Aplikacja mobilna e-TOLL PL

Instrukcja korzystania





Ministerstwo Finansów / gov.pl/finanse

Aplikacja mobilna e-TOLL PL

Aplikacja umożliwia wygodne uiszczanie opłaty elektronicznej za przejazdy po płatnych drogach w Polsce.

Jest skierowana do użytkowników pojazdów oraz zespołów pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony, czyli do pojazdów ciężkich.

Dodatkowo, aplikacja obsługuje przewozy/przejazdy objęte monitorowaniem w Systemie Elektronicznego Nadzoru Transportu (SENT).





Pierwsze uruchomienie





Aplikacja mobilna e-TOLL PL

Aplikacja jest bezpłatna, można ją pobrać w sklepach Google Play i App Store.

Aby działała prawidłowo, niezbędne są następujące elementy:

- połączenie z Internetem,
- włączenie lokalizacji,
- wyłączenie optymalizacji baterii (dla systemu operacyjnego Android).





KROK 1 Zainstaluj aplikację

Po pomyślnym zainstalowaniu aplikacji wyświetli się ekran powitalny z informacją o wczytywaniu danych.





ккок 2 Wybierz język

Wybierz język

Jeśli aplikacja automatycznie zidentyfikuje, że język urządzenia odpowiada jednemu z dostępnych w aplikacji, ten etap zostanie pominięty, a wykryty język zostanie ustawiony jako domyślny.

9:41		٢	.ıll ≑ ■
< Jezvk	aplikacii		
Wybierz j	ęzyk aplikacji		
	polski		
	English		
	Deutsch		
	українська		
	русский		



ккок з Zaakceptuj regulamin

Aby móc korzystać z aplikacji, konieczne jest zaakceptowanie regulaminu.

Zapoznaj się z jego treścią, klikając przycisk "Zobacz więcej".

Następnie zaznacz check'box, aby kontynuować





ккок 4 Ustaw zabezpieczenie

Po zaakceptowaniu regulaminu aplikacja zaproponuje wybór opcji zabezpieczeń, takich jak: Logowanie biometryczne oraz PIN.

Możesz pominąć konfigurację zabezpieczeń i przejść dalej.

9:41	خ اللہ 💿	
Regulami	n aplikacji	
Akceptuję regulam aplikacji mobilnej e	nin korzystania z e-TOLL PL.	
Zobacz więcej		
Zabezpi	ieczenie	
Zabezpiecz dostęp c chwili będzies; zabezpieczenie	ło aplikacji. W każd z mógł zmienić w Ustawieniach.	ej
Biometria	PIN	
Pomiń konfigura	cję zabezpieczeń	



ккок 5 Identyfikator urządzenia

W kolejnym kroku otrzymasz unikalny identyfikator biznesowy aplikacji.

Wybierając opcję **"Dodatkowe informacje"**, aplikacja wyświetli komunikat dotyczący sposobów powiązania identyfikatora biznesowego w Internetowym Koncie Klienta (IKK).

Na ekranie pojawi się również **"Twój identyfikator urządzenia"**, który możesz skopiować lub udostępnić.

9:41		9	■ \$ II.
	Q		
	Goto	owe!	
Identyfikat Aby skorzys identyfikat • przez In • Iub w M	or biznesow stać z pełni or z pojazde ternetowe k iejscu Obsłu	vy został na funkcji, pov em: Konto Klien ugi Klienta	idany. wiąż ta (IKK), (MOK).
	Dodatkowe	e informacje	
	IDENTYFIKATO	OAA-O «	A A D



ккок 5 Identyfikator urządzenia

Jeśli wybierzesz opcję **"Kontynuuj bez powiązania"**, aplikacja przeniesie Cię do głównego ekranu.

Należy pamiętać, że bez powiązania identyfikatora z pojazdem nie będzie możliwe dokonanie płatności za przejazd.

Podobnie, brak powiązania identyfikatora biznesowego ze zgłoszeniem SENT lub RMPD uniemożliwi zrealizowanie przejazdu w SENT.

9:41 e al 🗢 📼
Identyfikator biznesowy został nadany. Aby skorzystać z pełni funkcji, powiąż identyfikator z pojazdem: • przez Internetowe Konto Klienta (IKK), • lub w Miejscu Obsługi Klienta (MOK).
Dodatkowe informacje
Kontynuuj bez powiązania



KROK 6 **Powiąż urządzenie**

Po wyborze opcji **"Powiąż identyfikator z pojazdem"**, aplikacja skieruje na stronę internetową IKK pod linkiem <u>https://mojekonto.etoll.gov.pl</u>, gdzie można połączyć identyfikator biznesowy z pojazdem oraz kontem rozliczeniowym.

