

Drogi użytkowniku! Dziękujemy za pobranie Aplikacji e-TOLL PL. Prosimy, abyś przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji zapoznał się z niniejszym regulaminem. Wyjaśnia on sposób i zasady działania Aplikacji, a także zawiera ważne informacje dotyczące Twoich danych osobowych i bezpieczeństwa.

Aplikacja e-TOLL PL pozwala na przetwarzanie przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Szefa KAS) Twoich danych w tym danych geolokalizacyjnych celem realizacji obowiązków określonych w ustawie. Dane są przechowywane w zaszyfrowanej formie na Twoim urządzeniu mobilnym.

Aplikacja umożliwia uiszczanie opłaty elektronicznej zgodnie z wymogami określonymi w ustawie o drogach publicznych. Aplikacja pozwala również na monitorowanie przewozów w ramach systemu SENT. Aplikacja jest narzędziem alternatywnym wobec innych form realizacji wskazanych wyżej obowiązków ustawowych.

W związku z udostępnieniem w Aplikacji funkcjonalności przekazywania danych w tym danych geolokalizacyjnych Szef KAS przetwarza dane użytkowników Aplikacji w celu umożliwienia realizacji obowiązku uiszczenia opłaty elektronicznej oraz monitorowania transportu w SENT. Dane przesyłane są z urządzenia użytkownika realizującego przejazd do czego wymagane jest wywołanie przez użytkownika odpowiedniej funkcji Aplikacji.

Do korzystania z Aplikacji w celu uiszczenia opłaty elektronicznej niezbędna jest akceptacja regulaminu oraz rejestracja pojazdu i numeru biznesowego Aplikacji w Internetowym Koncie Klienta (IKK) w systemie SPOE KAS (mojekonto.etoll.gov.pl). Aplikacja jest bezpłatna. Aplikacja i związane z nią usługi są dostarczane przez Szefa KAS.

Regulamin i polityka prywatności aplikacji e-TOLL PL („Regulamin”)

§ 1. Słowniczek

1. **„Aplikacja”** to oprogramowanie Dostawcy pod nazwą „e-TOLL PL”, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. **„Dostawca”** to Szef Krajowej Administracji Skarbowej mający siedzibę w Warszawie (00-916) przy ul. Świętokrzyskiej 12.
3. **„Internetowe Konto Klienta”** lub **„IKK”** to samoobsługowy serwis SPOE KAS dedykowany do obsługi Użytkownika. Za pośrednictwem IKK możesz

zarejestrować się w SPOE KAS, skonfigurować kluczowe parametry usług w celu dostosowania ich do swoich potrzeb, w tym m.in.

- założyć konta rozliczeniowe, do których określisz sposób finansowania przejazdów,
 - zarejestrować pojazdy i powiązać je z preferowanym urządzeniem (Aplikacją, OBU, ZSL),
 - zarządzać finansami, doładować saldo lub też opłacić notę obciążeniową,
 - dodawać innych użytkowników, którzy zgodnie z nadanymi uprawnieniami pomogą w obsłudze konta w SPOE KAS,
 - sprawdzić wykonane przejazdy w SPOE KAS i zweryfikować wnoszone Opłaty elektroniczne.
4. **„Opłata elektroniczna”** to opłata, o której mowa w art. 13ha ust. 1 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych.
 5. **„SENT”** to System Elektronicznego Nadzoru Transportu służący do monitorowania przewozu towarów na podstawie ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi.
 6. **„SPOE KAS”** to System Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej służący do poboru Opłaty Elektronicznej.
 7. **„Użytkownik Aplikacji”** to:
 - 1.1. podmiot zarejestrowany w IKK i poruszający się pojazdami lub zespołami pojazdów:
 - a) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3.5 tony,
 - b) autobusami, niezależnie od ich dopuszczalnej masy całkowitej,
 - 1.2. podmiot realizujący przewóz towarów w ramach SENT.

§ 2. Aplikacja

1. Aplikacja służy do pozycjonowania i rozliczania przejazdów zrealizowanych przez pojazd Użytkownika Aplikacji na podstawie danych geolokalizacyjnych przekazywanych za pośrednictwem Aplikacji, pozwalających ustalić położenie pojazdu objętego poborem Opłaty elektronicznej lub zobowiązanego do przekazywania danych do SENT.
2. Aplikacja pozwala na przekazywanie danych lokalizacyjnych Użytkownika Aplikacji do SPOE KAS lub SENT oraz na przechowywanie ich w postaci zaszyfrowanej w urządzeniu mobilnym Użytkownika Aplikacji.
3. Pobranie i korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatne.

