypisanymi do użytkownika w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl> pojazdami oraz kontem rozliczeniowym
- lub z przypisanymi zgłoszeniami SENT w serwisie www.puesc.gov.pl

Identyfikator jest generowany przy pierwszej instalacji lub ponownej instalacji aplikacji. Identyfikator widoczny jest u dołu ekranu w belce *Biznes ID*, a także na ekranie *O Aplikacji*.

Brak aktywacji aplikacji w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl> powoduje zablokowanie możliwości wykonania przejazdu płatnego. Brak przypisania (aktywacji) identyfikatora biznesowego aplikacji do zgłoszenia SENT w serwisie www.puesc.gov.pl uniemożliwia wykonanie pierwszego przejazdu SENT.

9. Ekran główny aplikacji e-TOLL PL

Ekran główny aplikacji e-TOLL (Rys. 8) jest głównym elementem nawigacyjnym w aplikacji. Wyświetlany jest:

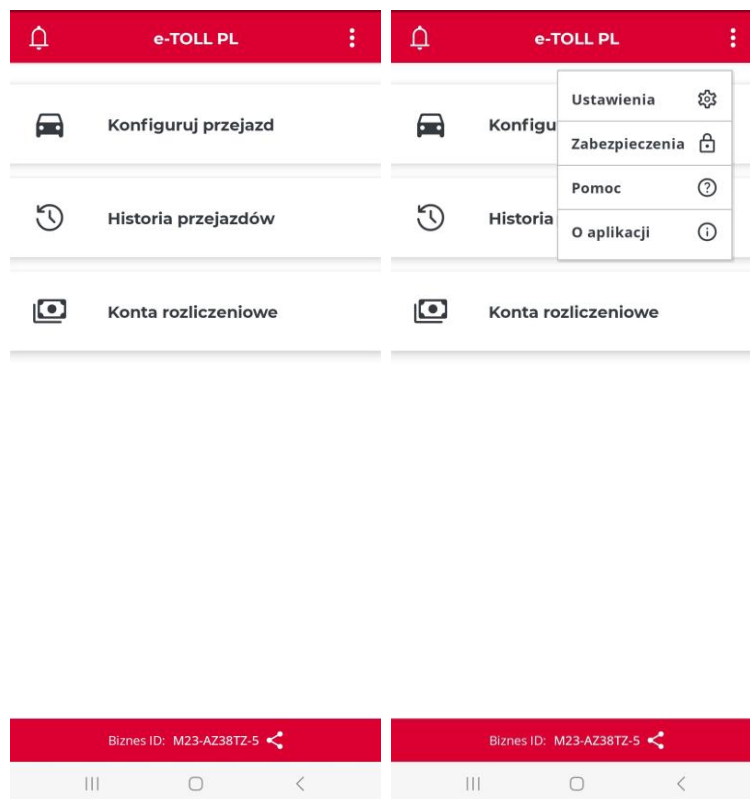
- po kliknięciu *Kontynuuj* dla komunikatu *Zachowaj ostrożność*,
- lub jako pierwszy po uruchomieniu aplikacji, gdy dla komunikatu *Zachowaj ostrożność* zaznaczono opcję *Nie wyświetlaj ponownie*.

Ekran główny składa się z:

- 3 kafli (*Konfiguruj przejazd*, *Historia przejazdów*, *Konta rozliczeniowe*),
- ikony *Powiadomienia* (dzwonek) w lewym górnym rogu,
- ikony *Więcej* (3 kropki) w prawym górnym rogu.

Menu *Więcej* składa się z opcji: *Ustawienia*, *Zabezpieczenia*, *Pomoc*, *O aplikacji*.

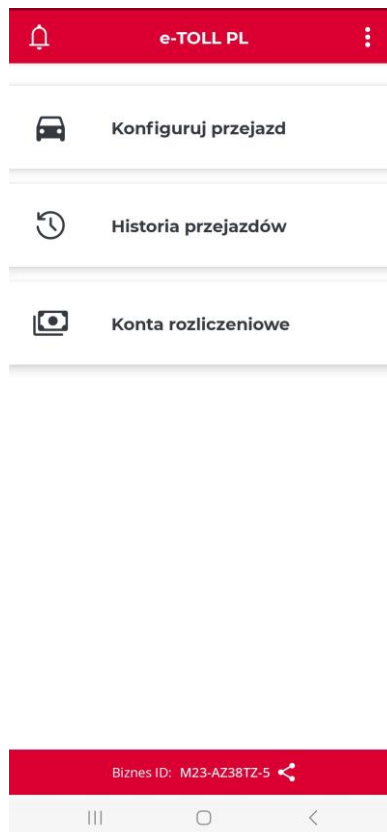
Na ekranie głównym widnieje także unikalny identyfikator biznesowy aplikacji wraz z możliwością jego udostępnienia.



Rys. 8 Ekran główny aplikacji e-TOLL PL

10. Konfigurowanie przejazdu w zarejestrowanej aplikacji e-TOLL PL

Każdorazowo, po uruchomieniu i wczytaniu aplikacji wyświetlany jest ekran z zabezpieczeniem PIN, jeżeli ustawiono takie zabezpieczenie, a następnie komunikat *Zachowaj ostrożność*, jeżeli nie zaznaczono opcji *Nie wyświetlaj ponownie*. Jeżeli oba ekrany się nie pojawiły lub została wykonana akcja przez użytkownika to wyświetlany jest ekran główny aplikacji e-Toll PL (Rys. 9).



Rys. 9 Ekran główny aplikacji e-TOLL PL

10.1. Wybór typu przejazdu

Po kliknięciu przycisku *Konfiguruj przejazd* przechodzisz do wyboru typu przejazdu (Rys. 10).

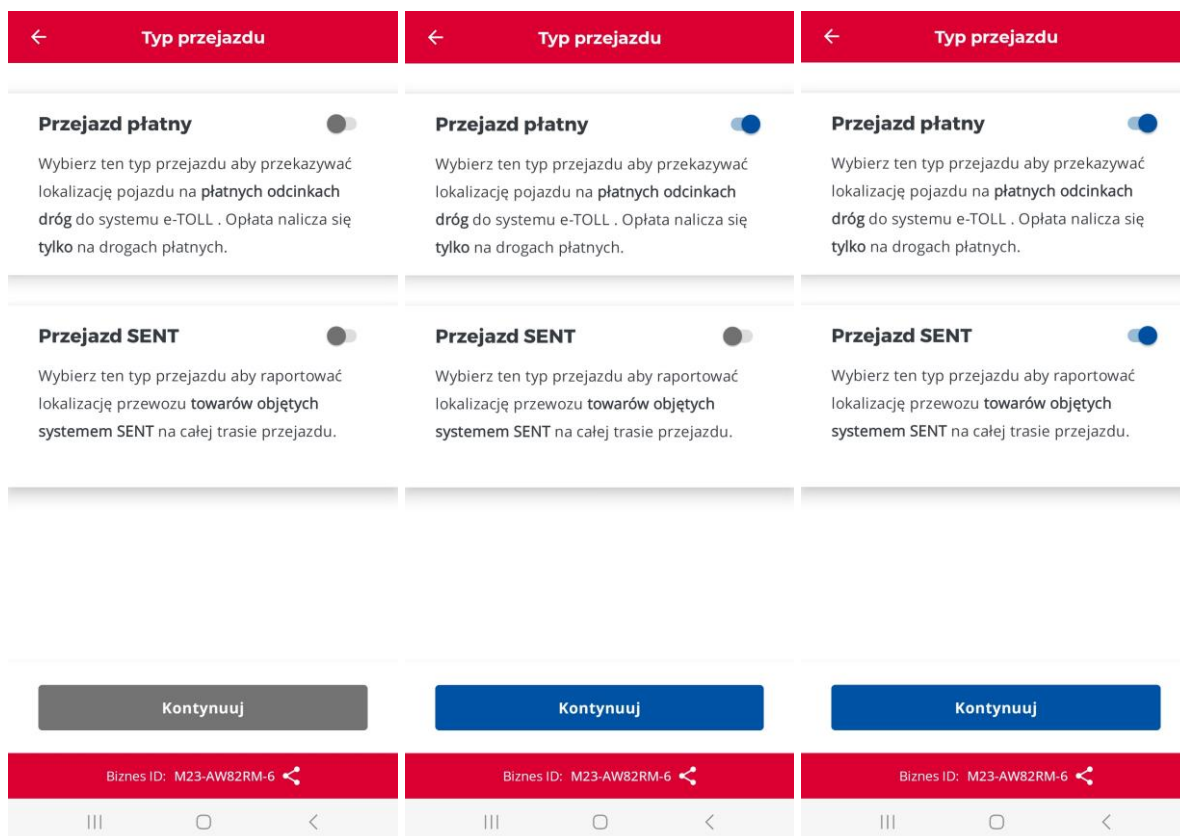
Uwaga. Jeśli chcesz realizować przejazd płatny to w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl> musisz mieć powiązany co najmniej 1 pojazd z unikalnym identyfikatorem biznesowym aplikacji.

Uwaga. Jeśli chcesz realizować przejazd SENT to sprawdź czy w ustawieniach zezwoliłeś na tego typu przewozy (patrz rozdział 19.4 Przewozy SENT).

- Jeśli w ustawieniach jest nieaktywny typ przewozu SENT wówczas do wyboru masz jedynie *Przejazd płatny*.

- Jeśli w ustawieniach udzieliłeś zgody na przewozy SENT wówczas do wyboru masz *Przejazd płatny*, *Przejazd SENT* lub oba jednocześnie.

Uwaga. Przejazdy SENT będą dostępne tylko wtedy (niezależnie od ustawień), jeśli dla danego ID biznesowego są dostępne jakiegokolwiek aktywne zgłoszenia SENT w PUESC (<https://puesc.gov.pl/>) lub już wcześniej w aplikacji był wykonany przejazd SENT.

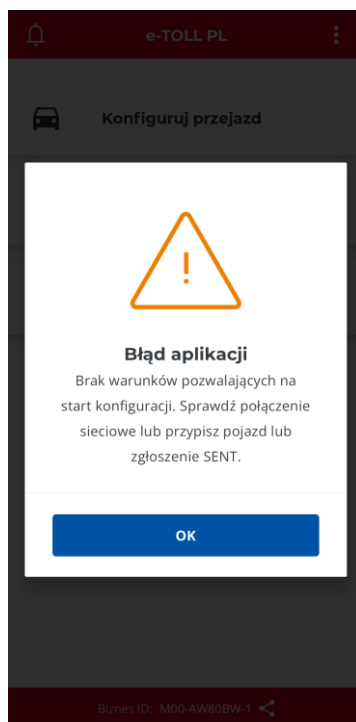


Rys. 10 Konfiguracja – ekran wyboru typu przejazdu

W przypadku, gdy dana aplikacja nie spełnia wymagań uruchomienia konfiguracji przejazdu tj.

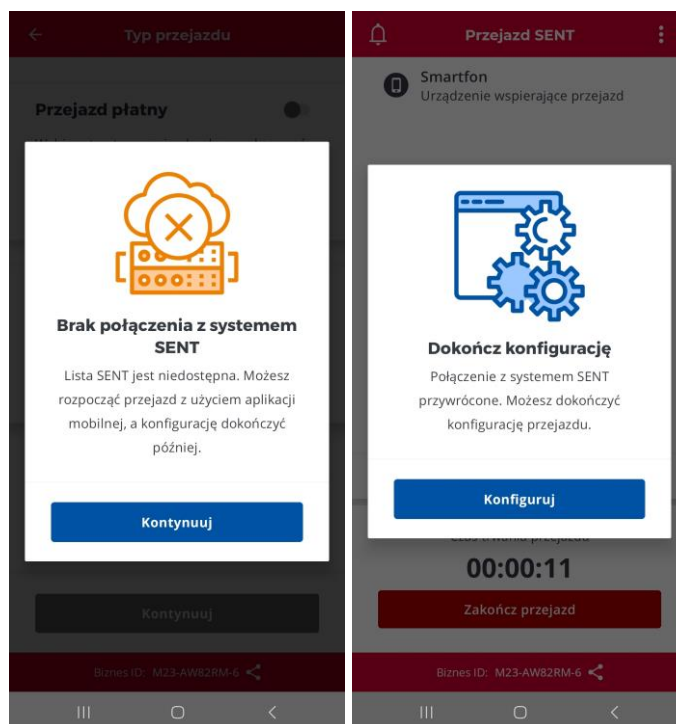
- nie udało się pobrać danych ze względu na brak połączenia sieciowego
- lub brak przypisanych jakiegokolwiek pojazdów i zgłoszeń SENT

to w aplikacji wyświetla się komunikat informujący o braku możliwości rozpoczęcia konfiguracji (Rys. 11).



Rys. 11 Konfiguracja – błąd konfiguracji

W przypadku, gdy wybrano przejazd SENT i po kliknięciu *Kontynuuj* nie udało się pobrać listy zgłoszeń SENT ze względu na brak połączenia to wyświetlany jest komunikat błędu (Rys. 12a). **Użytkownik może rozpocząć przejazd bez konfiguracji SENT – klikając przycisk *Kontynuuj***. Jeżeli w trakcie przejazdu uda się pobrać dane, użytkownik będzie poproszony o dokończenie konfiguracji (Rys. 12b).



Rys. 12 Konfiguracja – a) błąd połączenia z SENT b) dokończenie konfiguracji

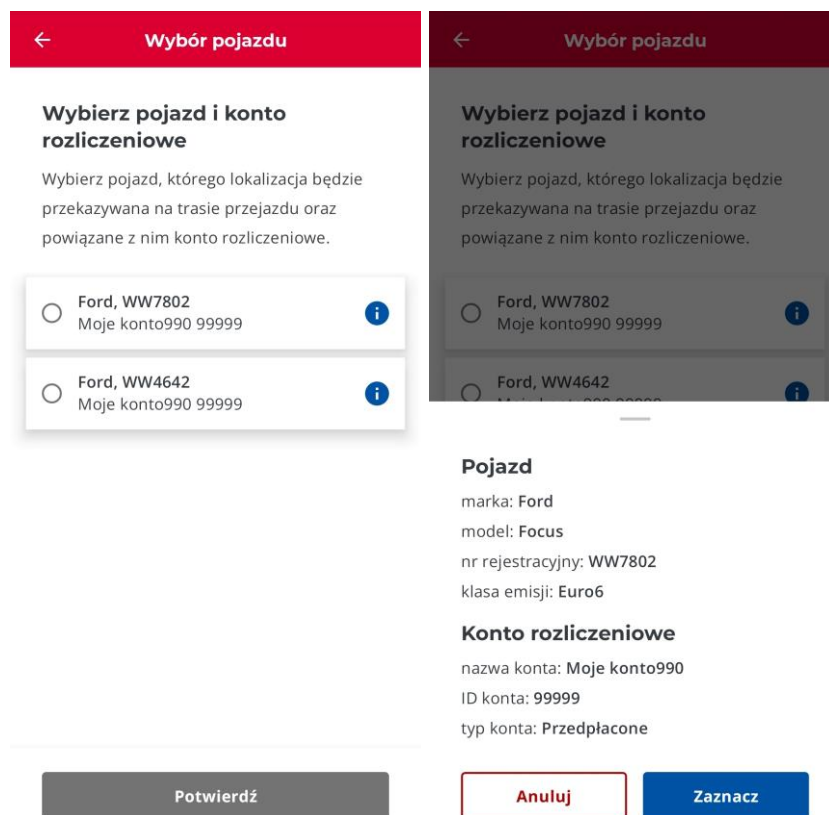
10.2. Wybór pojazdu

Wybór opcji *Przejazd płatny* i kliknięcie *Kontynuuj* powoduje wybranie pojazdu, którym ten przejazd będzie realizowany:

- jeżeli w IKK do ID biznesowego przypisano 1 pojazd to ekran jest pomijany, a pojazd wybierany automatycznie,
- jeżeli w IKK do ID biznesowego przypisano więcej niż 1 pojazd wówczas wyświetlany jest ekran *Wybierz pojazd i konto rozliczeniowe* (Rys. 13).

Na ekranie wyboru pojazdu użytkownik może wyświetlić szczegóły danego konta rozliczeniowego i przypisanego do niego pojazdu.

W celu wybrania pojazdu należy go zaznaczyć i kliknąć przycisk *Potwierdź*.



Rys. 13 Konfiguracja – wybór pojazdu

10.3. Deklaracja przekroczenia kategorii wagowej

Po wybraniu typu realizowanego przejazdu - *Przejazd płatny* i pojazdu potrzebujesz jeszcze potwierdzić, czy podczas przejazdu nie występuje *Przekroczenie kategorii wagowej pojazdu*, np. z powodu jazdy z przyczepą (Rys. 14).

W celu deklaracji przekroczenia kategorii wagowej włącz opcję *Przekroczenie kategorii wagowej pojazdu* i kliknij *Potwierdź*. Jeżeli nie przekraczasz kategorii wagowej pozostaw opcję wyłączoną i kliknij *Potwierdź*.

Uwaga! Wybór opcji przekroczenia kategorii wagowej jest możliwy tylko dla kategorii pojazdów lekkich i ciężkich, które mają taką możliwość. W przeciwnym razie krok jest pomijany.

← Deklaracja wagi

Przekroczenie wagi

Jeśli Twój pojazd wraz z przyczepą przekracza dopuszczalną wagę Twojej kategorii, prosimy o zaznaczenie odpowiedniej opcji.

Przekroczenie kategorii wagowej pojazdu

Potwierdź

← Deklaracja wagi

Przekroczenie wagi

Jeśli Twój pojazd wraz z przyczepą przekracza dopuszczalną wagę Twojej kategorii, prosimy o zaznaczenie odpowiedniej opcji.

Przekroczenie kategorii wagowej pojazdu

Potwierdź

Rys. 14 Konfiguracja – deklaracja przekroczenia kategorii wagowej

10.4. Sposób monitorowania przejazdu

W kolejnym kroku konfiguracji potrzebujesz jeszcze określić sposób monitorowania przejazdu. Do wyboru masz następujące narzędzia: *Aplikację mobilną na telefonie* lub urządzenie *ZSL/OBU* (Rys. 15). Aby przejść dalej należy wskazać wybraną opcję i kliknąć *Potwierdź*.

← Konfiguracja przejazdu

Realizowanie przejazdu

Wybierz urządzenie, którym będziesz przysyłał lokalizację w celu naliczenia opłat za przejazd.

Aplikacja mobilna na telefonie

ZSL lub OBU

Potwierdź

Rys. 15 Konfiguracja – wybór urządzenia monitorującego przejazd

Uwaga! Ekran pojawia się tylko, gdy w Internetowym Koncie Klienta albo w formularzu SENT został dodatkowo przypisany jakikolwiek ZSL ID. W przeciwnym razie krok jest pomijany, a jako domyślne urządzenie monitorujące wybierana jest *Aplikacja mobilna na telefonie*.

Ekran wyboru urządzenia monitorującego może wystąpić zarówno dla *Przejazdów płatnych*, jak *SENT*.

10.5. Konfigurowanie przewozu SENT

W celu realizacji przewozu SENT podczas konfiguracji przejazdu wybierz opcję *Przejazd SENT*. Konfiguracja przewozu SENT rozpoczyna się od wyboru urządzenia monitorującego (patrz rozdział: 10.4 Sposób monitorowania przejazdu). Jeżeli urządzenie zostało wybrane manualnie przez użytkownika lub automatycznie przez aplikację to w kolejnym kroku należy wybrać zgłoszenia SENT. Wybór dokonywany jest z listy zgłoszeń przypisanych do identyfikatora biznesowego aplikacji (Rys. 16). Zaznacz na liście zgłoszenia, które mają być podczas przejazdu monitorowane i swój wybór zaakceptuj przyciskiem *Potwierdź*.

Lista zgłoszeń pogrupowana jest według identyfikatora lokalizatora zapasowego. Zgłoszenia bez przypisanego lokalizatora zapasowego są przypisane do grupy *Pozostałe*. W ramach jednego przejazdu użytkownik może wybrać zgłoszenia SENT tylko z danej grupy z przypisanym lokalizatorem zapasowym oraz z grupy *Pozostałe*.