	1 🧳 🖬
	- - I
	Gotowe!
Iden	tyfikator biznesowy został nadany.
Aby s	skorzystać z pełni funkcji, powiąż
	tyfikator z pojazdem: rzez Internetowe Konto Klienta (IKK)
· lu	ıb w Miejscu Obsługi Klienta (MOK).
	Dodatkowe informacje
	IDENTYFIKATOR BIZNESOWY
	IDENTYFIKATOR BIZNESOWY
	IDENTYFIKATOR BIZNESOWY MOO- OOAA-O Kontynuuj bez powiązania
Γ	IDENTYFIKATOR BIZNESOWY MOO- OOAA-O < Kontynuuj bez powiązania Powiąż ze zgłoszeniem SENT/RMPD
	IDENTYFIKATOR BIZNESOWY MOO- OOAA-O Kontynuuj bez powiązania Powiąż ze zgłoszeniem SENT/RMPD
	IDENTYFIKATOR BIZNESOWY MOO- OOAA-O Kontynuuj bez powiązania Powiąż ze zgłoszeniem SENT/RMPD Powiąż identyfikator z pojazdem
[▶	IDENTYFIKATOR BIZNESOWY MOO- OOAA-O Kontynuuj bez powiązania Powiąż ze zgłoszeniem SENT/RMPD Powiąż identyfikator z pojazdem
	IDENTYFIKATOR BIZNESOWY MOO- OOAA-O Kontynuuj bez powiązania Powiąż ze zgłoszeniem SENT/RMPD Powiąż identyfikator z pojazdem
	IDENTYFIKATOR BIZNESOWY MOO- OOAA-O Kontynuuj bez powiązania Powiąż ze zgłoszeniem SENT/RMPD Powiąż identyfikator z pojazdem
	IDENTYFIKATOR BIZNESOWY MOO- OOAA-O Kontynuuj bez powiązania Powiąż ze zgłoszeniem SENT/RMPD Powiąż identyfikator z pojazdem



KROK 6 **Powiąż urządzenie**

Po poprawnym powiązaniu identyfikatora biznesowego z pojazdem oraz kontem rozliczeniowym, na ekranie wyświetli się komunikat "Przypisano pojazd".

Aby kontynuować, kliknij przycisk "Rozumiem".





ккок 7 Komunikat dotyczący bezpieczeństwa

- W następnym kroku, aby przypomnieć użytkownikom o przestrzeganiu zasad ruchu drogowego, wyświetlany jest komunikat: "Uważaj na drodze".
- Komunikat ten pojawia się przy każdym uruchomieniu aplikacji.
- Jeśli chcesz, aby nie był ponownie wyświetlany, zaznacz opcję **"Nie wyświetlaj ponownie"**. Aby przejść dalej wciśnij **"Rozumiem"**.





Ekran główny





Powiadomienia

Wybierając przycisk 💭 wyświetli się lista komunikatów, co umożliwi zapoznanie się z ich treścią oraz zarządzanie powiadomieniami.





Widok konta rozliczeniowego

Na ekranie głównym wyświetlone będzie saldo dostępnych środków. Możesz też doładować konto przedpłacone, aby to zrobić przycisku "**Doładuj".**

Przy wyborze zakładki **"Konta rozliczeniowe"** wyświetli się ekran konta z możliwością podglądu szczegółów konta rozliczeniowego, pojazdu lub doładowania przedpłaconego konta.



Doładowanie konta rozliczeniowego

Po wybraniu przycisku **"Doładowanie konta"** aplikacja umożliwia doładowanie konta od kwoty 20 PLN .

W celu doładowania konta należy wybrać jedną z proponowanych lub wpisać inną kwotę za pomocą klawiatury w polu tekstowym, a następnie wybrać przycisk **"Zapłać".**

W aplikacji wprowadzono limity kwot doładowania, minimalna kwota wynosi 20 PLN, maksymalna kwota 15000 PLN.

