

**24/7
ONLINE**

etoll.gov.pl

System Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej

SPOE KAS



System e-TOLL

Szef Krajowej Administracji Skarbowej jest odpowiedzialny za system poboru opłaty elektronicznej:

System e-TOLL umożliwia realizację poboru opłaty elektronicznej za przejazd po płatnych odcinkach autostrad, dróg ekspresowych i krajowych w Polsce, zarządzanych przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad.

Dla pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) powyżej 3,5 tony:

Dotyczy pojazdów samochodowych lub zespołów pojazdów, a także autobusów niezależnie od DMC (nie dotyczy ciągników rolniczych).

Nowoczesna technologia:

Technologia wykorzystywana w e-TOLL opiera się na pozycjonowaniu satelitarnym **Global Navigation Satellite Systems (GNSS)** oraz bezprzewodowej transmisji danych za pośrednictwem operatorów sieci komórkowych.

Historia e-TOLL



24 czerwca 2021
uruchomienie poboru
opłat w systemie e-TOLL

czerwiec-wrzesień 2021
okres przejściowy funkcjonowanie dwóch
systemów równolegle: e-TOLL i viaTOLL

1 października 2021
e-TOLL jako jedyny system
poboru opłaty elektronicznej

1 grudnia 2021 likwidacja
Manualnego Systemu Poboru Opłat

17 października 2022
uruchomienie usługi EETS

1 lipca 2023 zniesienie opłat
dla pojazdów „lekkich”

1 listopada 2024
rozszerzenie sieci dróg
płatnych o około 1635 km

1 lutego 2026
rozszerzenie sieci dróg
płatnych o około 645 km

Sieć dróg



± 5 870 km

LICZY SIĘ PŁATNYCH DRÓG W POLSCE

± 1410 km autostrad

± 3240 km dróg ekspresowych

± 1220 km dróg krajowych

Jak skorzystać z e-TOLL

Rejestracji można dokonać poprzez:

- » Internetowe Konto Klienta (IKK),
- » wizytę w stacjonarnej sieci Miejsc Obsługi Klienta (MOK),
- » operatora kart flotowych.

Internetowe Konto Klienta (IKK)

W IKK użytkownik może m.in.:

- » zarejestrować konto i nim zarządzać,
- » doładować saldo konta rozliczeniowego prepaid,
- » sprawdzić historię transakcji finansowych, not, przejazdów,
- » zgłosić problemy techniczne.

Miejsce Obsługi Klienta (MOK)

W MOK użytkownik może m.in.:

- » zarejestrować się w systemie e-TOLL,
- » gotówką doładować konto rozliczeniowe w trybie przedpłaty lub opłacić notę obciążeniową,
- » dokonać zabezpieczenia pieniężnego, dla konta z odroczonym terminem płatności, kartą kredytową lub debetową,
- » kupić urządzenie pokładowe OBU.

Aktualnie w ramach stacjonarnej sieci dystrybucji jest 80 punktów zapewniających pełną obsługę użytkownika.

Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta (TCOK)

TCOK obsługuje użytkowników w języku polskim, angielskim i rosyjskim.

Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora.

Infolinia e-TOLL jest dostępna w dni robocze w godzinach 6:00-22:00; w soboty, niedziele oraz pozostałe dni ustawowo wolne od pracy w godzinach 8:00-18:00.

+48 22 460 59 77

Urządzenia w e-TOLL :

- » Aplikacja mobilna e-TOLL PL – bezpłatna, dedykowana aplikacja mobilna, dostępna do pobrania w sklepie Google Play lub AppStore.
- » Urządzenie OBU (On Board Unit) – urządzenie pokładowe z możliwością przenoszenia między pojazdami.
- » Zewnętrzny System Lokalizacyjny (ZSL) – urządzenie lokalizacyjne montowane na stałe w pojeździe przez operatora ZSL, bez możliwości przenoszenia między pojazdami.

Europejska Usługa Opłaty Elektronicznej (EETS)

- » Usługa umożliwia opłacenie przejazdu, po odcinkach dróg płatnych na obszarach posiadających elektroniczne systemy poboru opłat.
- » Usługa EETS jest aktywna od 17 października 2022 roku i od tej daty świadczona jest przez akredytowanego dostawcę – firmę Telepass S.p.A.
- » Od 1 sierpnia 2024 roku usługa świadczona jest również przez firmę Toll4Europe GmbH.

Strona internetowa etoll.gov.pl

Na stronie znajdują się m.in.:

- » Aktualności
- » Kalkulatory
- » Panel użytkownika
- » Panel operatorzy-dostawcy



<https://etoll.gov.pl>



**Miej wszystko pod kontrolą,
na wyciągnięcie ręki.**



Ministerstwo
Finansów



Krajowa Administracja
Skarbowa

www.gov.pl/finanse

www.gov.pl/kas



MF_GOV_PL
KAS_GOV_PL



MinisterstwoFinansow
Krajowa Administracja Skarbowa



gov.pl.finanse
gov.pl.kas



ministerstwo-finansow