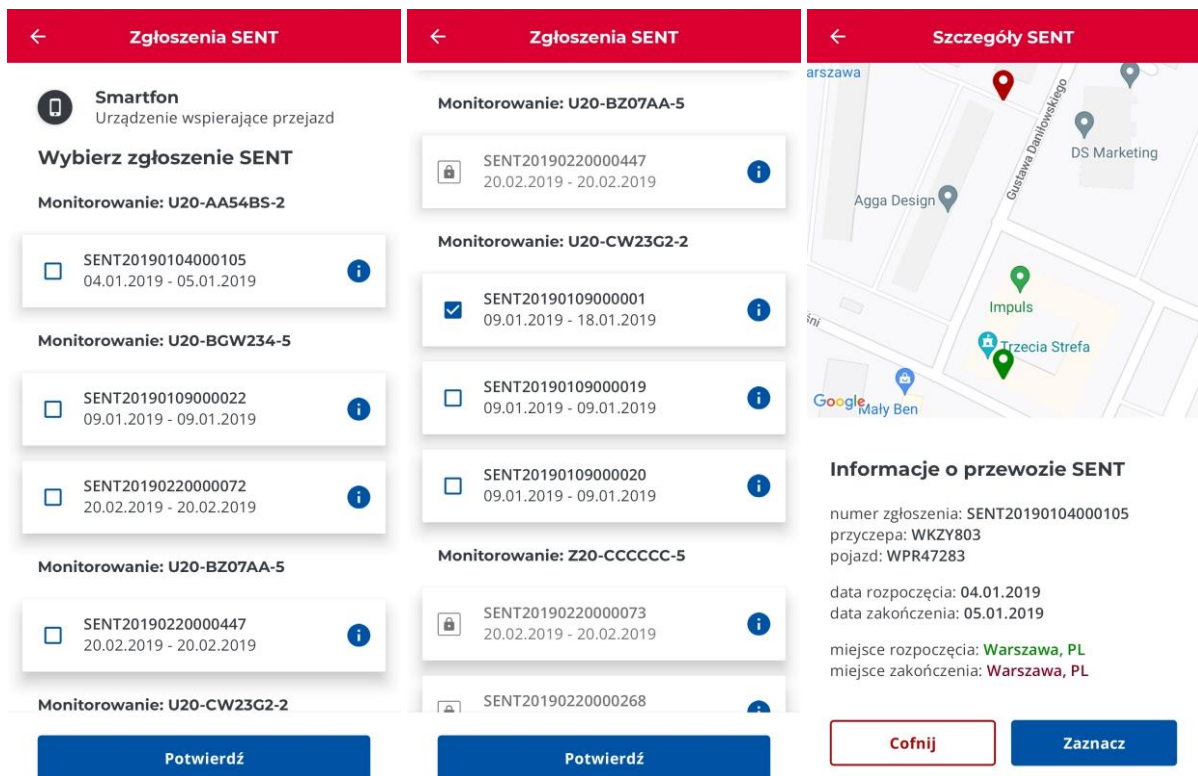
Uwaga! Lista zleceń SENT będzie dostępna dopiero, gdy zostaną zarejestrowane zlecenia SENT w formularzu SENT 105 w PUESC (<https://puesc.gov.pl/>). W każdym formularzu podaje się ID (czyli identyfikator) urządzenia monitorującego (OBE/ZSL). Jeden pojazd może posiadać tylko jeden identyfikator ZSL dlatego pojawia się przy innych zleceniach, które posiadają inny identyfikator ZSL.

Na samym dole listy są *Pozostałe* zlecenia, które nie posiadają ZSL a tylko ID Aplikacji mobilnej.

Jeżeli użytkownik jako urządzenie monitorujące wybrał *Aplikację mobilną* ma możliwość realizacji przejazdu SENT bez wyboru zgłoszenia z listy. W tym celu należy kliknąć przycisk *Potwierdź*. Dla przejazdu realizowanego z *ZSL/OBU* wymagane jest wybranie co najmniej 1 zgłoszenia SENT z listy.



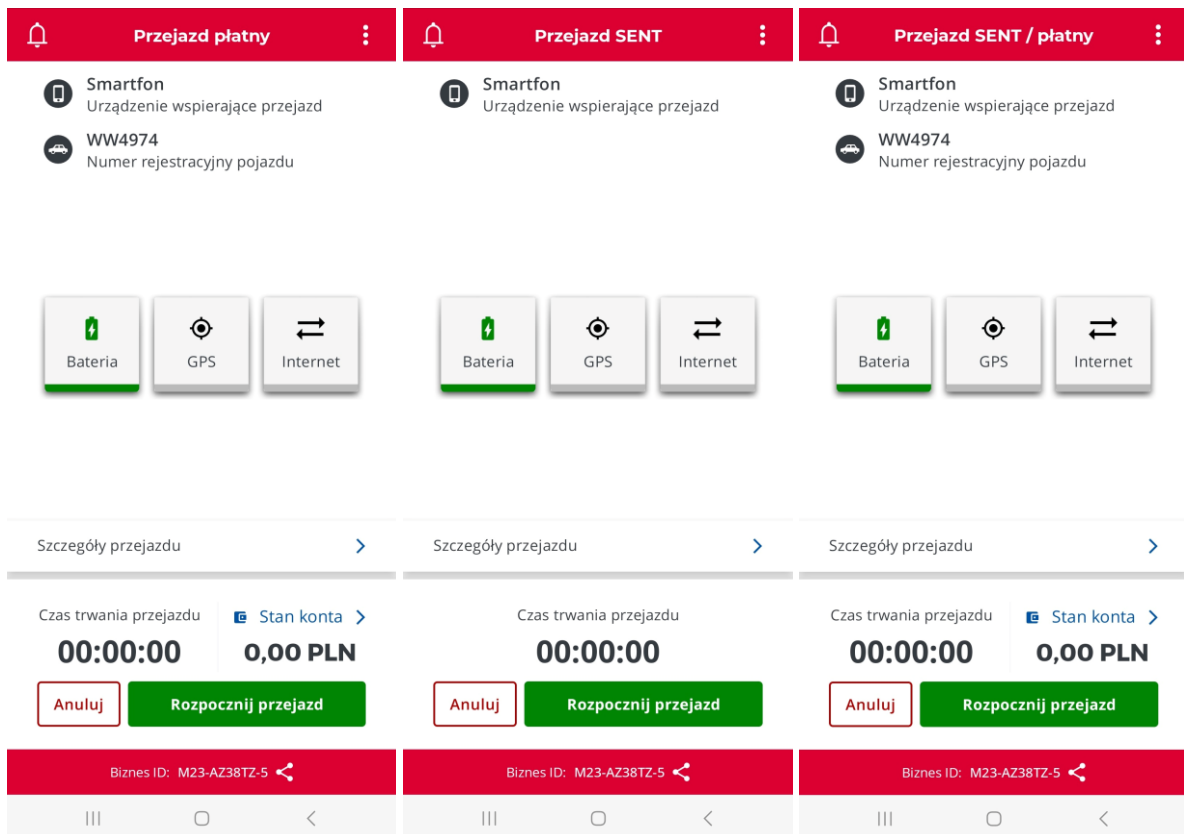
Przed wyborem zgłoszenia użytkownik ma możliwość wyświetlić jego szczegóły (Rys. 16) tj. numer, dane pojazdu i przyczepy, data i miejsce rozpoczęcia oraz data i miejsce zakończenia oraz mapę z oznaczeniem miejsca startu i końca przewozu.



Rys. 16 Konfiguracja – wybór zgłoszeń SENT

11. Nierozpoczęty przejazd

Klikając *Potwierdź* w ostatnim kroku konfiguracji dla każdego typu przejazdu przejdiesz do ekranu umożliwiającego rozpoczęcie przejazdu. Typ realizowanego przejazdu jest wyświetlany na górze ekranu (Rys. 17).



Rys. 17 Ekran przejazdu dla każdego typu przejazdu

Na ekranie prezentowane są informacje:

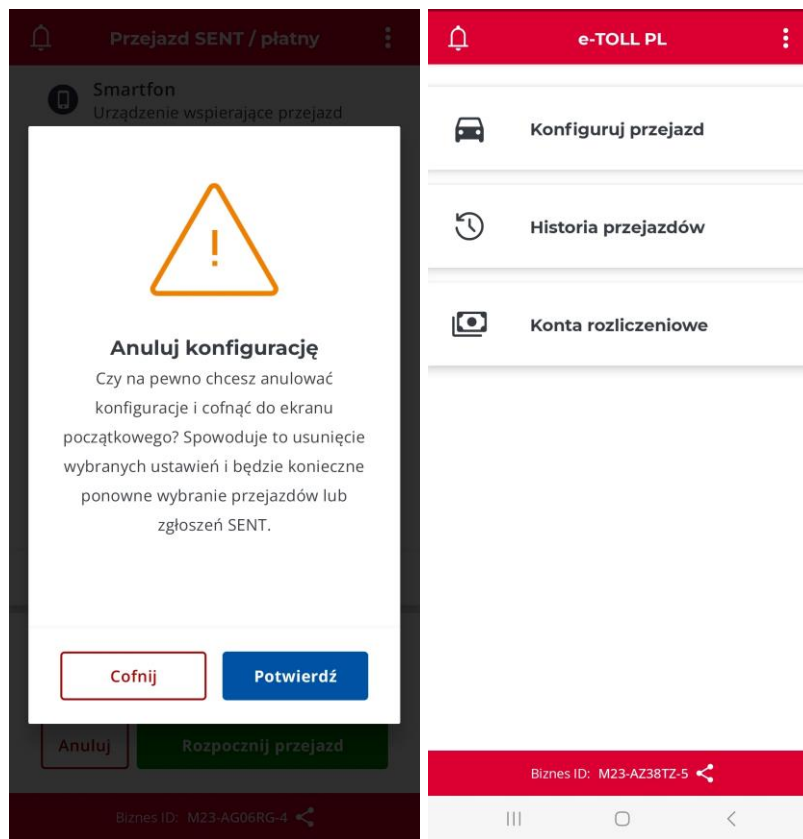
- wybrane urządzenie monitorujące,
- wybrany pojazd – dla przejazdów płatnych,
- ikony *Baterii*, *GPS*, *Internetu* sygnalizujące zdarzenia,
- przycisk *Szczegóły przejazdu*,
- czas trwania przejazdu,
- stan konta – tylko dla kont przedpłaconych, gdy wybrano przejazd płatny, dla kont postpaid prezentowana jest informacja *Cykliczne*. Klikając *Stan konta* dla konta przedpłaconego istnieje możliwość jego doładowania (patrz rozdział: 18 Doładowanie konta),
- przyciski *Anuluj*, *Rozpocznij przejazd*.

11.1. Anulowanie konfiguracji przejazdu

Jeśli podczas konfiguracji przejazdu wystąpi konieczność jej anulowania to po kliknięciu *Anuluj* na ekranie przejazdu zostanie wyświetlony komunikat *Anuluj konfigurację*. Po kliknięciu *Potwierdź* konfiguracja zostanie anulowana i zostanie wyświetlony ekran główny aplikacji (Rys. 18). Kliknięcie *Cofnij* w oknie z komunikatem powoduje zachowanie konfiguracji i pozostanie na ekranie przejazdu.

Uwaga! Anulowanie konfiguracji jest możliwe tylko dla nierozpoczętego przejazdu.

Uwaga! Dla urządzeń z systemem Android analogiczne działanie do przycisku Anuluj ma systemowy przycisk wstecz.

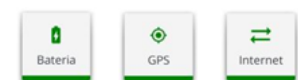


Rys. 18 Anulowanie konfiguracji przejazdu i rozpoczęcie konfiguracji nowego przejazdu

12. Realizacja przejazdu

Po skonfigurowaniu przejazdu i kliknięciu przycisku *Rozpocznij przejazd* na ekranie przejazdu startuje licznik czasu. Jeżeli jako urządzenie monitorujące wybrano aplikację mobilną to dane geolokalizacyjne zaczynają być zbierane i wysyłane za pomocą sieci Internet do systemu koordynującego pracę aplikacji.

Dane w czasie jazdy zbierane są w sposób ciągły. Podczas przejazdu należy mieć uruchomione połączenie z Internetem. Brak Internetu sygnalizowany jest odpowiednio na ekranie urządzenia. Przy chwilowym braku Internetu aplikacja zbiera dane offline i wysyła je w momencie połączenia z siecią.



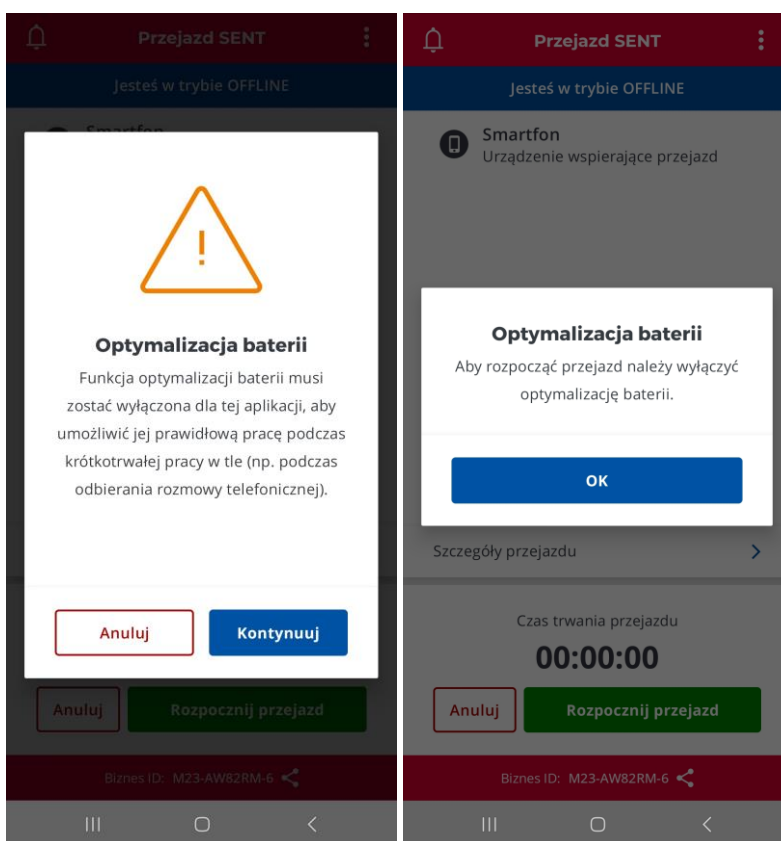
Uwaga. W trakcie przejazdu zwracaj uwagę na kolor ikon . Jeśli którakolwiek z nich pali się na inny niż zielony kolor oznacza to, że wybrany moduł nie pracuje prawidłowo. Więcej o kolorach ikon i poprawności pracy urządzenia znajdziesz w rozdziale *Powiadomienia standardowe – informacyjne*.

12.1. Wyłączenie optymalizacji baterii

Producenci urządzeń mobilnych stosują różne mechanizmy mające na celu optymalizację pracy zainstalowanej w urządzeniu baterii. Wprowadzony od Androida 6.0 tryb oszczędzania baterii (tryb uśpienia) umożliwia ograniczanie niepotrzebnego zużycia energii przez aplikacje, z których w danej chwili nie korzystamy. Tryb uśpienia uruchamiany jest automatycznie. Przejście w tryb uśpienia powoduje jednak, że aplikacji działającej w tle odmawia się wtedy np. dostępu do sieci, zatrzymywane są usługi lokalizacyjne, a ich zadania przetwarzania są wstrzymywane.

Do poprawnego działania aplikacji e-TOLL PL z systemem Android optymalizacja baterii dla tej aplikacji musi być wyłączona.

Jeśli dla aplikacji e-TOLL PL nie jest wyłączona optymalizacja baterii, to po kliknięciu *Rozpocznij przejazd* pojawia się ostrzeżenie *Optymalizacja baterii* (Rys. 19a).



Rys. 19 a) Komunikat Optymalizacja baterii podczas uruchomienia przejazdu
b) Komunikat Optymalizacja baterii po powrocie z ustawień i braku wyłączenia optymalizacji

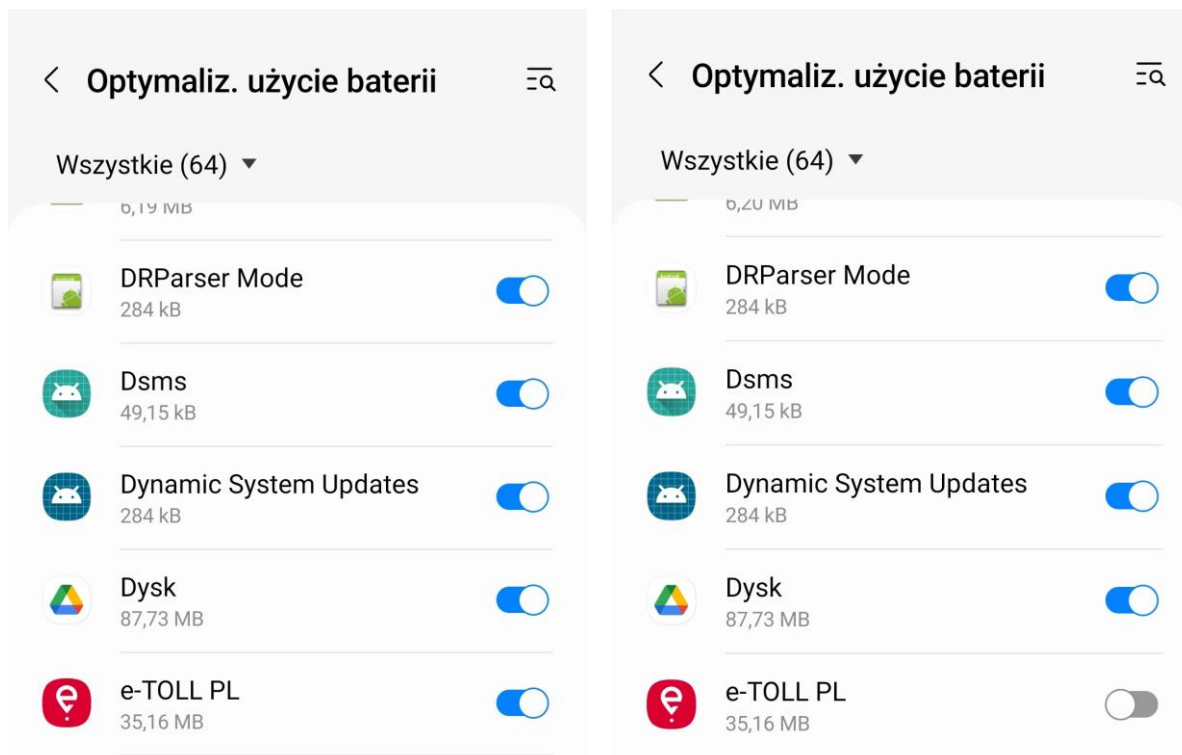
Wybranie przycisku *Kontynuuj* powoduje przejście do ustawień telefonu, gdzie na ekranie *Optymalizuj użycie baterii* w menu rozwijanym należy wybrać opcję *Wszystkie* (Rys. 20).

Do ekranu *Optymalizuj użycie baterii* można przejść bezpośrednio z poziomu *Ustawień* urządzenia. Należy wybrać *Aplikacje*, a następnie wybrać opcję *Dostęp specjalny* (Rys. 21).

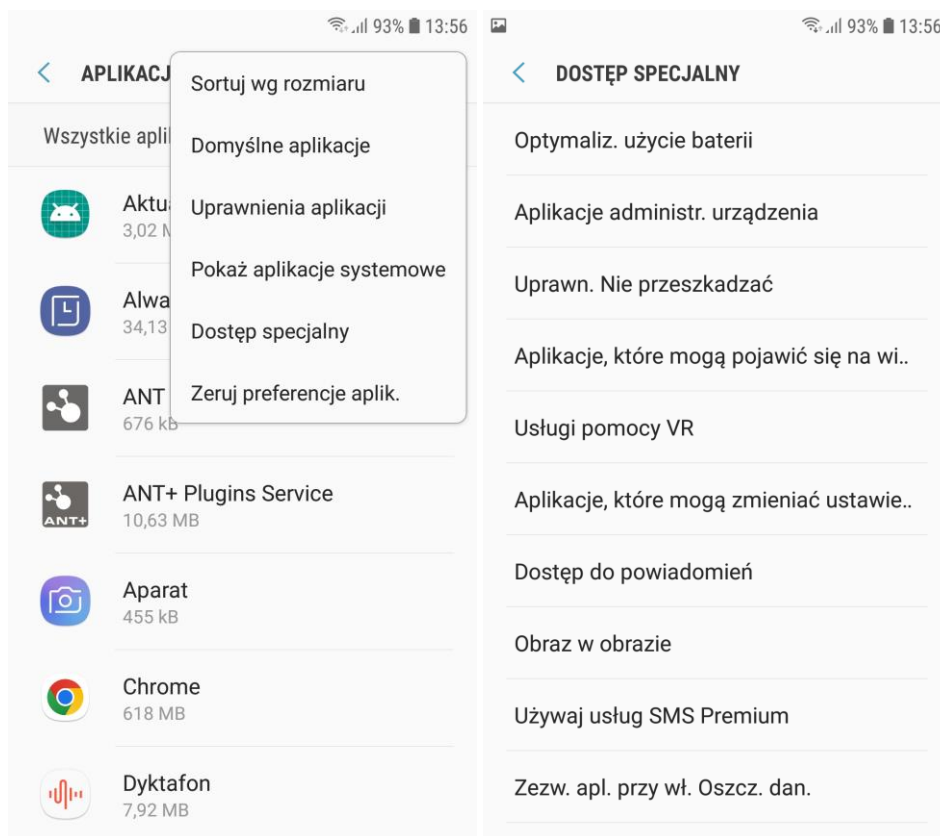
Na wyświetlonej liście należy odszukać aplikację e-TOLL PL i dla tej aplikacji wyłączyć optymalizację zużycia baterii.

Powrót z ustawień do aplikacji bez wyłączonej optymalizacji baterii powoduje wyświetlenie komunikatu, a przejazd nie zostaje rozpoczęty (Rys. 19b).

Uwaga. Sposób wyłączenia/włączenia optymalizacji baterii może być różny dla różnych producentów oraz urządzeń. Poniżej pokazano przykładowe menu oraz wygląd ekranów służących do wyłączenia optymalizacji baterii.