9:41	·■ \$ III.	9:41
<		<
Moje konto rozliczeniow	e 1	Doładuj konto
dostępne środki 14 999,99 pln ostatnia aktualizacja		Przykładowa nazwa konta rozliczeniowego 3 70 Dostępne środki 2277
09.03.2024, 12:00		OSTATNIA AKTUALIZACJA 03.03.2025, 12:00
Doładowanie konta P	b-b Pojazdy	Wartość doładowania Wybierz kwotę lub wprowadź własną
Szczegóły konta rozliczeniowe	go	20 PLN
NAZWA Przykładowa nazwa konta rozliczenio	owego	100 PLN
3 70 TYP FINANSOWY		200 PLN
Przedpłata		500 PLN
		Wpisz kwotę PL
		Zapłać



Doładowanie konta rozliczeniowego

- Po wybraniu przycisku **"Doładowanie konta"** aplikacja umożliwia również sprawdzenie szczegółów pojazdu.
- Aby sprawdzić szczegóły wybierz przycisk "Pojazdy".





Moje przejazdy

Zakłada **"Moje przejazdy"** zawiera listę zdarzeń uporządkowanych chronologicznie zalogowanych przez aplikację podczas realizacji przejazdu. Po wyborze danego przejazdu wyświetlą się informację m.in. rozpoczęcie i zakończenie przejazdu ze szczegółami:

- data i godzina,
- tryb monitorowania,
- dane pojazdu,
- stan baterii lub GPS.





Monitoring ZSL/OBU

- Aplikacja wspiera możliwość aktywacji urządzeń ZSL/OBU.
- Wybranie przycisku **"Monitoring ZSL/OBU"** uruchomi proces, w którym możesz wskazać urządzenia ZSL/OBU, który chcesz aktywować.
- Urządzenia te muszą być wcześniej skonfigurowane w Internetowym Koncie Klienta oraz przypisane do pojazdu w przypadku którego aplikacja mobilna jest przypisana jako urządzenie wspomagające.
- Zakończenie tego procesu spowoduje aktywację wskazanego ZSL/OBU.





Ustawienia

- W aplikacji, możesz zmienić **"Ustawienia"** tj. język aplikacji, motyw aplikacji, bezpieczeństwo.
- Dodatkowo uzyskasz informacje takie jak :
- Pomoc i wsparcie
- Informacje prawne
- O Aplikacji

9:41 💿 🗤 🗢 🗖	9:41 () .ul 🗢 🗖
Ҿ моо- оода-о ≪ Д	<
Przykładowa nazwa konta rozliczeniowego 3 70 DOSTĘPNE ŚRODKI 237,36 PLN Doładuj Konta rozliczeniowe	Ustawienia IDENTYFIKATOR BIZNESOWY MOO- 00AA-0 Zaktualizuj aplikację
BKL 84 V n, Transporter Euro 6 Zmień	ogólne
Zgłoszenia SENT/RMPD Wyświetł	Motyw aplikacji Dotknij, aby zmienić
ES A	Bezpieczeństwo > Dotknij, aby zmienić
Moje przejazdy Monitoring ZSL/OBU	POMOC I WSPARCIE
	Image: Wsparcie e-TOLL > Przeczytaj dodatkowe informacje >
Lokalizacja GPS (SENT/RMPD 406)	(?) Wsparcie SENT/RMPD > Zobacz pytania i odpowiedzi >
こ Konfiguruj przejazd	INFORMACJE PRAWNE Regulamin aplikacji > Przeczytaj regulamin aplikacji > Polityka provatpości >
	C . Oncy to particular of a



Realizacja płatnego przejazdu





ккок 1 Konfiguracja przejazdu

Aby zrealizować płatny przejazd, należy kliknąć przycisk **"Konfiguruj przejazd"**.

9:41	
е моо- оода-о .	<u>م</u>
Demokris dan se manua kan	
3 70 DOSTEPNE ŚRODKI	ita rozliczeniowego
237 ,36 PLN	Doładuj
Konta rozlic	zeniowe
	BKL 84
	V n, Transporter
Zmie	ń
Zgłoszenia SENT/RMPD	Wyświetl
ΞĊ	
Moje przejazdy	Monitoring ZSL/OBU
	0
Lokalizacia GPS	٢
(SENT/RMPD 406)	Ustawienia
	、
-o-c Konfigurui	przejazd



ккок 2 Wybierz rodzaj przejazdu

Przesuń suwak przy polu "Przejazd płatny".





ккок з Wybierz konto i pojazd

Aplikacja automatycznie zweryfikuje liczbę przypisanych kont rozliczeniowych oraz pojazdów do konkretnego identyfikatora biznesowego.