4. Dla urządzeń mobilnych z systemem Android Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play, zaś dla urządzeń mobilnych z systemem iOS – ze sklepu App Store.
5. Korzystanie przez Użytkownika Aplikacji z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z Aplikacji może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, świadczącego Użytkownikowi Aplikacji usługi telekomunikacyjne.

§ 3. Użytkownicy Aplikacji

1. W celu pobrania i korzystania z Aplikacji Użytkownicy Aplikacji muszą być wyposażeni w urządzenia mobilne umożliwiające przekazywanie danych geolokalizacyjnych.
2. W przypadku rejestracji w IKK konta umożliwiającego uiszczanie Opłaty elektronicznej w trybie przedpłaconym, konieczne jest uprzednie zapewnienie odpowiedniej ilości środków pieniężnych na koncie przypisanym do pojazdu realizującego przejazd.
3. Użytkownikami Aplikacji mogą być wyłącznie podmioty spełniające warunki określone w § 1 ust. 7 niniejszego regulaminu. W szczególności Użytkownikami Aplikacji nie mogą być podmioty korzystające z pojazdów niezarejestrowanych w SPOE KAS lub nierealizujące przewozów w ramach SENT.

§ 4. Aktywacja Aplikacji

1. Przy pierwszym użyciu Aplikacji należy dokonać aktywacji Aplikacji w IKK.
2. Aktywacja Aplikacji polega na przypisaniu wygenerowanego w trakcie instalacji Aplikacji numeru biznesowego Aplikacji do konkretnego konta w IKK.

§ 5. Funkcje Aplikacji

1. Dane rejestrowane w Aplikacji stanowią podstawę do rozliczenia przejazdów zrealizowanych przez Użytkownika Aplikacji przy pomocy Aplikacji.
2. Prawidłowo aktywowana Aplikacja umożliwia Użytkownikowi Aplikacji korzystanie z następujących funkcjonalności:
 - 2.1. „Konfiguruj przejazd” i „Rozpocznij przejazd” – umożliwiają uruchomienie przejazdu i rozpoczęcie przekazywania danych geolokalizacyjnych na potrzeby wnoszenia Opłaty elektronicznej lub monitorowania przewozu towarów w SENT (w zależności od rodzaju przejazdu),
 - 2.2. „Stan konta” – umożliwia doładowanie konta służącego do uiszczania Opłaty elektronicznej w trybie przedpłaconym,
 - 2.3. „Zakończ przejazd” – umożliwia zakończenie przejazdu i wstrzymanie przekazywania danych geolokalizacyjnych; podsumowanie przejazdu

zawiera informację o czasie przejazdu, raporcie lokalizacji oraz wykorzystywanym pojeździe (pojawia się na ekranie automatycznie po zakończeniu przejazdu),

2.4. „Historia przejazdów” pozwala na zapoznanie się z historią:

- a) zrealizowanych przez Użytkownika Aplikacji przejazdów w okresie trzech poprzednich miesięcy, które podlegają Opłacie elektronicznej (czas rozpoczęcia przejazdu, zakończenia przejazdu, zmiany trybu monitorowania),
- b) zmiany konfiguracji przyczepy.

3. Powiadomienia Aplikacji zapewniają sygnalizowanie stanu urządzenia mobilnego (stanu baterii, stanu sygnału GPS oraz stanu połączenia z siecią Internet).

§ 6. Wymagania techniczne

1. Aplikacja jest przeznaczona na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji nie niższej niż 8.0 (zalecana najnowsza dostępna na rynku) oraz iOS w wersji nie niższej niż 14 i dostępem do App Store.
2. Pobranie i aktywacja Aplikacji wymagają połączenia z siecią Internet.
3. Aby Aplikacja działała poprawnie, urządzenie mobilne, na którym jest zainstalowana:
 - 3.1. musi mieć przynajmniej 200 MB wolnej pamięci,
 - 3.2. nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting),
 - 3.3. musi umożliwiać nawiązanie połączenia z siecią Internet,
 - 3.4. musi posiadać moduł GPS.
4. Dostawca informuje, że Aplikacja do prawidłowego działania korzysta z:
 - 4.1. sieci Internet,
 - 4.2. identyfikatora urządzenia mobilnego i informacji o połączeniu,
 - 4.3. danych geolokalizacyjnych.
5. Dostawca informuje, że instalacja dostarczanych przez Dostawcę aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych. Dostawca rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą platform Google Play lub odpowiednio App Store dla urządzeń z systemem iOS.
6. Użytkownik Aplikacji powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz

systemu Android i iOS. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, a nawet do wycieku danych z Aplikacji.