Rys. 20 Ekran ustawień Optymalizacji baterii



Rys. 21 Optymalizacja baterii w Ustawieniach

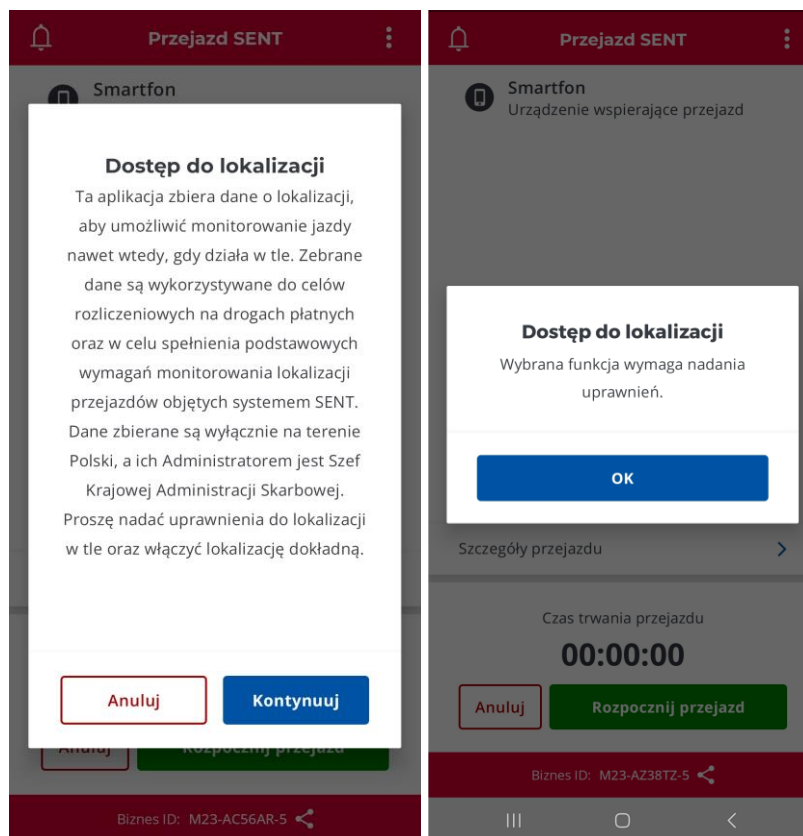
12.2. Nadanie uprawnień do GPS

Aplikacja e-TOLL PL wymaga nadania uprawnień do pozyskiwania lokalizacji. Kliknięcie *Rozpocznij przejazd* i brak nadanych uprawnień powoduje wyświetlenie komunikatu. Brak nadanych uprawnień do *Lokalizacji* powoduje, że przejazd nie zostaje rozpoczęty. Komunikat różni się w zależności od systemu:

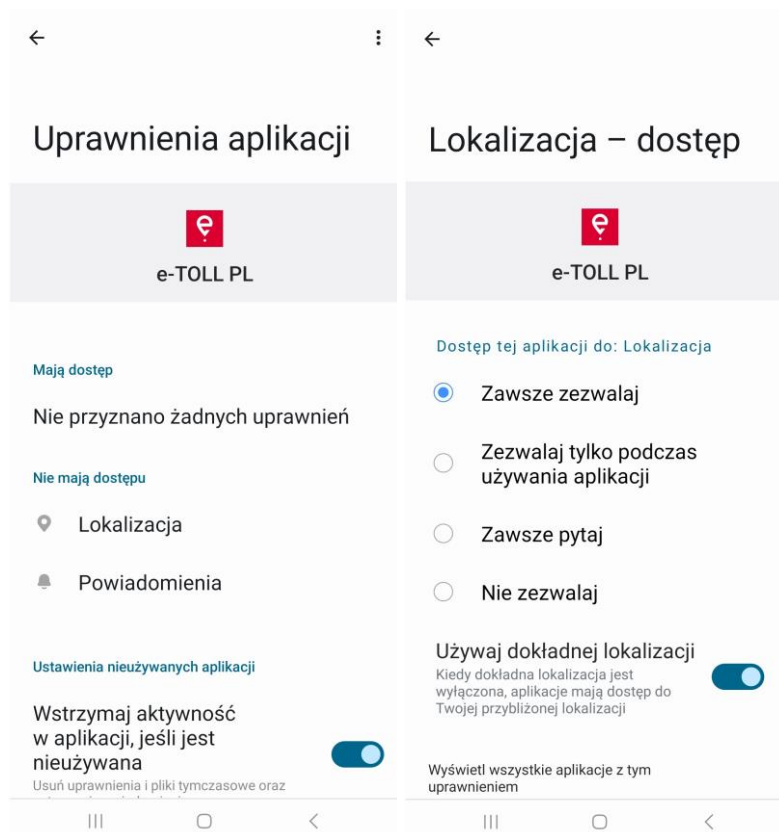
- **Dla Android**

W aplikacji wyświetlane jest ostrzeżenie (Rys. 22a). Wybranie przycisku *Kontynuuj* powoduje przejście do ustawień telefonu, gdzie należy wyświetlić uprawnienia aplikacji, a następnie wskazać uprawnienie *Zawsze zezwalaj* i włączyć opcję *Używaj dokładnej lokalizacji* (jeżeli jest dostępna dla danego urządzenia i systemu operacyjnego) (Rys. 23).

Do ekranu nadawania uprawnień można przejść bezpośrednio z poziomu *Ustawień* urządzenia. Należy wybrać *Aplikacje*, a następnie z listy wybrać aplikację e-TOLL PL. Powrót z ustawień do aplikacji bez nadanych prawidłowych uprawnień do lokalizacji powoduje wyświetlenie komunikatu, a przejazd nie zostaje rozpoczęty (Rys. 22b).



Rys. 22 a) Komunikat Dostęp do lokalizacji podczas uruchomienia przejazdu
 b) Komunikat Dostęp do lokalizacji po powrocie z ustawień i braku nadania uprawnień

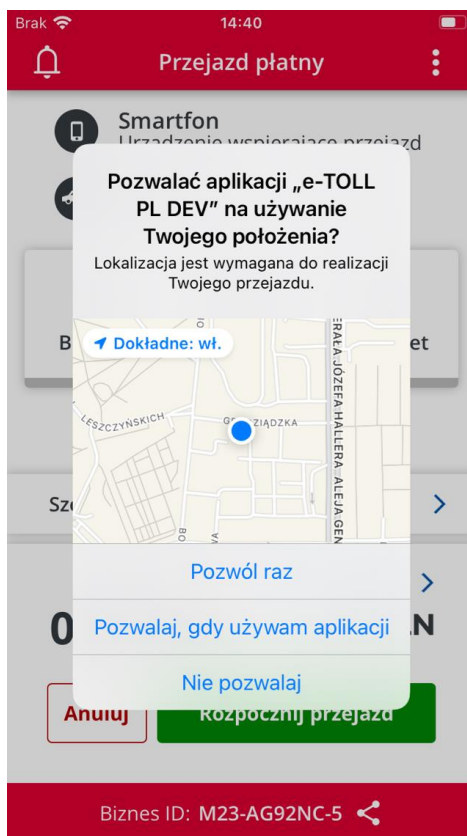


Rys. 23 Ekran ustawień aplikacji na urządzeniu

Uwaga. Sposób wyłączenia/włączenia optymalizacji baterii może być różny dla różnych producentów oraz urządzeń. Poniżej pokazano przykładowe menu oraz wygląd ekranów służących do wyłączenia optymalizacji baterii.

- **dla iOS**

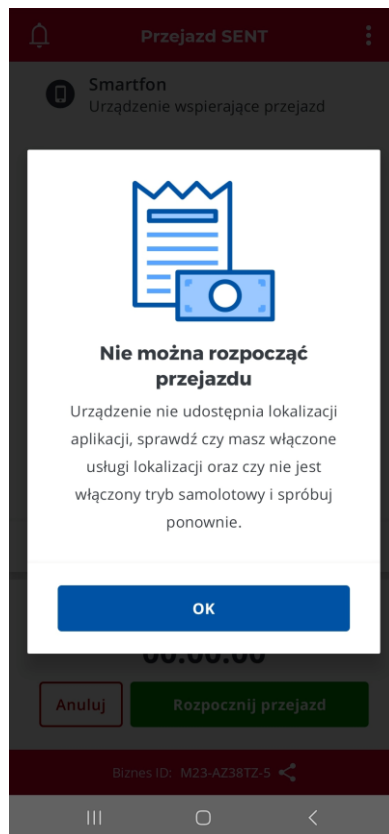
Wyświetlany jest komunikat systemowy (Rys. 24). Użytkownik ma możliwość wybrać czy dostęp ma być nadany raz, w trakcie używania aplikacji czy wcale. Wybranie opcji Nie pozwalaj powoduje wyświetlenie komunikatu o wymaganym dostępie do GPS.



Rys. 24 iOS – uprawnienia do lokalizacji

12.3. Włączenie GPS

Dla systemu Android w celu rozpoczęcia przejazdu poza nadaniem uprawnień do *Lokalizacji* wymagane jest włączenie modułu GPS na urządzeniu. Jeżeli nie jest włączony to po kliknięciu *Rozpocznij przejazd* pojawia się komunikat błędu (Rys. 25), a przejazd nie zostaje rozpoczęty. Należy włączyć moduł GPS i ponownie kliknąć *Rozpocznij przejazd*.

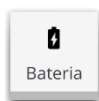


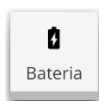
Rys. 25 Komunikat o braku włączonego modułu GPS

13. Komunikaty wyświetlane w trakcie przejazdu

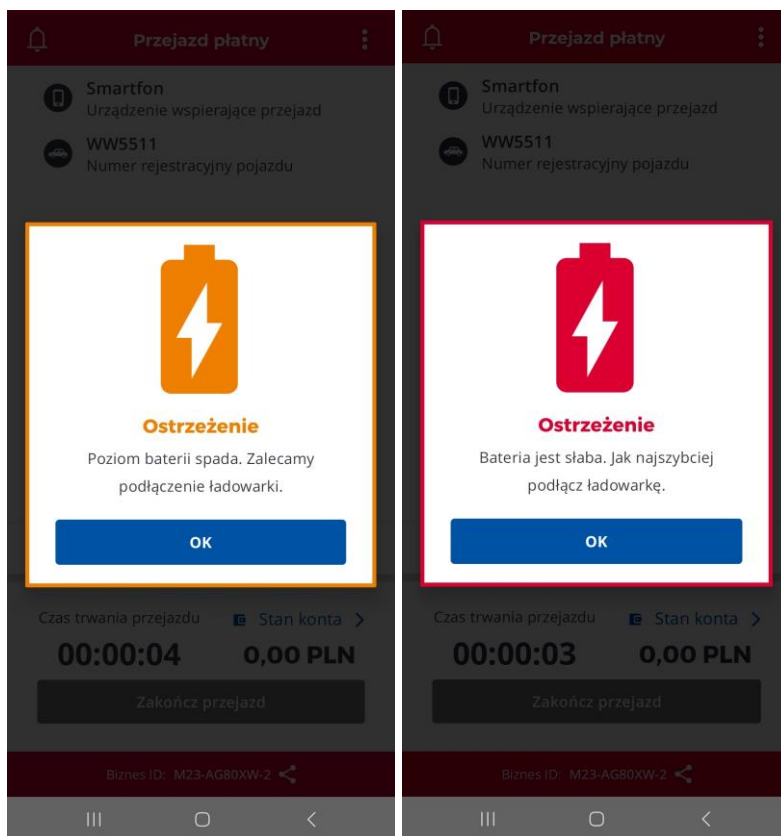
13.1. Poziom naładowania baterii

Powiadomienie standardowe informujące o stanie naładowania baterii urządzenia. W przypadku pojawienia się komunikatu o spadku poziomu naładowania baterii należy podłączyć ładowarkę (Rys. 26).



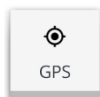
Ikona  informuje kolorystycznie o poziomie naładowania baterii:

- **zielony** oznacza, że poziom naładowania jest większy niż 50%,
- **pomarańczowy** oznacza, że poziom naładowania jest pomiędzy 20 a 50% i zalecane jest zatrzymanie pojazdu, aby bezpiecznie podłączyć urządzenie do ładowarki,
- **czerwony** oznacza, że poziom naładowania spadł poniżej 20% i konieczne jest niezwłoczne zatrzymanie pojazdu, aby bezpiecznie podłączyć urządzenie do ładowarki.



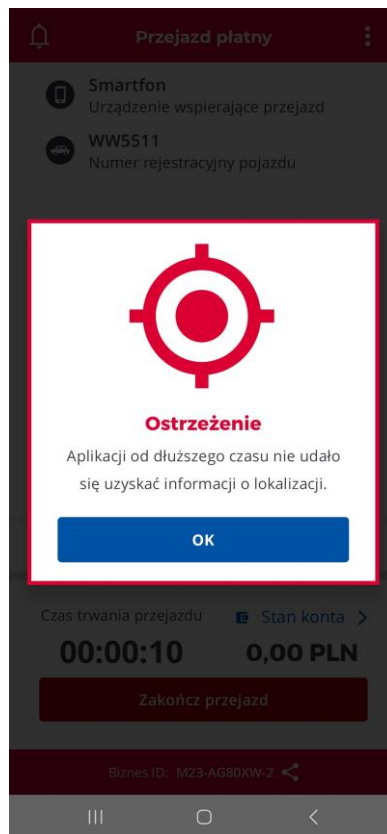
Rys. 26 Komunikaty o słabej baterii

13.2. Poziom sygnału lokalizacyjnego GPS



Ikona informuje o poziomie sygnału GPS, a tym samym o czasie, jaki upłynął od ostatniej aktualizacji położenia urządzenia, przy czym kolor (Rys. 27):

- **zielony** oznacza poprawne działanie modułu GPS i bieżącą aktualizację położenia,
- **pomarańczowy** oznacza brak aktualizacji położenia powyżej 1 minuty dla przejazdów płatnych (powyżej 10 minut dla SENT),
- **czerwony** oznacza brak aktualizacji położenia powyżej 15 minut dla przejazdów płatnych (powyżej 60 minut dla SENT).



Rys. 27 Komunikat o braku aktualizacji lokalizacji

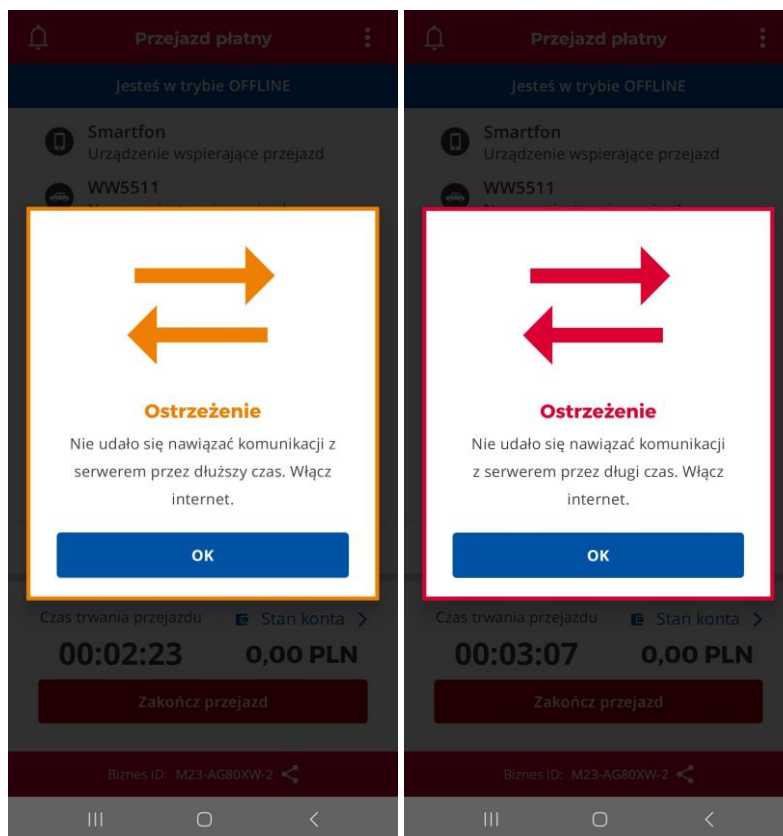
13.3. Przesyłanie danych przejazdu



Ikona informuje, że podczas przejazdu dane geolokalizacyjne są wysyłane w sposób ciągły za pomocą sieci Internet do systemu koordynującego pracę aplikacji, przy czym kolor:

- **zielony** oznacza poprawną komunikację z Internetem i bieżącą aktualizację położenia,
- **pomarańczowy** oznacza brak łączności z serwerem i przesyłania danych powyżej 5 minut dla przejazdów płatnych (powyżej 10 minut dla SENT),
- **czerwony** oznacza brak łączności z serwerem i przesyłania danych powyżej 15 minut dla przejazdów płatnych (powyżej 60 minut dla SENT).

W przypadku problemów komunikacyjnych z systemem koordynującym pracę aplikacji wyświetlane jest ostrzeżenie (Rys. 28).



Rys. 28 Komunikaty braku połączenia z serwerem

Brak Internetu i problemy z komunikacją z serwerem wspierającym powoduje, że dane nie są utracone, ale opóźnione jest ich wysłanie do serwera. Przy braku Internetu aplikacja zbiera dane i wysyła je w momencie połączenia z siecią Internet. Brak połączenia z siecią Internet nie powoduje zakończenia przejazdu.

13.4. Komunikat o niskiej jakości danych lokalizacyjnych

Jeżeli w trakcie przejazdu moduł GPS jest włączony, ale aplikacja wykryje, że jakość dostarczanych danych lokalizacyjnych jest niska to na ekranie wyświetlany jest komunikat (Rys. 29). Komunikat prezentuje wskazówki co należy zrobić, aby polepszyć jakość danych. Komunikat nie powoduje przerwania przejazdu.



Rys. 29 Komunikat o niskiej jakości danych geolokalizacyjnych

13.5. Komunikaty krytyczne

Komunikaty krytyczne są powiadomieniami sygnalizującymi brak możliwości dalszej realizacji przejazdu. Komunikaty krytyczne powodują zakończenie trwającego przejazdu. Część z komunikatów krytycznych powoduje zablokowanie możliwości korzystania z aplikacji.

13.5.1. Brak dostępu do usług lokalizacyjnych

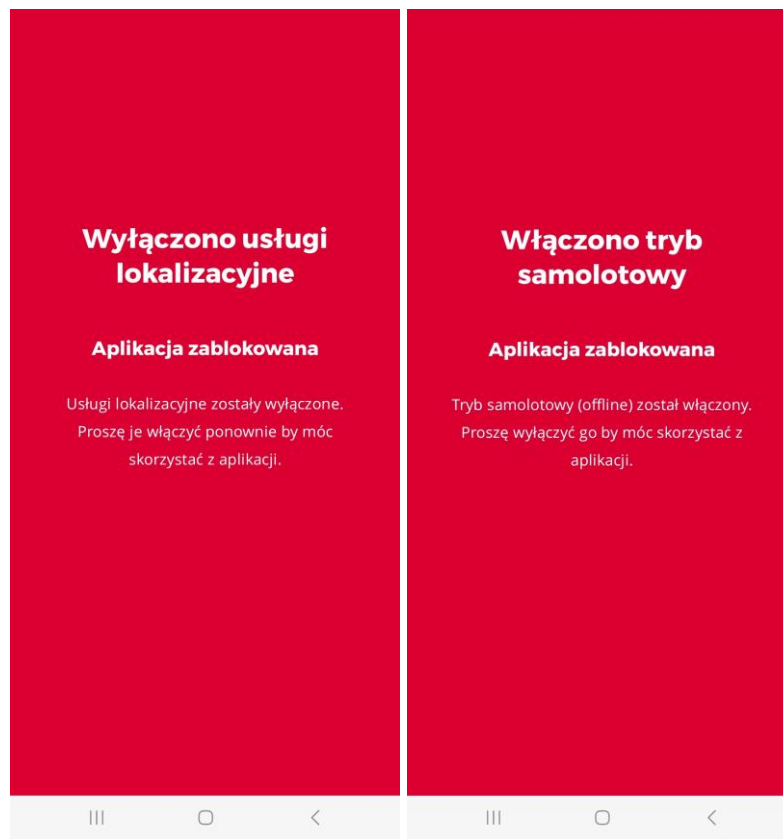
W przypadku, gdy w trakcie przejazdu zostanie wyłączony **dostęp do usług lokalizacyjnych** wyświetla się wtedy komunikat krytyczny o braku możliwości dalszej pracy w aplikacji (Rys. 30a). Aplikacja jest zablokowana do momentu włączenia usług lokalizacyjnych. Rozpoczęty przejazd zostaje automatycznie zakończony przez aplikację mobilną ze względu na wyłączenie usług lokalizacyjnych.

Uwaga. Usługi lokalizacyjne są podstawowymi usługami, z których korzysta aplikacja. Brak dostępu do usług lokalizacyjnych w miejscach gdzie są wymagane powoduje zablokowanie działania aplikacji.

12.5.2. Włączenie trybu samolotowego

W przypadku, gdy w trakcie przejazdu zostanie włączony **tryb samolotowy** wyświetla się wtedy komunikat krytyczny o braku możliwości dalszej pracy w aplikacji (Rys. 30b). Aplikacja jest zablokowana do momentu wyłączenia trybu samolotowego. Rozpoczęty

przejazd zostaje automatycznie zakończony przez aplikację mobilną ze względu na włączenie trybu samolotowego uniemożliwiającego prawidłową realizację przejazdu.



Rys. 30 Komunikaty krytyczne - a) wyłączony GPS, b) włączony tryb samolotowy

12.5.3. Próba fałszowania lokalizacji podczas realizowanego przejazdu

W przypadku, gdy w trakcie przejazdu następuje próba fałszowania lokalizacji urządzenia (np. za pomocą innych lokalizacji) na ekranie wyświetlane jest powiadomienie o takiej sytuacji (Rys. 31a), a rozpoczęty przejazd zostaje automatycznie zakończony przez aplikację mobilną. Komunikat można zamknąć i używać aplikacji w zakresie niewymagającym prawidłowych danych geolokalizacyjnych.