W przypadku, gdy dla danego urządzenia nie zrealizowano jeszcze żadnego przejazdu, aplikacja pokaże ostatnio dodany pojazd oraz konto rozliczeniowe z serwisu IKK.





ккок з Wybierz konto i pojazd

Możesz zmienić pojazd i konto rozliczeniowe, w tym celu użyj przycisku "Zmień".

9:41	ان و ان و ا	
<		
Konfiguruj prze	ejazd	
RODZAJ PRZEJAZDU		
Przejazd płatny	•	
POJAZD I KONTO ROZLIC	ZENIOWE (i)	
Przykładowa nazwa 3 70	a konta rozliczeniowego	
DOSTĘPNE ŚRODKI 737	Dobdui	
23 7 ,36 PLN	Doladuj	
	BKL 84 V n, Transporter Ø Euro 6 Zmień	
DEKLARACJA WAGI 🛈		
Realizuję przejazd	z przyczepą	
Rozpoc	znij przejazd	



ккок з Wybierz konto i pojazd

Następnie wybierz odpowiedni pojazd oraz konto rozliczeniowe.

Po wyborze odpowiedniego konta i pojazdu aplikacja wróci do ekranu konfiguracji przejazdu.

Vybierz pojązo	t i konto
/ybierz pojazd i powia vzliczeniowe z listy po	ązane z nim konto oniżej.
	-
Przykładowa nazwa	a konta rozliczeniowego
DOSTĘPNE ŚRODKI	
237 ,36 PLN	Doładuj
	BKL 84
	V n, Transporter
Przykładowa nazw:	a konta rozliczeniowego
Przykładowa nazwa 3 70	a konta rozliczeniowego
Przykładowa nazwa 3 70 DOSTĘPNE ŚRODKI	a konta rozliczeniowego
Przykładowa nazwa ³⁷⁰ DOSTĘPNE ŚRODKI 2377 ,36 PLN	a konta rozliczeniowego Doładuj
Przykładowa nazwa ³⁷⁰ Dostępne środki 2377 ,36 PLN	a konta rozliczeniowego Doładuj BZI 34
Przykładowa nazwa 3 70 DOSTĘPNE ŚRODKI 237,36 PLN	a konta rozliczeniowego Doładuj BZI 34
Przykładowa nazwa 3 70 DOSTĘPNE ŚRODKI 237,36 PLN	BZI 34 I s 460 C Euro 64
Przykładowa nazwa 3 70 DOSTĘPNE ŚRODKI 237,36 PLN	a konta rozliczeniowego Doładuj BZI 34 I s 460 Q Euro 64
Przykładowa nazwa 3 70 DOSTĘPNE ŚRODKI 237,36 PLN Przykładowa nazwa 3 70	a konta rozliczeniowego Doładuj BZI 34 I s 460 C Euro 64
Przykładowa nazwa 3 70 DOSTĘPNE ŚRODKI 237,36 PLN Przykładowa nazwa 3 70 DOSTĘPNE ŚRODKI	a konta rozliczeniowego Doładuj BZI 34 I s 460 Ø Euro 64



ккок 4 Przekroczenie klasy wagowej

Aby zadeklarować przekroczenie klasy wagowej, należy przesunąć suwak przy opcji "Realizuję przejazd z przyczepą".





KROK 4 Przekroczenie klasy wagowej

Następnie pojawi się komunikat:

"Dopuszczalna masa całkowita zespołu pojazdów przekracza kategorię wagową pojazdu. Naliczona zostanie wyższa stawka".

9:41	■ ≎ III. 👩
<	
Konfiguruj przejaz	zd
RODZAJ PRZEJAZDU 🛈	
Przejazd płatny	
POJAZD I KONTO ROZLICZENI	owe (j
Przykładowa nazwa kor 3 70	nta rozliczeniowego
	B -b-b-t
Zmie	V n, Transporter
DEKLARACJA WAGI 🚺	
Realizuję przejazd z pr	zyczepą 🗨
Dopuszczalna masa o pojazdów przekracza pojazdu. Naliczona zo	całkowita zespołu kategorię wagową ostanie wyższa stawka.
Rozpocznij	przejazd



ккок 5 **Rozpoczęcie i realizacja przejazdu**

W celu rozpoczęcia przejazdu użyj przycisku "Rozpocznij przejazd".

Po naciśnięciu przycisku uruchamia się licznik czasu przejazdu, a dane lokalizacyjne są gromadzone i przesyłane do systemu e-TOLL.