7. Producenci urządzeń mobilnych mogą stosować różne mechanizmy mające na celu optymalizację pracy zainstalowanej w urządzeniu baterii. W niektórych przypadkach zbyt długie działanie Aplikacji w tle może wpłynąć na zakłócenie prawidłowego przekazywania danych geolokalizacyjnych do SPOE KAS lub SENT. W celu zabezpieczenia ciągłości przekazywania danych geolokalizacyjnych, Użytkownik Aplikacji powinien zapewnić, by Aplikacja w trakcie realizacji przejazdu była wyświetlona na ekranie urządzenia mobilnego.

§ 7. Prywatność i bezpieczeństwo

1. Przekazywanie danych geolokalizacyjnych następuje obligacyjnie i jest niezbędne do realizacji obowiązków Użytkownika Aplikacji związanych z uiszczaniem Opłaty elektronicznej lub realizacji przewozów w SENT.
2. Bieżąca lokalizacja jest zbierana na potrzeby wyznaczania wysokości Opłaty elektronicznej oraz na potrzeby monitorowania przewozu towarów w SENT. Dane geolokalizacyjne są zbierane w trybie ciągłym, także jeśli Aplikacja jest przeniesiona do tła podczas trwania przejazdu.
3. W przypadku realizacji obowiązku uiszczenia Opłaty elektronicznej przy wykorzystaniu Aplikacji, zbieranie danych geolokalizacyjnych ma na celu detekcję, czy odcinek drogi, po którym porusza się użytkownik, jest odcinkiem płatnym – w tym przypadku przesyłane dane służą tylko do obliczenia wysokości należnej Opłaty elektronicznej. W przypadku funkcji Aplikacji związanej z monitorowaniem przewozu w SENT, dane przekazywane są w trybie ciągłym do celów kontroli przewozu towarów. Dane geolokalizacyjne nie są przechowywane ani wykorzystywane w innych celach. Częstotliwość przesyłania danych jest konfigurowalna i zawiera się w przedziałach od 5 do 60 sekund.
4. Dostawca zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego przez Użytkownika Aplikacji, przed przekazaniem urządzenia mobilnego osobie trzeciej, dokonać resetu danych w systemie urządzenia mobilnego lub usunąć Aplikację.
5. Aplikacja przechowuje następujące dane Użytkownika Aplikacji:
 - 5.1. dane geolokalizacyjne przekazywane przez Użytkownika Aplikacji w trakcie realizacji przejazdu podlegającego Opłacie elektronicznej lub związanego z monitorowaniem przewozu w SENT,
 - 5.2. numery rejestracyjne pojazdów,
 - 5.3. identyfikator biznesowy Użytkownika Aplikacji,
 - 5.4. identyfikator konta zarejestrowanego w SPOE KAS,

- 5.5. historię przejazdów podlegających Opłacie elektronicznej (do 3 miesięcy wstecz),
- 5.6. listy przejazdów SENT (dla przejazdów realizowanych w SENT).
6. Dostawca odbiera z Aplikacji dane geolokalizacyjne z obszaru Polski, natomiast Dostawca gromadzi tylko te dane lokalizacyjne, które są wykorzystywane do naliczenia Opłaty elektronicznej lub do monitorowania przewozów SENT.
7. Poza funkcjami elektronicznego przekazania danych do SPOE KAS lub SENT, Aplikacja nie oferuje funkcji eksportu ani importu danych.
8. Dostawca nie umożliwia odtworzenia numeru PIN lub hasła do Aplikacji. W przypadku utraty hasła dostępu do Aplikacji niezbędne jest usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego wraz ze wszystkimi danymi oraz ponowna instalacja i aktywacja Aplikacji.
9. Dostawca informuje, że dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego Aplikacji i danych Użytkowników Aplikacji. Jednakże Dostawca wskazuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność Aplikacji na określone zagrożenia. Z tego względu Dostawca zaleca dokonywanie aktualizacji Aplikacji zgodnie z § 6 ust. 5 niniejszego regulaminu oraz wskazuje, że może wydawać publicznie dostępne zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji.