13.5.4. Usunięcie pojazdu w trakcie przejazdu

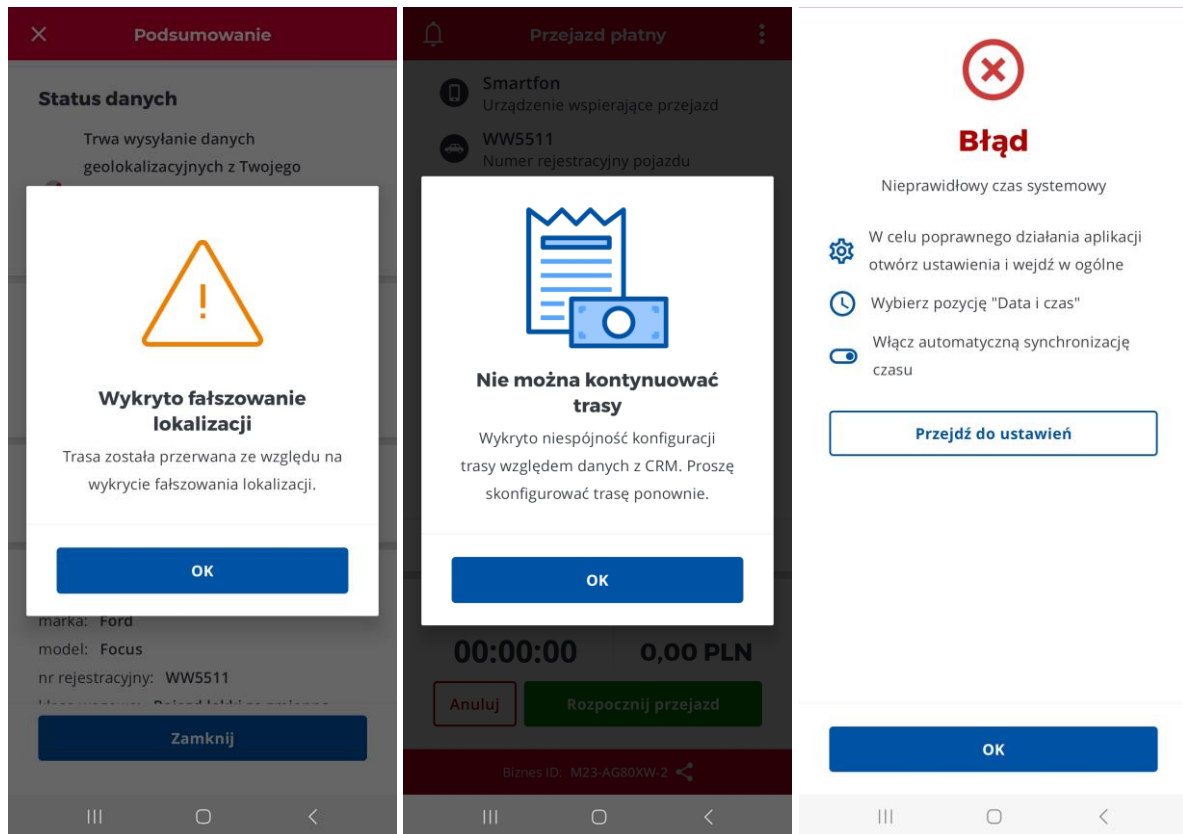
Innym z powiadomień krytycznych jest brak lub usunięcie przypisania identyfikatora biznesowego aplikacji do pojazdu w Internetowym Koncie Klienta (Rys. 31b). W przypadku wystąpienia tego typu powiadomienia należy zweryfikować przypisanie pojazdu w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl>. Usunięcie przypisania pojazdu do identyfikatora biznesowego powoduje przerwanie rozpoczętego przejazdu.

13.5.5. Nieprawidłowa data i czas systemowy

Poprawne ustawienia czasu w urządzeniu mobilnym jest niezbędne do prawidłowego działania systemu. Należy w ustawieniach urządzenia mobilnego wybrać opcję *Automatyczna data i godzina*. Brak prawidłowej daty i godziny na urządzeniu powoduje

brak możliwości prawidłowego zbierania i przesyłania danych geolokalizacyjnych na serwer, a co za tym idzie brak możliwości realizacji przejazdu. W takim przypadku rozpoczęty przejazd zostaje zakończony i zostaje wyświetlony komunikat błędu (Rys. 31c),

Uwaga. Komunikat o nieprawidłowej dacie i czasie systemowym może się pojawić w dowolnym miejscu aplikacji. Jest to wymóg do prawidłowego działania aplikacji.

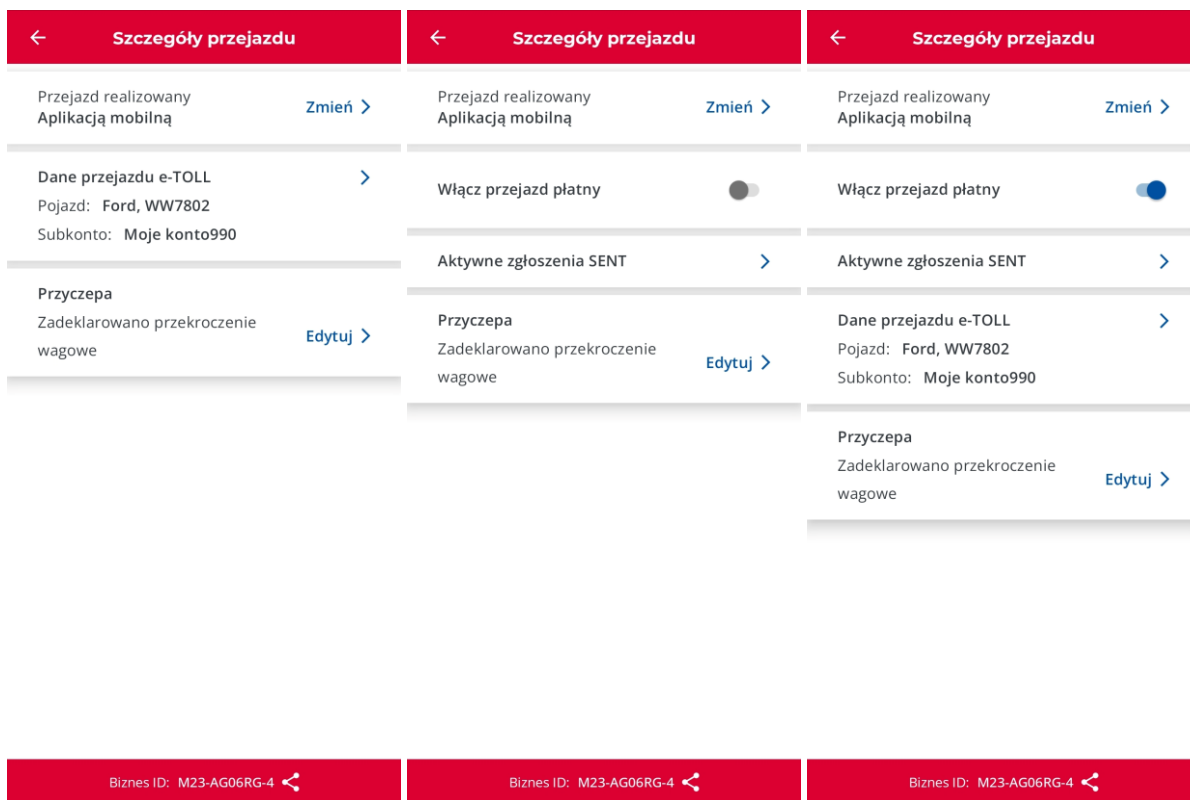


Rys. 31 Komunikaty krytyczne - a) fałszowanie lokalizacji, b) usunięto pojazd, c) błędna data i godzina

14. Szczegóły przejazdu

Dla każdego typu przejazdu istnieje możliwość wyświetlenia jego szczegółów przez kliknięcie w *Szczegóły przejazdu* na ekranie przejazdu (Rys. 32). Zawartość ekranu szczegółów jest zależna od typu wykonywanego przejazdu:

- Przejazd płatny – urządzenie monitorujące przejazd, dane przejazdu e-TOLL, przyczepa, przycisk *Pokaż mapę* lub *Sprawdź status ZSL*,
- Przejazd SENT - urządzenie monitorujące przejazd, włączenie przejazdu płatnego, lista zgłoszeń SENT, przyczepa, przycisk *Pokaż mapę* lub *Sprawdź status ZSL*,
- Przejazd łączony (płatny i SENT) - urządzenie monitorujące przejazd, wyłączenie przejazdu płatnego, lista zgłoszeń SENT, dane przejazdu e-TOLL, przyczepa, przycisk *Pokaż mapę* lub *Sprawdź status ZSL*.



Rys. 32 Szczegóły przejazdu – a) płatny, b) SENT, c) łączony (płatny + SENT)

Urządzenie monitorujące

W celu zmiany należy użyć przycisku *Zmień* i wybrać z listy *Aplikację mobilną* lub *ZSL/OBU*. Opcja zmiany jest dostępna wyłącznie, gdy do pojazdu lub SENT przypisano ZSL ID.

Dane przejazdu e-TOLL

Wyświetlane są dane używanego pojazdu oraz przypisanego do niego konta rozliczeniowego (Rys. 33a).

Przyczepa

Umożliwia zadeklarowanie przekroczenia wagowego pojazdu, gdy np. przejazd odbywa się z przyczepą. Kliknięcie *Edytuj* powoduje wyświetlenie ekranu deklaracji przekroczenia wagi. Opcja edycji dostępna jest wyłącznie dla kategorii pojazdów, które dopuszczają takie przekroczenie.

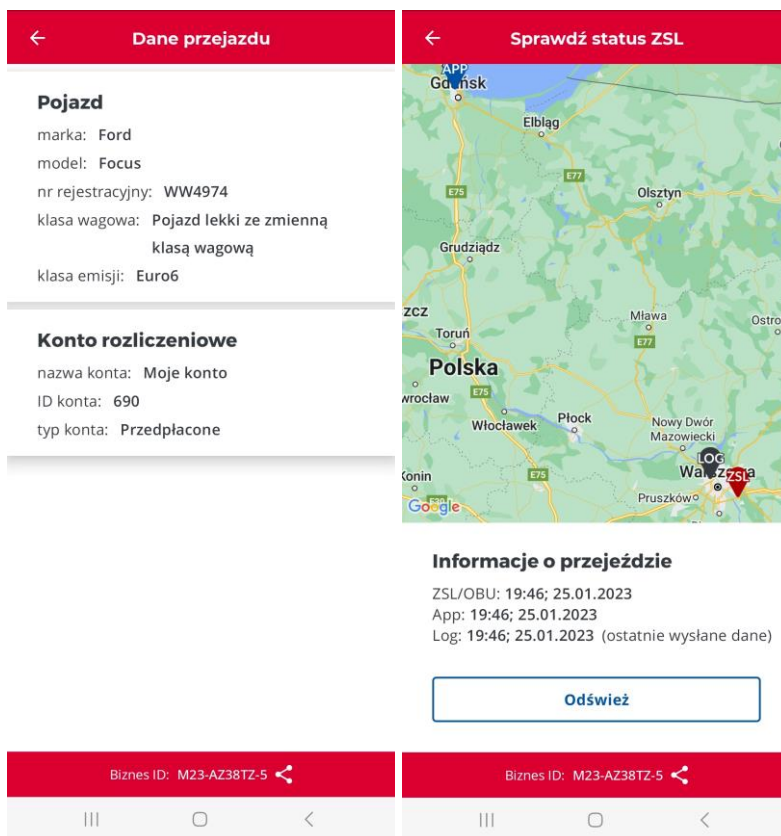
Pokaż mapę lub Sprawdź status ZSL

Kliknięcie w przycisk powoduje wyświetlenie ekranu z mapą, gdzie zaznaczone są odpowiednie lokalizacje (Rys. 33b):

- **App** – lokalizacja urządzenia z aplikacją mobilną,
- **ZSL/OBU** – lokalizacja zewnętrznego urządzenia zbierającego dane geolokalizacyjne,
- **Start** – miejsce rozpoczęcia przejazdu,

- **Log** – ostatnie dane geolokalizacyjne jakie zostały zarejestrowane przez aplikację mobilną oraz wysłane do rozliczenia przejazdu.

UWAGA. Elementy wyświetlane na mapie mogą się różnić w zależności od realizowanego przejazdu oraz przypisanych urządzeń.



Rys. 33 Szczegóły przejazdu – a) dane przejazdu oraz b) mapa

Włącz/wyłącz przejazd płatny

Istnieje możliwość włączenia lub wyłączenia przejazdu płatnego w trakcie trwającego przejazdu SENT. Aby dodać przejazd płatny należy aktywować opcję *Włącz przejazd płatny* i wybrać pojazd zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.

Aktywne zlecenia SENT

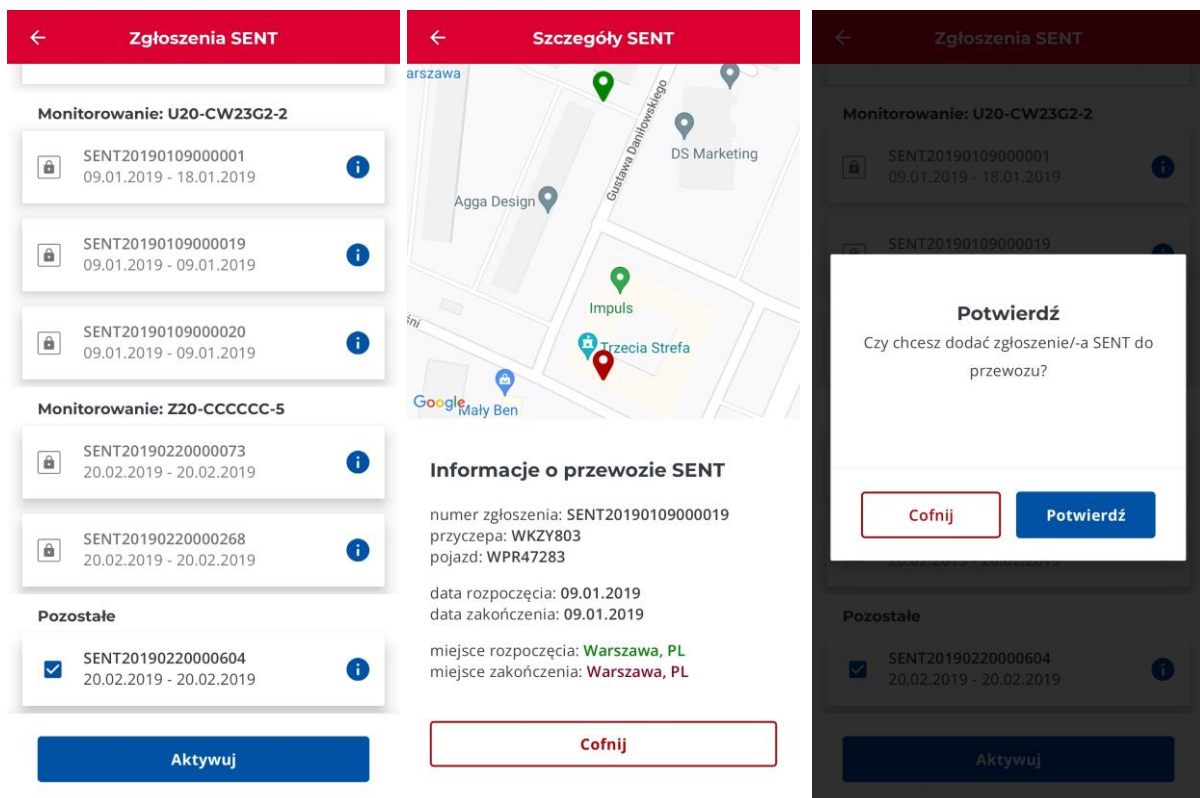
Wyświetlany jest ekran z listą dostępnych zgłoszeń SENT, które przypisano do identyfikatora biznesowego aplikacji (Rys. 34a). Na ekranie widoczne są zgłoszenia, które użytkownik zadeklarował jako aktualnie przewożone (*Aktywne zgłoszenia SENT*) oraz inne, które może wybrać do przewozu (*Dostępne zgłoszenia SENT*). Na ekranie istnieje możliwość wykonania jednej z akcji:

- **Wybór i aktywacja zgłoszenia z listy *Dostępne zgłoszenia SENT*** (Rys. 34c) – należy zaznaczyć wybrane zgłoszenie i kliknąć przycisk *Aktywuj*, a następnie potwierdzić aktywację. Aktywowanie powoduje, że zgłoszenie pojawi się w sekcji *Aktywne zgłoszenia SENT*.

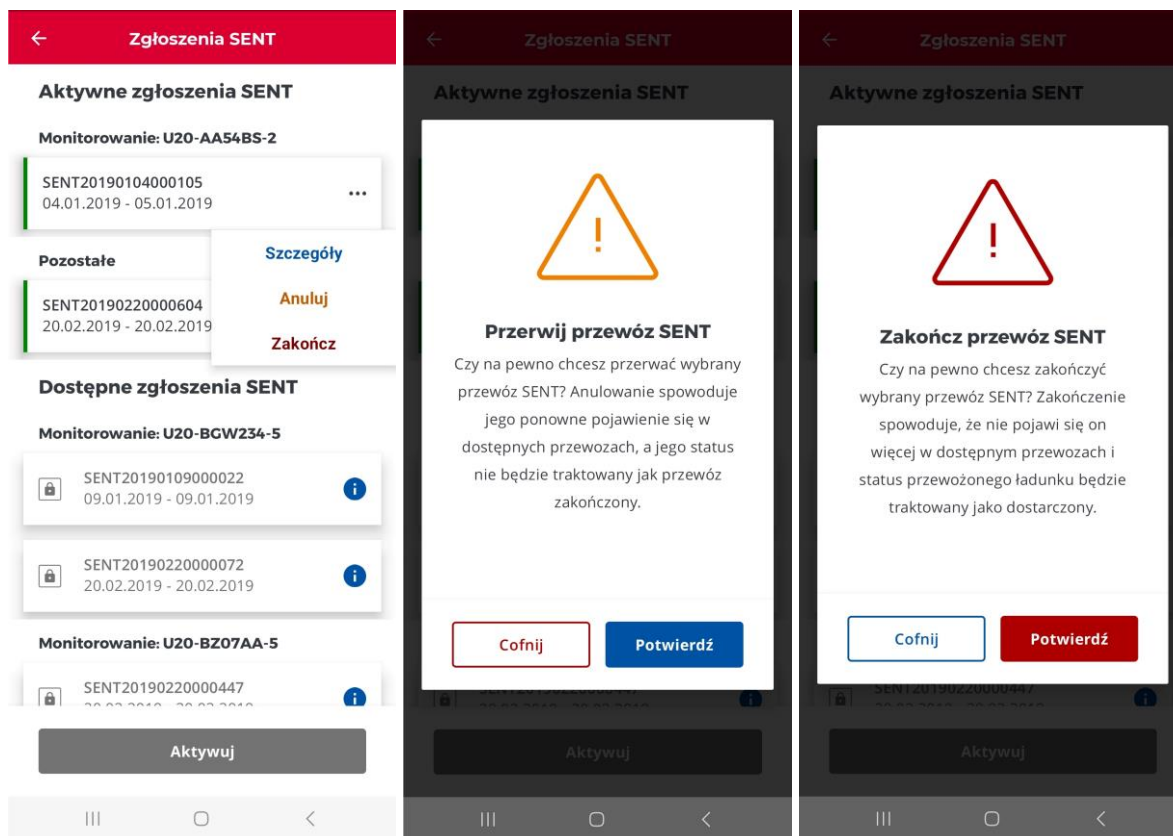
Uwaga. W ramach danego przejazdu istnieje możliwość wyboru zgłoszeń z danej grupy (z przypisanym takim samym lokalizatorem zapasowym) i z grupy *Pozostałe*. Dla pozostałych grup wybór jest zablokowany.

- **Wyświetlenie szczegółów zgłoszenia SENT** (Rys. 34b) – przez kliknięcie *Szczegóły* lub ikony „i”. Na ekranie szczegółów wyświetlane są dane zgłoszenia SENT i lokalizacja na mapie miejsca załadunku towaru oraz miejsca jego dostarczenia.
- **Anulowanie zgłoszenia SENT** (Rys. 35b) – należy kliknąć przycisk *Anuluj* dla zgłoszenia w sekcji *Aktywne zgłoszenia SENT*. Potwierdzenie anulowania powoduje jego ponowne wyświetlenie w sekcji *Dostępne zgłoszenia SENT*.
- **Zakończenie zgłoszenia SENT** (Rys. 35c) – należy kliknąć przycisk *Zakończ* dla zgłoszenia w sekcji *Aktywne zgłoszenia SENT* w trakcie trwającego przejazdu. Potwierdzenie zakończenia powoduje jego usunięcie z sekcji *Aktywne zgłoszenia SENT*. Zakończony zgłoszenie SENT może ponownie pojawić się do wyboru podczas konfiguracji przejazdu, jeżeli nadal będzie aktywne/ważne.

Uwaga. Jeżeli przejazd SENT realizowany jest z ZSL jako urządzenie monitorujące to zakończenie ostatniego zgłoszenia SENT powoduje zakończenie całego przejazdu i wyświetlenie podsumowania.