Widok konta rozliczeniowego z saldem i opcją doładowania

Jeśli podczas przejazdu zauważysz, że na Twoim koncie brakuje wystarczających środków, możesz skorzystać z opcji doładowania. W tym celu użyj przycisku **"Doładuj".**





Deklaracja wagi

Aplikacja mobilna e-TOLL PL umożliwia włączenie opcji realizacji jazdy z przyczepą dla pojazdów o określonej klasie wagowej. Włączenie opcji możliwe jest zarówno przed rozpoczęciem przejazdu jak i w jego trakcie.

W celu deklaracji przekroczenia klasy wagowej, przesuń suwak **"Realizuję przejazd z** przyczepą".

9:41		۲	.ul <	
е моо-	00AA-0	Ś		Ļ
Przejazd p	ołatny			
Przykładowa 3. 70	a nazwa ko	onta rozl	iczeniowe	go
DOSTĘPNE ŚROD 237 ,36 P	DKI PLN		Doładu	ıj
		BKL	84	
		V Ø Euro	n, Transp o 6	orter
Realizuję prz	zejazd z p zalna masa	rzyczep)ą ta zespołu	
STATUS URZĄDZ			↑↓	
TATUS URZĄDZI [Bateria	ENIA () GF Trwa p) os rzejazd	†↓ Dan	e
Ē, Bateria	ENIA () GF Trwa p OO:O	rzejazd	î↓ Dan	9
Î, Bateria	ENIA () (cr Trwa p 00:0 Zakończ) rzejazd O:O S	t Dan	e
Î, Bateria	ENIA () GF Trwa pi OO:O Zakończ	rzejazd O:OS	t↓ Dan	e



Мара

Jeśli w trakcie przejazdu chcesz zweryfikować informacje na jego temat, wystarczy, że naciśniesz przycisk **"Mapa".** Na ekranie pojawi się ekran z mapą, na której zaznaczone będą odpowiednie lokalizacje, dostosowane do typu realizowanego przejazdu.





Status Systemu

Aplikacja regularnie informuje użytkownika o poziomie naładowania baterii, poziomie sygnału lokalizacyjnego GPS oraz o przesyłaniu danych przejazdu.

Jeśli w trakcie przejazdu ikona zmieni kolor na czerwony oznacza, że poziom naładowania spadł poniżej 20% i konieczne jest niezwłoczne zatrzymanie pojazdu, aby bezpiecznie podłączyć urządzenie do ładowarki.

Jeśli w trakcie przejazdu ikona _____ zmieni kolor na czerwony oznacza, brak aktualizacji położenia powyżej 15 minut dla przejazdów płatnych (powyżej 60 minut dla SENT)

Jeśli w trakcie przejazdu ikona zmieni kolor na czerwony oznacza, brak łączności z serwerem i przesyłania danych powyżej 15 minut dla przejazdów płatnych (powyżej 60 minut dla SENT).



ккок 6 Zakończenie przejazdu

Aby zakończyć przejazd, naciśnij przycisk "Zakończ przejazd".

- Następnie wyświetli się komunikat informując
- o zakończeniu przesyłania danych.
- Aby potwierdzić swój wybór, naciśnij przycisk "Zakończ przejazd".



ккок 7 Podsumowanie przejazdu

W nowym oknie pojawi się podsumowanie przejazdu. Na ekranie zobaczysz szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych danych:

- Typ przejazdu
- Data
- Czas trwania
- Przesyłanie danych
- Szczegóły przejazdu
- Dane o pojeździe
- Szczegóły konta rozliczeniowego

Naciśnięcie przycisku "Zamknij" przeniesie Cię do ekranu głównego aplikacji.

9:41 <	6	.ul 🗢 🗖
Prze	jazd płatny	
czas tr 1:45	WANIA PRZEJAZDU	
PRZESYŁ Zakoń	LANIE DANYCH CZONO	
Szcze	egóły przejazdu	
	zakończenie przejazdu 03.03.2025, 14:27	
(i)	zmiana klasy wagowej Klasa wagowa 11 03.03.2025, 14:10	
Û	stan baterii W normie 03.03.2025, 13:31	
Û	stan gps Słaba jakość danych 03.03.2025, 13:10	
Û	stan baterii W normie 03.03.2025, 13:03	
Û	stan baterii Niski 03.03.2025, 12:50	
	stan połączenia W normie	





Więcej o aplikacji mobilnej e-TOLL PL na www.etoll.gov.pl