§ 8. Korzystanie z Aplikacji

1. Z chwilą instalacji Aplikacji Dostawca udziela Użytkownikowi Aplikacji licencji na korzystanie z Aplikacji na warunkach określonych w ust. 2-4. Udzielona licencja jest niewyłączna, nieprzenoszalna, nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji).
2. Licencja jest udzielana na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych.
3. Na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika Aplikacji urządzeniach mobilnych, jeżeli czynności te są podejmowane dla celów korzystania z Aplikacji zgodnie z niniejszym regulaminem.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 oraz wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik Aplikacji nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji w jakikolwiek inny sposób lub tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji.

§ 9. Wsparcie techniczne i zgłoszenia Użytkowników

1. Wsparcie w zakresie funkcjonowania Aplikacji jest realizowane przez Dostawcę pod numerem telefonu +48 22 24 337 77 – numer płatny dedykowany dla użytkowników z Polski i z zagranicy – opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora.
2. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje Użytkowników Aplikacji dotyczące Aplikacji i jej funkcjonalności, można kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@etoll.gov.pl.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Dostawca informuje, że Użytkownik Aplikacji ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną działaniem Użytkownika Aplikacji związanym z korzystaniem przez niego z Aplikacji, w szczególności autentyczności danych związanych z realizowanymi przez Użytkownika Aplikacji przejazdami podlegającymi Opłacie elektronicznej lub przejazdami SENT.
2. Dostawca informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 2.1. szkody będące wynikiem niedokonania przez Użytkownika Aplikacji aktualizacji Aplikacji,
 - 2.2. szkody będące wynikiem korzystania przez Użytkownika Aplikacji z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym regulaminem,
 - 2.3. jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik Aplikacji,
 - 2.4. nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji wynikających z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z których korzysta Użytkownik Aplikacji.

§ 11. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika Aplikacji w Aplikacji jest Dostawca, z którym można się skontaktować pod adresem 00-916 Warszawa, ul. Świętokrzyska 12 lub poprzez elektroniczną skrzynkę pocztową kancelaria@mf.gov.pl.
2. W sprawach korzystania przez Użytkownika Aplikacji z praw związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych w Aplikacji można też kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych elektronicznie na adres e-mail: iod@mf.gov.pl.

3. Dane osobowe Użytkownika Aplikacji będą przetwarzane w celu:realizacji obowiązku uiszczenia Opłaty elektronicznej na podstawie przepisów ustawy o drogach publicznych, w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO¹,
 - 3.2. monitorowania transportu w SENT na podstawie przepisów o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi, w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - 3.3. wsparcia Użytkownika Aplikacji i rozwoju Aplikacji w zakresie niezbędnym do wykonania zadania w ramach sprawowania władzy publicznej tj. poboru Opłaty elektronicznej i monitorowania transportu, w związku z art. 6 ust. 1 lit. e RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika Aplikacji mogą być podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa; odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione dane, stanowią podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Dostawcy w szczególności te, z którymi zawarto umowy na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych systemów i aplikacji informatycznych.
5. Dane osobowe Użytkownika Aplikacji będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w ust. 3, a także przez okres wynikający z przepisów prawa.
6. Użytkownik Aplikacji posiada:
 - 6.1. prawo dostępu do swoich danych osobowych, zgodnie z art. 15 RODO,
 - 6.2. prawo do sprostowania swoich danych osobowych, zgodnie z art. 16 RODO,
 - 6.3. prawo żądania od Dostawcy ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO,
 - 6.4. prawo do sprzeciwu, zgodnie z art. 21 RODO,
 - 6.5. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika Aplikacji w Aplikacji jest niezbędne do realizacji obowiązku poboru opłat i monitorowania transportu za pomocą Aplikacji; konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości korzystania przez Użytkownika Aplikacji z Aplikacji.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik Aplikacji w każdym czasie jest uprawniony do zakończenia korzystania z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie z urządzenia mobilnego.
2. Niniejszy regulamin może ulec zmianie wraz z kolejnymi wydaniem Aplikacji. Zmiana jest wiążąca dla Użytkowników Aplikacji, którzy zainstalują takie wydanie Aplikacji i zaakceptują zmienione brzmienie niniejszego regulaminu.
3. Niniejszy regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Aplikacji, a ponadto za pośrednictwem strony etoll.gov.pl oraz puesc.gov.pl, w formacie PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.