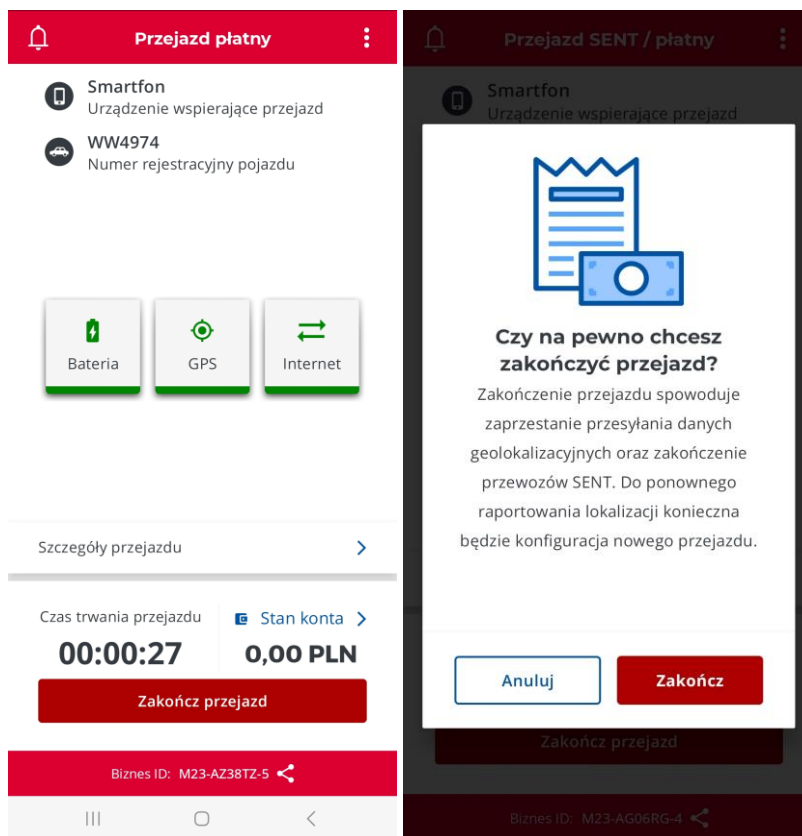
Rys. 34 Zgłoszenia SENT – a) lista b) szczegóły c) aktywacja zgłoszenia



Rys. 35 Zgłoszenia SENT – a) akcje b) komunikat anulowania c) komunikat zakończenia

15. Zakończenie i podsumowanie przejazdu

W celu zakończenia przejazdu należy kliknąć przycisk *Zakończ przejazd*. W zależności od realizowanego przejazdu, po kliknięciu przycisku *Zakończ przejazd* wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat potwierdzenia zakończenia przejazdu (Rys. 36). Kliknięcie *Zakończ* powoduje zakończenie przejazdu i wyświetlenie podsumowania przejazdu. Kliknięcie *Anuluj* powoduje powrót do ekranu z trwającym przejazdem.

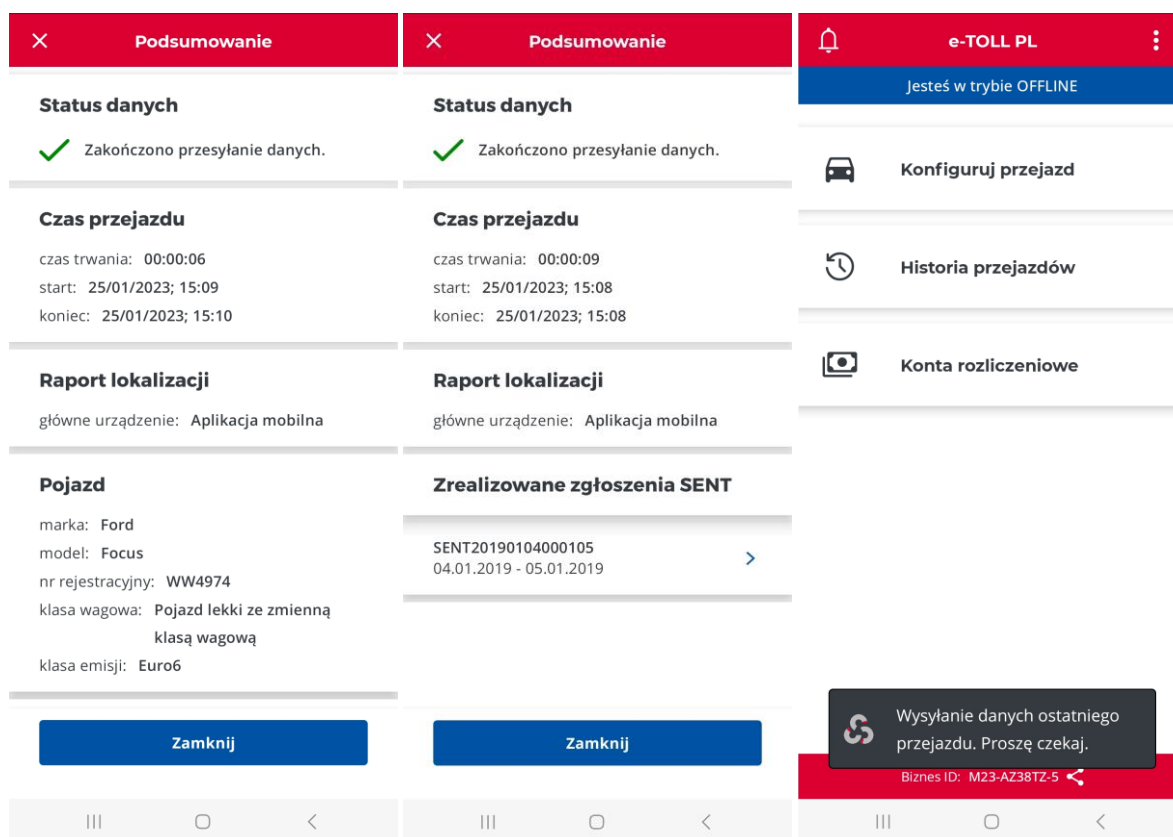


Rys. 36 Trwający przejazd i komunikat potwierdzenia jego zakończenia

Ekran podsumowania przejazdu jest wyświetlany po zakończeniu każdego przejazdu (Rys. 37). Na ekranie w zależności od wykonywanego typu przejazdu mogą znaleźć się dane o czasie przejazdu, urządzenia monitorującego przejazd, dane pojazdu i konta rozliczeniowego, a także lista zrealizowanych zgłoszeń SENT.

Dla każdego podsumowania przejazdu wyświetlana jest sekcja Status danych, oznaczająca status wysyłania danych geolokalizacyjnych wymaganych do naliczenia opłaty za przejazd. W celu wysłania danych niezbędne jest połączenie sieciowe. Brak połączenia sieciowego podczas wysyłania danych powoduje, że dane nie zostaną wysłane, a użytkownik będzie narażony na otrzymanie kary.

Ekran *Podsumowanie* może zostać zamknięty zanim dane zostaną wysłane. Użytkownik zostanie przeniesiony na ekran główny aplikacji, gdzie w dymku u dołu ekranu będzie wyświetlany komunikat o wysłaniu danych przejazdu. Komunikat automatycznie znika po wysłaniu danych.

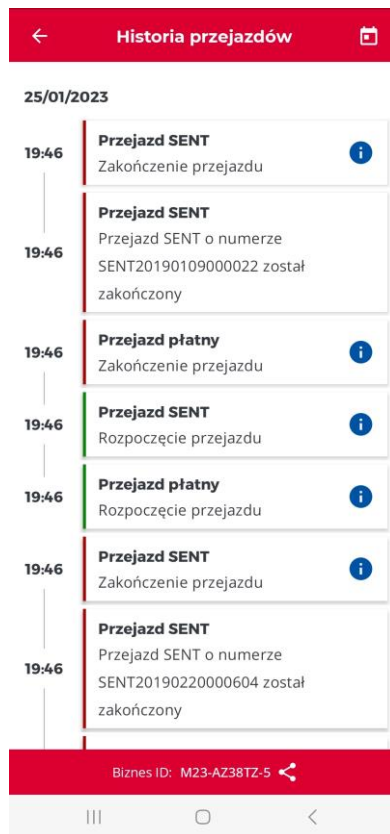


Rys. 37 Podsumowanie przejazdu i wysyłanie danych

16. Historia przejazdów

W celu wyświetlenia wszystkich zdarzeń, jakie wystąpiły podczas realizacji przejazdów należy kliknąć opcję *Historia przejazdów* na ekranie głównym aplikacji e-TOLL PL (Rys. 38).

Historia przejazdów zawiera uporządkowaną chronologicznie listę wszystkich zdarzeń zalogowanych przez aplikację podczas realizacji przejazdów w ciągu ostatnich 3 miesięcy.

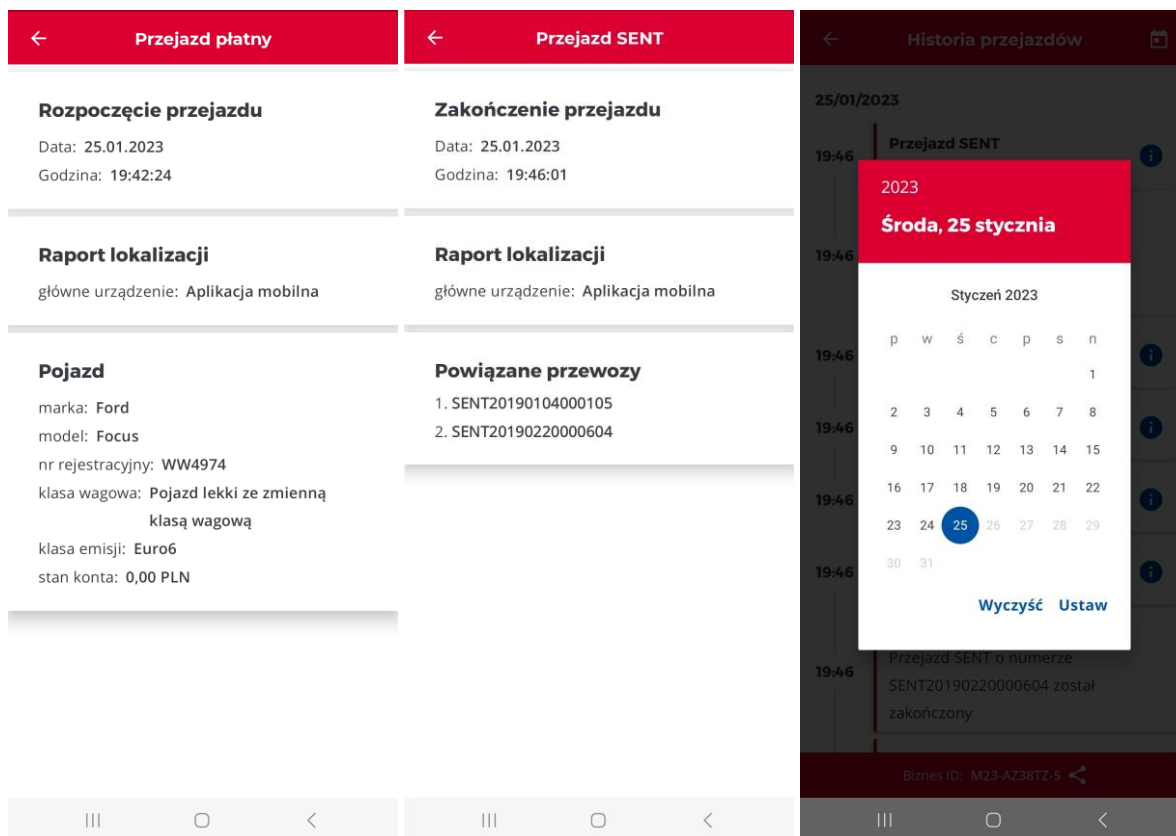


Rys. 38 Historia przejazdów

W ramach zdarzeń na liście w historii przejazdów są rejestrowane następujące zdarzenia systemowe wraz z dokładnym czasem ich wystąpienia:

- Rozpoczęcie przejazdu płatnego (możliwość wyświetlenia szczegółów: data i godzina rozpoczęcia, tryb monitorowania, dane pojazdu, stan środków na koncie przedpłaconym, przekroczenie kategorii wagowej) (Rys. 39),
- Zakończenie przejazdu płatnego (możliwość wyświetlenia szczegółów: data i godzina zakończenia, tryb monitorowania, dane pojazdu, stan środków na koncie przedpłaconym, przekroczenie kategorii wagowej) (Rys. 39),
- Rozpoczęcie przejazdu SENT (możliwość wyświetlenia szczegółów: data i godzina rozpoczęcia, tryb monitorowania, lista z numerami zrealizowanych zgłoszeń SENT) (Rys. 39),
- Zakończenie przejazdu SENT (możliwość wyświetlenia szczegółów: data i godzina zakończenia, tryb monitorowania, lista z numerami zrealizowanych zgłoszeń SENT) (Rys. 39),
- Rozpoczęcie i zakończenie zgłoszenia SENT,
- Anulowanie zgłoszenia SENT,
- Deklaracja zmiany kategorii wagowej zespołu pojazdów (np. po przypięciu lub odłączeniu przyczepy),

- Zmiana trybu monitorowania (aplikacja mobilna e-TOLL PL, OBU/ZSL),
- Stan baterii (niski stan oraz stan w normie),
- Stan GPS (słaba jakość, stan w normie),
- Stan połączenia (słaba jakość, stan w normie),
- Falszowanie lokalizacji.



Rys. 39 Historia przejazdów – szczegóły zdarzeń oraz filtrowanie

W przypadku dużej ilości realizowanych przejazdów, w celu łatwiejszego ich wyszukiwania, lista posortowana jest w porządku chronologicznym (od najnowszego do najstarszego).

Dodatkowo przy wyszukiwaniu możesz użyć kalendarza i wybrać konkretny dzień, w którym realizowany był przejazd. Klikając przycisk *Ustaw* wyświetlisz w historii jedynie zdarzenia zarejestrowane w ciągu wybranego dnia. Kliknięcie przycisku *Wyczyść* powoduje wyświetlenie całej historii przejazdów (Rys. 39).

17. Konta rozliczeniowe

Użytkownik ma możliwość wyświetlić listę kont rozliczeniowych powiązanych z identyfikatorem biznesowym aplikacji. W tym celu należy kliknąć *Konta rozliczeniowe* na ekranie głównym aplikacji.

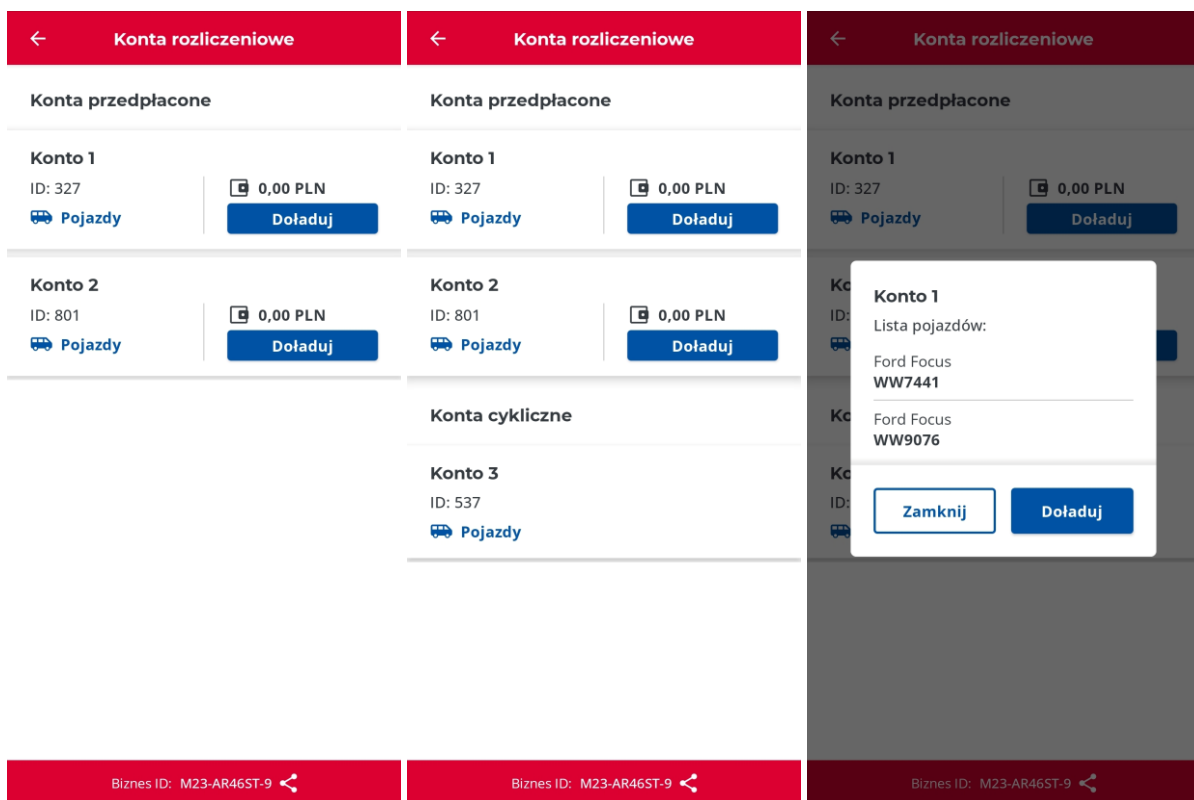
Lista kont rozliczeniowych podzielona jest na: *Przedpłacone* oraz *Cykliczne* (Rys. 40). Jeżeli użytkownik nie posiada danego typu konta to kategoria nie jest prezentowana. Jeżeli

użytkownik nie ma przypisanego żadnego konta rozliczeniowego to prezentowana jest pusta lista.

Dla *kont przedpłaconych* widnieją dane: nazwa, identyfikator oraz saldo konta. Istnieje także możliwość doładowania konta klikając *Doładuj* (patrz rozdział: 18 Doładowanie konta).

Dla *kont cyklicznych* widnieją dane: nazwa i identyfikator konta

Dla obu typów kont istnieje możliwość wyświetlenia listy przypisanych pojazdów klikając w *Pojazdy*. Lista pojazdów prezentowana jest w okienku z danymi: marka, model i numer rejestracyjny pojazdu.



Rys. 40 Konta rozliczeniowe i lista pojazdów

18. Doładowanie konta

Dla kont przedpłaconych (prepaid) istnieje możliwość doładowania konta. Doładowanie konta jest możliwe:

- z poziomu ekranu *Konta rozliczeniowe* – przez kliknięcie w przycisk *Doładuj*,
- z poziomu ekranu przejazdu – przez kliknięcie w *Stan konta*.

Na wyświetlonym ekranie (Rys. 41) użytkownikowi wyświetlane są aktualne saldo wybranego konta rozliczeniowego oraz data i godzina jego ostatniej aktualizacji. W celu doładowania konta należy wybrać jedną z proponowanych kwot (*Wybierz kwotę doładowania*) lub wpisać ją za pomocą klawiatury w polu tekstowym.

Uwaga. Proponowane kwoty doładowania są różne w zależności od typu pojazdu, który jest powiązany z wybranym kontem rozliczeniowym.

- jeżeli do konta rozliczeniowego przypisany jest co najmniej 1 pojazd ciężki: 120zł, 200zł, 300zł lub 500zł
- jeżeli do konta rozliczeniowego przypisane są tylko pojazdy lekkie: 20zł, 50zł, 100zł lub 200zł.

Uwaga. W aplikacji wprowadzono dolny i górny limit kwoty doładowania. Kwota minimalna zależy od kategorii pojazdu i wynosi odpowiednio 20zł dla pojazdów lekkich oraz 120 dla pojazdów ciężkich. Kwota maksymalna w każdym przypadku to 1000zł. W przypadku przekroczenia podczas doładowania tego limitu wyświetlony zostaje komunikat *Zbyt niska kwota* lub *Zbyt wysoka kwota*. W takim przypadku należy ponownie wybrać kwotę, aby mieściła się w dopuszczalnym zakresie.

← Doładuj konto

Konto 1
0,00 PLN
Ostatnia aktualizacja
🕒 08:25 📅 20.04.2023

Kwota doładowania


50 PLN

20 PLN 50 PLN 100 PLN 200 PLN

Zapłać

Biznes ID: M23-AR46ST-9 ←

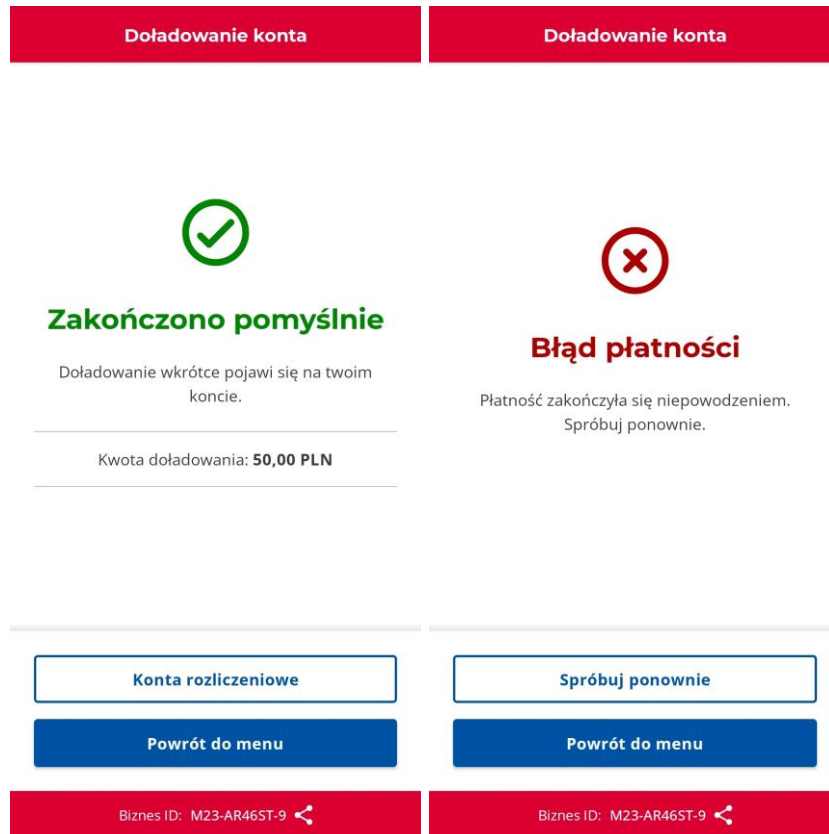
Rys. 41 Ekran doładowania konta

Po ustawieniu kwoty doładowania i kliknięciu przycisku *Zapłać* zostaje wyświetlone okno operatora rozliczeniowego TECS i dalszy proces odbywa się już w systemie operatora. W każdej chwili możesz przerwać proces doładowania przez kliknięcie *Anuluj płatność* lub  i potwierdzenie chęci przerwania doładowania.

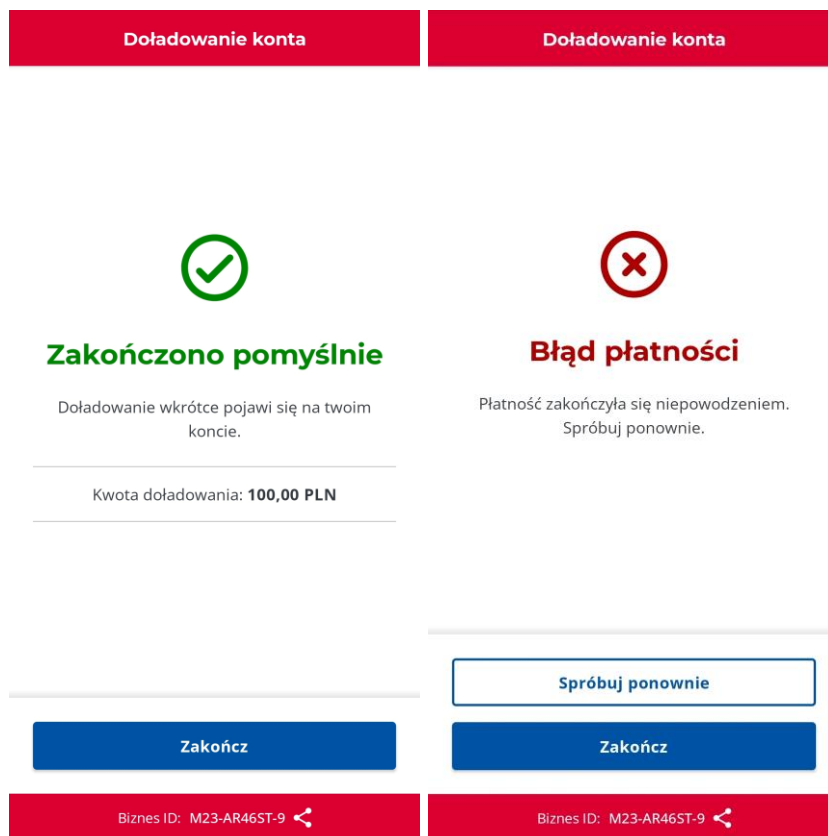
Po wybraniu metody płatności (Karta płatnicza, Karta flotowa, BLIK, Przelewy bankowe) i kliknięciu *Kontynuuj płatność* pojawi się ekran, na którym należy podać wszystkie wymagane do zrealizowania dane. Status procesu płatności jest sygnalizowany na ekranie

aplikacji informacją o tym czy płatność się powiodła czy nie. Zawartość ekranu ze statusem jest zależna od miejsca, w którym zainicjalizowano doładowanie:

- ekran Konta rozliczeniowe (Rys. 42),
- ekran przejazdu (Rys. 43).

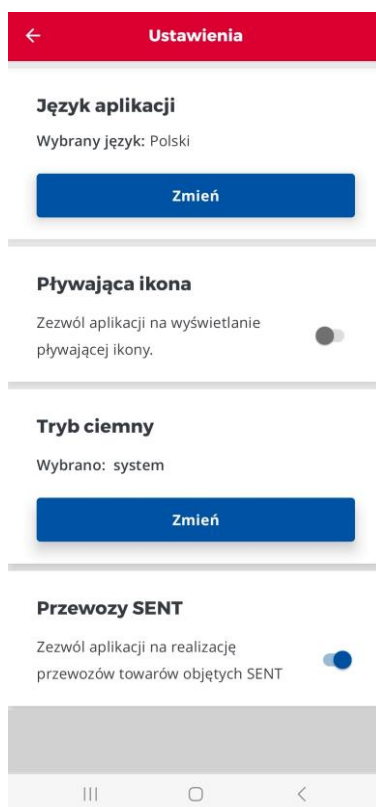


Rys. 42 Status doładowania konta – inicjalizacja na ekranie Konta rozliczeniowe



Rys. 43 Status doładowania konta – inicjalizacja na ekranie przejazdu

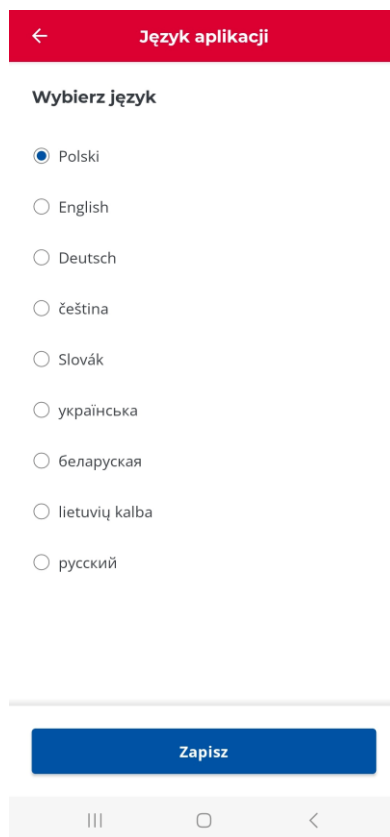
19. Ustawienia



Rys. 44 Ekran Ustawienia

W celu zmiany ustawień aplikacji e-TOLL PL należy na ekranie głównym wybrać opcję *Ustawienia*. Kliknięcie powoduje wyświetlenie dedykowanego ekranu (Rys. 44) z opcjami zmiany języka, trybu ciemnego, pływającej ikony oraz przewozów SENT.

19.1.Zmiana języka

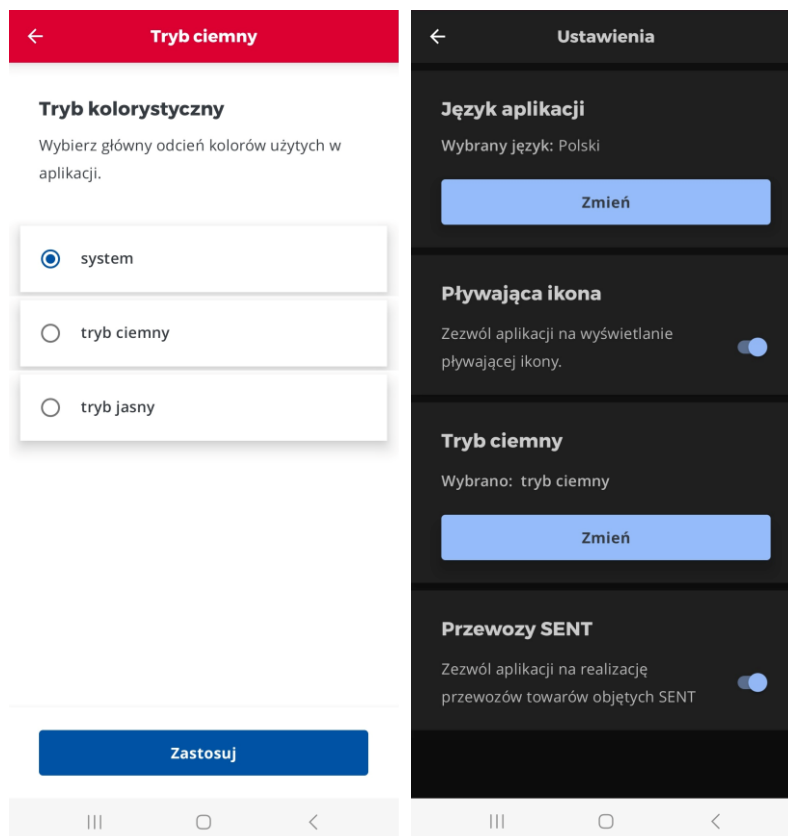


Rys. 45 Ekran zmiany języka

W celu zmiany języka należy kliknąć przycisk *Zmień* w sekcji *Język aplikacji* na ekranie *Ustawienia* (Rys. 44). Na ekranie zmiany języka (Rys. 45) należy wybrać jeden z dostępnych języków (polski, angielski, niemiecki, czeski, słowacki, ukraiński, białoruski, litewski, rosyjski) oraz kliknąć *Zapisz*. Zmiana języka sygnalizowana jest informacją w polu *Wybrany język* na ekranie *Ustawienia* oraz treści aplikacji są zgodne z wybranym językiem.

Uwaga! Podczas instalacji domyślnie ustawiony jest język wybrany systemowo na urządzeniu. Jeżeli na urządzeniu jest ustawiony język spoza listy dostępnych, wtedy aplikacja zostanie zainstalowana w języku angielskim. Wersję językową aplikacji możesz zmieniać wielokrotnie.

19.2. Tryb ciemny



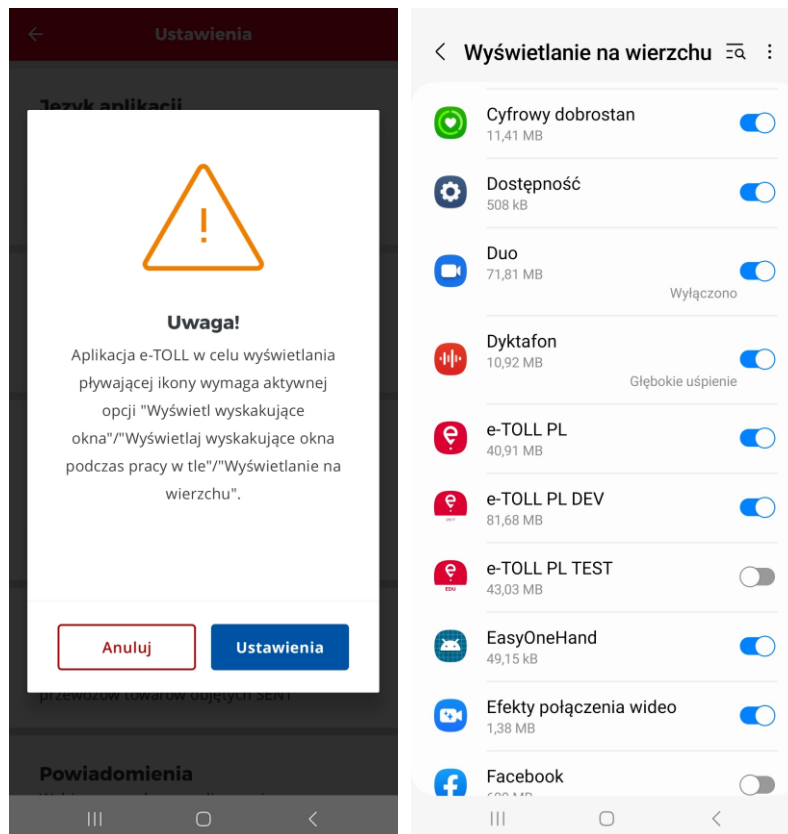
Rys. 46 Ekran zmiany trybu ciemnego

W celu zmiany trybu kolorystycznego aplikacji należy kliknąć przycisk *Zmień* w sekcji *Tryb ciemny* na ekranie *Ustawienia* (Rys. 44). Na ekranie zmiany trybu kolorystycznego należy wybrać jedną z dostępnych opcji oraz kliknąć *Zastosuj* (Rys. 46). Dostępne opcje:

- system – kolorystyka aplikacji zgodna jest z ustawieniami systemowymi,
- tryb ciemny – aplikacja wyświetlana jest w ciemnej kolorystyce,
- tryb jasny - aplikacja wyświetlana jest w jasnej kolorystyce

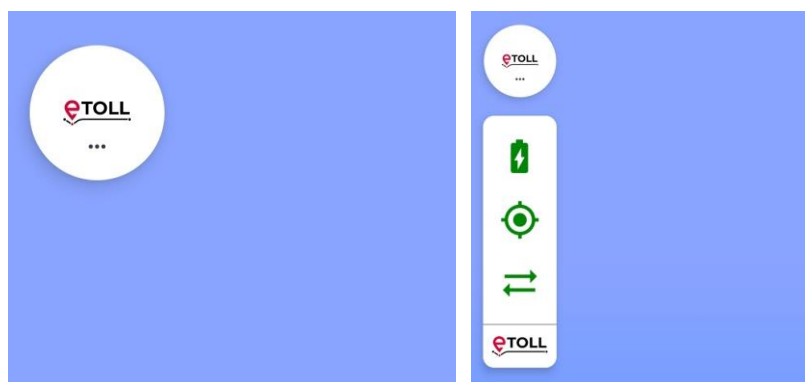
Zmiana sygnalizowana jest informacją w polu *Wybrano* na ekranie *Ustawienia*.

19.3. Pływająca ikona



Rys. 47 Ustawienia aplikacji do wyświetlania na wierzchu

Komponent pływającej ikony dostępny jest wyłącznie w aplikacjach z systemem Android. W celu włączenia komponentu należy użyć suwaka w sekcji *Pływająca ikona* na ekranie *Ustawienia* (Rys. 44). Aby włączyć komponent należy użyć suwaka po prawej stronie sekcji. Do prawidłowego wyświetlania pływającej ikony wymagane jest włączenie opcji *Wyświetlanie na wierzchu* w ustawieniach urządzenia (Rys. 47). Prawidłowego włączenie pływającej ikony powoduje jej pojawienie się na ekranie podczas zminimalizowania aplikacji w trakcie trwającego przejazdu (Rys. 48).



Rys. 48 Pływająca ikona podczas przejazdu

19.4. Przewozy SENT

W celu włączenia możliwości wykonywania przewozów SENT w aplikacji należy włączyć tę opcję w sekcji *Przewozy SENT* na ekranie *Ustawienia* (Rys. 44). Aby włączyć opcję należy użyć suwaka po prawej stronie sekcji. Włączona opcja przewozów SENT powoduje, że ten typ przejazdu jest dostępny na ekranie wyboru typu przejazdu podczas konfiguracji.

20. Zabezpieczenia

20.1. Konfiguracja nowego kodu PIN i hasła



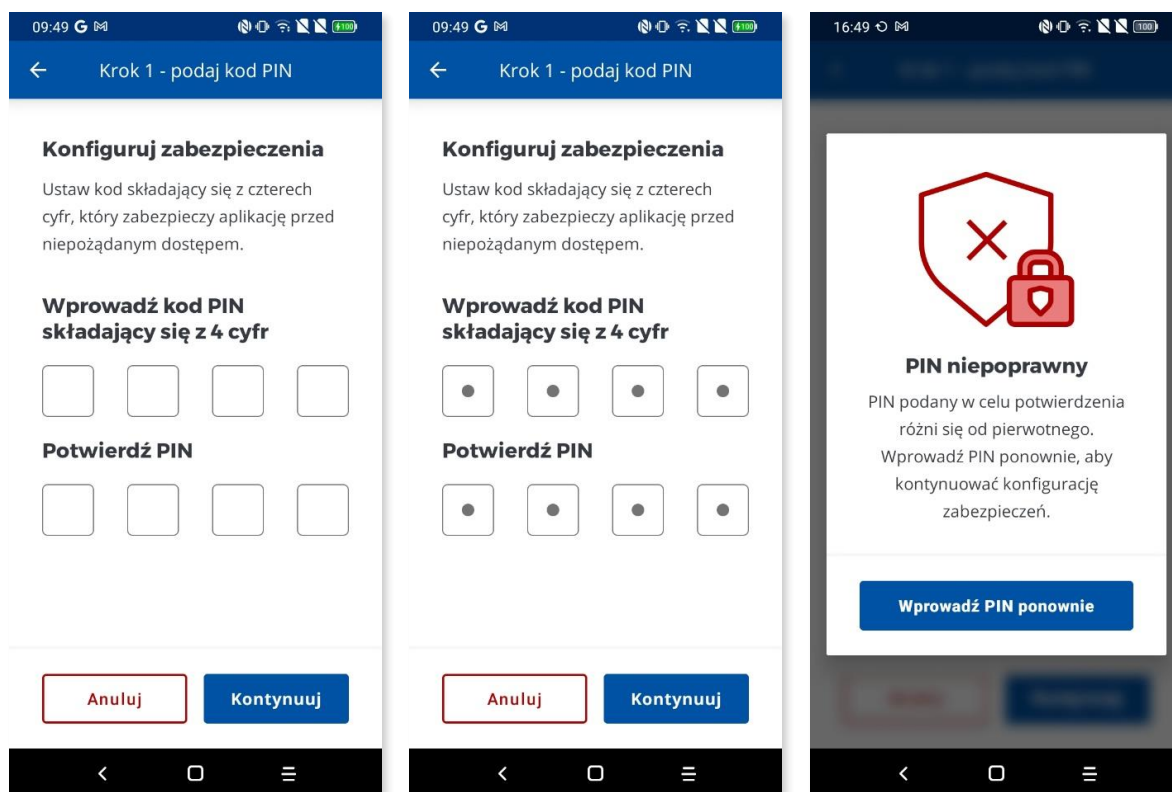
Rys. 49 Ekran Zabezpieczenia – brak kodu PIN

Ustawienie kodu PIN składającego się z 4 cyfr zabezpiecza aplikację przed niepożądanym dostępem. Aby nadać kod zabezpieczający dostęp do aplikacji należy wybrać *Zabezpieczenia* na ekranie głównym aplikacji.

Jeżeli kod PIN nie był wcześniej ustawiony to na ekranie należy kliknąć przycisk *Konfiguruj zabezpieczenia* (Rys. 49).

Podczas ustawiania kodu należy wprowadzić ten sam czterocyfrowy PIN w polach *Wprowadź kod PIN składający się z 4 cyfr* oraz *Potwierdź PIN*.

Jeśli zostały wprowadzone dwa różne kody (kod podany w celu potwierdzenia różni się od pierwotnego) wyświetlony zostanie błąd *PIN niepoprawny* i należy wtedy kliknąć przycisk *Wprowadź PIN ponownie*, a następnie podać poprawny kod (Rys. 50).



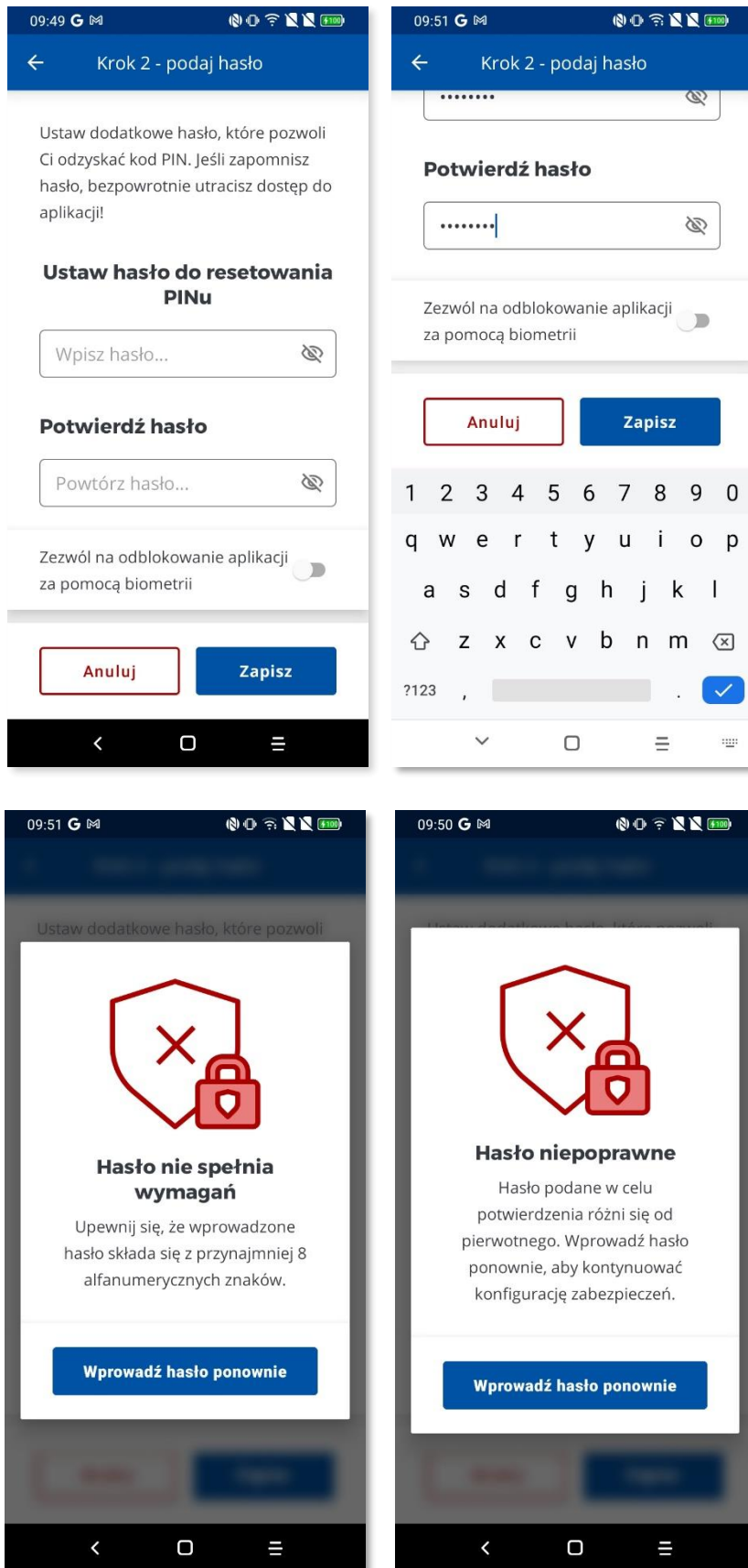
Rys. 50 Konfiguracja zabezpieczeń – ustawianie kodu PIN

Po wybraniu przycisku *Kontynuuj* w kolejnym kroku należy jeszcze ustawić hasło umożliwiające odzyskanie kodu PIN w przyszłości. Hasło powinno składać się przynajmniej z 8 alfanumerycznych znaków.

W przypadku podania hasła o długości krótszej niż wymagane po kliknięciu przycisku *Zapisz* wyświetlany jest błąd *Hasło nie spełnia wymagań*. Po kliknięciu przycisku *Wprowadź hasło ponownie* należy ustawić poprawne hasło.

Jeśli hasło podane w celu potwierdzenia różni się od pierwotnego wyświetlony jest błąd *Hasło niepoprawne* i należy wprowadzić hasło ponownie (Rys. 51).

Użytkownik na ekranie wprowadzania hasła może także ustawić zabezpieczenia biometryczne. W tym celu należy włączyć opcję *Zezwól na odblokowanie aplikacji za pomocą biometrii* i postępować zgodnie z komunikatami systemowymi.



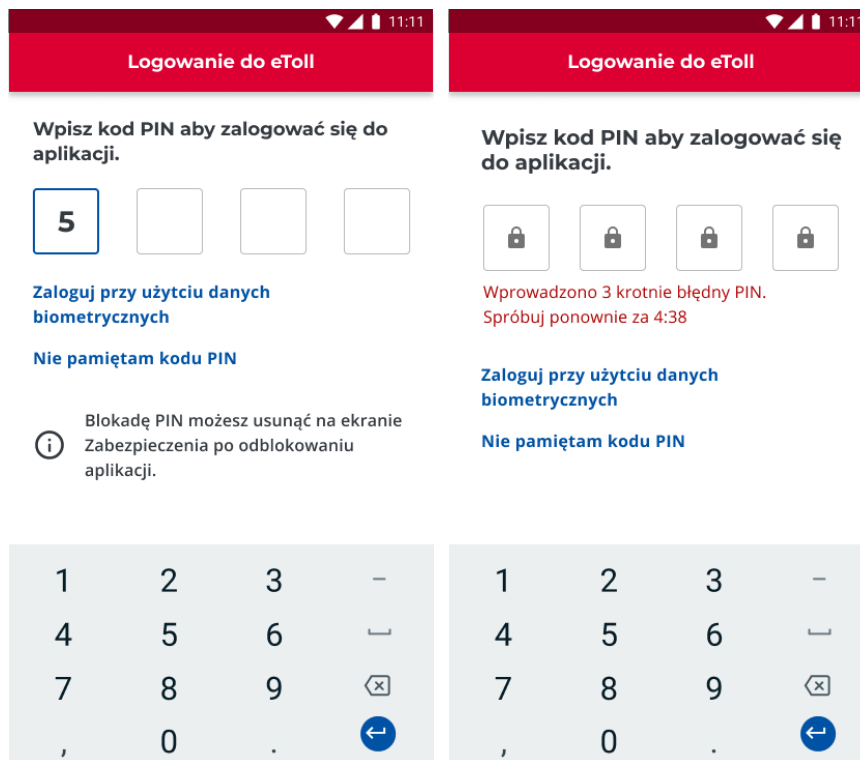
Rys. 51 Konfiguracja zabezpieczeń – ustawianie hasła do resetowania kodu PIN

20.2. Odblokowanie aplikacji zabezpieczonej kodem PIN

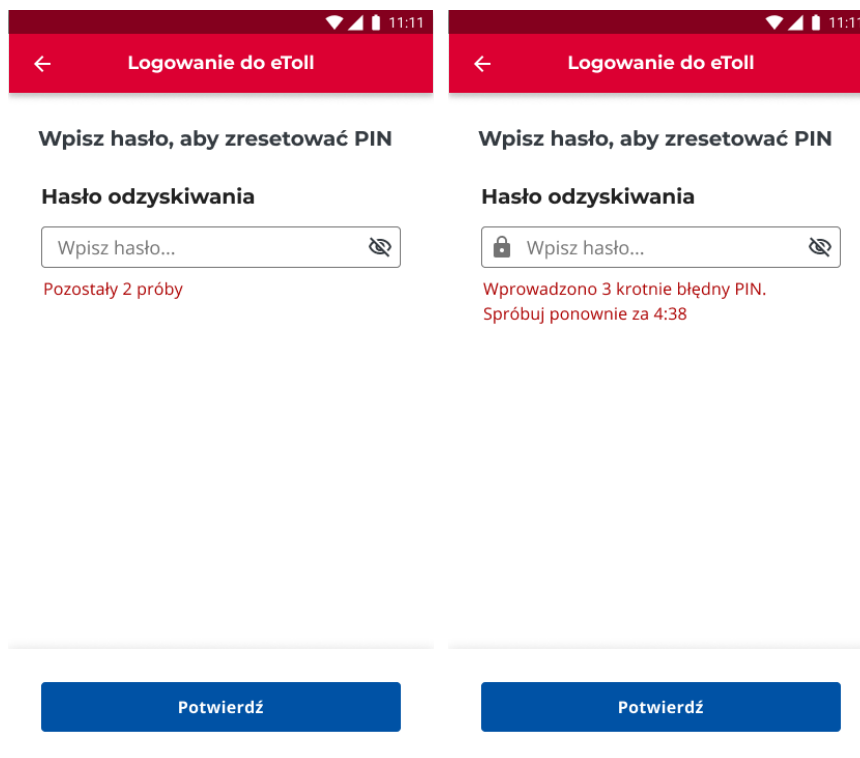
Jeżeli dla aplikacji ustawiono blokadę kodem PIN to podczas uruchomienia jej wymagane jest wprowadzenie 4-cyfrowego kodu PIN (Rys. 52). Wprowadzenie prawidłowego kodu PIN powoduje odblokowanie aplikacji. Użytkownik ma 3 próby na wpisanie poprawnego kodu PIN, w przeciwnym razie dostęp jest czasowo zablokowany.

Jeżeli dla aplikacji ustawiono zabezpieczenia biometryczne użytkownik ma możliwość odblokować aplikację za pomocą jednego z tych zabezpieczeń. Po kliknięciu *Zaloguj przy użyciu danych biometrycznych* (Rys. 52) należy postępować zgodnie z komunikatami systemowymi wyświetlanymi na ekranie. Opcja jest niedostępna, gdy zabezpieczenia biometryczne nie zostały skonfigurowane.

Jeżeli użytkownik zapomniał kod PIN ma możliwość jego zresetowania po kliknięciu w *Nie pamiętam kodu PIN* (Rys. 53). W pierwszej kolejności wymagane jest podanie hasła do odzyskiwania kodu PIN. Wprowadzenie prawidłowego hasła przekierowuje użytkownika do procesu ustawiania nowego kodu PIN i hasła (patrz rozdział: 20.1 Konfiguracja nowego kodu PIN i hasła). Użytkownik ma 3 próby na wpisanie poprawnego hasła, w przeciwnym razie dostęp jest czasowo zablokowany.



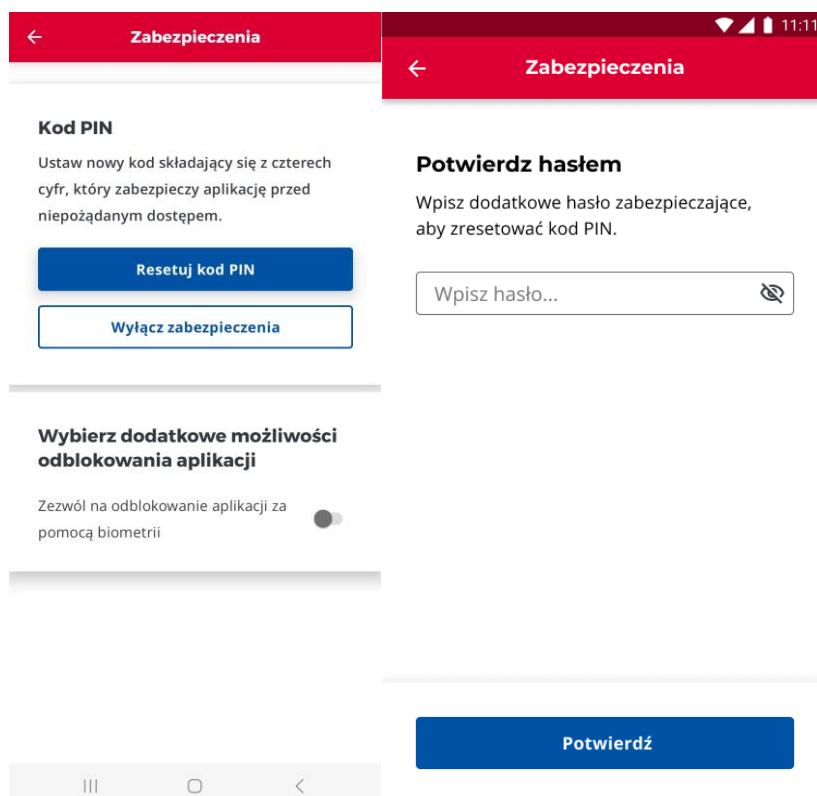
Rys. 52 Ekran odblokowania aplikacji kodem PIN



Rys. 53 Ekran odzyskiwania PIN z poziomu ekranu blokady

20.3. Resetowanie kodu PIN

Jeżeli ustawiono kod PIN jego zresetowanie jest możliwe na ekranie *Zabezpieczenia* przez kliknięcie w przycisk *Resetuj kod PIN* (Rys. 54).



Rys. 54 Ekran Zabezpieczenia – gdy ustawiony PIN oraz ekran potwierdzenia zmian hasłem

Aby zresetować kod PIN w pierwszym kroku należy wpisać ustawione podczas aktywacji aplikacji hasło do resetowania kodu PIN i je potwierdzić. Następnie należy przejść od początku przez cały proces ustawiania kodu PIN oraz hasła (patrz rozdział: 20.1 Konfiguracja nowego kodu PIN i hasła).

Uwaga. W przypadku utraty hasła dostępu do aplikacji niezbędne jest usunięcie aplikacji e-TOLL PL z urządzenia mobilnego wraz ze wszystkimi danymi oraz jej ponowna instalacja i aktywacja.

20.4. Wyłączenie zabezpieczeń

Jeżeli ustawiono kod PIN jego wyłączenie jest możliwe na ekranie *Zabezpieczenia* przez kliknięcie w przycisk *Wyłącz zabezpieczenia*. Żeby wyłączyć zabezpieczenia należy podać hasło wprowadzone podczas ustawiania zabezpieczeń aplikacji i je potwierdzić przyciskiem *Potwierdź* (Rys. 54).

Uwaga. Jeśli chcesz mieć pewność, że nikt niepożądany nie zmieni ustawień w aplikacji zainstalowanej na twoim urządzeniu powinieneś zawsze mieć ustawiony PIN zabezpieczający. Wtedy każdorazowo podczas uruchomienia aplikacji wymagane jest podanie hasła PIN.

20.5. Dodanie zabezpieczeń biometrycznych

Poza zabezpieczeniami przed niepożądanym dostępem za pomocą kodu PIN, istnieje możliwość odblokowania aplikacji za pomocą zabezpieczeń biometrycznych wbudowanych w samym urządzeniu (o ile urządzenie posiada takie możliwości).

Możliwość ustawienia zabezpieczeń istnieje:

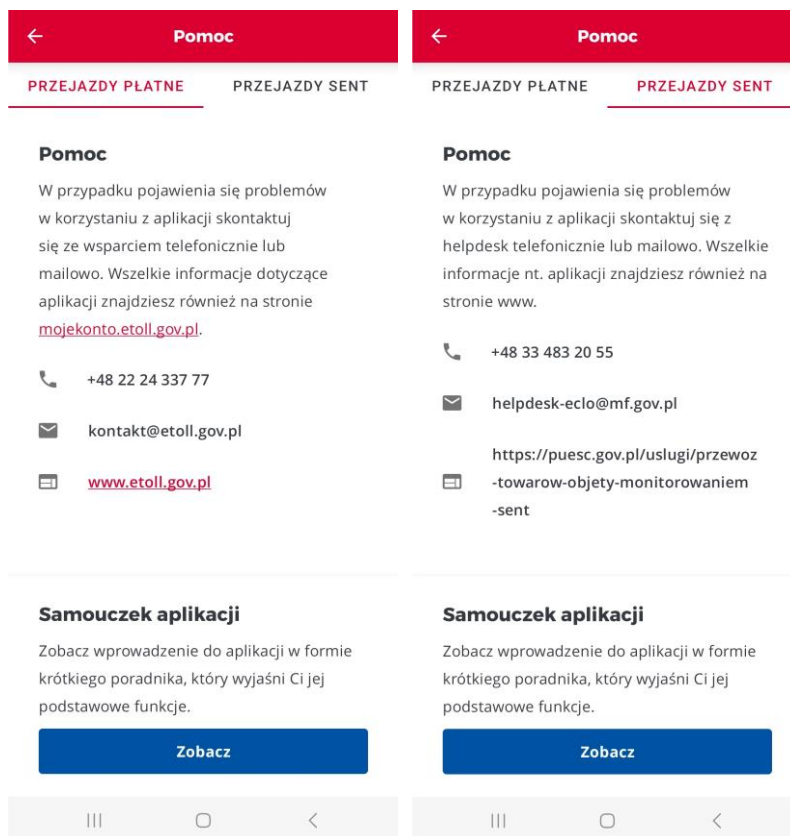
- na ekranie wprowadzania hasła podczas ustawiania zabezpieczeń (Rys. 51),
- lub na ekranie *Zabezpieczenia*, gdy kod PIN został już nadany (Rys. 54).

W celu ustawienia zabezpieczeń biometrycznych należy włączyć opcję *Zezwól na odblokowanie aplikacji za pomocą biometrii* i postępować zgodnie z komunikatami systemowymi.

Uwaga. Sposób wyłączania/włączania zabezpieczeń biometrycznych może być różny dla różnych producentów oraz urządzeń.

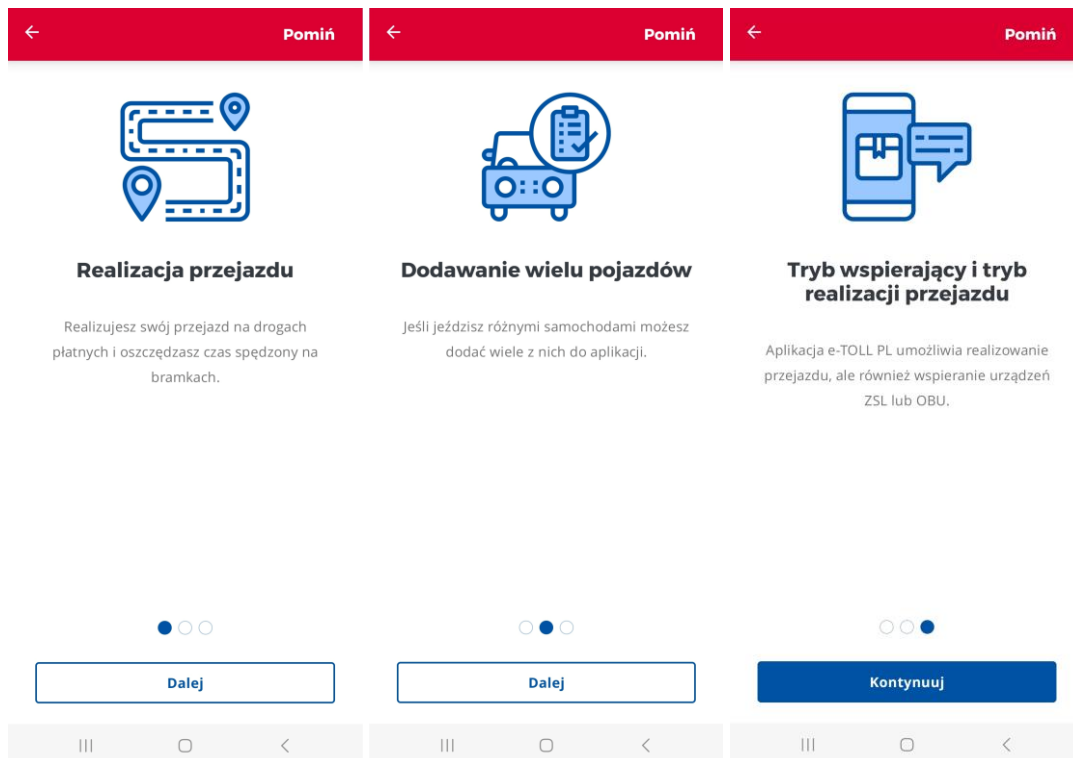
21. Pomoc

Na ekranie *Pomoc* znajdziesz informacje, gdzie szukać pomocy w przypadku problemów podczas korzystania z aplikacji (Rys. 55).



Rys. 55 Ekran Pomoc

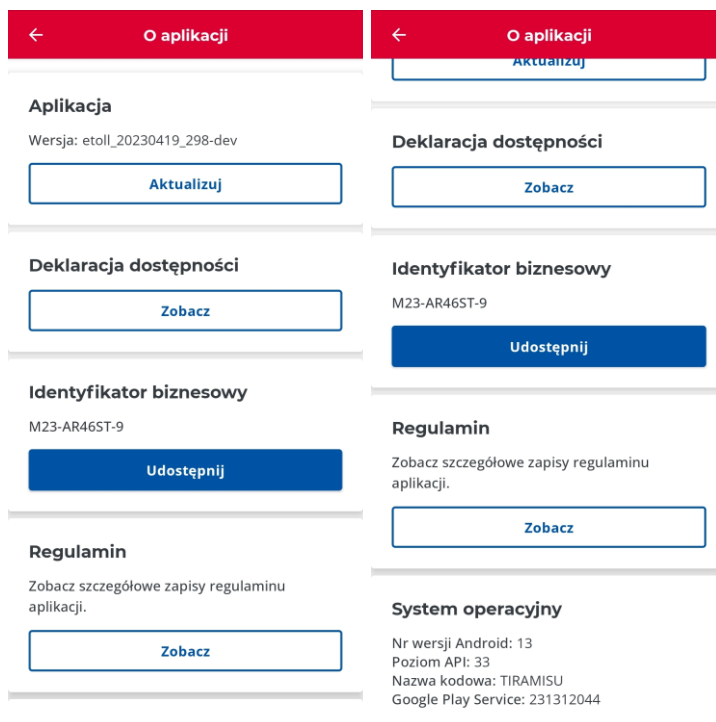
Ekran podzielony jest na informacje dotyczące wsparcia dla przejazdów płatnych oraz SENT. Dla każdego przejazdu wyświetlane są dane kontaktowe do wsparcia oraz samouczek z podstawowymi informacjami o danym przejeździe (Rys. 56). Wyświetlenie samouczka jest możliwe przez kliknięcie *Zobacz* w sekcji *Samouczek aplikacji*.



Rys. 56 Samouczek aplikacji

22. O Aplikacji

Na ekranie *O Aplikacji* zaktualizujesz aplikację, wyświetlisz deklarację dostępności, wyświetlisz przypisany do aplikacji identyfikator biznesowy, wyświetlisz regulamin aplikacji oraz informacje o systemie operacyjnym (Rys. 57).



Rys. 57 Ekran O Aplikacji

Przechodząc do ekranu *O aplikacji* możesz sprawdzić przypisany do aplikacji *Identyfikator biznesowy* umożliwiający powiązanie aplikacji z przypisanymi do użytkownika w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl> pojazdami oraz kontem rozliczeniowym. Jest to bardzo istotna informacja podczas kontaktu ze wsparciem technicznym. Drugą istotną informacją, którą powinieneś przekazać podczas kontaktu ze wsparciem technicznym, jest wersja zainstalowanej aplikacji oraz wersja systemu operacyjnego widoczne także na ekranie *O aplikacji*.

Pamiętaj, żeby posługiwać się zawsze najnowszą dostępną wersją aplikacji. W każdej chwili możesz pobrać i zaktualizować aplikację do najnowszej wersji – przycisk *Aktualizuj*.

Na ekranie *O aplikacji* możesz wyświetlić deklarację dostępności dla aplikacji przez kliknięcie przycisku *Zobacz* w sekcji *Deklaracja dostępności*. Kliknięcie powoduje otworenie linka w domyślnej przeglądarce. Treść deklaracji wyświetlana jest w języku zgodnym z językiem wybranym dla aplikacji.

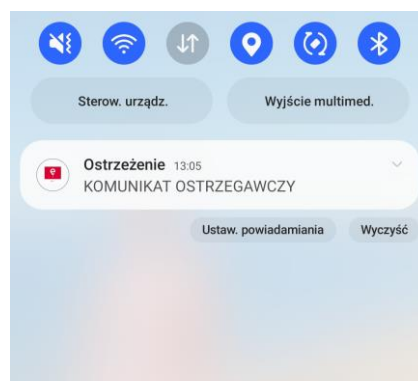
Na ekranie *O aplikacji* możesz wyświetlić także treść regulaminu korzystania z aplikacji przez kliknięcie przycisku *Zobacz*.

23. Powiadomienia

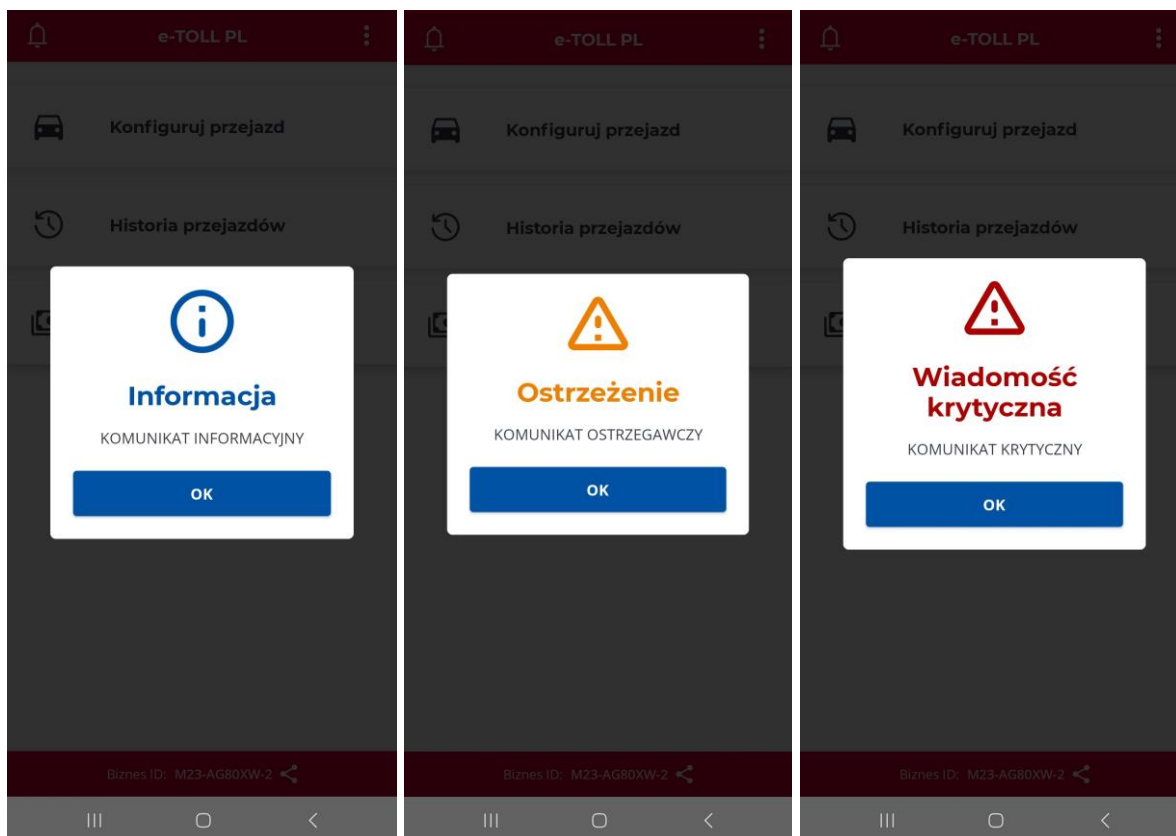
Powiadomienia są to komunikaty:

- wysłane przez operatora systemu e-TOLL do użytkownika aplikacji mobilnej z poziomu backoffice. Komunikaty te występują w trzech kategoriach: *Informacyjny* (kolor niebieski), *Ostrzegawczy* (kolor pomarańczowy), *Krytyczny* (kolor czerwony). Jest to metoda na jednostronną komunikację "systemu" z użytkownikami.
- lub powiadomienia wysłane przez aplikację mobilną w związku z konkretnym działaniem użytkownika np. nadanie id biznesowego, przypisanie pojazdu itp.

Powiadomienia wyświetlają się w aplikacji w postaci okna dialogowego, które po wyświetleniu można zamknąć (Rys. 59) oraz komunikatu systemowego PUSH (Rys. 58), w przypadku gdy aplikacja działa w tle.




Rys. 58 Powiadomienie systemowe PUSH

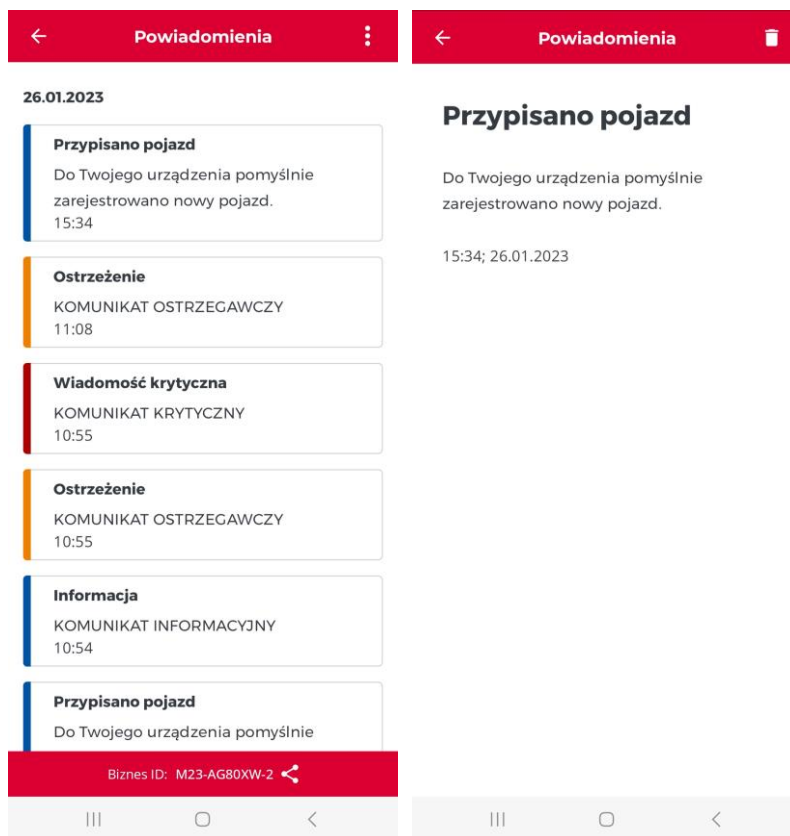


Rys. 59 Powiadomienia w postaci okien dialogowych

23.1. Zarządzanie powiadomieniami

Użytkownik ma możliwość odczytania powiadomienia w przypadku, gdy zostało ono przeoczone podczas pierwotnego wyświetlenia. Dostęp do powiadomień jest możliwy po kliknięciu ikony *dzwoneczka (Powiadomienia)*. Ikona jest dostępna w lewym górnym na ekranie głównym lub ekranie przejazdu.



Po wybraniu tej opcji zostaje wyświetlona lista otrzymanych powiadomień (Rys. 60). W aplikacji przechowywane są powiadomienia posortowane chronologicznie z ostatnich trzech miesięcy. Klikając na wybrane powiadomienie możesz wyświetlić jego szczegóły (Rys. 60). Wyświetlając szczegóły powiadomienia możesz je usunąć przez kliknięcie w  lub wrócić do ekranu z listą powiadomień.

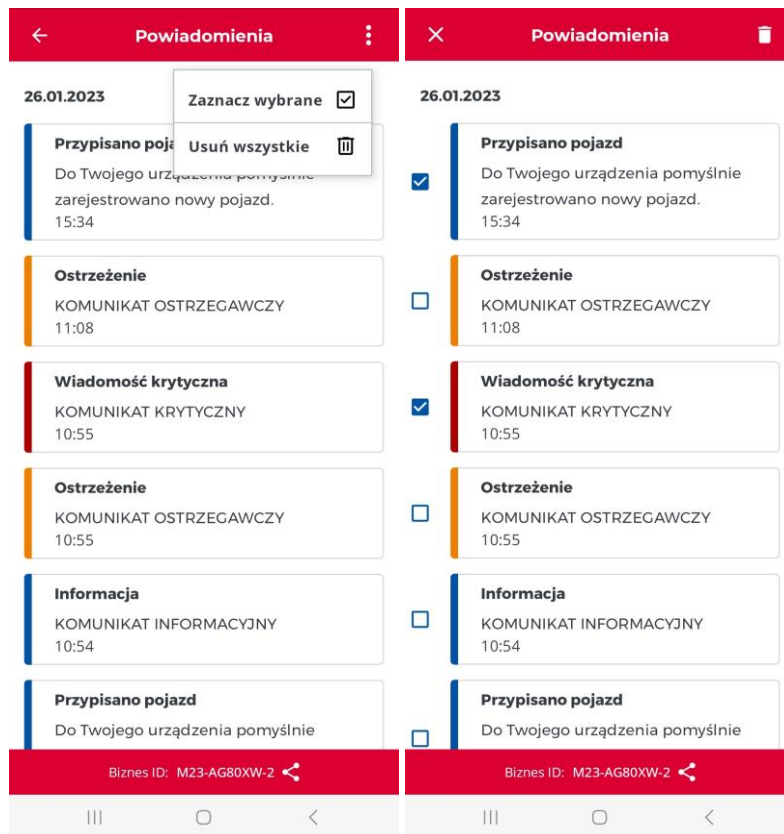


Rys. 60 Lista powiadomień i szczegóły wybranego powiadomienia

Klikając na przycisk  na pasku menu możesz (Rys. 61):

- usunąć wszystkie zarejestrowane powiadomienia (*Usuń wszystkie*),
- usunąć jedynie wybrane (*Zaznacz wybrane*).

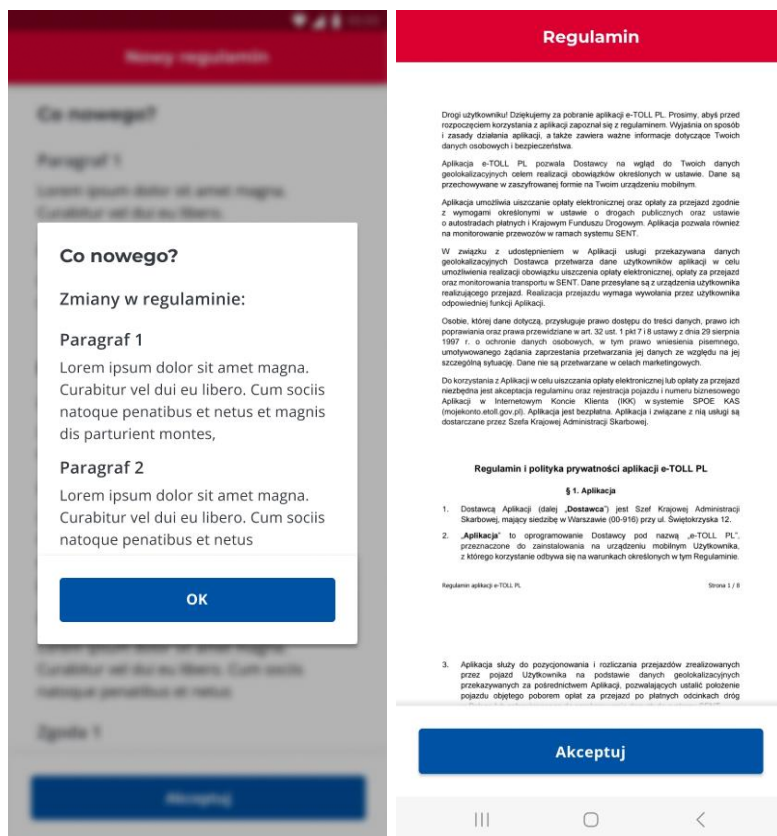
Wybierając opcję *Zaznacz wybrane* przy każdym powiadomieniu pojawiają się pola wyboru, w których możesz zaznaczyć, które powiadomienia mają być usunięte. Usunięcie zaznaczonych powiadomień następuje po kliknięciu przycisku  w prawym górnym rogu. Anulowanie wyboru powiadomień do usunięcia wykonywane jest przez kliknięcie  w lewym górnym rogu.



Rys. 61 Usuwanie powiadomień

24. Aktualizacja regulaminu

Jeżeli dla aplikacji z nadanym identyfikatorem biznesowym pojawi się aktualizacja regulaminu to użytkownik jest zobowiązany do jego akceptacji, aby korzystać z aplikacji. Informacja o aktualizacji regulaminu pojawia się podczas uruchomienia aplikacji i w pierwszym kroku jest sygnalizowana informacją o tym co się zmieniło w regulaminie (Rys. 62). Następnie użytkownik ma do wglądu cały regulamin, który musi zaakceptować klikając przycisk *Akceptuj*. Akceptacja regulaminu powoduje przeniesienie użytkownika do ekranu głównego.



Rys. 62 Akceptacja zaktualizowanego regulaminu

25. Powiadomianie użytkownika o stanie aplikacji e-TOLL PL

Podczas korzystania z aplikacji e-TOLL PL na ekranie urządzenia mogą się pojawiać różnego rodzaju powiadomienia i komunikaty. Powiadomienia występują w trzech klasach:

- **Powiadomienie najwyższego poziomu** są to informacje o bezwzględnym braku możliwości kontynuacji używania aplikacji (np. konieczności przeprowadzenia aktualizacji aplikacji po stronie użytkownika; administracyjnej blokadzie aplikacji, braku sygnału GPS, braku połączenia z Internetem, niskim poziomie naładowania baterii). Po potwierdzeniu jego przeczytania przesyłanie danych lokalizacyjnych zostaje przerwane (jeżeli jest aktualnie uruchomione). Korzystanie z aplikacji jest niemożliwe. W niektórych sytuacjach, jeśli dany błąd na to pozwala, możesz spróbować ponownie uruchomić aplikację.
- **Powiadomienia drugiego poziomu** są to informacje o potrzebie przeprowadzenia aktualizacji aplikacji lub innych czynności po stronie użytkownika w wyznaczonym terminie, po którym może zostać przeprowadzona blokada aplikacji. Komunikat tej klasy może być przeniesiony do powiadomień najwyższego poziomu po upływie wyznaczonego czasu.

- **Komunikat trzeciego poziomu** są to informacje o potrzebie wykonania czynności, bez konieczności wyznaczania terminu realizacji (np. dostępności nowego wydania aplikacji, bez potrzeby aktualizacji aplikacji po stronie użytkownika w wyznaczonym terminie).

25.1. Nieaktualna wersja aplikacji

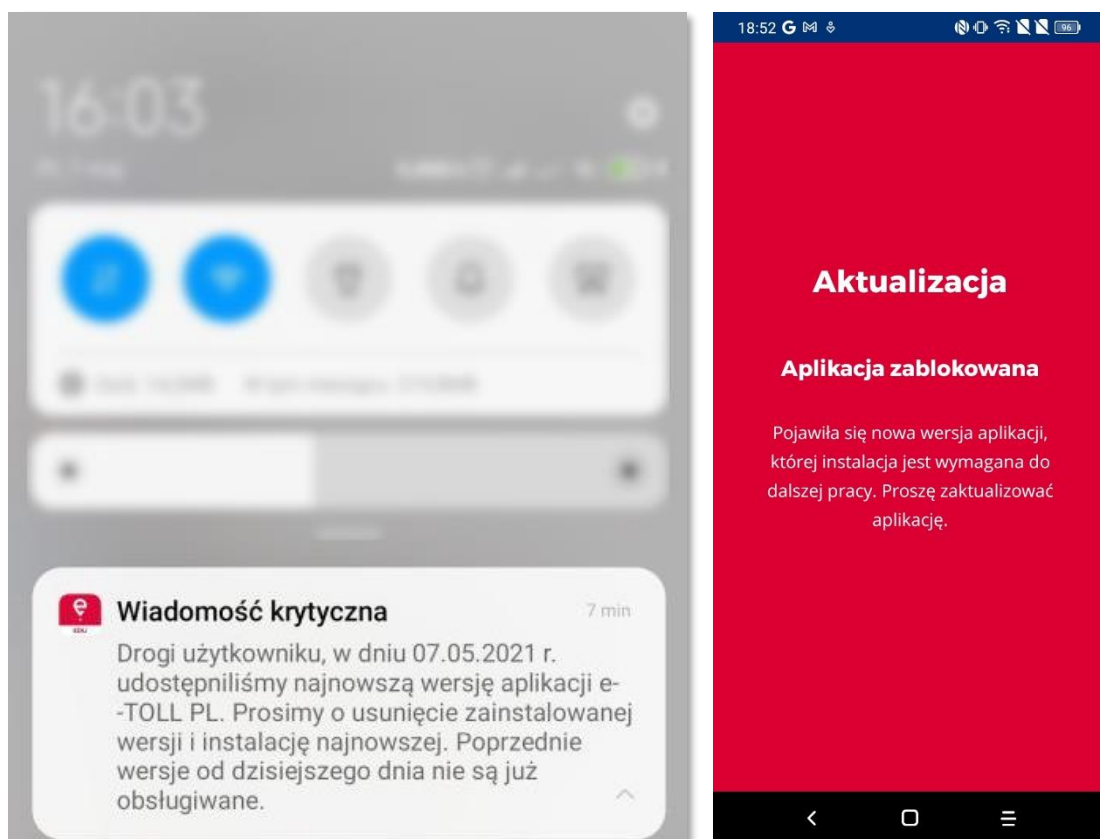
Aplikacja e-TOLL PL zainstalowana na urządzeniu niekiedy wymaga aktualizacji (np. dodanie dodatkowych funkcjonalności do aplikacji, poprawa bezpieczeństwa i stabilności działania aplikacji, itd.).

Aktualizacja może odbywać się w sposób automatyczny (przy zezwoleniu na aktualizacje automatyczne w ustawieniach urządzenia) lub w sposób ręczny przechodząc do menu *O aplikacji* i wybraniu przycisku *Aktualizuj*.

W obu przypadkach przeprowadzenie aktualizacji powoduje nadpisanie na istniejącą aplikację nowszej wersji. Podczas aktualizacji zachowany zostaje numer biznesowy oraz historia i nie jest wymagana aktualizacja tego numeru w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl>. Jeśli natomiast przed aktualizacją aplikacja została usunięta to utracony został również jej identyfikator i po zainstalowaniu nowszej wersji wygenerowany zostaje nowy identyfikator biznesowy, który należy zarejestrować w serwisie <https://mojekonto.etoll.gov.pl>.

Uwaga. W przypadku, pojawienia się aktualizacji aplikacji do użytkowników wysyłany jest komunikat o udostępnieniu w sklepie nowszej wersji aplikacji (powiadomienie wysyłane przez sklep z aplikacjami). W niektórych sytuacjach np. przy wykryciu luki w zabezpieczeniach, stara wersja aplikacji może być zablokowana co sygnalizowane jest odpowiednim komunikatem należy wtedy ręcznie zaktualizować wersję (Rys. 63). Komunikat o zablokowaniu starej wersji aplikacji powoduje blokadę korzystania z aplikacji. Komunikat nie jest wyświetlany w trakcie trwającego przejazdu – użytkownik zobaczy komunikat dopiero po zakończeniu przejazdu.

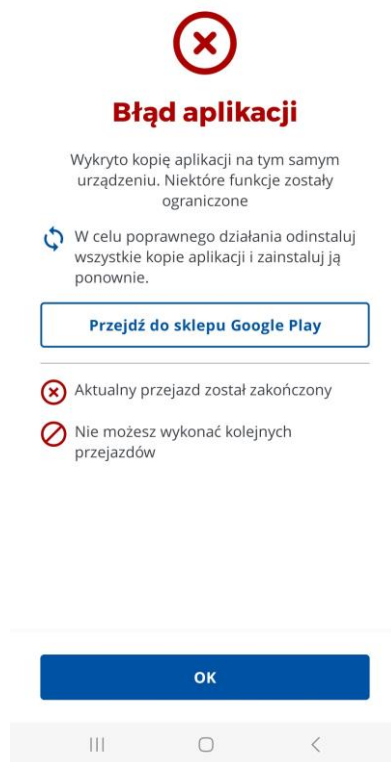
Pamiętaj, żeby posługiwać się zawsze najnowszą dostępną wersją aplikacji.



Rys. 63 Komunikat o zbyt starej wersji aplikacji

25.2. Kopia aplikacji

Na danym urządzeniu można używać tylko jednej instancji aplikacji. Jeżeli aplikacja wykryje, że na urządzeniu istnieje kopia aplikacji to blokuje dostęp do danej aplikacji i wyświetla komunikat (Rys. 64). W celu ponownego skorzystania z aplikacji należy ją odinstalować i zainstalować ponownie.



Rys. 64 Komunikat o kopii aplikacji na urządzeniu

26. Przypisanie więcej niż jednego kierowcy do tego samego pojazdu

Przyczyny przypisania więcej niż jednego kierowcy do tego samego pojazdu mogą być dwie:

- pojazd, którym chcesz się poruszać jest obecnie przypisany do innego użytkownika,
- inny użytkownik rozpoczął w aplikacji e-TOLL PL korzystanie z twojego pojazdu.

W celu rozwiązania tego problemu należy zweryfikować wybrany w aplikacji pojazd, bądź zweryfikować prawidłowość przypisania "kierowca - pojazd" w Internetowym Koncie Klienta.

Uwaga. Upewnij się, że wybrałeś prawidłowy pojazd lub skontaktuj się z osobami korzystającymi z tego samego konta rozliczeniowego.

